



Precious
to us



sulla sostenibilità

Factbook 2024

Cari lettori,

vi presentiamo il nostro factbook sulla sostenibilità 2024, che descrive in dettaglio i progressi compiuti nel percorso che abbiamo intrapreso al fine di diventare l'azienda più responsabile nel campo della raffinazione e della produzione di oro e argento.

I metalli preziosi, ampiamente utilizzati in vari settori, svolgono un ruolo importante nella nostra società e presentano una vasta gamma di applicazioni. Il gruppo del platino è utilizzato in svariati processi chimici, mentre l'oro e l'argento sono essenziali per l'industria elettronica globale e fondamentali per l'energia verde proveniente dal fotovoltaico. Inoltre, sono la spina dorsale del settore finanziario, offrono alle persone il senso di sicurezza finanziaria e la fiducia in tempi di incertezza e possono simboleggiare amore e riconoscenza sotto forma di gioielli.

Allo stesso tempo, questo settore si trova ad affrontare problematiche importanti di tipo ambientale, climatico e sociale, nella risoluzione delle quali crediamo di poter svolgere un ruolo fondamentale: intendiamo infatti dare l'esempio, creare un collegamento indispensabile tra gli attori a monte e a valle nella catena del valore, nonché farci promotori di un dialogo costruttivo fra tutti gli stakeholder e di una maggiore responsabilità nell'intero settore.

Facciamo parte di Heraeus Precious Metals, una delle aziende leader più rinomate al mondo nel campo dei metalli preziosi, con la quale condividiamo una visione orientata all'eccellenza, all'innovazione e alla responsabilità costanti, impegnandoci a svolgere un ruolo incisivo nel plasmare il futuro dell'oro e dell'argento.

Nel 2024, abbiamo proseguito il nostro percorso e raggiunto traguardi importanti. Abbiamo continuato a ridurre il nostro impatto in termini di emissioni e consumo di risorse e lavorato a progetti e iniziative in vari ambiti, come l'efficienza energetica, la biodiversità, la sicurezza sul lavoro, lo sviluppo della leadership e quello sociale, il coinvolgimento della cittadinanza, la tracciabilità e molto altro ancora. Nel complesso, abbiamo fatto del nostro meglio per garantire che l'impatto positivo delle nostre attività prevalesse ampiamente sugli aspetti più problematici, inevitabili in ogni percorso e anch'essi delineati all'interno del factbook.

Il futuro del nostro settore si basa su un dialogo trasparente e una solida collaborazione con tutti gli stakeholder della filiera, nonché con la società civile in senso più ampio, che consideriamo condizioni indispensabili per il successo. Come illustrato di seguito, infatti, il lavoro svolto al fianco degli stakeholder è fondamentale al fine di realizzare la nostra visione e migliorare il settore. Vorremmo quindi cogliere l'occasione per ringraziare tutti coloro i quali collaborano con noi per un'industria dei metalli preziosi più responsabile. Il vostro impegno e il vostro supporto sono preziosissimi.

Robin Kolvenbach
Co-CEO
Argor-Heraeus

Hans-Jürgen Deutsch
Co-CEO
Argor-Heraeus

01	CHI SIAMO	4	05	LE PERSONE	48
				Diversità	51
				Condizioni di lavoro e sviluppo delle persone	54
				Salute e sicurezza sul lavoro	57
				Le persone nella nostra catena del valore	59
				Le persone nelle nostre comunità	64
02	PRECIOUS TO US	8	06	GUIDATI DALL'INTEGRITÀ	70
	Il nostro impegno per la responsabilità	10		Principi guida	74
	La catena del valore e gli stakeholder	12		Politiche e regole aziendali	76
	Governance	16		Accreditamenti e certificazioni	78
	Obiettivi di sviluppo sostenibile	18		Verifica dei partner commerciali	80
03	IL CLIMA	20	07	INFORMAZIONI SU QUESTO FACTBOOK	86
	Emissioni	23		Nota editoriale	87
	Consumo di energia	27			
04	LE RISORSE	32			
	Economia circolare	35			
	Acqua	39			
	Biodiversità	42			



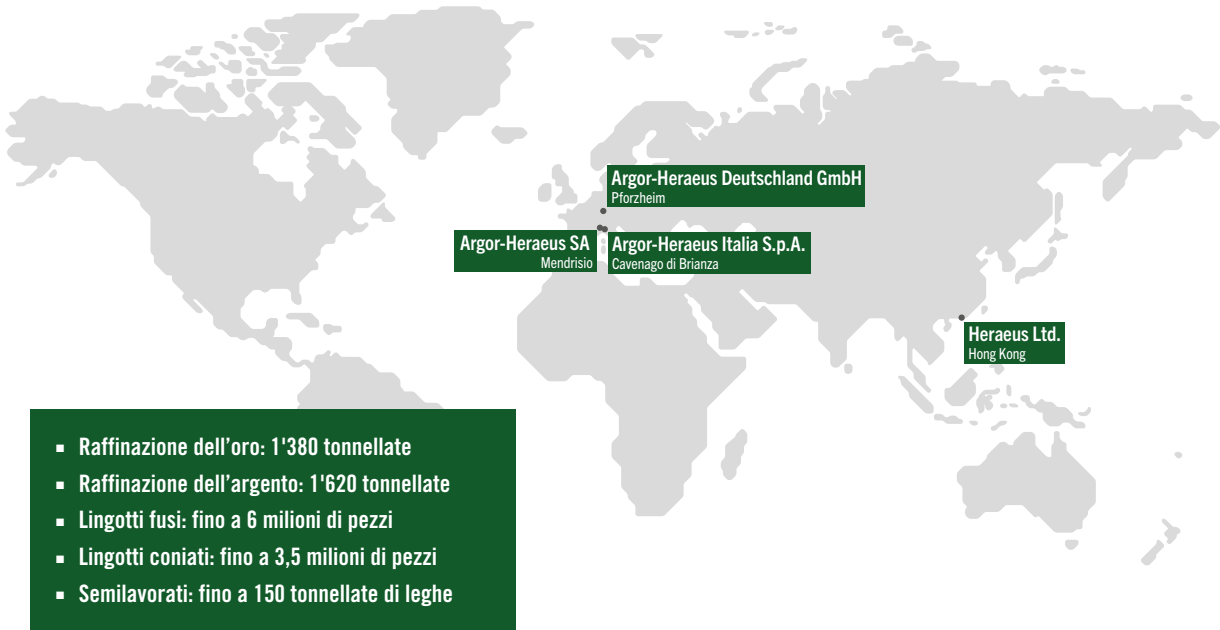
Chi siamo

Fondata nel 1951, Argor-Heraeus è tra le prime raffinerie di metalli preziosi in Svizzera, storicamente uno dei centri globali nel settore.

Argor-Heraeus

Con oltre 600 dipendenti in Svizzera, Italia, Germania e Hong Kong, l'azienda raffina e trasforma metalli preziosi per clienti di oltre 60 Paesi in tutto il mondo. Alle due sedi principali di Mendrisio e Hong Kong si aggiungono quelle di Pforzheim, in Germania, e di Cavenago di Brianza, in Italia.

Argor-Heraeus fornisce soluzioni altamente personalizzate in termini di prodotti e servizi, con particolare attenzione alla qualità e alla responsabilità dei metalli lavorati e una capacità produttiva scalabile e flessibile, che ci consente di offrire ai clienti prodotti e servizi su misura.



Metalli preziosi Heraeus

Argor-Heraeus fa parte di Heraeus Precious Metals, società del Gruppo Heraeus.

le 10 maggiori aziende a conduzione familiare in Germania.

Heraeus è un gruppo tecnologico a conduzione familiare attivo a livello mondiale. L'azienda con sede a Hanau, in Germania, comprende 15 società operative che, con i propri prodotti e servizi, sono presenti a livello globale nei settori metalli e riciclaggio, sanità, semiconduttori ed elettronica, nonché nell'industria. Nell'anno fiscale 2024, Heraeus ha realizzato un fatturato di 29,4 miliardi di euro e impiegato circa 15.200 dipendenti in 40 paesi. Heraeus è quindi una tra

Heraeus Precious Metals è leader globale nel settore dei metalli preziosi e copre l'intera catena del valore dalla raffinazione al commercio, fino ai prodotti innovativi e al riciclo dei materiali a fine vita. Con oltre 3.000 dipendenti in 17 sedi sparse in tutto il mondo¹, Heraeus Precious Metals offre un'ampia gamma di prodotti essenziali per molti settori, ad esempio l'automotive, l'industria chimica e dei semiconduttori, quella farmaceutica o quelle dell'idrogeno e della gioielleria.



- Competenza in tutti i metalli del gruppo del platino, oltre che in oro e argento.
- 17 siti in tutto il mondo.¹
- Sede centrale a Hanau, in Germania.
- Più di 3'000 dipendenti in tutto il mondo.¹

¹ Include le joint venture.

Precious to us

La responsabilità è al centro di tutto ciò che facciamo.
Il comportamento responsabile nei confronti delle persone,
dell'ambiente e di tutti i nostri stakeholder è parte
integrante della nostra cultura e siamo convinti che sarà anche
la chiave del nostro successo in futuro.

Il nostro impegno per la responsabilità

Per noi, il clima, le risorse e le persone sono preziosi e per questo ci impegniamo ad agire sempre di conseguenza: decarbonizzando sistematicamente la nostra attività, cercando sempre nuovi modi per conservare le risorse e promuovere un'economia circolare, dando priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la nostra catena del valore, ma anche aspettandoci lo stesso impegno dai nostri partner commerciali, sia a monte che a valle.

In virtù del loro valore elevato e delle loro proprietà uniche, i metalli preziosi vengono estratti, lavorati e utilizzati da migliaia di anni e, dato che tale pratica continuerà, è molto importante che tali attività siano svolte nel modo più responsabile e con il minor danno possibile per l'ambiente e le persone. Argor-Heraeus, con i suoi servizi, si trova esattamente al centro della catena del valore, posizione ideale per fungere da ponte tra i produttori di metalli grezzi, i collezionisti o gli intermediari e i nostri clienti. Pertanto, ci riteniamo in dovere di sfruttare tale vantaggio al fine di promuovere il miglioramento continuo delle pratiche responsabili e degli standard di settore.

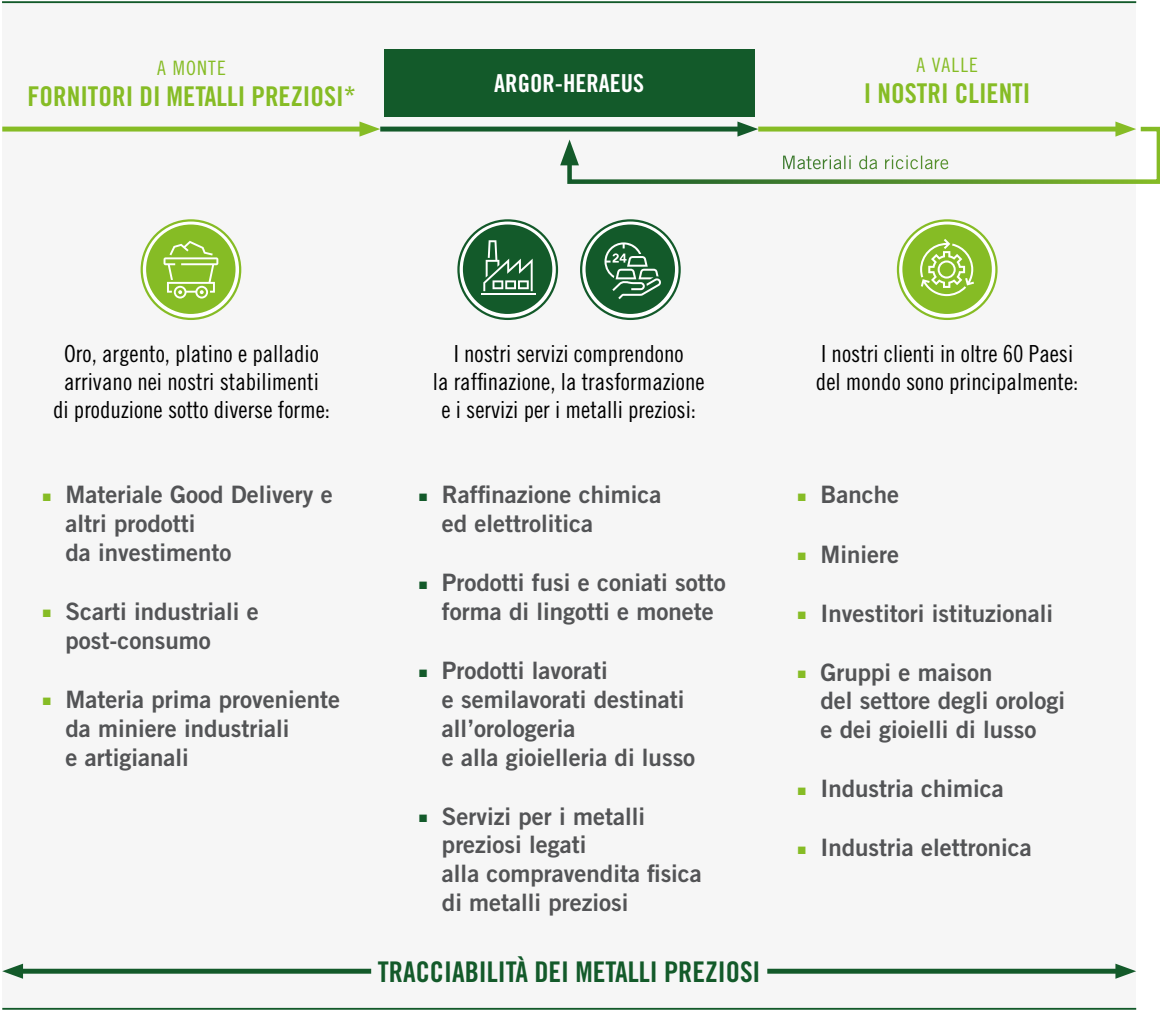


Inoltre, ci impegniamo attivamente al fianco degli stakeholder adiacenti alla nostra catena del valore, compresi i rappresentanti del settore, della politica, del mondo accademico e della società civile (ONG), al fine di migliorare costantemente il nostro approccio e adoperarci per ottenere maggiore sostenibilità, trasparenza e tracciabilità nella catena di fornitura dei metalli preziosi.

Siamo convinti che tale transizione sia perfettamente realizzabile, ma è un obiettivo che si può raggiungere solo insieme: dai minatori ai raffinatori, ai trasformatori, agli utilizzatori di metalli preziosi. Il nostro intento è dare l'esempio e promuovere cambiamenti positivi nel nostro settore, stabilendo standard rigorosi per la nostra attività e incoraggiando attivamente l'adozione di pratiche simili lungo tutta la catena del valore.

La nostra catena del valore e gli stakeholder

La nostra posizione centrale nella catena del valore dei metalli preziosi ci rende particolarmente adatti ad affrontare le maggiori difficoltà del settore. Tuttavia, siamo consapevoli di non poter realizzare questa transizione da soli e per questo coltiviamo rapporti a lungo termine basati sul rispetto, sulla trasparenza, sul dialogo e sulla fiducia reciproca con tutti i nostri stakeholder.



*Per fornitori intendiamo chiunque ci consegna metalli preziosi destinati alla raffinazione, indipendentemente dal fatto che questi vengano acquistati da noi o meno.

Coinvolgimento degli stakeholder

Il nostro obiettivo è dare l'esempio condividendo con i nostri stakeholder l'importanza della responsabilità nelle nostre pratiche aziendali, la nostra esperienza e la nostra visione, collaborando al fine di migliorare l'intero settore. In tal senso, un dialogo aperto e trasparente su temi di reciproco interesse è fondamentale. Ad esempio, collaboriamo regolarmente con le ONG per affrontare insieme i problemi principali della nostra catena di fornitura e abbiamo istituito

un Sounding Board composto da rappresentanti del mondo aziendale, accademico e delle ONG, i cui membri e funzioni sono riportati sul nostro [sito web](#), per discutere argomenti riguardanti la sostenibilità e la responsabilità, al fine di perfezionare le nostre pratiche e puntare costantemente all'eccellenza in termini di condotta aziendale, soddisfacendo non solo i normativi, ma anche le aspettative del pubblico in generale.



Siamo consapevoli dell'importanza del nostro ruolo come industria di rilievo nella regione di Mendrisio e riteniamo fondamentale dare un contributo positivo alla comunità che ci ospita. Per questo motivo ci impegniamo in una serie di progetti di sostenibilità e di beneficenza locale.

STAKEHOLDER	ARGOMENTI DI INTERESSE	ESEMPI DI IMPEGNO
Associazioni e gruppi di lavoro	- Prestazione economica - Etica e integrità	- Progetti sull'estrazione artigianale e su piccola scala (ASM) - Appartenenza e/o presenza ai consigli di associazioni di settore
Rappresentanti della società civile (ONG)	- Accreditamenti e certificazioni - Etica e integrità - Gestione della catena di fornitura - Impatto ambientale - Rapporto con le istituzioni	- Sounding Board - Meccanismo di gestione dei reclami (grievances) ottimizzato
Concorrenza	- Etica e integrità - Azioni collettive per il miglioramento della catena del valore - Partnership su temi legati al settore	Lavoro congiunto nell'ambito dell'Associazione svizzera dei fabbricanti e commercianti di metalli preziosi (ASFCMP)
Clienti e fornitori	- Conformità - Tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse - Etica e integrità - Qualità dei prodotti e dei servizi - Tracciabilità dei metalli preziosi	- Soluzioni di tracciabilità e linee di prodotti tracciabili - Progetto con l'Università di scienze applicate di Zurigo (ZHAW), supportata da Innosuisse nel monitoraggio delle attività minerarie
Dipendenti	- Luoghi di lavoro diversificati e inclusivi - Impegno nella tutela dell'ambiente e utilizzo responsabile delle risorse - Condizioni di lavoro e salari equi - Ambiente di lavoro sicuro e sano	- Task Force Energy - Concorso Precious Ideas - Sussidi per i trasporti pubblici - Formazione dei dirigenti - Indagine sulla soddisfazione dei dipendenti
Istituzioni, servizi pubblici e popolazione generale	- Adempimento fiscale - Attività della comunità - Impatto ambientale - Etica e integrità - Rapporto con le istituzioni - Condizioni di lavoro e di vita	- Progetto Together Sounds Better - Donazioni a organizzazioni selezionate - Car pooling e sussidi per i trasporti pubblici
Lavoratori e comunità nella nostra catena del valore	- Attività della comunità - Impatto ambientale - Etica e integrità - Rapporto con le istituzioni - Condizioni di lavoro e di vita	- Partenariati Fairtrade, Fairmined e Swiss Better Gold Association (SBGA) - Fondo di solidarietà per il supporto allo sviluppo di progetti nei paesi in cui viene estratto l'oro

Governance della sostenibilità

I temi della sostenibilità sono incorporati nelle nostre strutture di gestione esistenti e integrati nei nostri processi decisionali. Ciò riflette l'importanza che attribuiamo alla sostenibilità, garantendole la necessaria visibilità al pari di altri aspetti, come l'andamento degli utili e la situazione finanziaria. Abbiamo predisposto un sistema di governance dedicato alla sostenibilità – come descritto nel percorso Responsibility nell'immagine a lato – supervisionato dall'Heraeus Precious Metals Responsibility Committee.



Obiettivi di sviluppo sostenibile

I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile sviluppati dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030 sono un appello universale all'azione finalizzato a preservare il pianeta e a migliorare la vita di tutti.

In particolare, supportiamo i seguenti Obiettivi di sviluppo sostenibile in tutte le iniziative aziendali e di responsabilità:

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



2 SCONFIGGERE LA FAME



3 SALUTE E BENESSERE



4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



5 PARITÀ DI GENERE



6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI



7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



14 VITA SOTT'ACQUA



15 VITA SULLA TERRA



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE



17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI





Nelle nostre sedi centrali di Mendrisio, in Svizzera, i tetti sono dotati di moduli fotovoltaici.

Il clima

La salvaguardia del clima è una delle questioni più importanti per l'umanità. L'innalzamento del livello del mare, gli incendi boschivi, la scarsità d'acqua, gli eventi meteorologici estremi e la perdita di biodiversità sono solo alcune tra le conseguenze negative del cambiamento climatico.

Per questo, dato che le nostre attività commerciali comportano emissioni di carbonio sia a livello aziendale che lungo la catena del valore, ci impegniamo ad assumerci le nostre responsabilità dando la massima priorità a una riduzione significativa e tempestiva della nostra impronta di carbonio.

Obiettivi e KPI



Zero netto

0.0

ENTRO IL 2033,
SCOPE 1+2

Puntiamo a raggiungere lo zero netto nelle nostre attività elettrificando i processi e sviluppando tecnologie basate sull'idrogeno verde. Vengono compensate solo le emissioni residue inferiori al 10%.

Il nostro obiettivo fondamentale per il 2025² è di passare al 100% di elettricità verde e ridurre il nostro consumo energetico assoluto del 20% rispetto al 2019.



-50%

DI EMISSIONI INDIRETTE
DI CARBONIO ENTRO IL 2033,
SCOPE 3³

Ridurremo le emissioni di carbonio lungo la catena del valore, ad esempio collaborando con i partner minerari per sostenere i loro processi di decarbonizzazione e aumentando la percentuale di metalli secondari nei nostri prodotti.

² Nei nostri factbook 2022 e 2023, abbiamo comunicato il nostro obiettivo di raggiungere la neutralità carbonica entro il 2025, combinando il più possibile la riduzione delle emissioni con l'acquisto di crediti di carbonio per compensare le emissioni rimanenti. Pur continuando a perseguire gli obiettivi di riduzione dei consumi energetici e di elettricità verde fissati per il 2025, abbiamo deciso di astenerci dalla compensazione. L'opinione pubblica e gli standard internazionali sono cauti riguardo ai crediti di carbonio e attribuiscono maggiore importanza alla riduzione delle emissioni alla fonte rispetto alla compensazione. In ogni caso la nostra missione non cambia: ci impegniamo a compiere sforzi concreti per ridurre le emissioni di emissioni di gas serra.

³ Risparmio sulle nostre emissioni nell'anno di riferimento 2020.

Emissioni

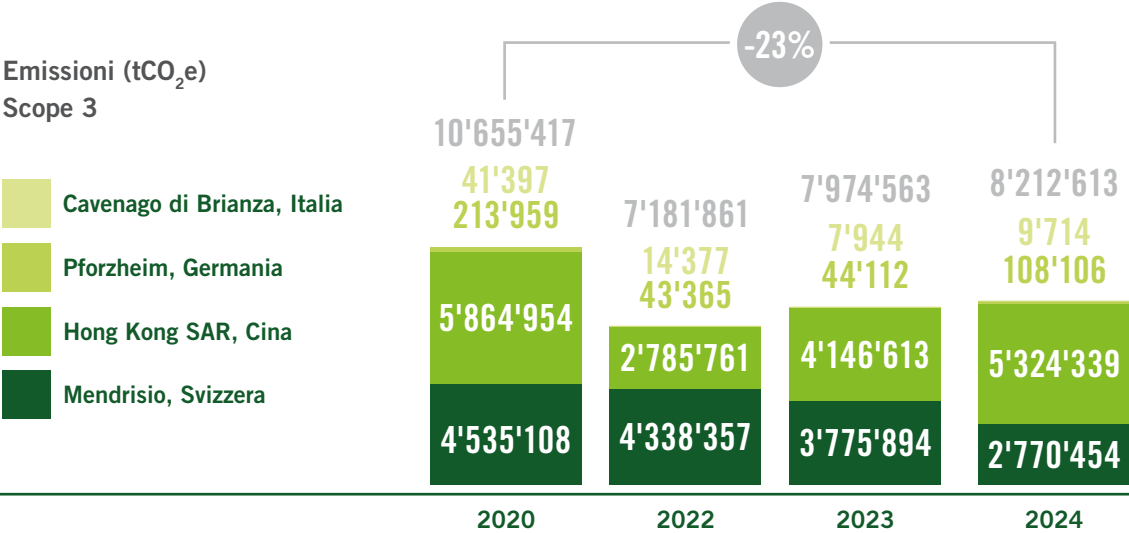
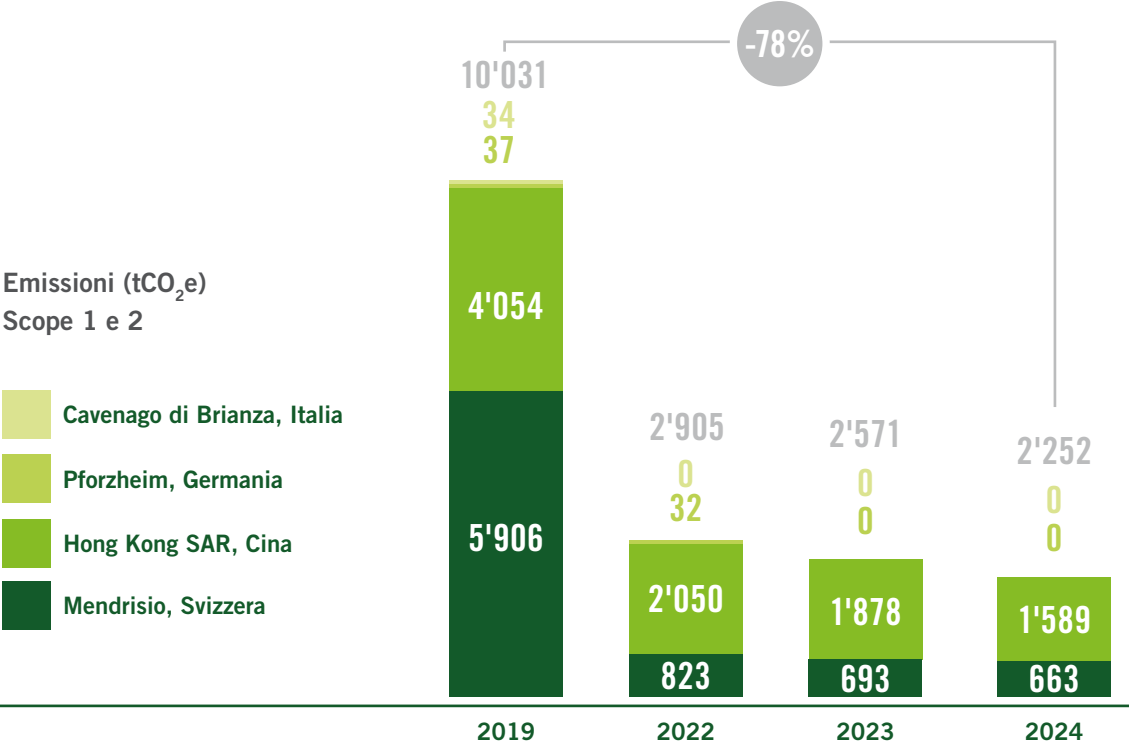
Il Greenhouse Gas Protocol ha definito tre categorie di emissioni di gas a effetto serra (GHG):

- SCOPE 1

Generate direttamente dall'attività dell'azienda
- SCOPE 2

Derivanti dalla produzione di energia elettrica acquistata dall'azienda
- SCOPE 3

Provenienti dalla catena del valore dell'azienda



A che punto siamo

Nel 2024, seguendo un trend pluriennale, abbiamo compiuto progressi significativi nella riduzione delle emissioni, riducendo quelle di Scope 1 e 2 del 12% rispetto al 2023 e del 78% rispetto al 2019.

La riduzione del 12% ottenuta nel 2024 per le emissioni Scope 1 e 2, si articola in:

- una riduzione del 4% delle emissioni dirette di gas serra (Scope 1) presso la nostra sede di **Mendrisio**; abbiamo già eliminato quelle derivanti dall'acquisto di energia (Scope 2) dal 2022, acquistando energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili⁴ e producendone autonomamente attraverso gli impianti fotovoltaici presenti su tutti i nostri edifici;
- una significativa riduzione del 15% (Scope 1 e 2) presso il nostro sito produttivo di **Hong Kong**, grazie a misure volte a migliorare l'efficienza delle attività produttive.

I nostri siti di Pforzheim, in Germania, e Cavenago di Brianza, in Italia, hanno sempre mantenuto le emissioni di gas serra al minimo, ma attraverso il

nostro impegno, legato principalmente all'acquisto di energia elettrica rinnovabile, siamo riusciti ad azzerarle del tutto.

Nel complesso, abbiamo ottenuto risultati molto positivi nella riduzione delle emissioni di Scope 1 e 2, anche se la parte più difficile è ridurre quelle di Scope 3, che nel 2024 hanno rappresentato il 99.97% delle nostre emissioni totali, di cui oltre il 99% derivante dall'acquisto di metalli preziosi. In tal senso, ci rendiamo conto che per ridurre le emissioni lungo la catena del valore è necessario collaborare con i nostri partner minerari.

Nel 2024, le nostre emissioni di Scope 3 sono aumentate del 3%, soprattutto a causa dell'aumento dell'oro acquistato. Siamo consapevoli che la volatilità e la ciclicità della domanda, in particolare dell'oro, continueranno a influire, ma confidiamo di poter raggiungere i nostri obiettivi grazie alle misure adottate. Rispetto al 2020, infatti, le nostre emissioni di Scope 3 si sono ridotte del 23%.

⁴ Sotto forma di certificati di qualità energetica conformi agli elevati standard qualitativi RE100.



La lavorazione dei metalli preziosi ha un alto consumo energetico. Ci stiamo adoperando per elettrificare i nostri processi e sviluppare tecnologie non basate sui combustibili fossili.

Consumo energetico

Per le attività produttive e commerciali e per riscaldare gli edifici contiamo su tre fonti di energia principali:

ELETTRICITÀ

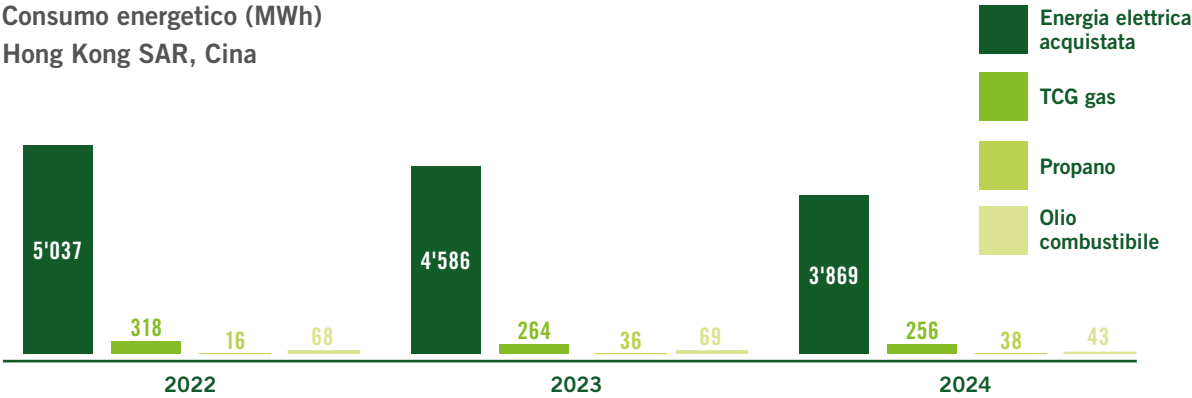
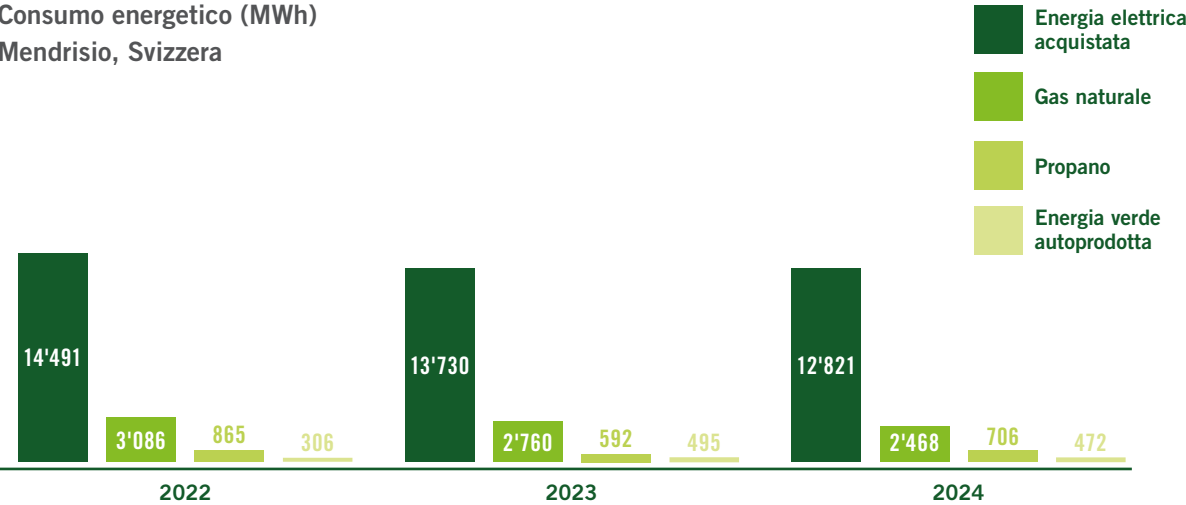
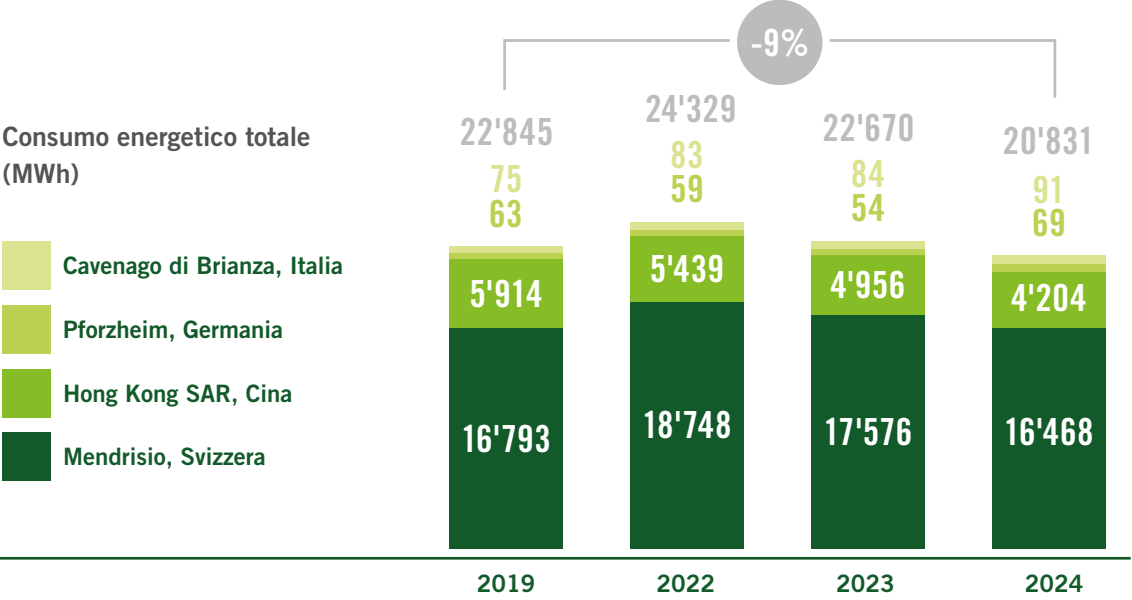
Rappresenta la maggior parte del nostro consumo e, oltre ad acquistarla, utilizziamo pannelli solari installati sui nostri stabilimenti di produzione.

GAS NATURALE

Utilizzato principalmente per il riscaldamento degli edifici e per i processi produttivi. Di conseguenza, il suo consumo è legato alle condizioni atmosferiche e ai volumi di raffinazione.

PROPANO

Impiegato nelle fonderie per creare l'atmosfera protettiva necessaria nei processi di fusione dell'oro e dell'argento. Il suo consumo è strettamente correlato alle quantità di lingotti d'oro e d'argento prodotti.



A che punto siamo

Tenendo fede al nostro impegno, abbiamo continuato a lavorare al fine di ridurre il consumo energetico e abbiamo compiuto progressi significativi in tutti i nostri stabilimenti. Complessivamente, l'abbiamo ridotto dell'8% rispetto al 2023 e del 9% rispetto al 2019. Allo stesso tempo, dal 2019 il nostro business è cresciuto di più dell'80%.

Potremmo non riuscire a raggiungere il traguardo di riduzione del 20% entro il 2025, ma continueremo a impegnarci il più possibile e ad implementare misure che migliorino l'efficienza energetica in tutte le nostre attività per avvicinarci il più possibile all'obiettivo.

A **Mendrisio**, nel 2024, abbiamo ridotto complessivamente il consumo elettrico del 6%. Inoltre, abbiamo ridotto dell'11% l'utilizzo del

gas naturale rispetto al 2023, grazie alla gestione ottimizzata degli impianti di riscaldamento e raffrescamento, come spiegato in seguito nella sezione "Progetti e iniziative", e nello stesso periodo, utilizzando in modo più attento tutti i macchinari elettrici e adottando altre misure di efficientamento, abbiamo ridotto del 7% il consumo di elettricità.

A **Hong Kong** abbiamo continuato ad attuare misure di efficientamento in tutte le aree, abbassando i consumi energetici del 15% nel 2024.

I nostri stabilimenti di Pforzheim, in Germania, e Cavenago di Brianza, in Italia, consumano una quantità minima di elettricità acquistata rispetto a Mendrisio e Hong Kong, andando a costituire meno dell'1% del nostro consumo totale.

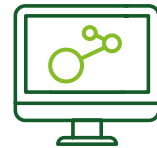
Progetti e iniziative



Ottimizzare l'uso dell'energia

Ci stiamo impegnando al fine di ridurre il consumo energetico migliorando l'efficienza delle nostre operazioni. Per questo, nel 2024, abbiamo apportato diversi ammodernamenti presso il sito di Mendrisio, tra cui l'installazione di motori di ventilazione ad alta efficienza, pompe di raffreddamento più efficienti e altre migliorie, che ci consentiranno di risparmiare circa 650 MWh all'anno.

Nella nostra sede di Hong Kong, abbiamo sostituito le apparecchiature più vecchie con nuove macchine ad alta efficienza. Ad esempio, il rinnovamento di un refrigeratore comporta un risparmio energetico annuo stimato di 170 MWh, per un consumo inferiore del 50% rispetto ai vecchi sistemi.



Nuovi contatori energetici

L'efficienza non dipende solo dall'adozione delle tecnologie più recenti, ma anche da un monitoraggio attento dell'utilizzo dell'energia. A tal fine, a Mendrisio, abbiamo installato 60 nuovi contatori con monitor dedicati per i singoli reparti produttivi, in modo che tutti i dipendenti possano “visualizzare” i consumi in tempo reale, e nei prossimi mesi li installeremo anche a Hong Kong. Tale soluzione ci aiuterà a comprendere meglio l'andamento dei consumi e a individuare nuove opportunità di efficientamento.



Progetto STOP al propano

Il propano viene utilizzato nella produzione dell'oro e dell'argento al fine di mantenere un'atmosfera inerte durante i processi di fusione e colatura, ma il suo uso genera emissioni dirette di CO₂. Pertanto, stiamo tentando di sostituirlo con l'azoto, aumentando inoltre la sicurezza del processo produttivo grazie a un minor ricorso all'incenerimento a propano a fiamma libera. Nel 2023, a Mendrisio, abbiamo ridotto del 32% l'uso del propano, mentre nel 2024, nonostante la sua graduale sostituzione, l'uso è aumentato del 24% a causa dell'incremento dei volumi di produzione delle barre. Ciò nonostante continueremo a puntare alla sua totale eliminazione.

Le risorse

Secondo l'UNICEF, per reggere i livelli di consumo dei paesi OCSE e UE sarebbero necessarie 3,3 terre. Questo tasso di utilizzo delle risorse è palesemente insostenibile e l'estrazione, la lavorazione e lo smaltimento delle risorse naturali possono avere un pesante impatto ambientale.

Le nostre attività commerciali si basano su risorse preziose, per questo teniamo fede alle nostre responsabilità migliorando i processi e i prodotti in modo da utilizzarle sempre meno e adottando un approccio circolare ogni volta che ci è possibile, ad esempio attraverso la gestione e lo smaltimento responsabile dei rifiuti e un uso delle risorse che sia rispettoso dell'ambiente. Infine, il nostro impegno per la conservazione delle risorse viene rafforzato anche dal riciclo, che contribuisce a mantenere i metalli preziosi all'interno del circuito di utilizzo.

Obiettivi e KPI

18%
DI ORO RICICLATO
NEI NOSTRI STABILIMENTI
NEL 2024

Il 18% del volume d'oro lavorato è stato ricavato da materiale secondario. Abbiamo stabilito un nuovo obiettivo: aumentare i volumi assoluti di oro secondario in ingresso rispetto al 2024. Nei report futuri, indicheremo il raggiungimento dell'obiettivo in percentuale rispetto all'anno di riferimento.⁵

RIDUZIONE FINO AL

-99%⁶
DELL'IMPRONTA CARBONICA
DEI METALLI PREZIOSI
RICICLATI RISPETTO A
QUELLI PRIMARI

Molti dei nostri prodotti in metalli preziosi ci vengono restituiti al termine del loro ciclo di vita. Realizzando nuovi prodotti attraverso il riciclo, facciamo in modo che i metalli preziosi recuperati rimangano sempre all'interno dello stesso circuito.

⁵ Nei factbook 2022 e 2023, abbiamo dichiarato l'obiettivo di aumentare costantemente la quota di metalli preziosi secondari che lavoriamo. Tale quantità dipende strettamente dai volumi annui di metalli primari a cui accediamo, che possono fluttuare a seconda della volatilità dei prezzi e dell'andamento del mercato. Data la natura del nostro modello di business, abbiamo deciso di adeguare l'obiettivo puntando a un aumento annuale costante del volume assoluto di metalli secondari in ingresso.

⁶ In base ai dati del Life Cycle Assessment of Platinum Group Metals dell'International Platinum Group Metals Association (IPA), rispetto al 2022.

Economia circolare

Siamo impegnati ad adottare un approccio circolare ogni volta che è possibile. Miglioriamo ed espandiamo costantemente i nostri processi di recupero dei metalli preziosi, mantenendoli all'interno del ciclo. Questo include l'implementazione di pratiche responsabili di gestione e smaltimento dei rifiuti, oltre alla promozione di un utilizzo delle risorse efficiente e rispettoso dell'ambiente.

A che punto siamo

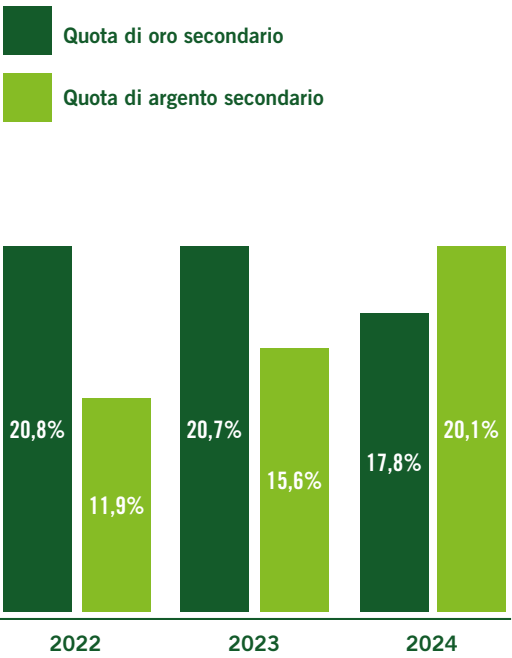


Riciclo dei metalli preziosi

Il riciclo dei metalli preziosi richiede un’elevata competenza tecnologica, che implica la capacità di lavorare con materiali dalle composizioni diverse, garantendo un recupero efficiente senza causare danni ambientali.

Nell’ambito del nostro impegno per l’implementazione di pratiche sostenibili, continuiamo a promuovere un approccio circolare presso i nostri clienti, miglioriamo costantemente i processi produttivi al fine di massimizzare la ritenzione del contenuto di metallo prezioso e, laddove non sia possibile, inviamo il materiale a terzi qualificati per il recupero, garantendo così che non avvengano sprechi.

Quota di metalli secondari lavorati



Rifiuti e altri materiali

In Argor-Heraeus, siamo consapevoli dell'importanza di una gestione responsabile dei rifiuti. Una volta esaurita la funzione dei materiali, procediamo alla loro eliminazione secondo norme e procedure rigorose, rispettando scrupolosamente i requisiti di legge a garanzia di uno smaltimento sicuro e responsabile.

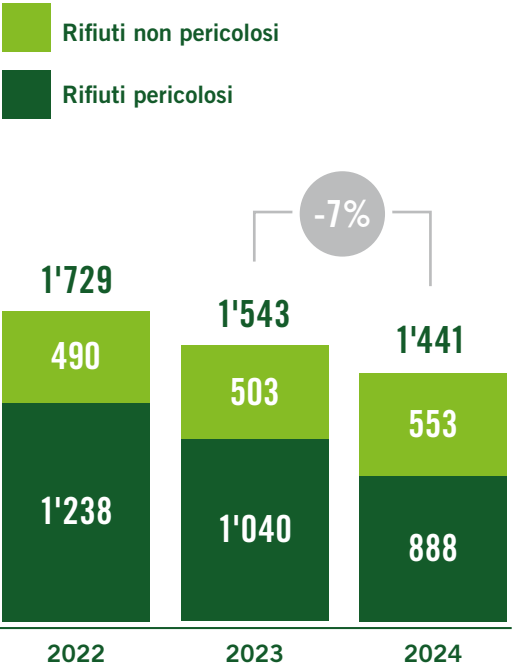
Abbiamo implementato procedure rigorose per garantire lo smaltimento responsabile di diverse categorie di rifiuti e la riduzione del 7% raggiunta nel 2024 dimostra che tale impegno sta dando i suoi frutti.

Produciamo due tipologie principali di rifiuti: pericolosi e non pericolosi. Nel nostro caso, fra i primi vi sono vari materiali, tra cui soluzioni chimiche esauste, acque reflue e oli, che necessitano di procedure di smaltimento speciali. I nostri rifiuti non pericolosi, invece, provengono principalmente dalle operazioni quotidiane e dai materiali di imballaggio che accompagnano i nostri prodotti e includono materiali come PET, legno, rifiuti ferrosi e rifiuti generici.

In **Svizzera**, seguiamo le normative del Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC),

mentre a **Hong Kong** seguiamo le linee guida del Dipartimento per la protezione ambientale (EPD). Tali enti regolatori svolgono un ruolo fondamentale nel garantire che i rifiuti pericolosi siano gestiti e smaltiti in modo sicuro e nel rispetto dei più elevati standard ambientali.

Rifiuti (tonnellate), Mendrisio, Svizzera e Hong Kong SAR, Cina





Acqua

L'acqua svolge un ruolo centrale nella nostra produzione, ad esempio nelle reazioni chimiche ed elettrolitiche durante la raffinazione dei metalli preziosi, ed è indispensabile per il raffreddamento dei macchinari. Di conseguenza, abbiamo istituito processi per garantire la conformità alle leggi e i regolamenti applicabili per la gestione e il trattamento dell'acqua e delle acque reflue.

A che punto siamo

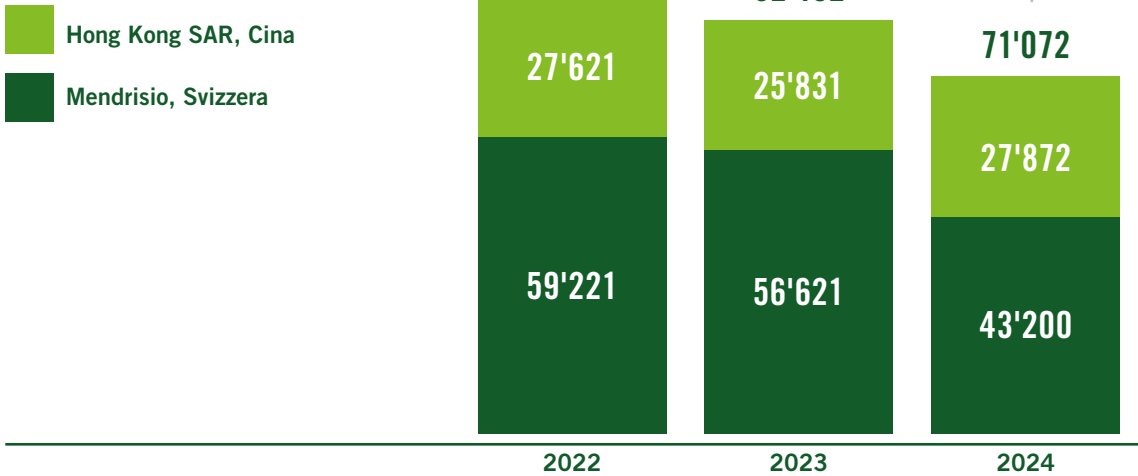


Nel 2024, abbiamo condotto un'analisi dettagliata del consumo idrico presso il nostro sito di Mendrisio, che rappresenta la quota maggiore del nostro prelievo idrico, e a fine 2026 estenderemo l'indagine a tutte le sedi in un'ottica di miglioramento continuo.

Il prelievo idrico dipende in gran parte dalla quantità e dalla qualità del metallo che lavoriamo, ciò nonostante cerchiamo costantemente di ottimizzare la quantità d'acqua utilizzata. Nel 2023 abbiamo iniziato a definire obiettivi chiari e misurabili per diminuire il consumo e abbiamo lanciato un progetto pilota prefissandoci di ridurlo del 10% nel 2024, a **Mendrisio**, rispetto al 2023.

Nel 2024 abbiamo ridotto il prelievo complessivo del 14% rispetto all'anno precedente. Grazie al rafforzamento del monitoraggio e dell'attenzione, **Mendrisio** ha registrato un calo del 24%, mentre **Hong Kong** ha visto un aumento dell'8%, dopo due anni di calo, principalmente a causa dell'incremento produttivo dei materiali raffinati.

Prelievo d'acqua (m³)



Utilizzo dell'acqua nella nostra catena del valore

La quota maggiore della nostra impronta idrica proviene dalla catena del valore a monte. Pertanto, i controlli qualitativi dei sistemi di gestione idrica dei nostri partner minerari, in linea con i rigorosi standard LBMA, sono già da tempo parte integrante di tutte le nostre valutazioni periodiche in loco.

Nel 2024 abbiamo continuato a raccogliere dati quantitativi sul consumo e sulle fonti idriche dai partner e, quando avremo ottenuto una maggiore trasparenza, li valuteremo e collaboreremo con loro affinché possano ridurre il loro impatto.

Biodiversità

La presenza di ecosistemi sani e funzionanti è il fondamento di tutta la vita sul nostro pianeta, ma sia le nostre attività che la catena del valore a monte possono produrre un impatto significativo sull'ambiente circostante e sulla biodiversità. Per questo crediamo nell'approvvigionamento e nell'utilizzo responsabile dei metalli preziosi e nella necessità di prestare grande attenzione ai rischi, minimizzandoli il più possibile.

A che punto siamo



Nel 2024 abbiamo condotto una valutazione dell'impatto sulla biodiversità per tutti i nostri siti di produzione e riciclo. Abbiamo utilizzato il sistema ENCORE⁷, che ci ha aiutato a identificare i fattori di perdita di biodiversità più rilevanti ai fini della nostra ricerca. Inoltre, abbiamo condotto un'analisi di prossimità per identificare le aree sensibili nelle vicinanze dei nostri stabilimenti. L'analisi ha confermato che nessuno dei nostri siti si trova in un'area protetta, anche se i nostri siti di Mendrisio, Hong Kong e Pforzheim, si trovano a una distanza di cinque chilometri da tali aree.

In linea con i risultati ottenuti, il nostro approccio alla biodiversità nelle operazioni dà priorità alle emissioni di gas serra, ai rifiuti e al consumo di acqua. Poiché la biodiversità è strettamente

connessa ad altre questioni ambientali, vi è una sovrapposizione con le strategie, gli obiettivi e le misure di sostenibilità già esistenti delineati negli altri capitoli del factbook. Inoltre, elaboriamo misure specifiche per ciascun sito, come illustrato in questo capitolo, concentrandoci, ove necessario, sulle aree di biodiversità più rilevanti in ciascuna sede.

L'analisi relativa alla nostra catena del valore a monte è ancora in corso, ma abbiamo già adottato misure concrete e ci stiamo concentrando sull'ulteriore trasparenza delle singole miniere in materia di sostenibilità.

Infine, vi sono numerosi esempi che dimostrano come l'industria mineraria dei metalli preziosi sia consapevole dei propri impatti e stia mettendo in campo soluzioni per affrontarli e ridurli, infatti incoraggiamo i nostri partner minerari nel loro impegno costante per diventare sempre più sostenibili e promuovere l'ambizione globale di arrestare e invertire la perdita di biodiversità.

⁷ ENCORE: Exploring Natural Capital Opportunities, Risks, and Exposure (<https://encorenature.org/en>).

Progetti e iniziative

Ripristinare il 30% della biodiversità degradata del sito di Mendrisio entro il 2030

Nel 2024 il sito di Mendrisio ha pianificato la rigenerazione del 30% della sua area degradata utilizzando il suolo in modo da garantire una maggiore biodiversità entro il 2030, piantumando specie autoctone sia all'interno che all'esterno del sito. L'obiettivo finale è il ripristino del 100% della superficie degradata e i primi interventi in loco sono già stati effettuati all'inizio del 2025.

L'iniziativa risponde all'obiettivo del Global Biodiversity Framework e segue un approccio scientifico. Per prima cosa abbiamo analizzato il punteggio relativo all'uso del suolo sotto il profilo dell'abbondanza media di specie (MSA), mettendolo a confronto con gli ecosistemi indisturbati. Le misure previste puntano a migliorare tale punteggio a favore della biodiversità. L'analisi MSA è una delle modalità di misurazione e miglioramento dell'impatto in via di sperimentazione nel sito, nell'ambito di un progetto pilota finalizzato e favorire un ulteriore coinvolgimento degli stakeholder in futuro.

Un metodo innovativo per recuperare il platino dalle acque reflue

Nel 2024, Argor-Heraeus ha collaborato con Elmery, azienda specializzata in soluzioni di recupero dei metalli preziosi, per implementare una soluzione innovativa e sostenibile che consenta di recuperare quantità ancora maggiori di platino dalle soluzioni di raffinazione. Il nuovo progetto è nato con l'obiettivo di raggiungere i massimi tassi di recupero riducendo al contempo l'impatto ambientale e i costi operativi. Il nuovo sistema consente un recupero del platino ancora più efficiente e affidabile, riducendo al minimo l'uso di sostanze chimiche e contribuendo anche a una minore impronta di CO₂. L'installazione presso il nostro stabilimento di Mendrisio ha inoltre migliorato la sicurezza sul luogo di lavoro.

Riduzione del contenuto di nitrati nelle acque reflue

Nel 2022 abbiamo installato presso lo stabilimento di Mendrisio apparecchiature all'avanguardia per trasformare le acque reflue delle lavorazioni in nitrato di sodio per evaporazione. Nel 2023 abbiamo raddoppiato la capacità arrivando a produrre fino a 450 tonnellate di nitrato di sodio all'anno. Questa trasformazione non solo riduce significativamente la quantità di rifiuti, ma rende anche riutilizzabile questa preziosa materia prima nelle industrie del cemento e del vetro. Il nostro obiettivo era di ridurre il contenuto di nitrato dell'85% entro la fine del 2024, rispetto al 2019, ma a causa di alcune difficoltà tecniche siamo arrivati solo al 50%. Ciò nonostante, continueremo a lavorare al fine di ridurlo ulteriormente.

Collaborazione con i nostri partner minerari in materia di sostenibilità

Le organizzazioni che si occupano di metalli preziosi, come LBMA, LPPM e RMI, hanno da tempo stabilito standard rigorosi in costante miglioramento. Dal canto nostro, adottiamo tutte le misure possibili per soddisfare o superare tali standard nel rifornirci di metalli preziosi, ad esempio effettuando valutazioni in loco sull'intero portfolio minerario, sia tramite il nostro personale che appoggiandoci a società esterne.

La nostra iniziativa prevede la raccolta di dati specifici per ogni miniera in diversi ambiti di sostenibilità e lo sviluppo di un modello per il confronto di tali dati. Ci concentriamo sulla trasparenza delle informazioni e degli obiettivi relativi alle emissioni di gas serra, all'acqua e alla biodiversità, poiché vogliamo che il 100% dei nostri partner minerari adotti obiettivi e misure monitorandone i progressi e il raggiungimento.

In tale contesto, con il supporto di Innosuisse (l'Agenzia svizzera per la promozione dell'innovazione), abbiamo avviato un progetto congiunto con l'Università di scienze applicate di Zurigo (ZHAW) per monitorare e identificare potenziali azioni volte a ridurre l'impatto delle attività minerarie. Il progetto mira a implementare metodi basati sui dati offrendo una nuova sinergia di tecnologie e competenze tese ad affrontare tale sfida persistente, accanto ad altri parametri. Il progetto è in corso e si concluderà presumibilmente entro il 2026.





Le persone

Le persone sono al centro di tutto. Siamo convinti che l'elemento umano faccia la differenza, dia impulso all'innovazione e rafforzi le partnership, fattori essenziali per la crescita e la trasformazione sostenibile.

Diamo priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la catena del valore, garantendo in particolare il rispetto dei diritti umani, condizioni di lavoro eque, un ambiente di lavoro sicuro e sano, salari dignitosi e luoghi di lavoro diversificati e inclusivi.

Obiettivi e KPI



40% DONNE
NEL TEAM DI GESTIONE
ENTRO IL 2025

La diversità inizia dall'alto. Entro il 2025, il Global Management Team di Heraeus Precious Metals, inclusa Argor-Heraeus, sarà composto per almeno il 40% da donne.⁸



RIDURRE GLI INCIDENTI
SUL LAVORO A
ZERO

Il nostro obiettivo finale è eliminarli del tutto e per farcela abbiamo adottato un gran numero di misure preventive.



100%
DEI NOSTRI PARTNER MINERARI CON
OBIETTIVI, MISURE E PROGRESSI

Stiamo espandendo le nostre attività dai lavoratori nella catena del valore fino a includere le comunità e l'ambiente circostanti, affinché tutti i nostri partner minerari definiscano obiettivi e misure legati alla sostenibilità e realizzino progressi.

⁸ Pur sostenendo pienamente il proprio approccio alla diversità, Heraeus Precious Metals si impegna anche a rispettare le normative locali. Pertanto, non applicherà quote di diversità nelle sue pratiche di assunzione presso sedi negli Stati Uniti a partire dal 2025. Argor-Heraeus non gestisce sedi negli Stati Uniti.

Diversità

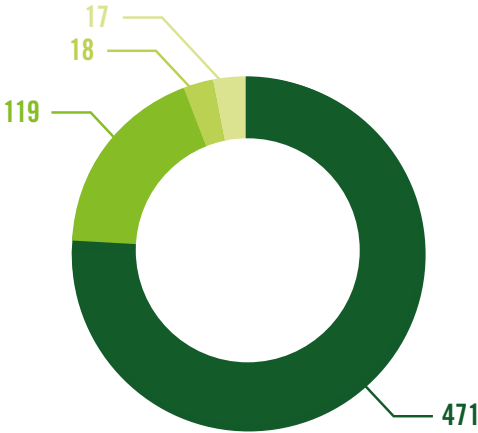
La diversità è essenziale per la nostra identità e per la nostra cultura. Incoraggiamo attivamente prospettive differenti, mettiamo insieme team diversificati, offriamo pari opportunità e insistiamo su un reale cambiamento culturale verso un ambiente di lavoro che sia veramente inclusivo. Crediamo che la diversità ci renda migliori e che migliori la comprensione dei nostri mercati e clienti, generi più opportunità di business e ci renda più innovativi, per questo ne abbiamo fatto una questione strategica di primaria importanza.

A che punto siamo

La nostra forza lavoro è distribuita in diversi luoghi. La nostra sede centrale di **Mendrisio**, dove si svolge la maggior parte della produzione, impiega un totale di 471 persone. Abbiamo inoltre 119 dipendenti a **Hong Kong**, 17 a **Pforzheim**, in Germania, e 18 a **Cavenago di Brianza**, in Italia.

Oltre ai 625 dipendenti totali, impieghiamo in tutto 60 lavoratori temporanei che ci supportano nei periodi di picco della produzione.

Dipendenti

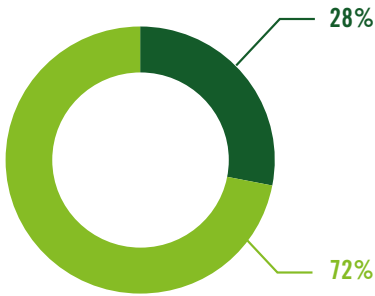
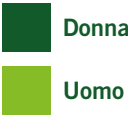


Riconosciamo l'importanza della diversità e della parità di genere e poniamo particolare enfasi sul raggiungimento di un migliore equilibrio in tal senso. A livello globale, il 28% dei nostri dipendenti sono donne e, sebbene nel settore abbia sempre prevalso la presenza maschile, promuoviamo attivamente le carriere femminili e garantiamo parità di retribuzione a tutti i nostri dipendenti.

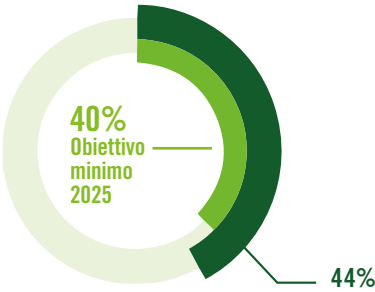
In linea con Heraeus Precious Metals, ci siamo posti l'obiettivo di una presenza femminile del 40% nel Global Management Team entro la fine

del 2025. Nel 2024, 16 manager di Argor-Heraeus hanno fatto parte del Global Management Team di Heraeus Precious Metals ed erano per il 44% donne.

Dipendenti per genere



Percentuale di donne di Argor-Heraeus nel Global Management Team



La diversità presenta inoltre un aspetto qualitativo che non può essere misurato dagli indicatori chiave di prestazione, in quanto giova all'atmosfera e alla cultura. In sostanza, affrontiamo questo tema da



più angolazioni, promuovendo l'iniziativa individuale, la comunicazione, il rispetto e la diversità, perché siamo convinti che rappresentino un valore aggiunto per il successo della nostra azienda.

Condizioni di lavoro e sviluppo delle persone

I nostri dipendenti in tutto il mondo sono la risorsa più importante. Le loro capacità e conoscenze, la loro dedizione, nonché le diverse esperienze e personalità, plasmano la nostra azienda e il suo successo. Ci impegniamo a offrire salari interessanti, opportunità di sviluppo e un ambiente di lavoro moderno in cui tutti si sentano apprezzati e possano realizzare il loro pieno potenziale.

A che punto siamo

Ci adoperiamo attivamente al fine di creare una cultura e valori condivisi all'interno della nostra azienda, come delineato nei nostri principi guida e come dimostra il nostro personale e grazie ad esso. In particolare, monitoriamo attentamente due indicatori fondamentali: il tasso di permanenza e quello di turnover, ovvero la percentuale di dipendenti che lasciano la nostra organizzazione in rapporto alla forza lavoro totale.

IN MEDIA, I NOSTRI
DIPENDENTI
RIMANGONO CON NOI 9 ANNI

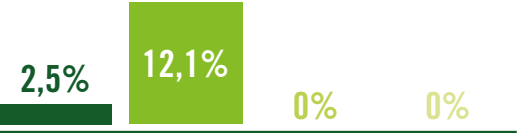
Per quanto riguarda il turnover, mettiamo in evidenza anche quello volontario, per avere un'idea chiara di quanti dipendenti decidano di lasciare l'azienda spontaneamente, fornendo un utile indicatore aggiuntivo della soddisfazione dei dipendenti. Nel complesso, la durata media della permanenza nella nostra azienda è di 9 anni, il tasso di turnover totale è dell'8% e quello volontario è del 4%.

Ci impegniamo offrire ai nostri dipendenti condizioni di lavoro vantaggiose. Nella nostra

sede di **Mendrisio**, in Svizzera, ad esempio, offriamo una serie di benefit, tra cui una copertura assicurativa contro gli infortuni non professionali del 50%, contributi massimi al fondo pensione con copertura di tutti i rischi e costi amministrativi da parte dell'azienda e congedi per malattia interamente retribuiti fino a un mese di assenza. Il team di **Hong Kong** beneficia, invece, di un'assicurazione sulla vita di gruppo, di un programma di assistenza ai

Turnover volontario

- Mendrisio, Svizzera
- Hong Kong SAR, Cina
- Pforzheim, Germania
- Cavenago di Brianza, Italia



dipendenti che include la consulenza psicologica e di un'assicurazione medica di gruppo con copertura completa.

Diamo valore anche le opportunità di sviluppo professionale, per aumentare l'attrattiva del posto di lavoro e promuovere una cultura condivisa, investendo nella futura forza lavoro con programmi di apprendistato e studio-lavoro, rispondendo alle esigenze individuali e identificando opportunità di sviluppo insieme a ciascun dipendente nel corso della sua carriera. A queste iniziative si aggiungono i nostri programmi ormai consolidati per i talenti, progettati per consentire ai dipendenti migliori di assumere maggiori responsabilità e di ricoprire posizioni chiave.

Stiamo inoltre incoraggiando attivamente i nostri dipendenti a scegliere modalità di trasporto più ecologiche, come i trasporti pubblici e il car pooling, offrendo loro incentivi. A **Mendrisio**, nel 2024, abbiamo registrato 55 gruppi di car pooling che hanno coinvolto 131 dipendenti e sovvenzionato 60 abbonamenti al trasporto pubblico. A **Hong Kong**, invece, dove finanziamo l'utilizzo del trasporto pubblico e offriamo bus

navetta aziendali, oltre il 95% dei dipendenti utilizza trasporti pubblici o condivisi, riducendo in modo significativo le emissioni di CO₂ rispetto all'uso di mezzi privati.

Salute e sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono la nostra massima priorità. Al termine della giornata lavorativa, vogliamo che si sentano nelle stesse condizioni di salute in cui sono venuti al lavoro. Pertanto, applichiamo elevati standard di sicurezza in tutto il mondo. Grazie a un solido sistema di gestione della salute e della sicurezza, lavoriamo costantemente per mantenere ambienti di lavoro sicuri e migliorarli per tutti i dipendenti.

A che punto siamo

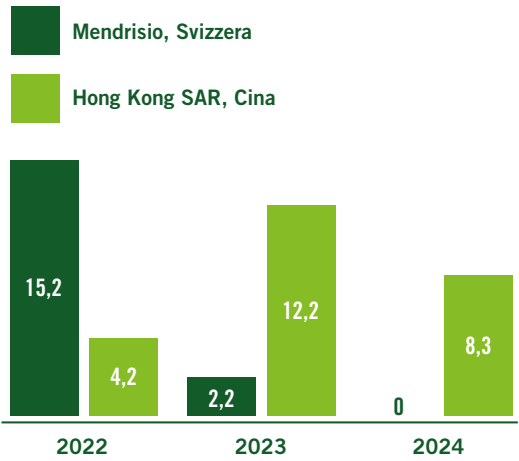
Creare un ambiente di lavoro sicuro è responsabilità di tutti coloro che lavorano nella nostra azienda. Pertanto, al fine di migliorarci costantemente, teniamo sempre monitorati gli indicatori chiave di salute e sicurezza. I nostri responsabili e gruppi di lavoro dedicati si occupano dell'implementazione di strategie volte a creare un ambiente di lavoro sicuro e sano. Inoltre, in quanto membri di varie associazioni, interagiamo regolarmente con altre aziende del settore, condividendo le migliori pratiche in tale ambito. Infine, per essere sempre aggiornati sugli argomenti di interesse, collaboriamo attivamente anche con enti e istituzioni esterne come i vigili del fuoco, i servizi di soccorso e la polizia.

Siamo certificati ai sensi delle norme ISO 45001 (Mendrisio), ISO 14001 (Mendrisio e Hong Kong) e ISO 9001 (Mendrisio e Hong Kong) e accreditati ISO 17025 (Mendrisio, Hong Kong e Cavenago di Brianza). Tali certificazioni riflettono il nostro impegno per una gestione efficace della sicurezza, della salute, dell'ambiente e della qualità sul posto di lavoro.

Tutti gli incidenti di salute e sicurezza, inclusi infortuni, malattie, incidenti legati alla sicurezza dei processi, situazioni non sicure e “quasi incidenti”, vengono segnalati, analizzati e affrontati con misure correttive per prevenire il ripetersi eventi simili. Tutti gli sviluppi vengono monitorati regolarmente dai dirigenti senior.

Tra gli indicatori chiave delle prestazioni di sicurezza, prestiamo particolare attenzione al Lost Time Incident Rate (LTIR), che misura il numero di incidenti che hanno comportato almeno un giorno di assenza ogni milione di ore lavorate. Misuriamo tali indicatori per tutta la nostra forza lavoro, dipendenti e lavoratori temporanei. Il LTIR di **Mendrisio** è migliorato significativamente, poiché non si è verificato alcun infortunio e sono stati superati i 650 giorni senza incidenti sul lavoro alla fine del 2024. Anche il dato di **Hong Kong** è migliorato significativamente rispetto al 2023, anche grazie a un maggiore impegno nelle misure di sicurezza, come una formazione EHS, un più forte impegno della leadership nella costruzione di una cultura della sicurezza e istruzioni operative più chiare e dettagliate per gli operatori.

Indice frequenza infortuni (LTIR)



Le persone nella nostra catena del valore

Il rispetto dei diritti umani, la tutela dell'ambiente, le pratiche etiche e la trasparenza sono stati e saranno sempre valori fondamentali non negoziabili della nostra azienda. Siamo consapevoli dell'impatto significativo della nostra attività sulle persone lungo la catena del valore e riconosciamo di essere responsabili del loro benessere. Valutiamo sistematicamente le prestazioni sociali e ambientali dei nostri fornitori di metalli preziosi, in particolare per quanto riguarda la tutela dei diritti umani, e ci impegniamo al loro fianco per promuoverne il miglioramento.

Due diligence

I diritti umani sono parte integrante del nostro processo generale di due diligence. Promuovendo collaborazioni significative e intraprendendo azioni concrete, ci impegniamo ad avere un impatto positivo e duraturo sulla vita delle persone lungo la catena del valore.

Il nostro impegno per la salvaguardia dei diritti umani si traduce in una serie di misure:



Conduciamo approfonditi processi di due diligence per garantire il rispetto degli standard in tutte le nostre operazioni e nella catena del valore.



Non collaboriamo con aziende legate al lavoro minorile e forzato o ad altre violazioni dei diritti umani, nel rispetto della Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali del lavoro (OIL, n. 182).



Per noi è fondamentale monitorare il rispetto dei diritti umani, tenendo sotto controllo e valutando attivamente le pratiche implementate lungo la catena del valore, per garantire che gli standard etici siano rispettati a tutti i livelli.



In linea con le Linee Guida OCSE sulla Due Diligence per le Catene di approvvigionamento di minerali provenienti da aree di conflitto e ad alto rischio responsabili (CAHRA), al primo segno di sospetto chiediamo immediatamente chiarimenti ai partner commerciale nel settore dei metalli preziosi; se il sospetto non può essere chiarito entro un lasso di tempo ragionevole, sospendiamo il rapporto commerciale finché non viene fornita una spiegazione esauriente; se non vi è né la possibilità né la volontà di adottare misure correttive, interrompiamo il rapporto commerciale con tolleranza zero.



Effettuiamo regolarmente valutazioni in loco e, sulla base delle azioni correttive definite, identifichiamo i problemi e monitoriamo l'implementazione dei piani d'azione concordati.



Forniamo canali accessibili affinché tutti possano segnalare dubbi, incoraggiando la trasparenza e garantendo che le richieste siano ascoltate e ricevano riscontro.



Attraverso un impegno significativo gli stakeholder del settore, contribuiamo attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro responsabile, in particolare nelle miniere artigianali e su piccola scala.

Il nostro impegno a proteggere i diritti umani lungo la catena del valore è supportato da standard di settore riconosciuti a livello internazionale, fra cui la Responsible Gold Guidance della LBMA, che integriamo con le nostre rigorose linee guida.

Collaborazione con i partner minerari

In Argor-Heraeus riconosciamo che un impegno significativo nei confronti di un gruppo ampio di stakeholder diversi è la chiave per migliorare il benessere dei lavoratori nella catena del valore a monte e crediamo fermamente che la collaborazione sia essenziale al fine di generare un impatto positivo e duraturo. A partire da tale presupposto, abbiamo sviluppato una tabella di marcia che stabilisce traguardi per la trasparenza, il miglioramento e la valutazione dei progressi delle nostre partnership minerarie.

Entro la fine del 2024 abbiamo raggiunto il primo traguardo e ottenuto trasparenza sullo stato di avanzamento dei nostri partner minerari nel loro percorso ESG. Attualmente, stiamo lavorando per arrivare al prossimo step e cioè che entro la fine del 2026 l'80% dei nostri partner minerari si sia posto obiettivi di sostenibilità. Il nostro fine ultimo è che il 100% dei partner minerari metta in campo obiettivi e misure di questo tipo, monitorando i progressi compiuti e il raggiungimento di tali traguardi.

Timeline



Miniere artigianali e su piccola scala

All'interno della catena di approvvigionamento dei metalli preziosi, ci impegniamo attivamente con la parte più fragile, costituita dalle miniere artigianali di piccole e medie dimensioni o ASM ("artisanal and small-scaled mines").

Nel settore dell'oro, gran parte delle ASM continua a non disporre di una regolamentazione adeguata, il che rende i lavoratori particolarmente vulnerabili. Spesso, infatti, questi non hanno accesso a linee guida o risorse per la corretta gestione dei prodotti chimici, le procedure di sicurezza, la gestione ambientale, i diritti dei lavoratori e la protezione sociale.

Circa il 20% dell'oro estratto annualmente in tutto il mondo proviene da ASM⁹, che danno lavoro a circa 40 milioni di minatori. In totale, si stima che il reddito e la vita di circa 100 milioni di persone dipendano da questo tipo di miniere e l'oro estratto finisce inevitabilmente nella catena di approvvigionamento. Per questo motivo, riteniamo che garantire pratiche responsabili sia fondamentale al fine di ottenere uno sviluppo sociale sicuro e sostenibile in queste comunità minerarie.

Argor-Heraeus si rifornisce esclusivamente di oro proveniente da fonti ASM responsabili certificate da Swiss Better Gold, Fairmined o Fairtrade. Selezionando ASM in base a tali requisiti, sosteniamo pratiche responsabili per garantire condizioni di lavoro sicure e promuovere uno sviluppo sociale sostenibile nelle comunità minerarie artigianali. Siamo consapevoli di quanto sia complesso formalizzare realtà come le ASM, ciononostante intendiamo assumerci le nostre responsabilità e riconoscere la necessità di tali misure per consentire loro di accedere al mercato ufficiale dei metalli preziosi. Siamo membri fondatori della Swiss Better Gold Association e sosteniamo il settore ASM offrendo ai nostri clienti oro proveniente da Swiss Better Gold, Fairmined e Fairtrade. Inoltre, ci impegniamo attivamente in queste iniziative per aiutare le miniere a eliminare gradualmente l'uso del mercurio e migliorare le condizioni di lavoro e di vita attraverso il pagamento di un sovrapprezzo.

⁹ Istituto internazionale per lo sviluppo sostenibile, 2017.

Le persone nelle nostre comunità

Ci impegniamo a coltivare le relazioni all'interno delle nostre comunità, a promuovere una reputazione positiva e a sostenere la crescita economica. Il nostro contributo è una scelta consapevole di supporto alle imprese e alle iniziative locali in varie forme.

Il nostro contributo alle comunità

Argor-Heraeus si impegna ad agire in modo responsabile nelle comunità in cui opera e può farlo in diversi modi. Dall'adempimento degli obblighi fiscali alle opportunità di lavoro, dalla collaborazione con le organizzazioni locali al contributo all'istruzione, il denominatore comune è lo sviluppo di relazioni a lungo termine con gli stakeholder basate sulla fiducia, sul profitto e sulla crescita.

La nostra filosofia consiste nel dare priorità ai partner commerciali e ai fornitori locali. Iniziamo sempre la ricerca a dal singolo sito per poi espanderci verso l'esterno, rispettando così i presupposti ambientali e di sostenibilità. Questo approccio ci consente di sostenere lo sviluppo locale e di costruire relazioni a lungo termine con i partner, coprendo vari servizi fra cui catering, prodotti chimici, strumenti di imballaggio, forniture per la stampa, nonché strumenti e attrezzature.

Inoltre, supportiamo gruppi e organizzazioni locali attraverso contributi, sponsorizzazioni, donazioni o collaborazioni ad hoc, per un valore impossibile

da quantificare in termini monetari, poiché spesso comporta investimento in termini di tempo e condivisione di conoscenze. Ogni anno riceviamo numerose richieste di sponsorizzazione o sostegno da parte di organizzazioni in una gran varietà di settori e le valutiamo annualmente in base alla conformità con le nostre linee guida interne sulla sponsorizzazione.

Forniamo supporto anche allo sviluppo di giovani talenti. Dal 1978, infatti, siamo riconosciuti come "Azienda di formazione" dal Canton Ticino e, in quanto tale, abbiamo contribuito a formare molti giovani interessati a intraprendere una carriera nel settore.

Da quasi 20 anni collaboriamo con la SUPSI, la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, per sostenere lo sviluppo formativo e fornire mentorship di grande valore. Ad esempio, a testimonianza del nostro impegno, ogni anno assegniamo un premio di 3.000 franchi svizzeri allo studente che redige la migliore tesi in ingegneria sostenibile.

Progetti e iniziative



Formazione alla leadership per i nostri dipendenti

Nel 2024, abbiamo lanciato un programma di formazione alla leadership dedicato a tutti i responsabili di linea, con l'obiettivo di supportare il loro sviluppo personale e professionale. La formazione si concentra sulle competenze chiave essenziali per una leadership efficace a livello di team, tra cui la risoluzione strategica dei problemi, i fondamenti della gestione dei progetti, la gestione del tempo e gli strumenti per l'analisi dei dati. Un modulo specifico è stato inoltre dedicato alla gestione delle riunioni, illustrando best practice per pianificare e condurre riunioni efficienti e orientate ai risultati. Rafforzando tali competenze, miriamo a consentire ai nostri line manager di svolgere il loro ruolo con maggiore sicurezza, chiarezza e impatto.

Abbiamo inoltre svolto corsi di formazione per tutti gli operatori di produzione sulla leadership in materia di sicurezza, per garantire che tutti fossero aggiornati sulle buone pratiche aziendali.



Sondaggio sul coinvolgimento dei dipendenti

Dopo l'edizione del 2023, anche nel 2024 abbiamo condotto un sondaggio sul coinvolgimento dei dipendenti per comprendere meglio il sentimento generale e individuare ulteriori aree di miglioramento. Promuovendo gli aspetti positivi esistenti e affrontando le criticità, ci impegniamo ad aumentare la soddisfazione dei nostri dipendenti e quindi la nostra produttività ed efficacia. Tra gli altri aspetti, il sondaggio ha incluso l'Employee Net Promoter Score, che misura quanto è probabile che i nostri dipendenti raccomandino l'azienda come un ottimo posto di lavoro a un amico. Siamo consapevoli che il sondaggio è efficace solo se i risultati si traducono in azioni concrete, quindi abbiamo definito un rigoroso processo di follow-up per l'intera organizzazione: i risultati sono stati condivisi con il nostro Global Management Team e successivamente elaborati dai nostri manager e team leader, che hanno stabilito ulteriori misure assieme ai team, laddove necessario.



Installazione di dispenser per dispositivi di protezione individuale

Nel 2023 abbiamo lanciato l'iniziativa "Precious Ideas", un concorso che invita tutti i dipendenti a fornire idee per migliorare l'azienda in termini di emissioni di CO₂ e salute e sicurezza dei dipendenti. Il concorso ha riscosso molto successo, tanto che stiamo preparando una nuova edizione.

Una delle idee concretizzate nel 2024 ha visto l'installazione di distributori automatici di dispositivi di protezione individuale (DPI), come occhiali di sicurezza, guanti o mascherine protettive. Sebbene i DPI siano sempre stati disponibili, in questo modo viene garantito un accesso più facile e veloce ad attrezzature aggiornate, consentendone una distribuzione più efficiente e controllata e migliorando la sicurezza generale dei dipendenti.



Together Sounds Better

Argor-Heraeus investe da sempre risorse significative in attività a beneficio delle comunità in cui opera. Uno degli ultimi progetti, "Together sounds better", ha visto la luce nel 2023 e supporta il Conservatorio della Svizzera italiana nell'erogazione di lezioni di musica ai bambini della Fondazione Provida Madre, che sostiene lo sviluppo di bambini e adulti con disabilità. Nel 2024 e 2025, la collaborazione è culminata in un piccolo concerto pubblico che si è tenuto, grazie al sostegno della Città di Mendrisio, presso il centro comunitario "LaFilanda". Oltre 100 persone hanno partecipato a questi eventi con grande soddisfazione del pubblico e di tutti i coinvolti.



Sostenere progetti di sviluppo sociale all'interno delle comunità ASM

Per promuovere un cambiamento positivo all'interno della catena di approvvigionamento dell'oro, Argor-Heraeus ha introdotto "Traceable Gold", nel 2019, in collaborazione con una banca svizzera. Questo prodotto di investimento consente ai clienti di tracciare ogni pezzo fino alla miniera di origine. Il prodotto viene venduto con un sovrapprezzo e i profitti vengono accumulati in un fondo dedicato al finanziamento di progetti di sviluppo sociale nei paesi in cui viene estratto l'oro. L'assegnazione di tali fondi viene stabilita da una commissione composta da sette esperti indipendenti operanti in diversi ambiti sociali.

Nel 2023 la commissione ha premiato l'iniziativa "Emprende Pallaquera". Le "Pallaqueras" sono donne che selezionano manualmente l'oro nelle comunità ASM del Perù ed Emprende Pallaquera si impegna a promuovere l'uguaglianza di genere sostenendone l'indipendenza economica, fornendo loro competenze e conoscenze imprenditoriali essenziali affinché possano avviare le proprie microimprese. L'iniziativa è resa possibile dalle organizzazioni no-profit Solidaridad e FUNDES. Grazie al programma, nel 2024 sono state avviate tre microimprese guidate da 28 "Pallaqueras" e, nel 2025, altre quattro microimprese gestite da 25 donne entreranno nel mercato.

Il prossimo progetto di sviluppo sociale sostenuto dai fondi è attualmente in via di definizione.



L'iniziativa "Emprende Pallaquera" supporta le donne nell'avvio una propria microimpresa.

Guidati dall'integrità

I nostri standard di conformità e trasparenza sono il fondamento su cui poggia la fiducia dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e dei nostri stakeholder. Guadagnare e mantenere questa fiducia è alla base del nostro successo e richiede un impegno costante per salvaguardare l'integrità e le buone pratiche commerciali.

Valorizziamo le relazioni a lungo termine anziché il profitto immediato e garantiamo da sempre la trasparenza e la verificabilità dei processi. Il nostro approccio alla conformità prevede tre aspetti: la prevenzione, la rilevazione e la risposta. Fra questi, la nostra massima priorità è di gran lunga la prevenzione.

Il nostro approccio



Noi di Argor-Heraeus crediamo nel potere di una governance forte e responsabile per far crescere la nostra azienda, infatti il nostro quadro di governance, le nostre politiche e le nostre linee guida rispettano o superano i requisiti di legge. Le politiche e procedure aziendali forniscono indicazioni chiare ai nostri dipendenti e, grazie a una particolare attenzione alla trasparenza e alla responsabilità, ci garantiscono di collaborare esclusivamente con partner che condividono il nostro impegno per una condotta aziendale responsabile.

Per noi è essenziale mantenere uno standard operativo elevato. Per questo disponiamo di certificazioni rilasciate da importanti organizzazioni nazionali e internazionali e il nostro sistema di gestione della catena di fornitura è sottoposto a rigorosi audit interni ed esterni, condotti da professionisti esperti al fine di garantire il rispetto di regole e standard.



Principi guida

I nostri principi guida sono le fondamenta della nostra cultura, ci forniscono un orientamento generale e ci indicano la condotta da seguire, inoltre definiscono comportamenti e mentalità essenziali per una collaborazione di successo con i nostri partner e clienti, nonché all'interno della nostra azienda.

Ci aspettiamo che i dipendenti in tutto il mondo condividano i nostri valori fondamentali e che si impegnino costantemente per garantirne il rispetto e lo sviluppo continuo.

PRINCIPI GUIDA DI ARGOR-HERAEUS

INTEGRITÀ

Siamo sinonimo di onestà, trasparenza e condotta etica.

ATTENZIONE AL CLIENTE

Ci concentriamo sulle esigenze dei nostri clienti.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Vogliamo migliorare continuamente.

AFFIDABILITÀ

Siamo responsabili dei nostri compiti e li portiamo a termine.

LINGUAGGIO CHIARO E RISPETTO

Comunichiamo in modo chiaro e ci rispettiamo l'un l'altro.

DIVERSITÀ

Promuoviamo prospettive diverse e team diversificati.

RESPONSABILITÀ

Ci stanno a cuore le persone e il nostro pianeta.

INNOVAZIONE

Diamo valore alle nuove idee.

Politiche e regole aziendali

Le nostre politiche e regole aziendali svolgono un ruolo chiave nel facilitare il processo decisionale quotidiano di tutti i dipendenti, pertanto aggiorniamo regolarmente la documentazione e ci assicuriamo che il personale riceva tutta la formazione necessaria.

Codice di condotta

- Rispetto dei diritti umani
- Sicurezza ambientale e dei prodotti
- Concorrenza leale
- Prevenzione e lotta alla corruzione, al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo
- Conformità con i regolamenti nazionali, internazionali e sovranazionali
- Prevenzione dei conflitti di interesse
- Instaurazione e mantenimento di condizioni di lavoro sicure ed eque
- Protezione dei dati
- Prevenzione della discriminazione

Politica climatica aziendale

- Impegno per obiettivi e azioni di mitigazione del cambiamento climatico
- Valutazione regolare della resilienza climatica in tutto il Gruppo Heraeus

Politica di gestione dei reclami

- Canali disponibili per l'invio di reclami
- Segnalazione anonima e tutela degli informatori
- Elaborazione dei reclami

Politica sui diritti umani

- Divieto del lavoro minorile e forzato
- Non discriminazione
- Libertà di associazione e contrattazione collettiva
- Sicurezza sul lavoro
- Due diligence sui diritti umani nella catena di fornitura

Politica di conformità ed etica

- Conformità alle leggi applicabili e ai principi etici
- Divieto di intraprendere attività commerciali che derivano da o sono associate ad attività criminali o illegali
- Conformità a pratiche commerciali e di approvvigionamento responsabili come la RJC e la LBMA

Politica sull'uso e sulla circolarità delle risorse di metalli preziosi

- Impegno a promuovere un'economia circolare per i metalli preziosi
- Approvvigionamento e gestione responsabili degli impianti di riciclo nel rispetto delle normative applicabili
- Incoraggiamento dello sviluppo sostenibile dei partner minerari

Politica QAS (qualità, ambiente, salute e sicurezza)

- Integrazione di qualità, ambiente, salute e sicurezza in tutti i processi
- Miglioramento continuo delle prestazioni nelle aree QAS
- Prevenzione dell'inquinamento e minimizzazione degli impatti ambientali
- Tutela della salute e della sicurezza di tutti i dipendenti e degli stakeholder
- Coinvolgimento e responsabilità di tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi QAS

Politica di due diligence della catena di fornitura

- Processo di due diligence per identificare, valutare e gestire i rischi nella catena di fornitura
- Tolleranza zero nei confronti delle violazioni dei diritti umani, della contaminazione dannosa dell'ambiente, della corruzione e di altre attività illegali
- Principi e processi aggiuntivi per l'approvvigionamento di metalli preziosi

Codice di condotta dei fornitori

- I fornitori sono tenuti a rispettare i principi stabiliti nella Politica di Due Diligence della catena di fornitura
- Responsabilità di applicare il Codice ai subfornitori e di consentire verifiche di conformità

Accreditamenti e certificazioni

Accreditamenti e certificazioni sono una testimonianza esterna e imparziale della qualità del lavoro che svolgiamo ogni giorno e della nostra condotta responsabile. Siamo certificati dai principali programmi di settore per la qualità del lavoro, dei prodotti, dei processi e in ambiti specifici come la gestione della catena del valore, l'ambiente e la sicurezza.

Inoltre, siamo:

- membri fondatori dell' [🔗 Associazione Swiss Better Gold](#);
- sostenitori delle iniziative [🔗 Fairmined](#) and [🔗 Fairtrade](#), per fornire supporto costante allo sviluppo dell'attività mineraria artigianale e su piccola scala; nel 2023, per rafforzare il nostro impegno nei confronti delle ASM, il nostro Co-CEO Robin Kolvenbach è entrato a far parte del consiglio di amministrazione della [🔗 Alliance for Responsible Mining](#), (ARM), organizzazione creatrice di Fairmined;
- membri della [🔗 London Bullion Market Association](#); nel 2024, il nostro co-CEO Robin Kolvenbach è stato nominato membro del Consiglio direttivo dell'Associazione, a conferma del nostro impegno per la trasparenza e la responsabilità;
- membri del [🔗 Responsible Jewellery Council](#), con un seggio nella commissione per gli standard;
- titolari della licenza di Fonditori Saggiatori dal 1952, a garanzia dell'autenticità, della purezza e dell'origine dei metalli preziosi; i saggiatori riferiscono direttamente all'Ufficio centrale svizzero per il controllo dei metalli preziosi a garanzia della propria indipendenza.

Possediamo accreditamenti e certificazioni rilasciati dai seguenti organismi e siamo membri attivi di diverse associazioni di settore:

- Alliance for Responsible Mining (ARM)
- Fairmined
- Fairtrade
- International Platinum Group Metals Association (IPA)
- International Precious Metals Institute (IPMI)
- ISO (45001, 19001, 14001, 17025)
- London Bullion Market Association (LBMA)
- London Platinum and Palladium Market (LPPM)
- Precious Metals Control Office (PMCO)
- Responsible Jewellery Council (RJC)
- Responsible Minerals Initiative (RMI)
- Associazione svizzera dei fabbricanti e commercianti di metalli preziosi (ASFCMP)
- Swiss Better Gold Association
- Watch and Jewellery Initiative 2030

Verifica dei partner commerciali

Indaghiamo a fondo su ogni potenziale partner prima di avviare un rapporto commerciale.

La nostra azienda attribuisce la massima importanza ai rigorosi protocolli noti come "conosci il tuo..." (cliente, cliente del cliente, partner commerciale, ecc.), che si applicano a tutti i potenziali partner e clienti. Tali protocolli prevedono una valutazione completa di criteri economici, ambientali e sociali per garantire i più elevati standard di integrità e responsabilità, valutando fattori come l'assenza di corruzione, il rispetto dei diritti umani, la tolleranza zero nei confronti del lavoro minorile o forzato, l'impegno per il benessere delle comunità coinvolte e le pratiche sociali e ambientali.

Per aderire ai nostri standard rigorosi, abbiamo adottato svariate misure, fra cui:

- controlli approfonditi prima di avviare nuovi rapporti commerciali;
- valutazioni periodiche interne e di terze parti in loco nelle miniere, in genere ogni tre anni (a seconda del livello di rischio);
- valutazioni ad hoc delle miniere per incidenti specifici;
- controllo di tutte le informazioni relative a irregolarità (es. proprietà, credibilità generale e origine dei metalli);

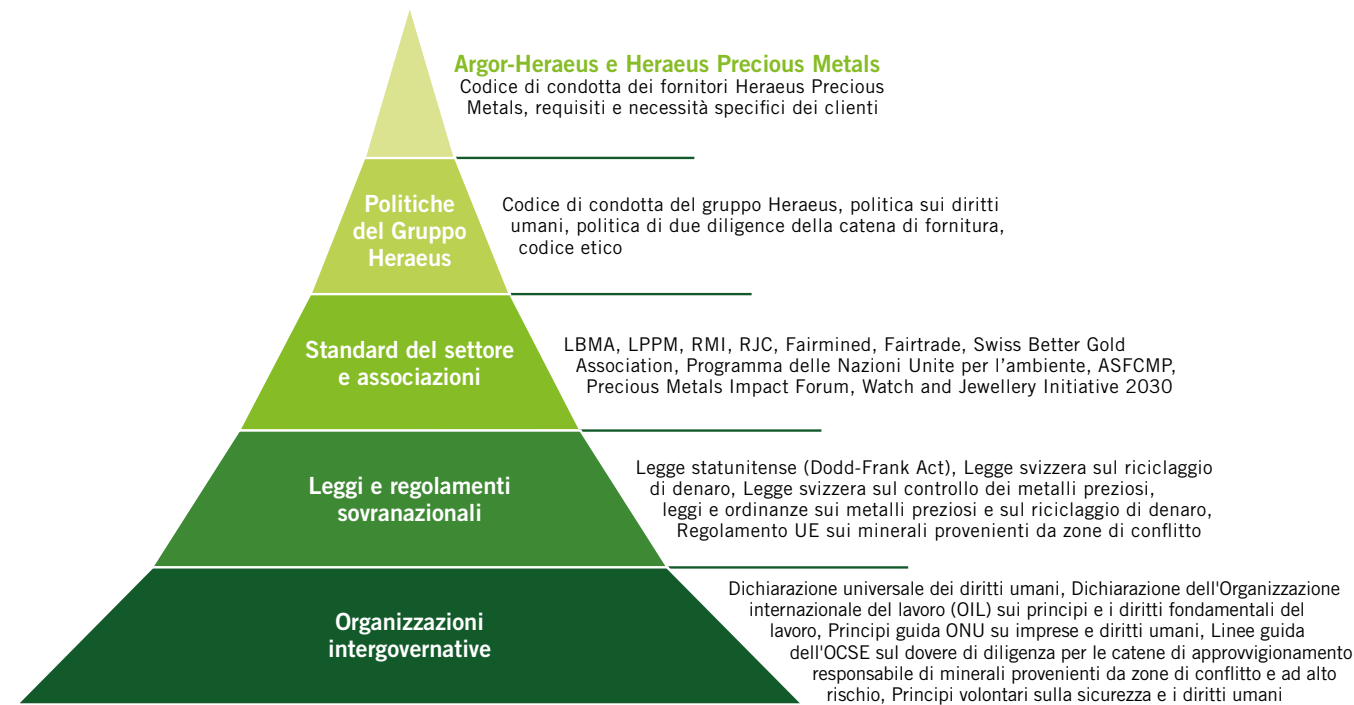
- determinazione e valutazione dell'origine dei metalli preziosi consegnati;
- rapporti di garanzia indipendenti per raffinerie intermedie o collezionisti secondo le linee guida OCSE;
- controllo delle sanzioni e monitoraggio delle pubblicazioni negative sui media per verificare il rispetto delle leggi sui diritti umani da parte dei partner;
- impegno al fianco di legislatori, ONG, associazioni di settore, sindacati, comunità e governi locali.

Se i fornitori di metalli preziosi non soddisfano i nostri standard, ci rifiutiamo di avviare rapporti commerciali con loro, inoltre terminiamo i rapporti esistenti qualora vengano rilevate violazioni che non possono essere risolte o corrette e tali verifiche e valutazioni rigorose vengono applicate universalmente in tutte le sedi e in tutte le operazioni a livello globale.

Il nostro sistema di approvvigionamento responsabile di metalli preziosi è certificato da tutti i principali organismi di settore come LBMA, RJC, RMI e LPPM, inoltre abbiamo sviluppato politiche e processi interni che vanno oltre tali normative, puntando a incoraggiarne l'adozione in tutta la nostra catena di fornitura e nell'intero settore.

Collaborando a stretto contatto con i partner della nostra catena di fornitura, ci impegniamo a ridurre eventuali effetti negativi, garantendo non solo che i metalli preziosi che riceviamo per la raffinazione soddisfino i principi aziendali di responsabilità, ma anche che contribuiscano positivamente al benessere di tutti i soggetti coinvolti.

Infine, lavorando al fianco di organismi sovranazionali, governi e associazioni di settore, contribuiamo attivamente a trovare soluzioni ai problemi. Infatti, facciamo parte di gruppi di lavoro, comitati, associazioni e task force per rafforzare l'integrità e la trasparenza nel nostro campo e, insieme, ci impegniamo a definire nuove linee guida, normative e prassi che plasmino il futuro del settore.



Segnalazione dei problemi

Argor-Heraeus prende molto sul serio le sospette violazioni dei diritti umani, del diritto penale, del diritto ambientale e di altre leggi e regolamenti, fra cui le nostre altrettanto rigorose linee guida, pertanto incoraggiamo gli informatori a segnalare sospetti e dubbi tramite il nostro difensore civico esterno o il canale per la conformità Heraeus SpeakUp, che offre la possibilità di segnalare le violazioni tramite internet, app o telefono in oltre 60 lingue e consente una comunicazione anonima tra l'informatore e la persona che gestisce il caso. Tali canali sono a disposizione di chiunque, dentro o fuori dall'azienda, e Heraeus vieta severamente qualsiasi ritorsione contro gli informatori che riportano violazioni in buona fede, anche qualora queste si rivelino infondate.

Per maggiori informazioni, visitare: www.herae.us/speakup

Reclami relativi ai lavoratori e alle comunità coinvolte nella nostra catena del valore

Nel 2024 non sono emersi nuovi casi di reclamo, ma abbiamo continuato a elaborare due casi segnalati nel 2023.

Nel primo, siamo stati contattati dalla ONG Fastenaktion in merito ai presunti impatti negativi delle attività in una miniera colombiana. A seguito di un'analisi approfondita, Fastenaktion ha rettificato la propria analisi e ha reso pubblico il rapporto nel 2024. La contestazione principale del reclamo è stata quindi ritirata, ciò nonostante manteniamo un dialogo aperto per risolvere le problematiche ancora in essere.

Nel secondo caso, i rappresentanti delle comunità della Repubblica Dominicana hanno sollevato preoccupazioni informali circa i presunti impatti negativi delle attività di una miniera sulle comunità vicine. Dopo un confronto con le ONG coinvolte, con la miniera e con le comunità interessate, nonché dopo un'indagine approfondita sugli sviluppi locali, la contestazione non ha trovato conferma.

Progetti e iniziative

Migliorare ulteriormente la tracciabilità dell'oro

Conoscere l'origine dei metalli che acquistiamo e confermare che non siano associati a conflitti non è importante solo per noi, ma anche per i nostri clienti e i loro clienti, che desiderano avere conferma della natura responsabile dei metalli preziosi che acquistano.

Argor-Heraeus ha adottato misure significative per garantire la tracciabilità dell'oro da fonti primarie, fornendo ai clienti la prova della sua origine: sottoponiamo tutto l'oro primario che entra nel nostro sito di raffinazione di Mendrisio, in Svizzera, a un'analisi geoforense approfondita con fluorescenza a raggi X (XRF) per misurarne la composizione caratteristica e risalire con esattezza alla sua origine.

Per consentire il recupero dei dati di origine, nel 2022 abbiamo avviato una collaborazione con Alitheon, azienda statunitense specializzata nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale per l'autenticazione dei prodotti fisici. Attraverso un software ottico, vengono generate impronte digitali dei lingotti d'oro che li rendono identificabili e

tracciabili anche qualora i loro timbri o numeri di serie vadano persi, consentendo agli acquirenti o agli investitori di identificare le barre tramite foto e ottenere ulteriori informazioni come il luogo di origine o l'impronta di carbonio.

Inoltre, abbiamo stretto una partnership con la start-up svizzera aXedras, fornitore di Distributed Ledger Technology specializzato nella catena di approvvigionamento dell'oro, grazie al quale possiamo registrare e trasferire i dati delle transazioni in maniera decentrata e documentata in modo immutabile. L'obiettivo della collaborazione è creare una documentazione digitale che parta dalla miniera d'origine e arrivi al prodotto di consumo, garantendo al contempo l'integrità dei dati. A lungo termine, questa tecnologia permetterà di risalire anche alle miniere d'origine dell'oro secondario, obiettivo fino ad oggi quasi irraggiungibile.

Nel 2025, lavoreremo per aggregare le informazioni ricavate con diversi metodi in un'unica piattaforma clienti integrata che fornirà a chi acquista prodotti in oro tracciabile informazioni sulla data di produzione e sulla provenienza dell'oro di cui è composto il lingotto.



Due nuovi prodotti in oro tracciabile

All'inizio del 2025, Argor-Heraeus ha introdotto due linee di prodotti in oro tracciabile a marchio proprio: "Small Craft" include esclusivamente oro proveniente da miniere ASM accreditate dai principali programmi dedicati, mentre "Origin Traced" include solo oro proveniente da miniere selezionate su larga scala in base al loro impegno in termini di condotta responsabile, condizioni di lavoro e tutela ambientale.

Ulteriori informazioni sono disponibili a questo [link](#)

Informazioni su questo factbook

Ambito di applicazione

Nel presente factbook, Argor-Heraeus riporta volontariamente i propri obiettivi e progressi nell’ambito della sostenibilità, fornendo informazioni sull’azienda e sulle sue filiali:

- Argor-Heraeus SA, Svizzera
- Argor-Heraeus Deutschland GmbH, Germania
- Argor-Heraeus Italia S.p.A., Italia
- Heraeus Ltd., Hong Kong SAR, Cina

Il documento non si riferisce alla seguente società controllata parzialmente da Argor-Heraeus:

- Argor-Aljba SA (partecipazione al 50%)

Periodo di riferimento

I dati riportati nel presente documento coprono il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024.

I rapporti e i factbook precedenti sono disponibili sul nostro sito web: [🔗 argor-heraeus.com](https://argor-heraeus.com).

Le discrepanze nei totali possono essere dovute all'arrotondamento dei dati riportati.

Certificazioni

Negli ultimi tre anni, l'impronta di carbonio aziendale di Heraeus Precious Metals, inclusa Argor-Heraeus, è stata verificata da TÜV SÜD Industrie Service GmbH in conformità alla norma DIN EN ISO 14064-3 sulla base dei Corporate Carbon Footprint Report per gli esercizi finanziari 2020, 2021, 2022 e 2023. La verifica annuale ha certificato l'elevato livello di qualità dei nostri calcoli. In futuro, prevediamo di unificare i processi di verifica esterna della nostra rendicontazione non finanziaria con i processi di verifica complessivi del Gruppo Heraeus. A causa di ritardi e modifiche relative agli standard europei di rendicontazione, tale passaggio è ancora in sospeso e i dettagli saranno definiti nel corso del 2025.



EDITORE

ARGOR-HERAEUS SA

Via Moree 14
CH-6850 Mendrisio
Canton Ticino, Switzerland
Telefono: +41 91 640 53 53
info.argor@heraeus.com
www.argor-heraeus.com

REDAZIONE

Sustainability

Robin Kolvenbach

Controlling

Daniela Schwarz

DESIGN

Marketing and Communications

Alessandra Litta Modignani

CREDITI PER LE IMMAGINI

Heraeus (pagina: 7)
Argor-Heraeus (pagine: 1, 4, 20, 26, 32, 38, 47, 48, 70, 73)
Swiss Better Gold Association / Argor-Heraeus (pagina: 85)
Solidaridad (pagina: 69)

La riproduzione, compresi gli estratti, è consentita solo con riferimento alla fonte.

