

de développement durable



Precious
to us

Factbook 2024

Chers lecteurs,

Bienvenue dans notre Guide du développement durable 2024, qui détaille les progrès accomplis pour devenir la société de fabrication et d’affinage et d’or et d’argent la plus responsable.

Les métaux précieux jouent un rôle important dans notre société. Ils sont largement utilisés dans divers secteurs et ont une gamme variée d’applications. Les métaux du groupe du platine sont utilisés dans de nombreux processus chimiques, tandis que l’or et l’argent sont essentiels au secteur électronique mondial et à la production d’énergie verte photovoltaïque. Ils constituent également l’épine dorsale du secteur financier mondial, procurent un sentiment de sécurité financière et de confiance en période d’incertitude et peuvent servir de symbole d’amour et de reconnaissance lorsqu’ils sont utilisés en bijouterie.

Le secteur des métaux précieux est également caractérisé par des défis climatiques, environnementaux et sociaux majeurs. Nous sommes convaincus que nous pouvons jouer un rôle clé dans la résolution de ces problèmes : nous voulons montrer l’exemple par nos actions, créer un lien vital entre les acteurs en amont et en aval de la chaîne de valeur des métaux précieux et favoriser un dialogue positif entre toutes les parties prenantes. Et ce pour promouvoir un secteur des métaux précieux plus responsable.

En tant que membre du groupe Heraeus Precious Metals, nous appartenons à l’une des entreprises les plus importantes et les plus renommées au monde dans le secteur des métaux précieux. Avec une vision commune de la recherche de l’excellence et de la responsabilité au quotidien, nous nous engageons à jouer un rôle fondamental dans la construction de l’avenir de notre secteur.

En 2024, nous avons poursuivi notre parcours et franchi des étapes importantes. Nous avons continué à réduire notre impact en termes d’émissions et de ressources consommées. Nous avons travaillé sur des projets et des initiatives, avec des sujets aussi divers que l’efficacité énergétique, la biodiversité, la sécurité du personnel, le développement du leadership, le développement social, l’engagement citoyen, la traçabilité, et bien plus encore. Dans l’ensemble, nous avons fait de notre mieux pour que l’impact positif de nos activités l’emporte largement sur les défis plus importants. Les défis font bien sûr partie de tout parcours de ce type et font donc également partie de ce rapport.

L’avenir de notre secteur repose sur un dialogue transparent et une collaboration étroite avec toutes les parties prenantes de la chaîne de valeur des métaux précieux, ainsi qu’avec la société civile au sens large. Nous sommes fermement convaincus qu’il s’agit là d’une condition essentielle au succès. Comme nous le décrivons dans ce Factbook, le travail que nous effectuons avec toutes nos parties prenantes est fondamental pour atteindre notre vision et améliorer notre secteur. Nous aimerions donc profiter de cette occasion pour exprimer notre gratitude à tous ceux qui travaillent avec nous à l’avènement d’un secteur des métaux précieux plus responsable. Votre engagement et votre soutien sont inestimables.

Robin Kolvenbach
Co-CEO
Argor-Heraeus

Hans-Jürgen Deutsch
Co-CEO
Argor-Heraeus

01	À NOTRE SUJET	4	05	LES PERSONNES	48
				Diversité	51
				Conditions de travail et développement du personnel	54
				Santé et sécurité au travail	57
				Les personnes dans notre chaîne de valeur	59
				Les personnes dans nos communautés	64
02	PRECIOUS TO US	8	06	GUIDÉS PAR L'INTÉGRITÉ	70
	Notre engagement en matière de responsabilité	10		Principes directeurs	74
	Notre chaîne de valeur et nos parties prenantes	12		Politiques et règles de l'entreprise	76
	Gouvernance de la durabilité	16		Accréditations et certifications	78
	Objectifs de développement durable (ODD)	18		Vérification des partenaires commerciaux	80
03	LE CLIMAT	20	07	À PROPOS DE CE FACTBOOK	86
	Émissions	23		Impression	87
	Consommation d'énergie	27			
04	LES RESSOURCES	32			
	Économie circulaire	35			
	Eau	39			
	Biodiversité	42			



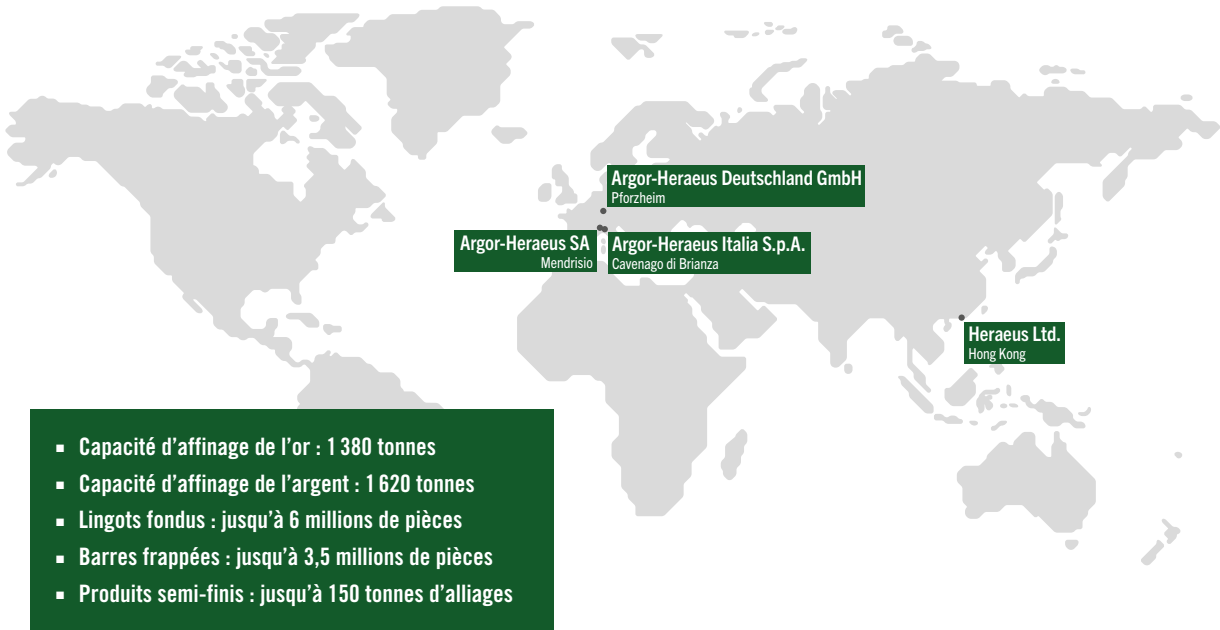
À notre sujet

Fondée en 1951, Argor-Heraeus est l'une des premières raffineries de métaux précieux en Suisse, l'un des centres mondiaux historiques du secteur.

Argor-Heraeus

Avec plus de 600 employés en Suisse, en Italie, en Allemagne et à Hong Kong, la société affine et transforme des métaux précieux pour des clients dans plus de 60 pays. Nos principaux sites de Mendrisio et de Hong Kong sont complétés par nos sites de Pforzheim, en Allemagne, et de Cavenago di Brianza, en Italie.

Argor-Heraeus propose des solutions hautement personnalisées en termes de produits et de services, en accordant une attention particulière à la qualité et à la responsabilité des métaux traités. Notre capacité de production modulable et flexible nous permet d’offrir à nos clients des produits et des services basés sur leurs besoins individuels.



Heraeus Precious Metals

Heraeus est un groupe technologique détenu par une famille et présent à l'échelle mondiale. Basée à Hanau, en Allemagne, l'entreprise compte 15 sociétés opérationnelles qui proposent leurs produits et services dans les domaines d'activité suivants : métaux et recyclage, santé, semi-conducteurs et électronique, ainsi qu'industrie. Au cours de l'exercice 2024, Heraeus a réalisé un chiffre d'affaires de 29,4 milliards d'euros et employait environ 15 200 personnes dans 40 pays. Heraeus figure ainsi parmi les 10 premières entreprises familiales en Allemagne.

Heraeus Precious Metals est un leader mondial dans le domaine des métaux précieux, couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur, de l'affinage au recyclage des matériaux en fin de vie, en passant par le commerce et les produits innovants à base de métaux précieux. Avec plus de 3 000 employés répartis sur 17 sites dans le monde¹, Heraeus Precious Metals détient un large portefeuille de produits essentiels dans de nombreux secteurs, notamment l'automobile, les produits chimiques, les semi-conducteurs, les produits pharmaceutiques, l'hydrogène et la joaillerie.



- Expertise dans tous les métaux du groupe du platine ainsi que dans l'or et l'argent.
- 17 sites dans le monde.¹
- Siège social à Hanau, Allemagne.
- Plus de 3 000 employés dans le monde.¹

¹ Y compris les coentreprises



Precious to us

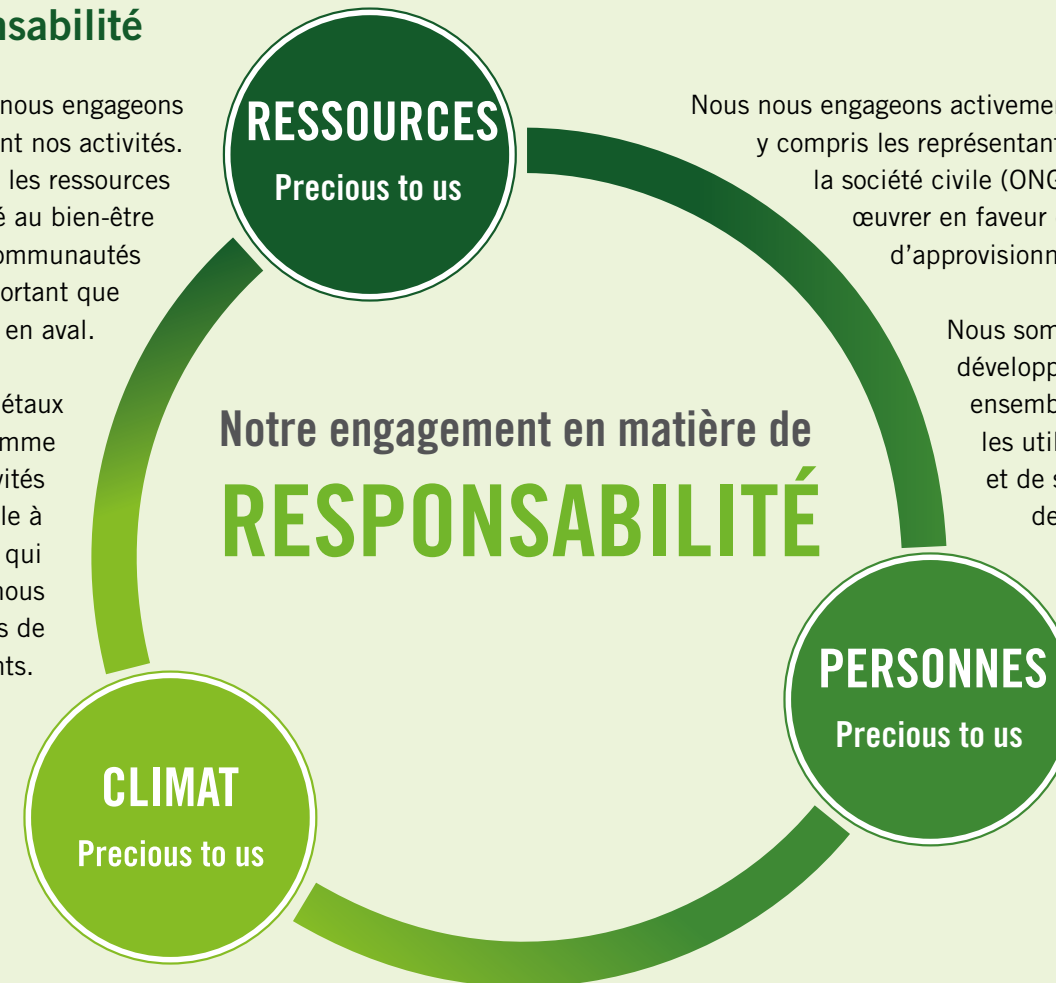
La responsabilité est au cœur de tout ce que nous entreprenons.

Un comportement responsable à l'égard des personnes, de l'environnement et de toutes les parties prenantes fait partie intégrante de notre culture. Nous sommes convaincus que ce comportement exercera également une influence décisive sur notre succès à l'avenir.

Notre engagement en matière de responsabilité

Le climat, les ressources et les personnes nous sont précieux. Nous nous engageons à toujours agir en conséquence. À décarboniser systématiquement nos activités. Nous cherchons en permanence de nouveaux moyens de préserver les ressources et de promouvoir une économie circulaire. Nous donnons la priorité au bien-être et aux intérêts des personnes au sein de notre entreprise, dans les communautés avoisinantes et au sein de notre chaîne de valeur. Il est tout aussi important que nous attendions la même chose de nos partenaires d'affaires, en amont et en aval.

En raison de leur grande valeur et de leurs propriétés uniques, les métaux précieux sont extraits, traités et utilisés depuis des milliers d'années. Comme il est peu probable que cela change, il est très important que ces activités soient exercées de manière responsable et nuisant le moins possible à l'environnement et aux personnes. Argor-Heraeus fournit des services qui nous placent au cœur de la chaîne de valeur des métaux précieux. Cela nous place dans une position unique pour servir de pont entre les producteurs de métaux précieux bruts, les collecteurs ou les intermédiaires et nos clients. Nous considérons qu'il est de notre responsabilité d'utiliser cette position pour continuer à promouvoir l'amélioration continue des pratiques et des normes industrielles responsables.



Nous nous engageons activement auprès des parties prenantes adjacentes à notre chaîne de valeur, y compris les représentants de notre secteur, du monde politique, du monde universitaire et de la société civile (ONG). Cela nous aide à améliorer continuellement notre approche et à œuvrer en faveur d'une plus grande durabilité, transparence et traçabilité dans la chaîne d'approvisionnement de notre secteur.

Nous sommes convaincus que notre secteur peut réussir la transition vers le développement durable, mais nous ne pouvons y parvenir qu'en travaillant ensemble : des mineurs aux affineurs, en passant par les transformateurs et les utilisateurs de métaux précieux. Notre objectif est de montrer l'exemple et de susciter des évolutions positives dans notre secteur. Nous établissons des normes rigoureuses pour nos propres activités et nous encourageons activement l'adoption de normes similaires tout au long de la chaîne de valeur.

Notre chaîne de valeur et nos parties prenantes

Bien que notre position au centre de la chaîne de valeur des métaux précieux nous rende particulièrement aptes à relever les principaux défis du secteur, nous sommes conscients que nous ne pouvons pas réaliser seuls la transition vers un secteur des métaux précieux responsable. C’est pourquoi nous cultivons des relations à long terme fondées sur le respect, la transparence, le dialogue et la confiance mutuelle avec toutes nos parties prenantes.

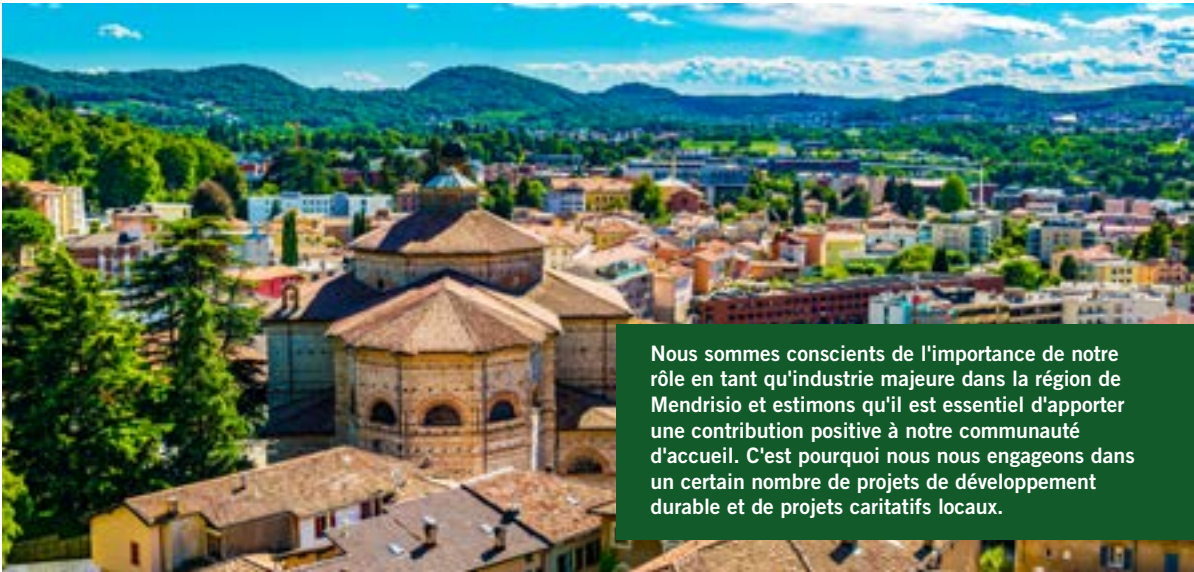


*Les fournisseurs de métaux précieux sont tous ceux qui livrent des métaux précieux pour affinage, indépendamment du fait que nous achetions les métaux précieux ou non.

Collaboration avec les parties prenantes

Notre objectif est de montrer l’exemple en partageant avec toutes nos parties prenantes l’importance de la responsabilité dans nos pratiques commerciales. Nous apportons notre expertise et notre vision et nous travaillons ensemble pour améliorer le secteur. Un dialogue ouvert et transparent sur des sujets d’intérêt mutuel joue un rôle clé en ce sens. Par exemple, nous nous engageons régulièrement avec des ONG pour relever ensemble les principaux défis de notre chaîne d’approvisionnement.

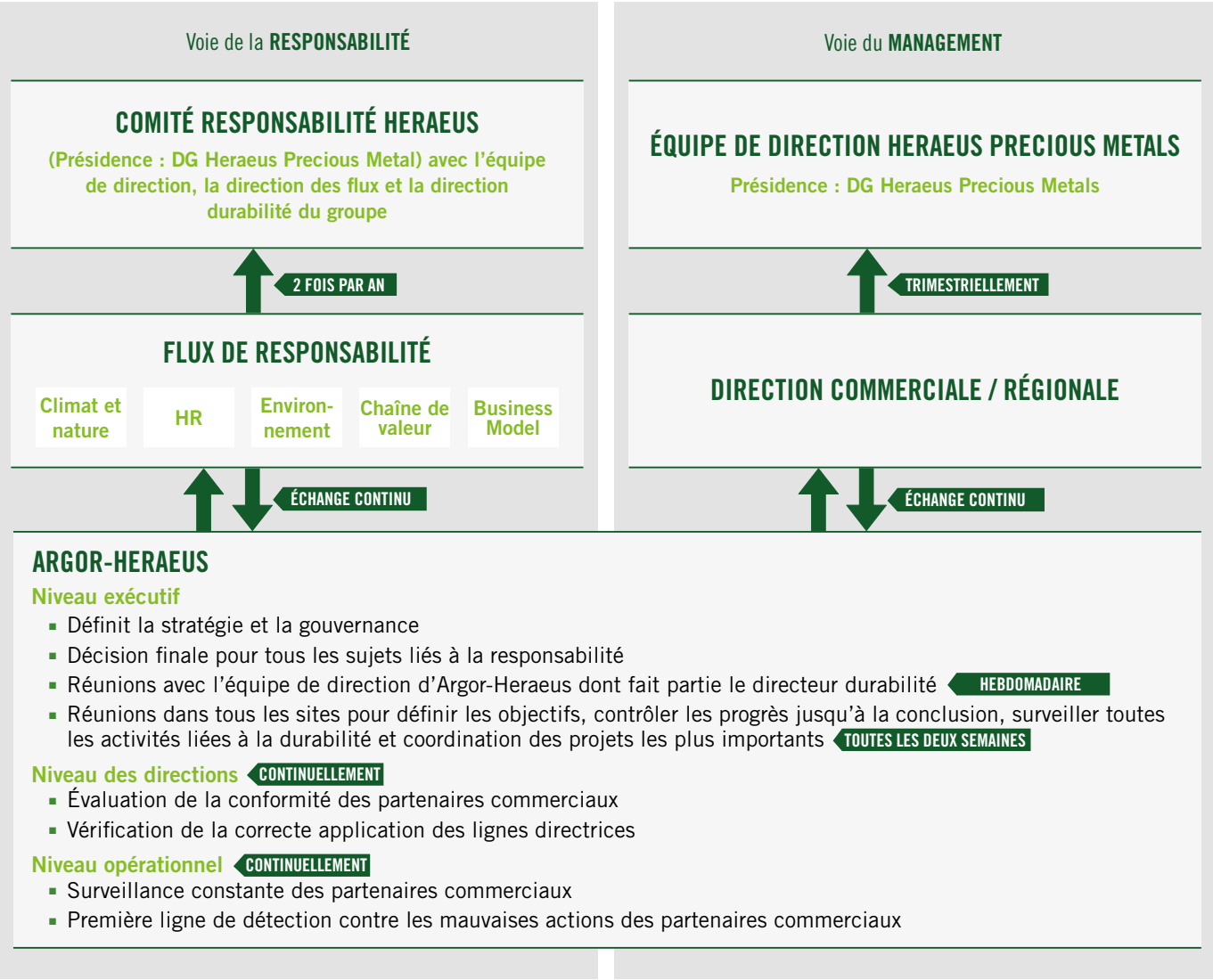
Nous avons mis en place un comité de réflexion composé de représentants des entreprises, des universités et des ONG, dont les noms et les rôles peuvent être consultés sur [notre site Internet](#). Ensemble, nous discutons des questions de durabilité et de responsabilité, dans le but d’affiner nos pratiques et de garantir un effort continu vers l’excellence dans notre conduite des affaires, en répondant non seulement aux exigences des règles et réglementations pertinentes, mais aussi aux attentes du grand public.



PARTIES PRENANTES	SUJETS D'INTÉRÊT	EXEMPLES D'ENGAGEMENT
Associations et groupes de travail	- Performances économiques - Éthique et intégrité	- Projets sur l'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM) - Adhésion et/ou présence dans les conseils d'administration d'associations sectorielle
Représentants de la société civile et ONG	- Accréditations et certifications - Éthique et intégrité - Gestion de la chaîne d'approvisionnement - Impact sur l'environnement	- Mise en place d'un comité d'écoute (sounding board) - Mécanisme optimisé de traitement des griefs
Concurrents	- Éthique et intégrité - Actions collective pour l'amélioration de la chaîne de valeur - Partenariats sur des thèmes liés au secteur	Travail commun au sein de l'Association suisse des fabricants et négociants en métaux précieux (ASFCMP)
Clients et fournisseurs	- Conformité - Protection de l'environnement et utilisation responsable des ressources - Éthique et intégrité - Qualité des produits et des services - Traçabilité des métaux précieux	- Solutions de traçabilité et lignes de produits traçables - Projet avec la Haute école zurichoise de sciences appliquées (ZHAW) soutenu par Innosuisse pour surveiller les activités minières
Employés	- Lieux de travail diversifiés et inclusifs - Engagement en faveur de la protection de l'environnement et de l'utilisation responsable des ressources - Conditions de travail et salaires équitables - Environnement de travail sûr et sain	- Task Force Énergie - Concours « Idées précieuses » - Aides pour les transports publics - Formation au leadership - Enquête sur l'engagement des employés
Institutions, services publics et population générale	- Paiement de l'impôt - Activités communautaires - Impact sur l'environnement - Éthique et intégrité - Relations avec les institutions - Conditions de travail et de vie	- Projet « Together Sounds Better » (Ensemble, c'est mieux) - Dons à des organisations sélectionnées
Travailleurs et communautés dans notre chaîne de valeur	- Activités communautaires - Impact sur l'environnement - Éthique et intégrité - Relations avec les institutions - Conditions de travail et de vie	- Partenariats entre Fairtrade, Fairmined et la Swiss Better Gold Association (SBGA) - Fonds de solidarité pour soutenir des projets de développement dans les pays où l'or est extrait

Gouvernance de la durabilité

Les thèmes liés à la durabilité sont intégrés dans nos structures de gestion existantes et font partie de nos processus de prise de décision. Cela reflète l'importance que nous accordons à la durabilité, en veillant à ce qu'elle bénéficie de la visibilité nécessaire, au même titre que d'autres sujets tels que la performance financière et la situation économique. Nous avons mis en place une gouvernance spécifique dédiée à la durabilité – telle que décrite dans le parcours « Responsabilité » de l'image ci-contre – supervisée par le Heraeus Precious Metals Responsibility Committee.



Objectifs de développement durable (ODD)

Les 17 Objectifs de développement durable élaborés par les Nations unies dans le cadre de l'Agenda 2030 constituent un appel universel à l'action. L'objectif est de préserver la planète et d'améliorer la vie de toutes les populations.

En particulier, nous supportons les objectifs suivants via nos initiatives professionnelles et en matière de responsabilité :

1

PAS DE PAUVRETÉ

2

FAIM « ZÉRO »

3

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

4

ÉDUCATION DE QUALITÉ

5

ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

6

EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

7

ÉNERGIE PROPRE ET À UN COÛT ABORDABLE

8

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

9

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

10

INÉGALITÉS RÉDUITES

11

VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

12

CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

13

MESURES DE LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

14

VIE AQUATIQUE

15

VIE TERRESTRE

16

PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

17

PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



À nos sièges de Mendrisio, en Suisse, les toits sont équipés de modules photovoltaïques.

Le climat

La protection du climat est l'un des plus grands défis de l'humanité. L'élévation du niveau des océans, les incendies de forêt, les pénuries d'eau, les phénomènes météorologiques violents et la perte de biodiversité ne sont que quelques-uns des effets néfastes du changement climatique.

Nos activités commerciales entraînent des émissions de carbone au sein de notre entreprise et tout au long de notre chaîne de valeur. Nous nous engageons à assumer notre responsabilité en accordant une grande importance à la réduction significative et rapide de notre empreinte carbone.

Objectifs et indicateurs clés de performance



Zéro net

0.0

D'ICI 2033,
SCOPE 1+2

Nous visons à atteindre le zéro net dans nos propres opérations en faisant passer nos processus à l'électricité ou à l'hydrogène vert. En tant qu'objectif d'étape pour 2025², nous visons à passer à 100 % d'électricité verte et à réduire notre consommation absolue d'énergie de 20 % par rapport à 2019.



-50%

D'ÉMISSIONS INDIRECTES
DE CARBONE D'ICI 2033,
SCOPE 3³

Nous réduirons les émissions de carbone tout au long de notre chaîne de valeur, par exemple en nous engageant auprès de nos partenaires miniers à soutenir leurs efforts de décarbonisation et en augmentant la proportion de métaux secondaires dans nos produits.

² Dans nos factbooks 2022 et 2023, nous avons communiqué notre objectif de devenir neutre en carbone d'ici 2025 en combinant autant que possible la réduction des émissions et l'achat de crédits carbone pour compenser les émissions résiduelles. Tout en continuant à poursuivre les objectifs de réduction de la consommation d'énergie et d'électricité verte fixés pour 2025, nous avons décidé de renoncer à la compensation. L'opinion publique et les normes internationales restent prudentes à l'égard des crédits carbone et accordent plus de valeur à la réduction des émissions à la source qu'à leur compensation. Notre mission reste inchangée : nous nous efforçons de fournir des efforts réels pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre.

³ Par rapport à nos émissions de l'année de référence 2020.

Émissions

Le protocole des gaz à effet de serre a défini trois « périmètres » (scope) des émissions de gaz à effet de serre (GES) :

SCOPE 1

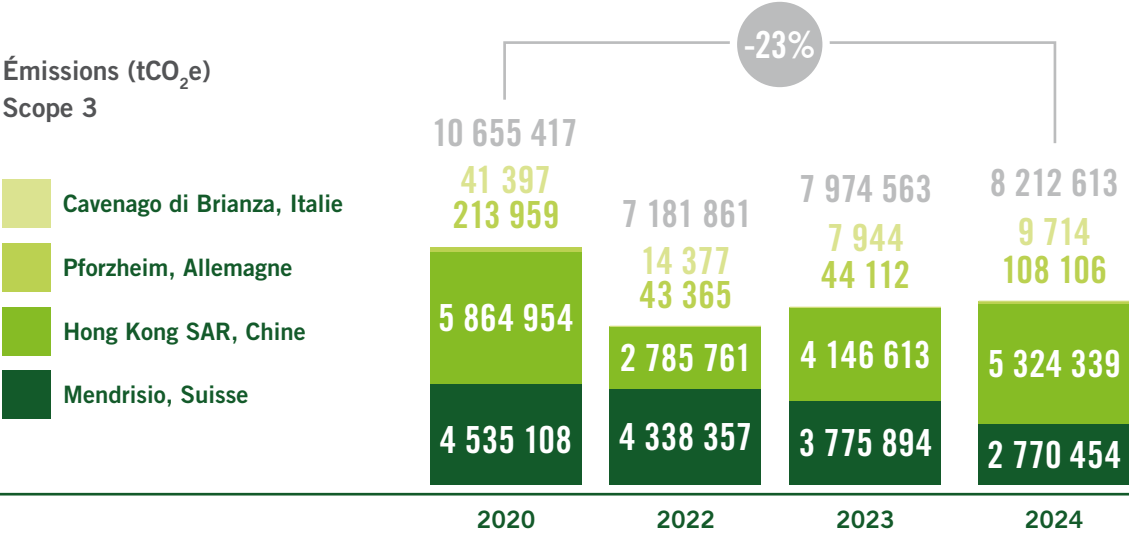
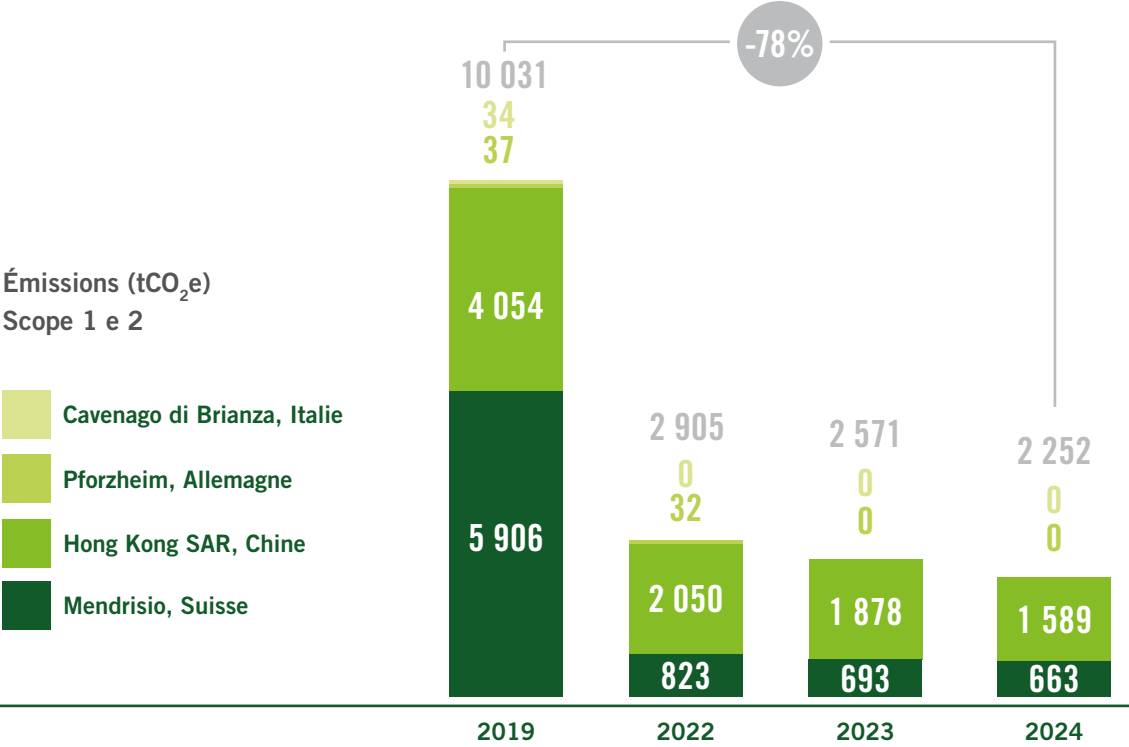
Émissions de GES générées directement par l'activité de l'entreprise

SCOPE 2

Émissions de GES provenant de la production d'énergie achetée et consommée par l'entreprise

SCOPE 3

Émissions de GES survenant au sein de la chaîne de valeur de l'entreprise



Notre position

En 2024, dans la continuité d’une tendance pluriannuelle, nous avons réalisé des progrès significatifs en matière de réduction des émissions. Nous avons réduit nos émissions Scope 1 et 2 de 12 % par rapport à 2023 et si nous étendons la comparaison à l’année de référence 2019, nous avons réduit nos émissions de 78 %.

Cette réduction de 12 % des émissions des Scope 1 et 2 en 2024 se décompose comme suit :

- Une réduction de 4 % de nos émissions directes de GES (Scope 1) à notre siège de **Mendrisio**. Nous avons déjà éliminé les émissions de GES provenant de l’achat d’énergie (Scope 2) depuis 2022, puisque nous achetons de l’électricité produite à partir de sources 100 % renouvelables et que nous produisons notre propre électricité grâce au système photovoltaïque installé sur tous nos bâtiments.
- Une réduction significative de 15 % (Scope 1 et 2) sur notre site de production à **Hong Kong**, grâce à des mesures visant à améliorer l’efficacité des activités de production.

Nos sites de Pforzheim, en Allemagne, et de Cavenago di Brianza, en Italie, ont toujours

maintenu des émissions de GES minimales. Dans tous les cas, grâce aux efforts principalement liés à l’achat d’électricité renouvelable⁴, nous sommes parvenus à réduire nos émissions à zéro sur ces sites également.

Dans l’ensemble, nous avons obtenu des résultats très positifs en matière de réduction des émissions des Scopes 1 et 2.

Toutefois, le principal défi consiste à réduire les émissions du Scope 3. En 2024, ces émissions représentaient 99.97 % de nos émissions totales, dont plus de 99 % provenaient de l’achat de métaux précieux. Nous reconnaissons que pour réduire les émissions tout au long de la chaîne de valeur, nous devons collaborer avec nos partenaires miniers.

En 2024, nos émissions du Scope 3 ont augmenté de 3 %. Cette hausse est principalement due à l’augmentation des achats d’or. Nous reconnaissons que les demandes volatiles et cycliques du marché, en particulier pour l’or, continueront à être un défi. Toutefois, nous sommes convaincus que les actions que nous avons planifiées nous permettront d’atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés. Par rapport à l’année de référence 2020, nos émissions du Scope 3 ont diminué de 23 %.

⁴ Sous la forme de certificats d’attributs énergétiques conformes aux normes de qualité RE100.



Le traitement des métaux précieux consomme beaucoup d'énergie. Nous nous efforçons d'électrifier nos processus et de développer des technologies qui ne dépendent pas des combustibles fossiles.

Consommation d'énergie

Nous dépendons de trois sources d'énergie principales pour notre production et nos activités commerciales, ainsi que pour chauffer ou refroidir nos bâtiments :

ÉLECTRICITÉ

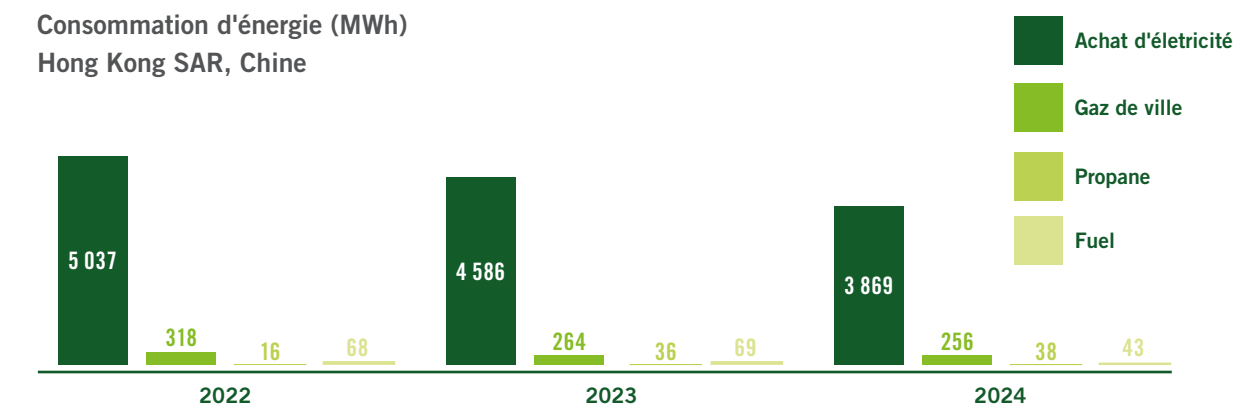
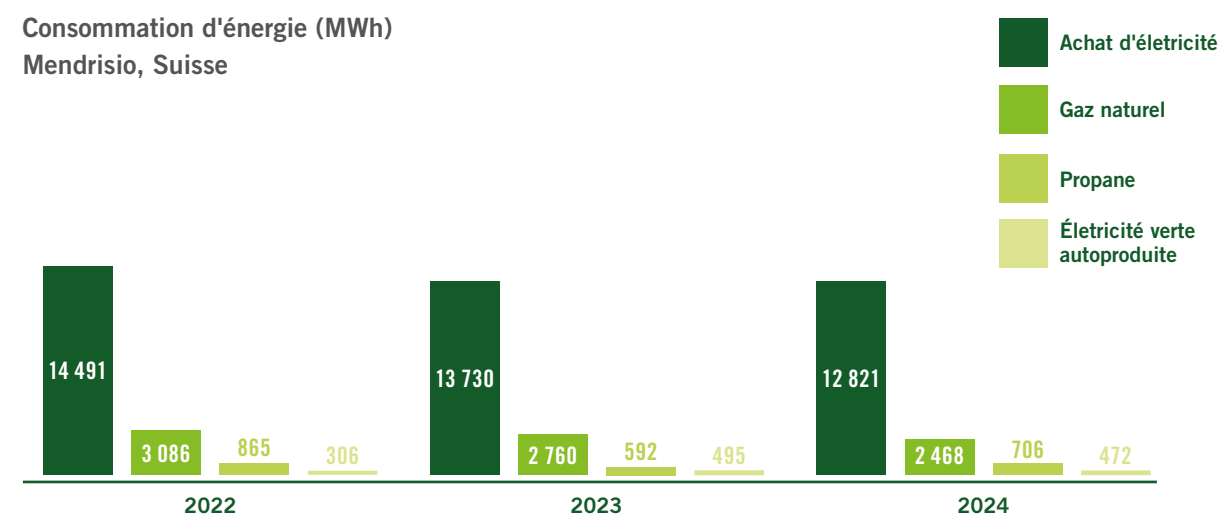
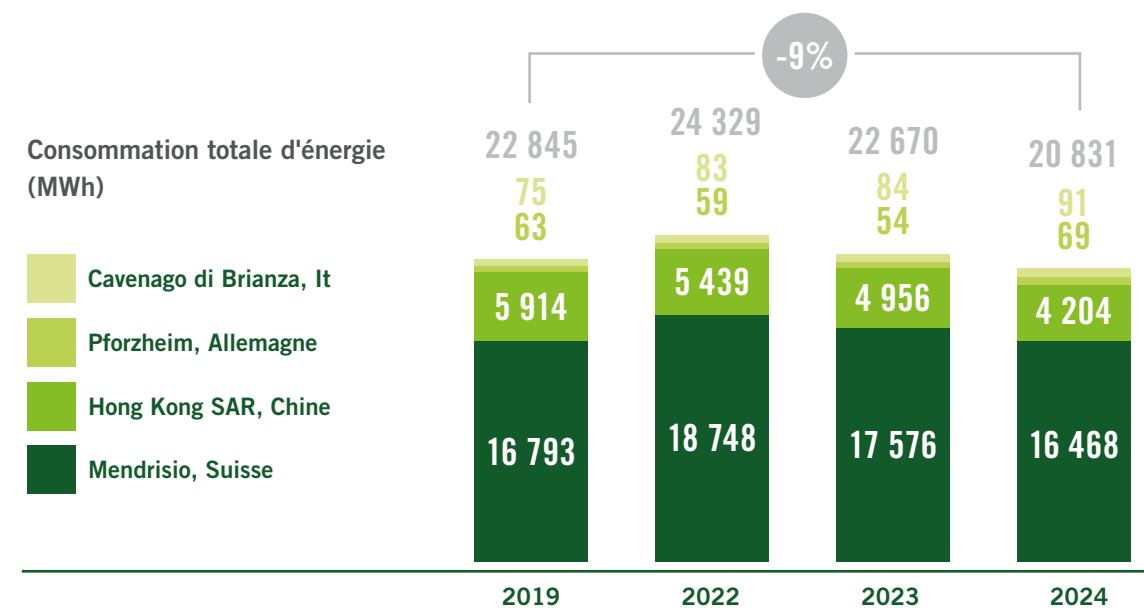
L'électricité représente la majeure partie de notre consommation d'énergie. En plus de l'achat d'électricité, nous installons des panneaux solaires sur nos bâtiments de production.

GAZ NATUREL

Le gaz naturel est principalement utilisé pour chauffer les bâtiments et pour les processus de production. La consommation est donc liée aux conditions météorologiques et aux volumes de raffinage.

PROPANE

Dans les fonderies, nous utilisons du propane pour créer l'atmosphère protectrice nécessaire aux processus de coulée de l'or et de l'argent. La consommation est fortement corrélée aux quantités de barres d'or et d'argent produites.



Notre position

Nous avons poursuivi nos efforts de réduction de la consommation d'énergie conformément à nos engagements. Nous avons réalisé des progrès significatifs sur tous nos sites. Au total, nous avons réduit notre consommation d'énergie de 8 % par rapport à 2023 et globalement de 9 % par rapport à notre année de référence 2019. Dans le même temps, depuis 2019, notre activité a connu une croissance de plus de 80 %.

S'il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'atteindre notre objectif de réduction de la consommation d'énergie de 20 % d'ici à 2025, nous restons pleinement déterminés à maximiser nos efforts et continuons à mettre en œuvre des

mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique dans l'ensemble de nos activités, afin de nous rapprocher le plus possible de l'objectif fixé.

À **Mendrisio**, nous avons obtenu une réduction globale de 6 % de la consommation d'énergie en 2024. Nous avons réduit la consommation de gaz naturel de 11 % par rapport à 2023, grâce à l'optimisation continue de la technologie et de la gestion des systèmes de chauffage et de refroidissement, comme décrit plus en détail à la section « Projets et initiatives ». Par ailleurs, nous avons réduit la consommation d'électricité de 7 % au cours de la même période, grâce à une utilisation plus prudente de toutes les machines

électriques et à d'autres mesures d'efficacité énergétique.

À **Hong Kong**, nous avons continué à mettre en œuvre des mesures d'efficacité énergétique dans tous les domaines, ce qui nous a permis de réduire notre consommation d'énergie de 15 % en 2024.

Nos sites de Pforzheim, en Allemagne, et de Cavenago di Brianza, en Italie, consomment moins d'énergie sous forme d'électricité achetée que nos sites de Mendrisio et de Hong Kong. Ces sites représentent moins de 1 % de notre consommation totale d'énergie.

Projets et initiatives



Optimisation de l'utilisation de l'énergie

Nous nous sommes engagés à réduire la consommation d'énergie en améliorant l'efficacité de nos opérations. En 2024, nous avons poursuivi cet effort en mettant en œuvre plusieurs améliorations sur notre site de Mendrisio, notamment l'installation de moteurs de ventilation à haut rendement, de pompes de refroidissement plus efficaces et d'autres améliorations. Celles-ci devraient permettre d'économiser environ 650 MWh par an.

Sur notre site de Hong Kong, nous avons remplacé les anciens équipements par de nouveaux équipements plus efficaces. Par exemple, la modernisation d'un ancien refroidisseur a permis de réaliser une économie d'énergie annuelle estimée à 170 MWh, ce qui représente une réduction de 50 % de la consommation d'énergie par rapport aux systèmes précédents.



Nouveaux compteurs d'énergie

L'efficacité dépend non seulement de l'adoption des technologies les plus récentes, mais aussi d'une surveillance étroite de la consommation d'énergie. Pour ce faire, nous avons installé 60 nouveaux compteurs d'énergie dans nos services de production à Mendrisio, équipés de moniteurs dédiés à chaque service. Grâce à cette surveillance étroite, tous les employés peuvent « visualiser » la consommation d'énergie en temps réel. Des compteurs seront également installés sur le site de Hong Kong dans les prochains mois. Cette initiative nous aidera à mieux comprendre nos habitudes de consommation d'énergie et à identifier de nouvelles possibilités d'amélioration de l'efficacité.



Projet STOP Propane

Le propane est utilisé dans la production d'or et d'argent pour maintenir une atmosphère inerte pendant les processus de fonte et de coulée. Toutefois, l'utilisation du propane génère des émissions directes de CO₂. Nous sommes en train d'éliminer les émissions de CO₂ liées à l'incinération du propane en le remplaçant par de l'azote. Le fait d'éviter l'incinération du propane à l'aide d'une flamme nue aura également des effets secondaires positifs en termes de sécurité des processus de production. En 2023, à Mendrisio, nous avons constaté une diminution de l'utilisation du propane de 32 %. En 2024, malgré la substitution progressive du propane, son utilisation a augmenté de 24 % en raison d'une augmentation des volumes de production de barres. Cela ne retire rien à notre objectif et à nos efforts pour éliminer complètement l'utilisation du propane à l'avenir.

Les ressources

Selon l'UNICEF, il faudrait 3,3 planètes pour maintenir les niveaux de consommation des pays de l'OCDE et de l'UE. Ce ratio d'utilisation des ressources n'est manifestement pas viable. Par ailleurs, l'extraction, la transformation et l'élimination des ressources naturelles peuvent avoir des répercussions importantes sur l'environnement.

Nos activités commerciales dépendent de ressources précieuses. Nous assumons notre responsabilité en améliorant nos processus et nos produits afin qu'ils exigent de moins en moins de ressources et en adoptant des approches circulaires, dans la mesure du possible. Cela implique une gestion et une élimination responsables des déchets, ainsi qu'une utilisation des ressources respectueuse de l'environnement. Notre engagement à préserver les ressources est renforcé par nos efforts de recyclage qui contribuent à maintenir les métaux précieux dans le cycle d'utilisation.

Objectifs et indicateurs clés de performance

18%

D'OR RECYCLÉ DANS NOS USINES EN 2024

18 % du volume d'or traité dans nos usines provient de matériaux secondaires. Nous avons établi le nouvel objectif d'augmenter les volumes absolus d'or secondaire par rapport à l'année de référence 2024. Dans les prochains rapports, nous exprimerons la réalisation de l'objectif en pourcentage par rapport à l'année de référence.⁵

JUSQU'À DE

99%⁶

DE L'EMPREINTE CARBONE DES MÉTAUX PRÉCIEUX RECYCLÉS PAR RAPPORT AUX MÉTAUX PRÉCIEUX PRIMAIRES

Un grand nombre de nos produits en métaux précieux nous sont retournés à la fin de leur durée de vie. En fabriquant de nouveaux produits à partir de métaux fins recyclés, nous maintenons en permanence les métaux précieux récupérés dans le circuit.

⁵ Dans nos factbooks 2022 et 2023, nous avons communiqué notre objectif d'augmenter continuellement la proportion de métaux précieux secondaires que nous traitons. L'évolution de notre part secondaire dépend fortement de nos volumes annuels d'approvisionnement en métaux primaires. Ceux-ci peuvent fluctuer en fonction de la volatilité des prix des métaux précieux et de l'évolution du marché. En raison de la nature de notre modèle d'entreprise, nous avons décidé d'ajuster l'objectif à une augmentation annuelle continue de notre volume absolu de métaux secondaires.

⁶ Basé sur les données de « The Life Cycle Assessment of Platinum Group Metals » (Analyse du cycle de vie des métaux du groupe du platine) par l'Association internationale des métaux du groupe du platine (IPA), année de référence 2022.

Économie circulaire

Nous nous engageons à adopter une approche circulaire dans la mesure du possible. Nous améliorons et développons constamment nos processus de récupération des métaux précieux et de leur réutilisation. Cela inclut la mise en œuvre de pratiques responsables en matière de gestion et d'élimination des déchets, ainsi que la promotion d'une utilisation efficace et respectueuse de l'environnement des ressources.

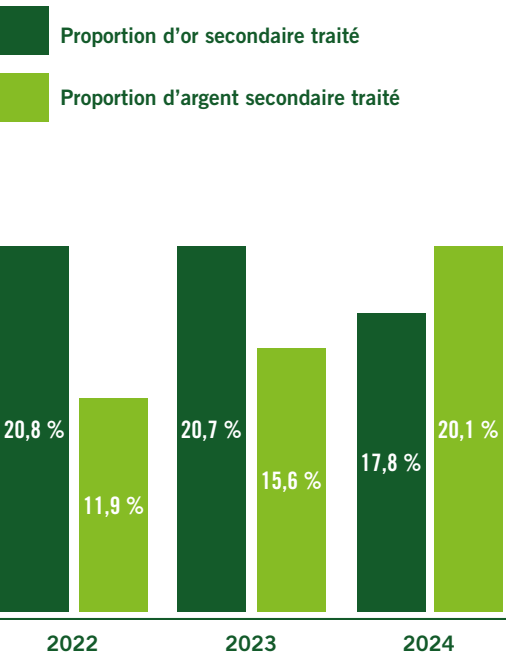
Économie circulaire



Recyclage des métaux précieux

Le recyclage des métaux précieux exige un haut niveau d’expertise technologique, notamment la capacité de travailler avec des matériaux de compositions différentes, afin de garantir une récupération efficace des métaux précieux sans nuire à l’environnement. Dans le cadre de notre engagement en faveur de pratiques durables, nous continuons à promouvoir une approche circulaire auprès de nos clients. Nous améliorons constamment nos processus de production afin de maximiser la récupération des métaux précieux. Dans les cas où nous ne pouvons pas utiliser certains matériaux, nous les envoyons à des tiers audités pour qu’ils les récupèrent, garantissant aucun gaspillage de métal précieux.

Proportion de métaux précieux secondaires



Déchets et autres matériaux

Chez Argor-Heraeus, nous reconnaissons l’importance d’une gestion responsable des déchets. Une fois que les matériaux ont rempli leur fonction, nous respectons des normes et des procédures strictes pour leur élimination. Nos pratiques de gestion des déchets sont mises en place afin de respecter des exigences légales rigoureuses, garantissant une élimination sûre et responsable des déchets.

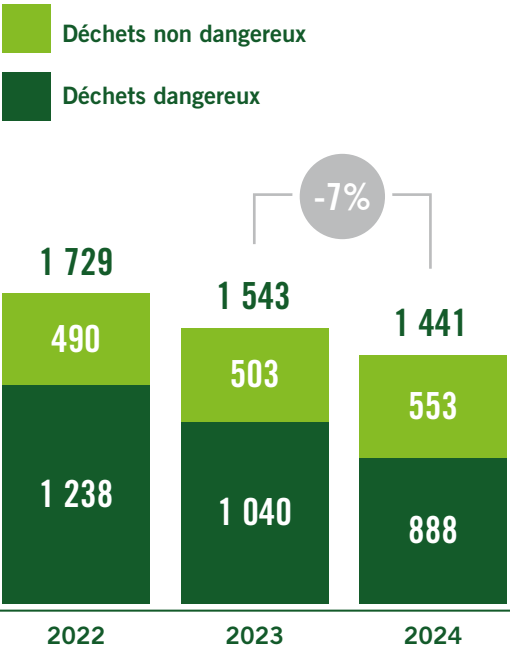
Nous avons mis en place des procédures strictes pour garantir l’élimination responsable des différentes catégories de déchets. La réduction des déchets de 7 % obtenue en 2024 démontre que ces efforts sont payants.

Nous produisons deux principaux types de déchets : les déchets dangereux et les déchets non dangereux. Nos déchets dangereux sont constitués de diverses matières, notamment de solutions chimiques épuisées, d’eaux usées et d’huiles. Ils nécessitent donc des procédures d’élimination particulières. Nos déchets non dangereux proviennent principalement des opérations quotidiennes et des matériaux d’emballage qui accompagnent nos marchandises. Ils comprennent des matériaux tels que le PET, le bois, les déchets ferreux et les déchets généraux.

En **Suisse**, nous suivons les prescriptions du Département fédéral de l’environnement, des

transports, de l’énergie et de la communication (DETEC). À **Hong Kong**, nos processus d’élimination respectent les lignes directrices établies par le département de la protection de l’environnement (DPE). Ces organismes de réglementation jouent un rôle essentiel en veillant à ce que les déchets dangereux soient manipulés et éliminés en toute sécurité et dans le respect des normes environnementales les plus strictes.

Déchets (tonnes), Mendrisio, Suisse et Hong Kong SAR, Chine





Eau

L'eau joue un rôle central dans notre production. Elle est par exemple nécessaire aux réactions chimiques et électrolytiques lors de l'affinage des métaux précieux et est indispensable pour refroidir les machines de traitement. Par conséquent, nous avons mis en place des processus visant à respecter toutes les lois et réglementations applicables à la gestion et à la manipulation de l'eau et des eaux usées.

Notre position



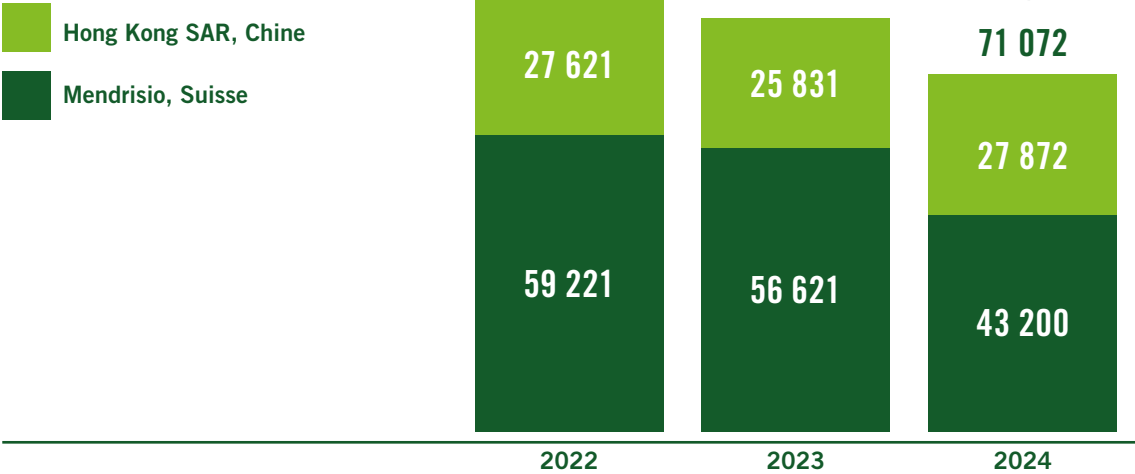
En 2024, nous avons effectué une analyse détaillée de l'utilisation de l'eau sur notre site de Mendrisio, qui représente la plus grande part de nos prélèvements d'eau. D'ici la fin de l'année 2026, nous normaliserons l'approche des rapports pour les opérations mondiales afin de combler les lacunes identifiées.

Le prélèvement d'eau dépend fortement des quantités et de la qualité du métal que nous traitons. En même temps, nous essayons toujours d'optimiser les quantités d'eau que nous utilisons dans notre activité de production. En 2023, nous avons commencé à établir des objectifs clairs et mesurables pour réduire la consommation d'eau. Dans le cadre d'un projet pilote, nous avons établi l'objectif de réduire le prélèvement d'eau

sur notre site de **Mendrisio** de 10 % en 2024 par rapport à 2023.

En 2024, nous avons réduit notre prélèvement global d'eau de 14 % par rapport à l'année précédente. Grâce à une surveillance et une attention accrues, notre site de **Mendrisio** a enregistré une diminution de 24 % de son prélèvement d'eau. Le prélèvement d'eau sur notre site de **Hong Kong** a augmenté de 8 %, après deux années de réduction. Cette hausse est principalement due à l'augmentation du débit des matériaux d'affinage.

Prélèvement d'eau (m³)



Utilisation de l'eau dans notre chaîne de valeur

La plus grande partie de notre empreinte hydrique provient de notre chaîne de valeur en amont. Par conséquent, les évaluations qualitatives des systèmes de gestion de l'eau de nos partenaires miniers, alignées sur les normes strictes de la LBMA, font déjà partie de toutes nos évaluations régulières sur site depuis longtemps. En 2024, nous avons continué à recueillir des données

quantitatives sur les sources et l'utilisation d'eau auprès de nos partenaires miniers. Au fur et à mesure que nous gagnerons en transparence, nous évaluerons nos partenaires miniers en ce qui concerne l'utilisation de l'eau et nous nous engagerons avec eux dans la réduction de leurs impacts.

Biodiversité

Des écosystèmes sains et fonctionnels sont le fondement de toute vie sur notre planète. Nos propres activités et notre chaîne de valeur en amont peuvent avoir un impact sur l'environnement et la biodiversité. C'est pourquoi, pour nous, l'approvisionnement et l'utilisation responsables des métaux précieux impliquent également d'accorder une attention particulière à ces impacts potentiels et de les minimiser autant que possible.

Notre position



En 2024, nous avons réalisé une évaluation de l'impact sur la biodiversité pour tous nos sites de production et de recyclage. Nous avons utilisé l'outil ENCORE⁷ pour soutenir l'analyse, ce qui nous a permis d'identifier les facteurs de perte de biodiversité les plus pertinents pour nous. En 2024, nous avons également mené une analyse de proximité pour identifier les zones sensibles du point de vue de la biodiversité à proximité de nos sites. Cette analyse a confirmé qu'aucun de nos sites n'est situé dans une zone protégée. Toutefois, nos sites de Mendrisio, de Hong Kong et de Pforzheim, se trouvent à une distance de cinq kilomètres de telles zones.

Conformément aux résultats de notre analyse, notre approche de la biodiversité pour nos propres activités donne la priorité aux émissions de GES, aux déchets et à l'utilisation de l'eau.

La biodiversité étant étroitement liée à d'autres questions environnementales, notre stratégie recoupe les objectifs, mesures et engagements de développement durable déjà existants et décrits dans les autres chapitres de ce Guide. Par ailleurs, nous travaillons sur les mesures spécifiques aux sites décrites dans ce chapitre, en ciblant les domaines pertinents de la biodiversité sur chaque site, si nécessaire.

Pour notre chaîne de valeur en amont, l'analyse de l'impact sur la biodiversité est toujours en cours. Cependant, nous avons déjà pris des mesures et nous nous concentrons sur l'amélioration de la transparence des informations sur le développement durable spécifiques à l'activité minière.

De nombreux exemples montrent également que l'industrie minière des métaux précieux est consciente de ses impacts et prend des mesures pour les traiter et les réduire. Nous encourageons nos partenaires miniers, dans leurs efforts continus, à devenir de plus en plus durables et à promouvoir les ambitions mondiales en stoppant et en inversant la perte de la biodiversité

⁷ ENCORE: Exploration des opportunités, des risques et de l'exposition du capital naturel - Exploring Natural Capital Opportunities, Risks, and Exposure (<https://encorenature.org/en>)

Projets et initiatives

Restaurer 30 % de la zone du site de Mendrisio dégradée sur le plan de la biodiversité d’ici à 2030

En 2024, notre site de Mendrisio a prévu de régénérer 30 % de sa zone dégradée en vue d’une utilisation des sols à plus forte valeur en termes de biodiversité d’ici à 2030. Les mesures comprendront la plantation d’espèces indigènes sur le site et à l’extérieur. À terme, le site a l’intention de restaurer une surface équivalente à 100 % de sa zone dégradée. Les premières mesures sur le site ont déjà été prises au début de l’année 2025.

Cette initiative s’inscrit dans le cadre de l’objectif fixé par le Cadre mondial pour la biodiversité et repose sur une approche scientifique. Dans un premier temps, nous avons analysé le score d’utilisation des sols basé sur l’Abondance Moyenne des Espèces (Mean Species Abundance – MSA) du site, en le comparant à celui d’écosystèmes non perturbés. Les mesures prévues visent à améliorer ce score afin de contribuer à la préservation de la biodiversité. L’utilisation de l’analyse MSA fait

partie des expérimentations menées sur le site pour tester différentes méthodes d’évaluation et d’amélioration des impacts sur la biodiversité, dans le cadre d’un projet pilote destiné à favoriser une implication accrue des parties prenantes à l’avenir.

Une méthode innovante pour récupérer le platine dans les eaux usées

En 2024, Argor-Heraeus s’est associé à Elmetry, une société spécialisée dans les solutions de récupération des métaux précieux, pour mettre en œuvre une solution innovante et durable permettant de récupérer des quantités encore plus importantes de platine dans les solutions d’affinage. S’appuyant sur la technologie brevetée d’Elmetry, le projet visait à atteindre des taux de récupération maximaux, tout en réduisant à la fois l’impact environnemental et les coûts opérationnels. Le nouveau système permet une récupération encore plus efficace et fiable du platine, en minimisant l’utilisation de produits chimiques et en contribuant également à réduire l’empreinte de CO₂. L’installation sur notre site de Mendrisio a également amélioré la sécurité sur le lieu de travail.

Réduction de la teneur en nitrates des eaux usées

En 2022, nous avons installé un nouvel équipement dans notre usine de Mendrisio pour transformer les eaux usées de nos processus en nitrate de sodium, par évaporation. En 2023, nous avons pu doubler notre capacité et nous pouvons désormais produire jusqu’à 450 tonnes de nitrate de sodium par an. Cette transformation permet non seulement de réduire considérablement la quantité de déchets que nous produisons, mais aussi de réutiliser le nitrate de sodium en tant que matière première précieuse pour les industries du ciment et du verre. Notre objectif déclaré était de réduire la teneur en nitrate des eaux usées de 85 % d’ici à la fin 2024 par rapport à 2019. En raison de certains problèmes techniques, nous avons atteint un niveau de 50 % à la fin de 2024, mais nous poursuivrons la mise en œuvre de nos mesures pour garantir des réductions supplémentaires.

Collaboration avec nos partenaires miniers en matière de développement durable

Les organisations liées aux métaux précieux, telles que la LBMA, la LPPM et la RMI, ont depuis longtemps établi des normes strictes et les améliorent en permanence. Nous prenons toutes les mesures possibles pour respecter ou dépasser ces normes lorsque nous nous approvisionnons en métaux précieux. Par exemple, nous procédons à des évaluations sur place de l'ensemble de notre portefeuille de mines, soit par notre propre personnel, soit par des sociétés externes.

Notre initiative comprend la collecte de données spécifiques aux mines sur divers sujets liés au développement durable et l'élaboration d'un modèle permettant de comparer ces données. Initialement, nous nous concentrons sur la transparence des données et des objectifs relatifs aux émissions de gaz à effet de serre, à l'eau et à la biodiversité. Ces efforts s'inscrivent dans notre volonté de garantir que 100 % de nos partenaires miniers disposent d'objectives et de mesures liés au développement durable et qu'ils suivent leurs progrès et la réalisation de leurs objectifs.

Dans ce contexte, avec le soutien d'Innosuisse (l'agence suisse pour l'innovation), nous avons également lancé un projet commun avec l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW) afin de surveiller et d'identifier les actions potentielles pour réduire l'impact des activités minières. Le projet vise à mettre en œuvre des méthodes basées sur les données pour évaluer et surveiller les mines d'or. Cette collaboration apporte une nouvelle synergie de technologie et d'expertise pour relever le défi persistant de la mesure et de la surveillance des impacts des mines d'or, parmi d'autres paramètres. Le projet est en cours et sera probablement achevé d'ici 2026.





Les personnes

Les personnes sont au cœur de tout. Nous sommes convaincus que l'élément humain crée l'impact, stimule l'innovation et favorise des partenariats solides. Ces éléments sont essentiels à la croissance et à la transformation durables.

Nous donnons la priorité au bien-être et aux intérêts des personnes au sein de notre entreprise, dans les communautés avoisinantes et tout au long de notre chaîne de valeur. Il s'agit notamment de garantir le respect des droits de l'Homme, des conditions de travail équitables, un environnement de travail sûr et sain, des salaires décents et des lieux de travail favorisant la diversité et l'inclusivité.

Objectifs et indicateurs clés de performance



40% FEMMES
DANS L'ÉQUIPE DE DIRECTION
D'ICI 2025

La diversité commence au sommet. D'ici 2025, l'équipe de direction mondiale de Heraeus Precious Metals, y compris Argor-Heraeus, sera composée d'au moins 40 % de femmes.⁸



RÉDUIRE À ZÉRO LES ENTRAÎNANT
UN ARRÊT DE TRAVAIL
ZERO

Notre objectif ultime est de réduire à zéro les incidents avec arrêt de travail. Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place de nombreuses mesures.



100%
DE NOS PARTENAIRES MINIERES AVEC
DES OBJECTIFS, DES MESURES ET DES
PROGRÈS

Nous étendons notre champ d'action au-delà des travailleurs de notre chaîne de valeur pour y inclure les communautés environnantes et leur environnement. Notre objectif est de veiller à ce que tous nos partenaires miniers établissent des objectifs liés au développement durable, mettent en place des mesures précises et réalisent des progrès concrets.

⁸ Si Heraeus Precious Metals soutient pleinement son approche de la diversité, la société vise également à se conformer aux réglementations locales. C'est pourquoi Heraeus Precious Metals n'appliquera pas de quotas de diversité dans ses pratiques d'emploi sur ses sites aux États-Unis à partir de 2025. Argor-Heraeus n'exploite pas de sites aux États-Unis.

Diversité

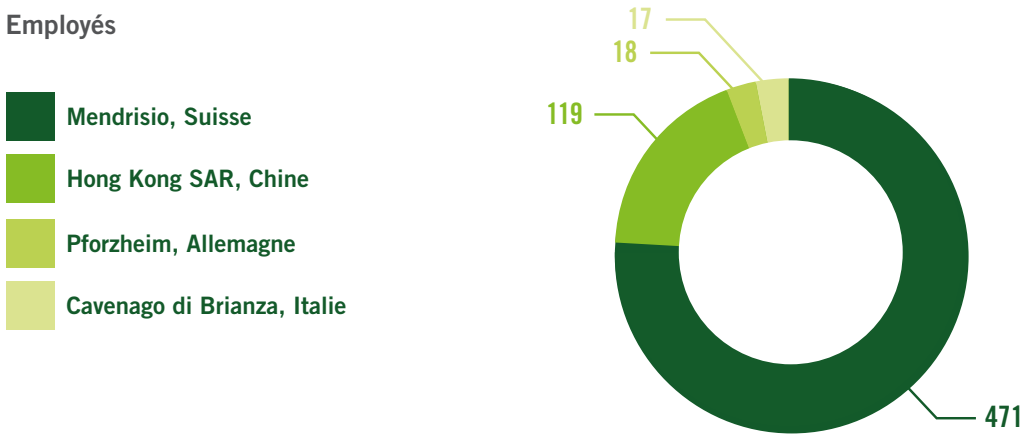
La diversité est essentielle à notre identité et à notre culture. Nous encourageons activement les perspectives différentes, nous constituons des équipes diversifiées, nous favorisons l'égalité des chances et nous insistons sur un véritable changement culturel en vue d'un environnement de travail réellement inclusif. Nous sommes convaincus que la diversité nous rend meilleurs, meilleurs dans la compréhension de nos marchés et de nos clients, dans la création d'opportunités commerciales et dans l'innovation. C'est pourquoi nous avons fait de la diversité un enjeu stratégique de premier plan.

Notre position

Notre main-d’œuvre est répartie sur plusieurs sites. Notre siège de **Mendrisio**, où la majeure partie de la production a lieu, emploie 471 personnes au total. Nous employons également 119 personnes à **Hong Kong**, 17 à **Pforzheim**, en Allemagne, et 18 à **Cavenago di Brianza**, en Italie. En plus de ces 625 employés, nous employons un total de 60 travailleurs temporaires qui nous aident pendant les périodes de pointe de la production.

Nous reconnaissons l’importance de la diversité et de l’égalité des sexes dans notre secteur et nous nous efforçons tout particulièrement de parvenir à un meilleur équilibre entre les hommes et les femmes. Globalement, 28 % de nos employés sont des femmes. Bien que notre secteur soit traditionnellement dominé par les hommes, nous encourageons activement les carrières féminines et garantissons l’égalité de rémunération à tous nos employés.

Employés



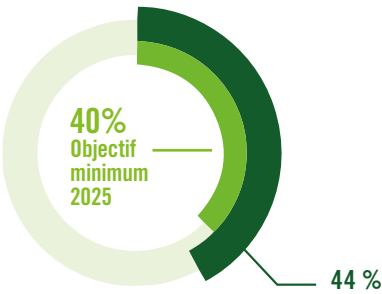
À l’instar de Heraeus Precious Metals, nous nous sommes fixé pour objectif d’avoir 40 % de femmes dans l’équipe de direction mondiale d’ici à la fin de 2025.

En 2024, 16 cadres d’Argor-Heraeus faisaient partie de l’équipe de direction mondiale de Heraeus Precious Metals. 44 % de ces cadres d’Argor-Heraeus sont des femmes.

Employés par sexe



Pourcentage de femmes dans le Global Management Team d’Argor-Heraeus



La diversité comporte également un aspect qualitatif qui ne peut être mesuré par des indicateurs clés de performance : l’atmosphère et la culture. C’est pourquoi nous abordons le sujet sous plusieurs angles.



Nous encourageons l’initiative individuelle, la communication, le respect et la diversité, car nous sommes convaincus qu’ils représentent une valeur ajoutée pour le succès de notre entreprise.

Conditions de travail et développement du personnel

Nos employés dans le monde entier sont notre atout le plus important. Leurs compétences, leurs connaissances et leur dévouement, ainsi que la diversité de leurs expériences et de leurs personnalités, façonnent notre entreprise et son succès. Nous nous efforçons d’offrir des salaires attractifs ainsi que des possibilités d’évolution et nous nous engageons à fournir un environnement de travail moderne dans lequel tous les employés se sentent appréciés et peuvent atteindre leur plein potentiel.

Notre position

Nous travaillons activement à la promotion d’une culture et de valeurs communes au sein de notre entreprise, qui sont décrites dans nos principes directeurs. Cela se reflète et est influencé par l’ancienneté de nos employés. Nous suivons de près deux indicateurs clés : l’ancienneté et le taux de rotation, soit la proportion d’employés qui quittent notre organisation par rapport à l’ensemble de la main-d’œuvre.

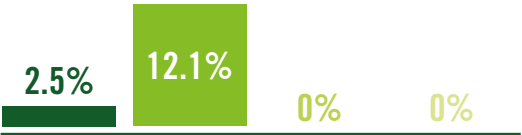
EN MOYENNE, NOS
EMPLOYÉS RESTENT
CHEZ NOUS PENDANT 9 ANS

En ce qui concerne la rotation, nous mettons également l’accent sur la rotation volontaire, afin de bien comprendre combien d’employés décident de quitter l’entreprise de leur plein gré, ce qui constitue un indicateur supplémentaire utile de la satisfaction des employés. Globalement, l’ancienneté moyenne dans notre entreprise est de 9 ans, le taux de rotation total de 8 % et le taux de rotation volontaire de 4 %.

Nous nous engageons à offrir à nos employés des conditions de travail attractives. Sur notre site de **Mendrisio** en Suisse, par exemple, nous offrons une série d’avantages, notamment une couverture à 50 % de l’assurance contre les accidents non professionnels, des contributions maximales au fonds de pension, tous les risques et coûts administratifs étant couverts par l’entreprise, ainsi qu’un congé de maladie entièrement rémunéré pour une absence pouvant aller jusqu’à un mois.

Rotation volontaire

- Mendrisio, Suisse
- Hong Kong SAR, Chine
- Pforzheim, Allemagne
- Cavenago di Brianza, Italie



L'équipe de Hong Kong bénéficie entre autres d'une assurance-vie collective, d'un programme d'assistance aux employés qui couvre les consultations en matière de santé mentale et d'une assurance médicale collective offrant une couverture médicale complète. Les possibilités de développement professionnel sont également importantes pour nous, afin de rendre le lieu de travail plus attrayant et de favoriser une culture commune. Nous investissons dans notre future main-d'œuvre en proposant des programmes d'apprentissage et d'études en milieu de travail, en répondant aux besoins individuels et en travaillant ensemble pour identifier les possibilités de développement tout au long de la carrière de chaque employé.

Ces initiatives sont complétées par nos programmes de talent à long terme, conçus pour permettre aux employés talentueux d'assumer davantage de responsabilités et de pourvoir des postes clés en interne.

Nous encourageons aussi activement nos employés à choisir des modes de transport plus écologiques tels que les transports publics et le covoiturage, en leur offrant des incitations en ce sens. À **Mendrisio**, en 2024, nous avons enregistré 55 groupes de covoiturage impliquant 131 employés et nous avons subventionné 60 abonnements aux transports publics. À **Hong Kong**, nous subventionnons l'utilisation des transports publics et nous proposons des navettes d'entreprise, ce qui fait que plus de 95 % des employés utilisent des modes de transport publics ou partagés, dont les émissions de CO₂ sont nettement inférieures à celles des transports privés.

Santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité de nos employés sont notre priorité absolue. À la fin de la journée de travail, nous voulons qu'ils quittent l'entreprise dans un état de santé au moins équivalent à celui dans lequel ils sont arrivés au travail. C'est pourquoi nous appliquons des normes de sécurité élevées partout dans le monde. Grâce à un solide système de gestion de la santé et de la sécurité, nous nous efforçons en permanence de maintenir et d'améliorer des environnements de travail sûrs pour tous les employés.

Notre position

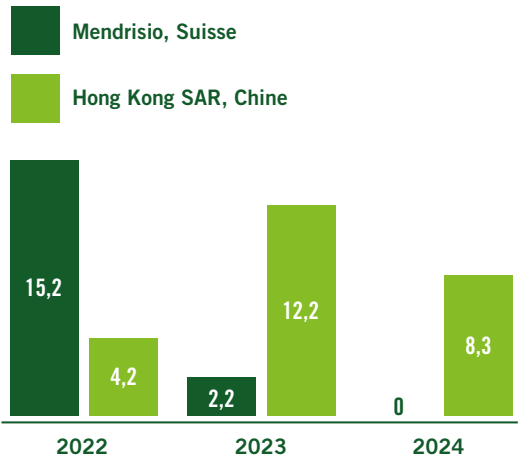
Fournir un environnement de travail sûr est la responsabilité de celles et ceux qui travaillent dans notre entreprise. Nos responsables de la santé et de la sécurité et nos groupes de travail sont chargés de mettre en œuvre des stratégies visant à créer un environnement de travail sûr et sain. En tant que membre de diverses associations, nous échangeons régulièrement avec nos pairs du secteur et partageons les meilleures pratiques. Nous collaborons aussi activement avec des organismes et institutions externes tels que les pompiers, les services d’ambulance et la police.

Nous sommes certifiés ISO 45001 (Mendrisio), ISO 14001 (Mendrisio et Hong Kong) et ISO 9001 (Mendrisio et Hong Kong) et accrédités ISO 17025 (Mendrisio, Hong Kong et Cavenago di Brianza). Ces certifications reflètent notre engagement en faveur d’une gestion efficace de la sécurité, de la santé, de l’environnement et de la qualité sur le lieu de travail.

Tous les incidents de santé et de sécurité, y compris les blessures, les maladies professionnelles, les incidents liés à la sécurité des processus, les situations dangereuses et les accidents évités de justesse, sont signalés, analysés et traités. Des mesures correctives sont mises en œuvre pour éviter que de tels incidents ne se reproduisent. Tous les développements sont régulièrement examinés par la direction. Parmi les indicateurs clés de performance liés à la sécurité que nous surveillons, nous accordons une attention particulière au taux

d’incidents avec arrêt de travail (LTIR, Lost Time Incident Rate), qui mesure le nombre d’incidents ayant entraîné au moins une journée perdue pour 1 000 000 d’heures travaillées. Nous mesurons ces indicateurs pour l’ensemble de notre personnel, de nos employés et travailleurs temporaires. Le LTIR pour **Mendrisio** s’est considérablement amélioré, car nous n’avons pas eu d’accident, avec plus de 650 jours sans LTI lié au travail à la fin de l’année 2024. Le LTIR à **Hong Kong** s’est considérablement amélioré par rapport à l’année précédente, également grâce à l’implication accrue dans les mesures de sécurité telles que l’augmentation de la formation EHS (Environment, Health, Safety), l’engagement plus fort des dirigeants dans la construction d’une culture de la sécurité, et des instructions plus claires étape par étape pour les opérateurs.

Lost Time Incident Rate (LTIR)



Les personnes dans notre chaîne de valeur

Le respect des droits de l’Homme, la protection de l’environnement, les pratiques éthiques et la transparence sont et seront toujours des valeurs fondamentales non négociables de notre entreprise. Nous sommes conscients de l’impact significatif de notre activité sur les personnes tout au long de notre chaîne de valeur et nous reconnaissons notre responsabilité à l’égard de leur bien-être. Nous évaluons systématiquement les actions sociales et environnementales de nos partenaires commerciaux dans le secteur des métaux précieux, en particulier en ce qui concerne la protection des droits de l’Homme, et nous nous engageons avec eux à favoriser les améliorations.

Contrôle préalable

Le contrôle préalable des droits de l'Homme fait partie intégrante de notre processus général de contrôle préalable. En encourageant des collaborations significatives et en prenant des mesures concrètes, nous nous efforçons d'avoir un impact positif et durable sur la vie des individus au sein de notre chaîne de valeur.

Notre engagement en faveur de la protection des droits de l'Homme comprend une série de mesures :



Nous menons des procédures de contrôle préalable approfondies afin de garantir le respect des normes en matière de droits de l'Homme tout au long de nos activités et de notre chaîne de valeur.



Nous ne travaillons pas avec des entreprises liées au travail des enfants et au travail forcé ou à d'autres violations des droits de l'Homme conformément à la déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail (OIT, n° 182).



Le contrôle du respect des principes des droits de l'Homme est essentiel pour nous. Nous contrôlons et évaluons activement les pratiques en matière de droits de l'Homme tout au long de notre chaîne de valeur afin de nous assurer que les normes éthiques sont respectées à tous les stades de cette chaîne de valeur.



Conformément aux lignes directrices de l'OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones touchées par des conflits et à haut risque (CAHRA), nous cherchons immédiatement à clarifier la situation avec tout partenaire commercial dans le domaine des métaux précieux dès le premier signe de suspicion. Si le soupçon ne peut être clarifié dans un délai raisonnable, nous suspendons la relation commerciale jusqu'à ce que la clarification ait été effectuée. S'il n'y a ni possibilité ni volonté de prendre des mesures correctives, nous mettons fin à la relation d'affaires selon un principe de tolérance zéro.



Nous menons régulièrement des processus d'évaluation sur place et, sur la base de ces processus, nous définissons des plans d'action correctifs lorsque des problèmes sont identifiés et nous contrôlons la mise en œuvre des plans d'action convenus.



Nous mettons à la disposition de tous des canaux accessibles pour faire part de leurs préoccupations, encourageant ainsi la transparence et garantissant que toutes les voix sont entendues et prises en compte.



Grâce à un engagement significatif avec les parties prenantes du secteur, nous contribuons activement à la création d'un environnement de travail responsable, en particulier dans l'exploitation minière artisanale et à petite échelle.

Nos efforts pour protéger les droits de l'Homme tout au long de notre chaîne de valeur s'appuient sur des normes industrielles internationalement reconnues, telles que le Responsible Gold Guidance de la LBMA. Nous les complétons par nos propres lignes directrices rigoureuses.

Collaborer avec nos partenaires miniers

Chez Argor-Heraeus, nous reconnaissons qu'un engagement significatif avec un large groupe de parties prenantes différentes est le plus à même d'améliorer les conditions des travailleurs et des communautés dans notre chaîne de valeur en amont. Nous croyons fermement que la collaboration est essentielle pour créer un impact positif et durable. En ce sens, nous avons élaboré une feuille de route qui établit des jalons en matière de transparence, d'amélioration et d'évaluation des progrès réalisés dans le cadre de nos partenariats miniers.

À la fin de l'année 2024, nous avons franchi avec succès la première étape et nous avons obtenu la transparence sur la position de nos partenaires miniers dans leur parcours ESG. Nous travaillons à présent à la réalisation de la prochaine étape : faire en sorte que, d'ici la fin de 2026, 80 % de nos partenaires miniers aient défini des objectifs liés au développement durable. Notre objectif ultime est que 100 % de nos partenaires miniers disposent d'objectifs et de mesures en matière de durabilité, et que nous puissions suivre leurs progrès ainsi que l'atteinte de ces objectifs.

Chronogramme



Mines artisanales et à petite échelle

Nous nous engageons activement auprès de la partie la plus vulnérable de la chaîne d'approvisionnement en métaux précieux, à savoir l'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM). L'exploitation minière artisanale et à petite échelle dans le secteur de l'or reste largement informelle, ce qui rend ses travailleurs particulièrement vulnérables. Ils n'ont souvent pas accès aux conseils ou aux ressources nécessaires pour gérer correctement les produits chimiques, les procédures de sécurité, la gestion de l'environnement, les droits du travail et la protection sociale. L'exploitation minière artisanale et à petite échelle représente environ 20 % de l'or extrait chaque année dans le monde et emploie environ 40 millions de mineurs. Au total, on estime que les revenus et la vie d'environ 100 millions de personnes dépendent de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle⁹. Il est inévitable que l'or provenant des mines artisanales et à petite échelle se retrouve dans la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi il est essentiel de garantir des pratiques responsables pour un développement social sûr et durable dans les communautés minières artisanales.

Argor-Heraeus ne s'approvisionne en or qu'auprès de mines artisanales et à petite échelle responsables, certifiées par le Swiss Better Gold, le Fairmined Gold ou le Fairtrade Gold. En nous engageant auprès des mines artisanales et à petite échelle avec des systèmes de certification, nous soutenons des pratiques responsables pour garantir des conditions de travail sûres et promouvoir un développement social durable dans les communautés minières artisanales. Nous sommes conscients de la complexité de la formalisation de l'exploitation minière artisanale et nous sommes déterminés à assumer nos responsabilités. Nous pensons qu'il est essentiel de permettre aux mineurs artisanaux d'accéder au marché international des métaux précieux. Nous sommes un membre fondateur de la Swiss Better Gold Association et nous soutenons le secteur des mines artisanales et à petite échelle en proposant à nos clients de l'or provenant de la Swiss Better Gold, du Fairmined Gold et du Fairtrade Gold. Par ailleurs, nous nous engageons activement dans ces initiatives afin d'aider les mines à éliminer progressivement l'utilisation du mercure et à améliorer les conditions de travail et de vie, grâce au paiement d'une prime.

⁹ Institut international du développement durable, 2017

Les personnes dans nos communautés

Nous nous engageons à cultiver des relations au sein de nos communautés, à favoriser une réputation positive et à soutenir la croissance économique. Notre contribution est un choix conscient de soutenir les entreprises et les initiatives locales sous diverses formes.

Notre contribution aux communautés

Argor-Heraeus s'engage à être un citoyen responsable au sein des communautés dans lesquelles la société opère. Cette responsabilité peut revêtir de nombreuses formes, du paiement d'impôts à la création d'emplois, en passant par la collaboration avec des organisations locales et la contribution à l'éducation. Le dénominateur commun est le développement de relations à long terme avec nos parties prenantes, basées sur la confiance mutuelle, le bénéfice et la croissance. Notre philosophie est de donner la priorité à des partenaires et fournisseurs locaux compétitifs. Nous commençons toujours la recherche de partenaires et de fournisseurs au niveau local et l'étendons vers l'extérieur, en respectant les considérations environnementales et de durabilité. Cette approche nous permet de soutenir le développement local et d'établir des relations à long terme avec nos partenaires, en couvrant une gamme de services tels que la restauration, les produits chimiques, les outils d'emballage, les fournitures d'impression, les outils et l'équipement. Nous soutenons des groupes et des organisations locales par le biais de contributions, de

parrainages, de dons ou de collaborations ad hoc. Cette valeur ne peut être exprimée en termes monétaires, car elle implique souvent un investissement en temps et un partage des connaissances. Chaque année, nous recevons de nombreuses demandes de parrainage ou de soutien de la part d'un large éventail d'organisations. Nous évaluons chaque année ces demandes en fonction de leur conformité avec nos lignes directrices internes en matière de parrainage. Nous soutenons également le développement de jeunes talents. Depuis 1978, nous sommes reconnus comme « entreprise formatrice » par le canton du Tessin, contribuant ainsi à la formation de nombreux jeunes qui se destinent à une carrière dans le secteur. Depuis près de 20 ans, nous collaborons avec la Haute école spécialisée de la Suisse italienne (SUPSI), afin de soutenir le développement de l'enseignement et de fournir un mentorat précieux. Par exemple, en témoignage de notre engagement, nous décernons chaque année un prix de 3 000 francs suisses à l'étudiant qui produit la meilleure thèse en ingénierie durable.

Projets et initiatives



Formation au leadership pour nos employés

En 2024, nous avons lancé un programme de formation au leadership destiné à tous les cadres, dans le but de soutenir leur développement personnel et professionnel. La formation se concentre sur les compétences clés essentielles à une direction d'équipe efficace, notamment la résolution de problèmes stratégiques, les principes fondamentaux de la gestion de projet, la gestion du temps et les outils d'analyse des données. Un module spécifique a également été consacré à la gestion des réunions, offrant les meilleures pratiques pour planifier et mener des réunions efficaces et axées sur les résultats. En renforçant ces compétences, nous visons à donner à nos responsables hiérarchiques les moyens de diriger avec plus de confiance, de clarté et d'impact. Nous avons également organisé des formations pour tous les opérateurs de production, axées sur le leadership en matière de sécurité, afin de nous assurer que tous disposent d'une connaissance actualisée des meilleures pratiques liées à la sécurité au sein de l'entreprise.



Enquête sur l'engagement des salariés

Après l'édition de 2023, nous avons également mené en 2024 une enquête sur l'engagement des employés afin de mieux comprendre leur sentiment et continuer à identifier les domaines d'amélioration. En encourageant les aspects positifs existants et en répondant aux préoccupations, nous nous efforçons d'améliorer la satisfaction de nos employés et d'accroître ainsi notre productivité et notre efficacité. Parmi d'autres aspects, l'enquête comprenait également le « Score net de promotion des employés », qui mesure dans quelle mesure nos employés sont disposés à recommander l'entreprise comme un excellent lieu de travail à un ami. Nous sommes conscients que l'enquête n'est efficace que si nous traduisons les résultats en actions claires. Nous avons donc défini un processus de suivi strict pour l'ensemble de l'organisation : les résultats ont été partagés avec notre équipe de direction mondiale, puis transmis à l'organisation par nos directeurs et chefs d'équipe. Le cas échéant, des mesures ont été définies avec les équipes.



Installation de distributeurs d'équipements de protection individuelle

En 2023, nous avons lancé l'initiative « Precious Ideas » (idées précieuses), un concours invitant tous les employés à proposer des idées pour améliorer notre entreprise en termes d'émissions de CO₂ et d'améliorations pour la santé et la sécurité des employés. Le concours a remporté un grand succès et la préparation d'une nouvelle édition est en cours. L'une des idées mises en œuvre en 2024 est l'installation de distributeurs automatiques d'équipements de protection individuelle (EPI), comme les lunettes de sécurité, les gants ou les masques de protection. Bien que les EPI aient toujours été disponibles, ces distributeurs garantissent un accès plus facile et plus rapide aux équipements les plus récents, permettent une distribution plus efficace et mieux contrôlée et, en fin de compte, améliorent la sécurité générale des employés.



Ensemble, c'est mieux

Argor-Heraeus a toujours investi des ressources importantes dans des activités qui profitent aux communautés dans lesquelles nous opérons. L'un des derniers projets en date a été lancé en 2023. Intitulé « Together Sounds Better » (Ensemble, c'est mieux), il implique qu'Argor-Heraeus soutienne le Conservatorio della Svizzera italiana dans l'organisation de cours de musique pour les enfants et les adultes de la fondation Provida Madre, une fondation qui soutient le développement des enfants et des adultes souffrant de handicaps. En 2024 et 2025, cette collaboration a abouti à un petit concert public, réalisé grâce au soutien de la ville de Mendrisio, au centre communautaire « LaFilanda ». Plus de 100 personnes ont assisté à ces événements, à la grande satisfaction de toutes les parties concernées et du public.



Soutenir les projets de développement social au sein des communautés d'exploitation minière artisanale et à petite échelle

Pour favoriser un changement positif au sein de la chaîne d'approvisionnement de l'or, Argor-Heraeus a lancé en 2019 le produit « Traceable Gold » (or traçable), en collaboration avec une banque suisse. Ce produit d'investissement permet aux clients de tracer chaque pièce jusqu'à sa mine d'origine. Le produit est vendu avec une prime, et les bénéfices sont accumulés dans un fonds dédié au financement de projets de développement social dans les pays d'extraction de l'or. L'affectation de ces fonds est déterminée par un comité de réflexion composé de sept experts indépendants provenant de différents secteurs de la société.

En 2023, le comité de réflexion a choisi de récompenser l'initiative « Emprende Pallaquera » au Pérou. Les « Pallaqueras » sont des femmes qui trient manuellement l'or dans les communautés minières artisanales et à petite échelle du Pérou. Cette initiative s'efforce de promouvoir l'égalité des sexes en soutenant l'indépendance économique de ces femmes. Elle leur permet d'acquérir des compétences et des connaissances essentielles pour lancer leurs propres microentreprises. Cette initiative est rendue possible par les organisations à but non lucratif Solidaridad et FUNDES. Grâce à ce programme, trois microentreprises dirigées par 28 « Pallaqueras » ont démarré leurs activités en 2024. Quatre autres microentreprises dirigées par 25 femmes se lanceront sur le marché en 2025. Nous sommes actuellement en train de nous aligner sur le prochain projet de développement social qui sera soutenu par les fonds.



L'initiative « Emprende Pallaquera » aide les femmes à lancer leur propre microentreprise.



Guidés par l'intégrité

Nos normes de conformité et de transparence constituent la base sur laquelle repose la confiance de nos employés, de nos clients et des autres parties prenantes. Gagner et conserver cette confiance constitue le fondement de notre succès. Cela exige un engagement inébranlable en faveur de l'intégrité et des bonnes pratiques professionnelles.

Nous privilégions les relations à long terme aux profits à court terme et nous avons toujours veillé à ce que les processus soient transparents et vérifiables. Notre approche de la conformité comporte trois aspects : prévenir, détecter et réagir. La prévention est de loin notre priorité.

Notre approche



Chez Argor-Heraeus, nous croyons au pouvoir d'une gouvernance forte et responsable pour faire avancer notre entreprise. Notre cadre de gouvernance, nos politiques et nos lignes directrices respectent ou dépassent les exigences légales. Nos politiques et procédures d'entreprise servent de lignes directrices claires pour nos employés. En mettant l'accent sur la transparence et la responsabilité, ces politiques garantissent que nous ne collaborons qu'avec des partenaires qui partagent notre engagement en faveur d'une conduite responsable des affaires.

Il est essentiel pour nous de maintenir un niveau élevé en terme d'exploitation. C'est pourquoi nous détenons des certifications d'organisations nationales et internationales de premier plan. Notre système de gestion de la chaîne d'approvisionnement fait l'objet d'audits internes et externes rigoureux menés par des experts, afin de garantir le respect des règles et des normes.



Nos principes directeurs

Nos principes directeurs sont la pierre angulaire de notre culture d'entreprise. Ils servent d'orientation générale et de guide quant à la manière dont nous exerçons nos activités. Ces principes définissent les comportements et les mentalités essentiels pour une coopération réussie avec nos partenaires, nos clients et au sein de notre entreprise.

Nous attendons de tous nos employés dans le monde qu'ils donnent vie à nos principes directeurs et nous travaillons en permanence à leur mise en œuvre et à leur développement.

PRINCIPES DIRECTEURS ARGOR-HERAEUS

INTÉGRITÉ

Nous défendons l'honnêteté, la transparence et une conduite éthique.

FOCUS CLIENT

Nous nous concentrons sur les besoins de nos clients.

AMÉLIORATION CONTINUE

Nous voulons nous améliorer continuellement.

APPROPRIATION

Nous nous approprions nos tâches et nous les menons à bien.

RESPECT ET LANGAGE CLAIR

Nous communiquons clairement et nous nous respectons les uns les autres.

DIVERSITÉ

Nous encourageons les perspectives différentes et les équipes diverses.

RESPONSABILITÉ

Nous nous soucions des personnes et de notre planète.

INNOVATION

Nous sommes à l'avant-garde grâce à de nouvelles idées.

Politiques et règles de l'entreprise

Les politiques et les règles de notre entreprise jouent un rôle clé en facilitant la prise de décision quotidienne de tous les employés. Nous mettons régulièrement à jour ces documents et nous veillons à ce que nos employés reçoivent toutes les formations nécessaires à leur sujet.

Code de conduite

- Respect des droits de l'Homme
- Sécurité de l'environnement et des produits
- Garantir une concurrence loyale
- Prévenir et combattre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Respect des réglementations nationales, internationales et supranationales
- Éviter les conflits d'intérêts
- Créer et maintenir des conditions de travail sûres et équitables
- Protection des données
- Prévention de la discrimination

Politique climatique de l'entreprise

- Engagement en faveur d'objectifs et de mesures d'atténuation du changement climatique
- Évaluation régulière de la résilience climatique dans l'ensemble du du groupe Heraeus

Politique en matière de griefs et de signalement

- Voies de recours disponibles pour présenter des griefs
- Signalement anonyme et protection des lanceurs d'alerte
- Traitement des griefs

Politique des droits de l'Homme

- Interdiction du travail des enfants et du travail forcé
- Non-discrimination
- Liberté d'association et négociation collective
- Sécurité sur le lieu de travail
- Contrôle préalable en matière de droits de l'Homme dans la chaîne d'approvisionnement

Politique de conformité et d'éthique

- Respect des lois et des principes éthiques applicables
- Interdiction d'exercer une activité qui découle d'activités criminelles ou illégales ou qui y est associée
- Conformité avec les pratiques professionnelles et d'approvisionnement responsables telles que RJC et LBMA

Politique d'utilisation des ressources en métaux précieux et de circularité

- Engagement en faveur d'une économie circulaire pour les métaux précieux
- Approvisionnement et exploitation responsables des installations de recyclage dans le respect des réglementations applicables
- Encourager le développement durable des partenaires miniers

Politique QESS (qualité, environnement, santé et sécurité)

- Intégration de la qualité, de l'environnement, de la santé et de la sécurité dans tous les processus
- Amélioration continue des performances en matière de QESS
- Prévention de la pollution et minimisation des impacts environnementaux
- Protection de la santé et de la sécurité de tous les employés et parties prenantes
- Implication et responsabilité de tous les employés dans la réalisation des objectifs QESS

Politique de contrôle préalable de la chaîne d'approvisionnement

- Processus de contrôle préalable pour identifier, évaluer et gérer les risques dans la chaîne d'approvisionnement
- Tolérance zéro à l'égard des violations des droits de l'Homme, de la contamination nocive de l'environnement, de la corruption et d'autres activités illégales.
- Principes et processus supplémentaires pour l'approvisionnement en métaux précieux

Code de conduite des fournisseurs

- Exiger des fournisseurs qu'ils respectent les principes énoncés dans la politique de contrôle préalable de la chaîne d'approvisionnement
- Responsabilité d'appliquer le Code aux sous-traitants et de permettre des audits de conformité

Toutes les politiques sont disponibles publiquement sur les sites web [Argor-Heraeus](#) et/ou [Heraeus Group](#).

Accréditations et certifications

Les accréditations et les certifications sont un témoignage externe et impartial de la qualité du travail que nous réalisons chaque jour et de notre conduite responsable des affaires. Nous sommes certifiés par les principaux systèmes du secteur pour la qualité du travail et des produits, les processus et des thèmes spécifiques tels que la gestion de la chaîne de valeur, l'environnement et la sécurité.

Entre autres :

- Nous sommes un membre fondateur de la [Swiss Better Gold Association](#);
- Nous soutenons les initiatives [Fairmined](#) et [Fairtrade](#), afin de contribuer en permanence au développement de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle. Pour renforcer notre engagement envers le secteur de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle, notre codirecteur général Robin Kolvenbach a rejoint le conseil d'administration de [l'Alliance for Responsible Mining](#), l'organisation à l'origine de l'initiative Fairmined, en 2023;
- Nous sommes membres de la [London Bullion Market Association](#). En 2024, notre codirecteur général Robin Kolvenbach a été nommé membre du conseil d'administration de l'association, soulignant ainsi notre engagement en matière de transparence et de responsabilité;
- Nous sommes membres du [Responsible Jewellery Council](#) (Conseil de la bijouterie responsable) et nous siégeons au comité des normes;
- Nous détenons une licence de fondeur et d'essayeur garantissant l'authenticité, la pureté et l'origine des métaux précieux depuis 1952.

Les essayeurs dépendent directement du Bureau central suisse de contrôle des métaux précieux, ce qui garantit leur indépendance.

Nous sommes accrédités et certifiés par les organismes suivants et sommes membres actifs de plusieurs associations professionnelles du secteur :

- Alliance pour une exploitation minière responsable (ARM)
- Fairmined
- Fairtrade
- Association internationale des métaux du groupe du platine (IPA)
- Institut international des métaux précieux (IPMI)
- ISO (45001, 19001, 14001, 17025)
- Association du marché des métaux précieux de Londres (LBMA)
- Marché londonien du platine et du palladium (LPPM)
- Bureau de contrôle des métaux précieux (PMCO)
- Conseil de la joaillerie responsable (RJC)
- Initiative pour les minéraux responsables (IMR)
- Association suisse de l'industrie et du commerce des métaux précieux (ASFCMP)
- Swiss Better Gold Association
- Initiative pour l'horlogerie et la bijouterie 2030

Vérification des partenaires commerciaux

Nous étudions minutieusement chaque partenaire potentiel avant de nouer une relation d'affaires.

Notre entreprise donne la priorité aux protocoles rigoureux connus sous le nom de « Connaissez votre... » (client, client du client, partenaire commercial, etc.), qui s'appliquent à tous les partenaires et clients potentiels. Ces protocoles comprennent une évaluation complète des critères économiques, environnementaux et sociaux afin de garantir des normes élevées d'intégrité et de responsabilité. Les facteurs que nous évaluons comprennent l'absence de corruption, le respect des droits de l'Homme, l'absence de tolérance à l'égard du travail des enfants ou du travail forcé, l'engagement en faveur du bien-être des communautés concernées, ainsi que les pratiques sociales et environnementales.

Pour maintenir nos normes rigoureuses, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures. Celles-ci comprennent ce qui suit :

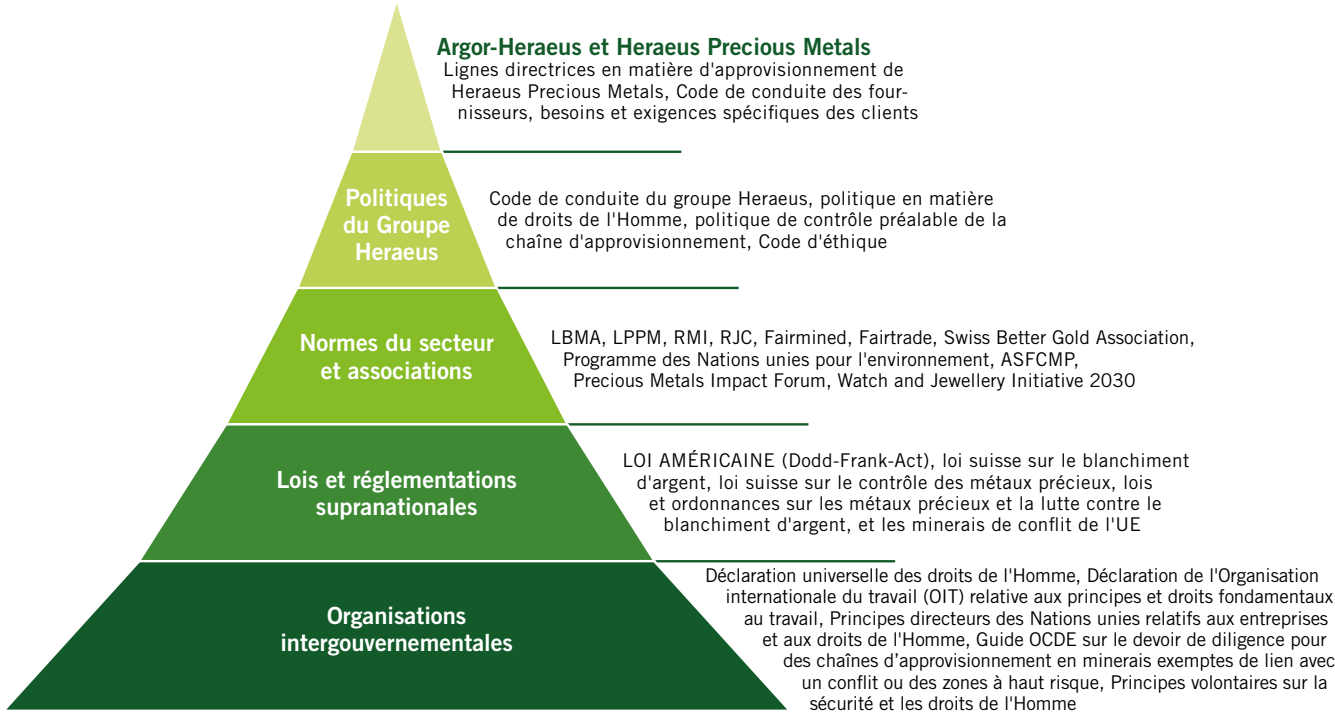
- Vérifications approfondies avant d'entamer une nouvelle relation d'affaires.
- Évaluations régulières des mines sur place, effectuées par nos soins ou par un tiers, généralement tous les trois ans (en fonction de l'évaluation des risques).
- Évaluations ad hoc des mines en cas d'incident.

- Contrôle de toutes les informations pour déceler les irrégularités, par exemple en ce qui concerne la propriété, la plausibilité générale et l'origine des métaux.
- Détermination et évaluation de l'origine des métaux précieux livrés.
- Rapports d'assurance indépendants pour les raffineries intermédiaires ou les collecteurs, conformément aux lignes directrices de l'OCDE.
- Contrôle des sanctions et suivi des publications défavorables dans les médias afin de vérifier que les partenaires respectent les lois sur les droits de l'Homme.
- S'engager auprès des législateurs, des ONG, des associations industrielles, des syndicats, des communautés et des gouvernements locaux.

Si des partenaires commerciaux dans le domaine des métaux précieux ne respectent pas nos normes, nous refusons d'établir une relation d'affaires avec eux. Nous mettons fin aux relations existantes si nous décelons des violations qui ne peuvent être résolues ou corrigées. Ces contrôles et évaluations rigoureux sont appliqués universellement dans tous nos bureaux et pour toutes nos opérations dans le monde.

En collaborant étroitement avec nos partenaires de la chaîne d’approvisionnement, nous nous efforçons d’atténuer tout effet négatif potentiel, en veillant à ce que les métaux précieux que nous recevons pour l’affinage respectent les principes de commerce responsable et contribuent positivement au bien-être de toutes les parties concernées. En nous associant à des organismes supranationaux, à des gouvernements et à des associations sectorielles, nous contribuons

activement à trouver des solutions aux défis auxquels nous sommes confrontés. Nous participons à des groupes de travail, des comités, des associations et des groupes d’étude afin d’améliorer l’intégrité et la transparence de notre secteur. Ensemble, nous nous efforçons de définir de nouvelles lignes directrices, réglementations et meilleures pratiques qui façonneront l’avenir de notre secteur.



Signaler une préoccupation

Argor-Heraeus prend très au sérieux les violations présumées des droits de l’Homme, du droit pénal, du droit de l’environnement, d’autres lois et réglementations et de nos directives internes encore plus strictes. Nous encourageons donc les lanceurs d’alerte à signaler les violations présumées et leurs préoccupations par l’intermédiaire de notre médiateur externe ou de notre canal de conformité « Heraeus SpeakUp ». Le canal « Heraeus SpeakUp » offre la possibilité de signaler une violation de la conformité par Internet, par une application ou par téléphone dans plus de 60 langues locales et permet une communication anonyme entre le lanceur d’alerte et la personne qui traite l’incident. Ces canaux sont accessibles à tous, à l’intérieur comme à l’extérieur de notre organisation. Heraeus interdit strictement toute mesure de rétorsion à l’encontre des lanceurs d’alerte qui signalent de bonne foi des violations des règles de conformité, même si le signalement s’avère par la suite infondé. Pour plus d’informations, voir www.herae.us/speakup

Griefs liés aux travailleurs et aux communautés touchées dans notre chaîne de valeur

En 2024, aucun nouveau cas de grief ne nous a été signalé et nous avons continué à traiter deux cas signalés en 2023.

Dans le premier cas, nous avons été contactés par l’ONG Fastenaktion au sujet des impacts négatifs présumés des activités d’une mine colombienne. Après un échange approfondi, Fastenaktion a corrigé son analyse et son rapport public en 2024. L’aspect principal du grief a donc été supprimé. Nous continuons à maintenir un dialogue ouvert pour résoudre les aspects restants.

Dans le second cas, des représentants de communautés de la République dominicaine ont fait part de leurs préoccupations informelles concernant les impacts négatifs présumés des activités d’une mine sur les communautés environnantes. Après avoir communiqué avec les ONG concernées, la mine et les communautés affectées, et après une enquête approfondie sur l’évolution de la situation locale, l’allégation du grief n’a pas pu être confirmée.

Projets et initiatives

Améliorer encore plus la traçabilité de l'or

Connaître l'origine des métaux que nous achetons et confirmer qu'ils ne sont pas associés à des conflits n'est pas seulement important pour nous. Nos clients, ainsi que leurs clients, cherchent également à confirmer la nature responsable des métaux précieux qu'ils achètent.

Argor-Heraeus a pris des mesures importantes pour garantir la traçabilité de l'or provenant de sources primaires, en fournissant à ses clients une preuve d'origine. Pour tout l'or primaire entrant dans notre site d'affinage d'or de Mendrisio, en Suisse, nous procédons à une analyse géo-forensique approfondie comprenant un balayage par fluorescence de rayons X (XRF) afin d'en mesurer la composition caractéristique. Cela nous permet de déterminer avec précision l'origine de l'or.

Pour permettre la récupération des données d'origine, nous avons noué un partenariat avec Alitheon en 2022, une entreprise américaine spécialisée dans l'intelligence artificielle pour l'identification des produits physiques. Le logiciel optique génère des empreintes digitales numériques des barres d'or qui les rendent identifiables et traçables, même en cas de perte de leur cachet

ou de leur numéro de série. Cela permettra aux acheteurs ou aux investisseurs d'identifier ces barres par photo. Il est également possible de fournir des informations supplémentaires telles que le lieu d'origine ou l'empreinte carbone.

Par ailleurs, nous avons conclu un partenariat avec la start-up suisse aXedras, un fournisseur de technologie de registres distribués spécialisé dans la chaîne d'approvisionnement de l'or. Cela permet de sauvegarder et de transférer les données des transactions commerciales de manière décentralisée et immuable. L'objectif de cette collaboration est de créer une documentation numérique depuis l'origine de la mine jusqu'au produit final, tout en garantissant l'intégrité des données. À long terme, cette approche nous aidera à tracer l'or, même secondaire, jusqu'à sa mine d'origine, ce qui était pratiquement impossible jusqu'à aujourd'hui.

En 2025, nous nous efforcerons d'agréger les informations provenant des différentes méthodes en une seule plateforme transparente pour les clients. Cette plateforme fournira aux clients des lignes de produits en or traçables des informations sur la date de production et la provenance de l'or dont la barre est faite.



Deux nouveaux produits en or traçable

Au début de l'année 2025, Argor-Heraeus a lancé deux lignes de produits d'or traçable sous sa propre marque. La ligne de produits « Small Craft » ne contient que de l'or provenant de mines artisanales et à petite échelle accréditées par les principaux programmes axés sur les mines artisanales et à petite échelle. La ligne de produits « Origin Traced » ne contient que de l'or provenant de mines à grande échelle, sélectionnées sur la base de leur engagement en faveur d'une conduite responsable, de conditions de travail sûres et de la protection de l'environnement.

De plus amples informations sont disponibles sur [ce lien](#).

À propos de ce factbook

Périmètre de rapport

Dans ce guide, Argor-Heraeus rend compte volontairement de ses objectifs et de ses progrès en matière de développement durable. Il contient des informations sur Argor-Heraeus et ses filiales :

- Argor-Heraeus SA, Suisse
- Argor-Heraeus Deutschland GmbH, Allemagne
- Argor-Heraeus Italia S.p.A., Italie
- Heraeus Ltd., Hong Kong SAR, Chine

La filiale partiellement détenue par Argor-Heraeus n'est pas incluse dans ce document :

- Argor-Aljba SA (50 % de participation)

Période de référence

Les données présentées dans ce document couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre 2024. Les rapports et les guides précédents peuvent être consultés sur notre site Internet : argor-heraeus.com.

Les écarts dans les totaux peuvent être dus à l'arrondi des données déclarées.

Validations

Au cours des trois dernières années, l'empreinte carbone de Heraeus Precious Metals, y compris Argor-Heraeus, a été vérifiée par TÜV SÜD Industrie Service GmbH conformément à la norme DIN EN ISO 14064-3 sur la base des rapports d'empreinte carbone de l'entreprise pour les exercices 2020, 2021, 2022 et 2023. La vérification annuelle a permis de certifier le haut niveau de qualité de nos calculs. À l'avenir, nous prévoyons de fusionner les processus de vérification externe de nos rapports non financiers avec les processus de

vérification globale du groupe Heraeus. En raison de retards et de changements concernant les normes européennes de rapport, cette étape est encore en suspens, les détails devant être décidés dans le courant de l'année 2025.



ÉDITEURS

ARGOR-HERAEUS SA

Via Moree 14
CH-6850 Mendrisio
Canton Ticino, Switzerland
Telefono: +41 91 640 53 53
info.argor@heraeus.com
www.argor-heraeus.com

RÉDACTEURS

Durabilité

Robin Kolvenbach

Controlling

Daniela Schwarz

DESIGN

Marketing and Communications

Alessandra Litta Modignani

CREDITS D'IMAGES

Heraeus (page: 7)
Argor-Heraeus (pages: 1, 4, 20, 26, 32, 38, 47, 48, 70, 73)
Swiss Better Gold Association / Argor-Heraeus (page: 85)
Solidaridad (page: 69)

La reproduction, y compris d'extraits, n'est autorisée qu'avec la mention de la source.

