



Precious
to us



Factbook sulla sostenibilità **2023**

Cari lettori,

Vi presentiamo il nostro factbook sulla sostenibilità 2023, documento che descrive in dettaglio i progressi compiuti nel percorso che abbiamo intrapreso al fine di diventare l'azienda più responsabile nel campo della raffinazione e della produzione di oro e argento.

I metalli preziosi, ampiamente utilizzati in vari settori, svolgono un ruolo importante nella nostra società e presentano una vasta gamma di applicazioni. I metalli del gruppo del platino sono utilizzati in svariati processi chimici, mentre l'oro e l'argento sono essenziali per l'industria elettronica globale e fondamentali per l'energia verde proveniente dal fotovoltaico. Sono anche la spina dorsale del settore finanziario globale, forniscono alle persone un senso di sicurezza finanziaria e di fiducia in tempi di incertezza e possono servire come simbolo di amore e di apprezzamento quando vengono utilizzati in gioielleria.

Allo stesso tempo, il settore dei metalli preziosi si trova ad affrontare importanti problematiche di tipo ambientale e sociale, nella risoluzione delle quali crediamo di poter svolgere un ruolo fondamentale: intendiamo infatti dare l'esempio attraverso azioni concrete, creare un collegamento indispensabile tra gli attori a monte e a valle nella catena del valore, nonché farci promotori di un dialogo costruttivo fra tutte le parti interessate. Ciò può contribuire a rendere il settore più responsabile.

Nel 2023 abbiamo compiuto grandi passi avanti, avviando diversi progetti e iniziative volti a ridurre le emissioni dirette e indirette di carbonio nei nostri siti produttivi e dedicando tempo e risorse considerevoli a testare le migliori tecnologie disponibili al fine di estendere la tracciabilità dei metalli preziosi. Inoltre, abbiamo stabilito nuove partnership per aumentare l'impatto sociale positivo delle attività delle miniere artigianali e di piccola scala. Questi sono solo alcuni fra i tanti esempi riportati nel factbook, in cui parleremo anche delle inevitabili sfide incontrate lungo il percorso.

In quanto parte di Heraeus Precious Metals, tra le aziende più rinomate e leader a livello mondiale nel settore dei metalli preziosi, condividiamo una visione basata sulla ricerca quotidiana dell'eccellenza e della responsabilità e ci impegniamo a svolgere un ruolo fondamentale nel plasmare il futuro del nostro settore.

Si dice che il viaggio è tanto importante quanto la destinazione. Pensiamo che i partner lungo il percorso siano altrettanto importanti. Il futuro del settore dipende infatti dal dialogo e dalla collaborazione fra tutte le parti interessate che rappresentano la catena del valore e la società civile in generale. Vorremmo quindi cogliere l'occasione per ringraziare tutti i partner che si uniscono a noi nel percorso verso un'industria dei metalli preziosi più responsabile. I vostri preziosi contributi e il vostro supporto sono molto importanti per noi.

Siamo lieti di condividere con voi questa edizione del factbook e speriamo che possa dare luogo a un dialogo ancora più fruttuoso ed efficace.

Robin Kolvenbach
Co-CEO
ARGOR-HERAEUS SA

Hans-Jürgen Deutsch
Co-CEO
ARGOR-HERAEUS SA

01 CHI SIAMO 4

02 PRECIOUS TO US 8

Il nostro impegno per la responsabilità 10

La nostra catena del valore e gli stakeholder 12

Obiettivi di sviluppo sostenibile 16

03 IL CLIMA 18

Emissioni 21

Consumo di energia 25

04 LE RISORSE 30

Riciclaggio dei metalli preziosi 33

Impatto sull'ambiente e sulla biodiversità 34

05 LE PERSONE 42

Diversità, equità e inclusione 45

Condizioni di lavoro 48

Salute e sicurezza 50

Persone nella nostra catena del valore 52

Persone nelle nostre comunità 56

06 GUIDATI DALL'INTEGRITÀ 62

La governance 66

I nostri principi guida 68

Politiche e regole aziendali 70

Accreditamenti e certificazioni 72

Verifica dei partner commerciali 74

07 INFORMAZIONI SU QUESTO FACTBOOK 80

Nota editoriale 81



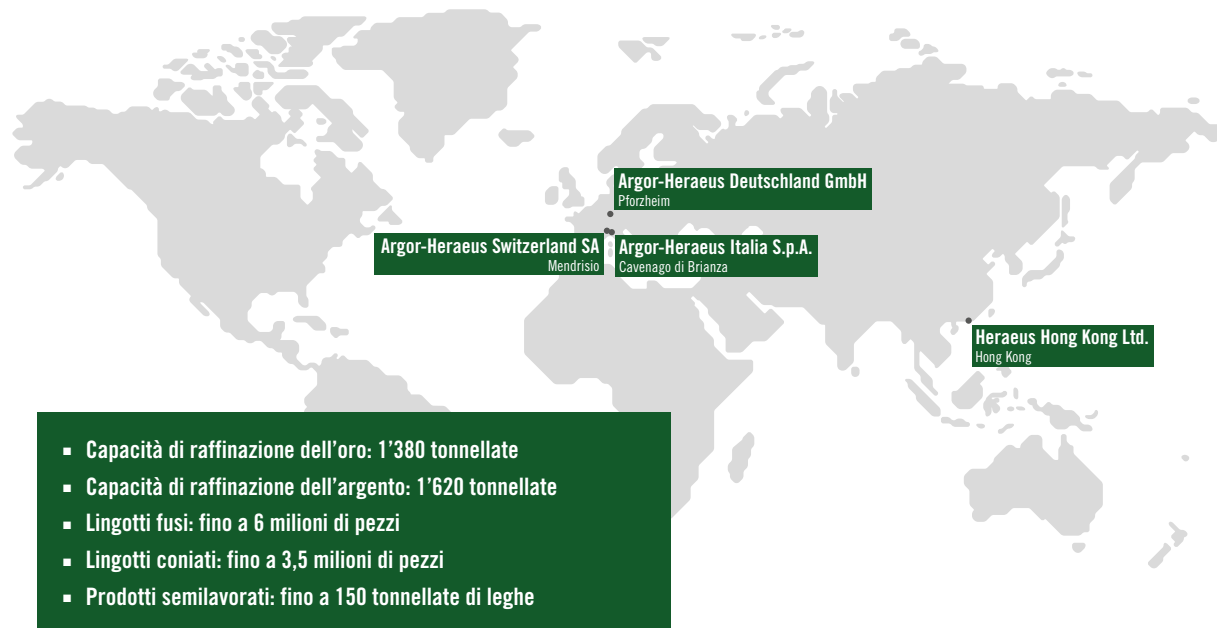
Chi siamo

Fondata nel 1951, Argor-Heraeus è tra le prime raffinerie di metalli preziosi in Svizzera, storicamente uno dei centri mondiali nel settore dei metalli preziosi.

Argor-Heraeus

Con oltre 600 dipendenti in Svizzera, Italia, Germania e Hong Kong, l'azienda raffina e trasforma metalli preziosi per clienti situati in oltre 50 Paesi nel mondo. Ai due siti produttivi di Mendrisio e Hong Kong si aggiungono le sedi di Pforzheim, in Germania, e di Cavenago di Brianza, in Italia.

Argor-Heraeus fornisce soluzioni altamente personalizzate in termini di prodotti e servizi, con particolare attenzione alla qualità e alla responsabilità dei metalli lavorati. La nostra capacità produttiva scalabile e flessibile ci consente di offrire ai clienti prodotti e servizi in base alle loro esigenze individuali.



Heraeus Precious Metals

Argor-Heraeus fa parte di Heraeus Precious Metals, società del Gruppo Heraeus.

Heraeus è un gruppo tecnologico globale a conduzione familiare con sede a Hanau, in Germania. Nell'anno fiscale 2023 il gruppo ha generato un fatturato di 26,6 miliardi di euro con circa 16'400 dipendenti in 40 Paesi.

Heraeus Precious Metals è leader globale nel settore dei metalli preziosi, coprendo la filiera dal commercio ai prodotti innovativi in metallo prezioso, alla raffinazione e al riciclaggio.

I prodotti dell'azienda sono essenziali per diversi settori, tra cui quello automobilistico, chimico, dei semiconduttori, farmaceutico, dell'idrogeno e della gioielleria.



- Competenza in tutti i metalli del gruppo del platino, oltre che in oro e argento.
- 15 siti in tutto il mondo.
- Sede centrale a Hanau, in Germania.
- Più di 3'000 dipendenti in tutto il mondo.



Precious to us

La responsabilità è al centro di tutto ciò che facciamo. Un comportamento responsabile nei confronti delle persone, dell'ambiente e di tutti i nostri stakeholder è parte integrante della nostra cultura. Siamo convinti che questa sarà anche la chiave del nostro successo in futuro.

Il nostro impegno per la responsabilità

Il clima, le risorse e le persone sono preziosi per noi. Ci impegniamo ad agire sempre di conseguenza: decarbonizzando sistematicamente la nostra attività, cercando sempre nuovi modi per conservare le risorse e per promuovere un'economia circolare, dando priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la nostra filiera. E, cosa altrettanto importante, ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali, sia a monte che a valle.

Grazie al loro alto valore e alle loro proprietà uniche, i metalli preziosi vengono estratti, lavorati e utilizzati da migliaia di anni. Poiché ciò continuerà ad accadere, è molto importante che queste attività siano svolte nel modo più responsabile e con il minor danno possibile per l'ambiente e le persone.

L'industria dei metalli preziosi presenta infatti una serie di sfide, in particolare sotto l'aspetto della responsabilità sociale e ambientale. Ad esempio, alcune fra le questioni più urgenti sono rappresentate dall'elevata impronta di carbonio generata dall'estrazione e della lavorazione dei metalli preziosi, con conseguenze ambientali tra cui la perdita di biodiversità, e dall'estrazione illegale dell'oro mediante miniere artigianali e su piccola scala.



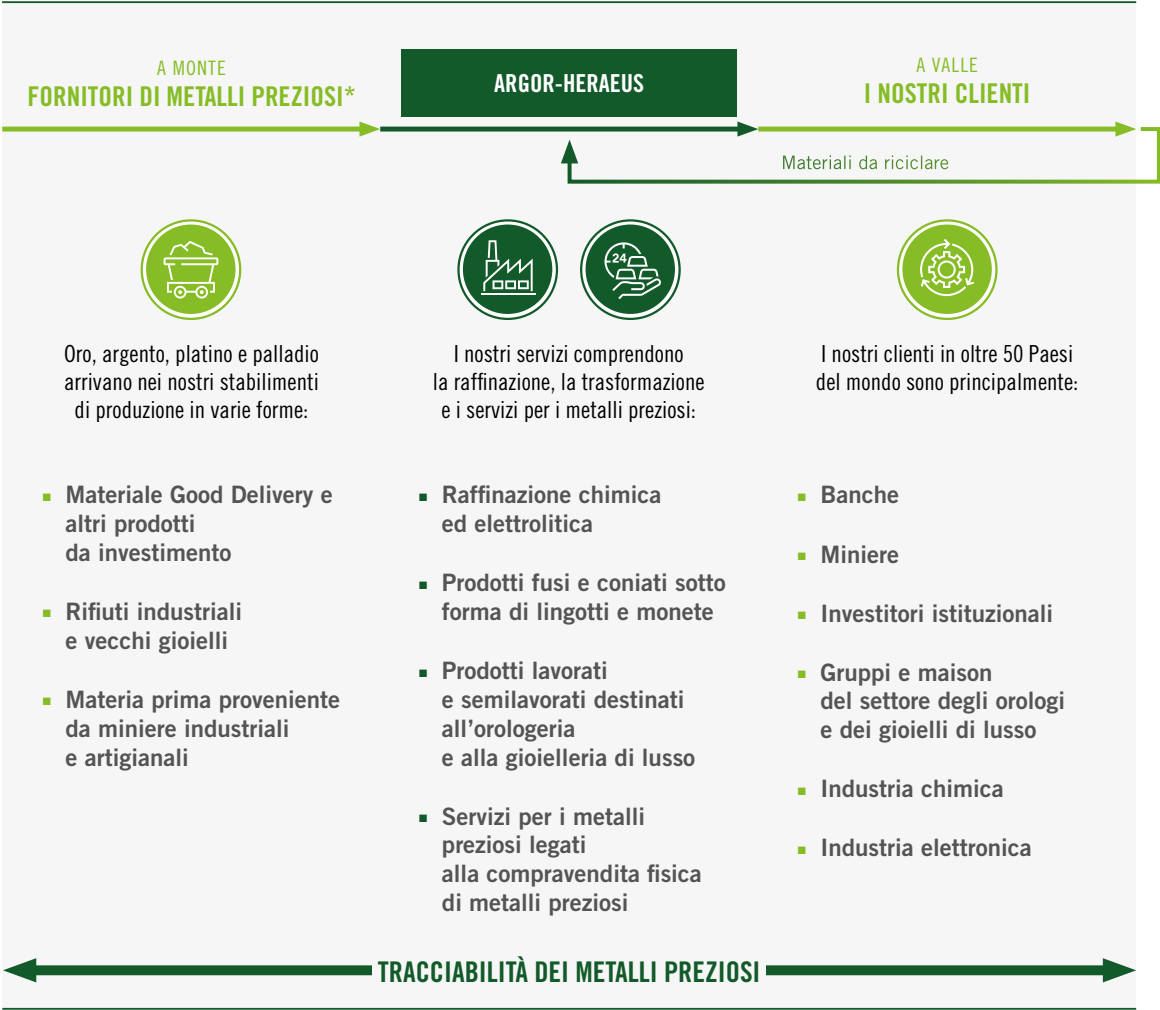
Con i nostri servizi, come Argor-Heraeus, siamo al centro della filiera dei metalli preziosi, posizione ideale per fungere da ponte tra i produttori di metalli preziosi grezzi, i collezionisti o gli intermediari e i nostri clienti. Pertanto, ci riteniamo in dovere di sfruttare tale vantaggio al fine di promuovere il miglioramento continuo delle pratiche responsabili.

Ci impegniamo attivamente con gli stakeholder collegati alla nostra catena del valore, compresi i rappresentanti del settore, della politica, del mondo accademico e della società civile (ONG), al fine di migliorare costantemente il nostro approccio e lavorare per una maggiore sostenibilità, trasparenza e tracciabilità nella catena di fornitura dei metalli preziosi.

Siamo convinti che il nostro settore possa compiere una transizione di successo verso una maggiore sostenibilità, ma possiamo riuscirci solo lavorando insieme: dai minatori ai raffinatori, ai trasformatori, agli utilizzatori di metalli preziosi. Il nostro obiettivo è dare l'esempio e promuovere cambiamenti positivi nel nostro settore, stabilendo standard rigorosi per la nostra attività e incoraggiando attivamente l'adozione di standard simili lungo l'intera catena del valore.

La nostra catena del valore e gli stakeholder

La nostra posizione centrale nella catena del valore dei metalli preziosi ci rende particolarmente adatti ad affrontare le sfide chiave del settore. Tuttavia, siamo consapevoli di non poter realizzare da soli la transizione verso un’industria dei metalli preziosi responsabile e per questo coltiviamo rapporti a lungo termine basati sul rispetto, sulla trasparenza, sul dialogo e sulla fiducia reciproca con tutti i nostri stakeholder.



*I fornitori di metalli preziosi sono tutti coloro che consegnano metalli preziosi per un servizio di raffinazione, indipendentemente dal fatto che acquistiamo o meno il metallo prezioso.

Il nostro obiettivo è dare l'esempio condividendo con i nostri stakeholder l'importanza della responsabilità nelle nostre pratiche aziendali, la nostra esperienza e la nostra visione, collaborando al fine di migliorare l'intero settore. In tal senso, un dialogo aperto e trasparente su temi di reciproco interesse è fondamentale. Ad esempio, collaboriamo regolarmente con le ONG per affrontare insieme i problemi principali della nostra catena di fornitura e

abbiamo istituito un Sounding Board composto da rappresentanti del settore aziendale, accademico e delle ONG, i cui membri e funzioni sono ritrovati sul nostro sito web, per discutere argomenti riguardanti la responsabilità. Ciò ci permette di perfezionare le nostre pratiche e garantire una costante ricerca dell'eccellenza nella nostra condotta aziendale.



Siamo consapevoli dell'importanza del nostro ruolo come industria di rilievo nella regione di Mendrisio e riteniamo fondamentale dare un contributo positivo alla comunità che ci ospita. Per questo motivo ci impegniamo in una serie di progetti di sostenibilità e di beneficenza locale.

STAKEHOLDER	ARGOMENTI DI INTERESSE	ESEMPI DI PROGETTI NEL 2023
Associazioni e gruppi di lavoro	- Performance economica - Etica e integrità	- Definizione di oro riciclato - Progetti sull'estrazione artigianale e su piccola scala (ASM).
Rappresentanti della società civile (ONG)	- Riconoscimenti e certificazioni - Occupazione - Etica e integrità - Gestione della catena di fornitura - Rapporto con le istituzioni	- Sounding board - Meccanismo di gestione dei reclami (grievances) ottimizzato
Competitor	- Etica e integrità - Azioni collettive per il miglioramento della catena del valore - Partnership su temi legati al settore	Lavoro congiunto nell'ambito dell'Associazione svizzera dei fabbricanti e commercianti di metalli preziosi (ASFCMP)
Clienti e fornitori	- Compliance - Tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse - Etica e integrità - Qualità dei prodotti e dei servizi - Tracciabilità dei metalli preziosi	- Soluzioni di tracciabilità - Progetto Innosuisse per il monitoraggio delle attività minerarie
Dipendenti	- Luoghi di lavoro diversificati e inclusivi - Tutela dell'ambiente e approvvigionamento e utilizzo responsabile delle risorse - Condizioni di lavoro e salari equi - Ambiente di lavoro sicuro e sano	- Task Force Energy - Concorso Precious Ideas - Indagine sulla soddisfazione dei dipendenti
Istituzioni, servizi pubblici e popolazione generale	- Pagamento delle tasse - Attività della comunità - Impatto ambientale - Etica e integrità - Contributo finanziario al benessere - Rapporto con le istituzioni - Condizioni di lavoro e di vita - Mobilità sostenibile	Progetto Together Sounds Better, donazioni a organizzazioni selezionate, car pooling e sussidi per i trasporti pubblici
Lavoratori e comunità nella nostra catena del valore	- Attività della comunità - Impatto ambientale - Etica e integrità - Rapporto con le istituzioni - Condizioni di lavoro e di vita	- Partenariato Fairtrade - Fairmined e SBGA - Fondo di solidarietà per il supporto alle imprenditrici

Obiettivi di sviluppo sostenibile

I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile sviluppati dalle Nazioni Unite nell’ambito dell’Agenda 2030 sono un appello universale all’azione finalizzato a preservare il pianeta e a migliorare la vita di tutti.

In particolare, supportiamo i seguenti Obiettivi di sviluppo sostenibile in tutte le iniziative aziendali e di responsabilità:

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ

2 SCONFIGGERE LA FAME

3 SALUTE E BENESSERE

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

5 PARITÀ DI GENERE

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

14 VITA SOTT'ACQUA

15 VITA SULLA TERRA

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

17



Nella sede centrale di Mendrisio,
in Svizzera, i tetti sono dotati
di moduli fotovoltaici.

Il clima

La salvaguardia del clima è una delle maggiori sfide per l'umanità. L'innalzamento del livello del mare, gli incendi boschivi, gli eventi meteorologici estremi e la perdita di biodiversità sono solo alcune tra le conseguenze negative del cambiamento climatico.

Le nostre attività commerciali comportano emissioni di carbonio all'interno della nostra azienda e lungo la nostra catena del valore. Ci impegniamo ad assumerci la nostra responsabilità dando la massima priorità a una riduzione significativa e tempestiva della nostra impronta di carbonio.

Obiettivi e KPI



Carbon-neutral

0.0

EMISSIONI DI CARBONIO
ENTRO IL 2025, SCOPE 1+2

Saremo carbon-neutral per le nostre attività entro il 2025, con una riduzione del consumo energetico pari al 20%* e il passaggio all'elettricità verde al 100%. Solo le emissioni rimanenti verranno compensate.



Net-zero

0.0

COMBUSTIBILI FOSSILI
ENTRO IL 2033, SCOPE 1+2

Miriamo a raggiungere le zero emissioni nette nelle nostre operazioni mediante la transizione dei nostri processi all'elettricità o all'idrogeno verde. Solo le emissioni residue inferiori al 10%* saranno compensate.



-50%

DI EMISSIONI INDIRETTE
DI CARBONIO
ENTRO IL 2033, SCOPE 3**

Ridurremo le emissioni di carbonio lungo la catena del valore, ad esempio collaborando con i partner minerari per sostenere attivamente i loro processi di decarbonizzazione e aumentando la percentuale di metalli secondari nei nostri prodotti.

* Rispetto alle nostre emissioni nell'anno di riferimento 2019.

** Rispetto alle nostre emissioni nell'anno di riferimento 2020.

Emissioni

Il Protocollo sui gas serra ha definito tre “ambiti” (SCOPE) di emissioni:

SCOPE 1

Emissioni generate direttamente dalle attività dell’azienda

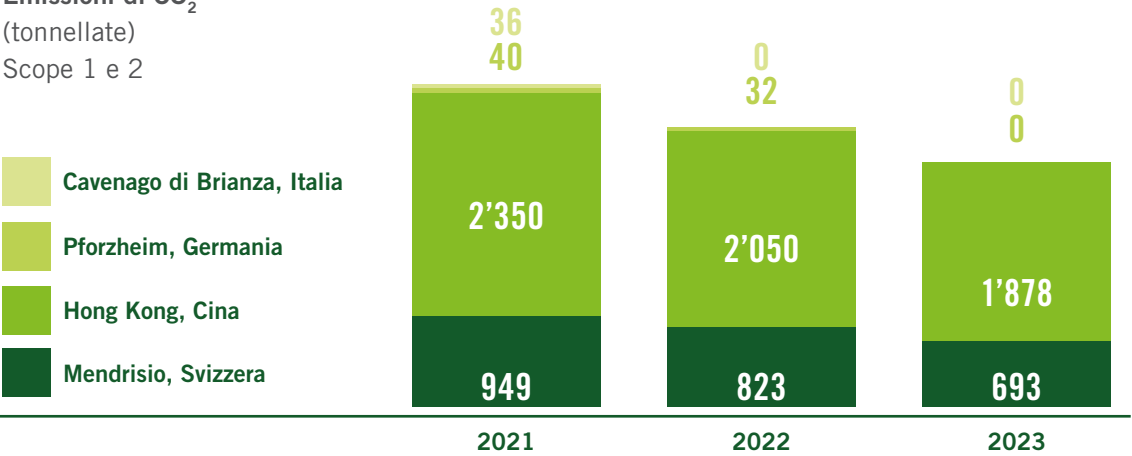
SCOPE 2

Emissioni derivanti dalla produzione di energia elettrica acquistata e utilizzata dall'azienda

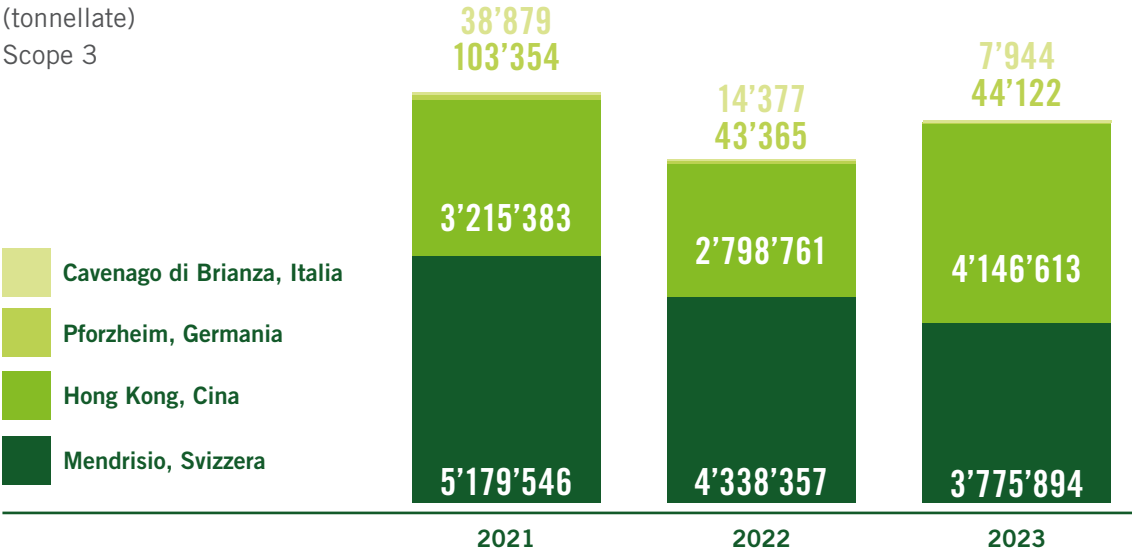
SCOPE 3

Emissioni provenienti dalla catena del valore dell’azienda.

Emissioni di CO₂
(tonnellate)
Scope 1 e 2



Emissioni di CO₂
(tonnellate)
Scope 3



Dove siamo

Nel 2023, seguendo una tendenza pluriennale, abbiamo compiuto progressi significativi riducendo le emissioni di tipo 1 e 2 dell'11% rispetto al 2022 e del 74% se estendiamo il confronto al 2019.

Nella nostra sede di **Mendrisio** abbiamo ottenuto una riduzione del 16% delle emissioni di CO₂ dirette (Scope 1) rispetto all'anno precedente. Acquistiamo energia elettrica generata da fonti rinnovabili al 100% e la produciamo in proprio attraverso un esteso impianto fotovoltaico. A questo proposito, dal 2022 abbiamo eliminato completamente le emissioni derivanti dall'acquisto di energia (Scope 2).

Inoltre, nel 2023 abbiamo ottenuto una riduzione significativa anche nel nostro stabilimento produttivo di **Hong Kong**, dove abbiamo realizzato una diminuzione dell'8% (Scope 1 e 2) rispetto all'anno precedente grazie a interventi legati all'efficientamento delle attività produttive.

Nei nostri siti di **Pforzheim**, in Germania, e **Cavenago di Brianza**, in Italia, le emissioni di CO₂ sono sempre state minime, ma grazie

al nostro impegno, legato soprattutto all'acquisto di energia rinnovabile, siamo riusciti ad azzerarle del tutto.

Nel complesso, siamo riusciti a ottenere risultati molto positivi in termini di riduzione delle emissioni Scope 1 e 2, anche se la sfida più ardua è ridurre quelle di tipo 3. Nel 2023, infatti, queste rappresentavano il 99,97% delle nostre emissioni totali e il 99% di esse proveniva dall'acquisto di metalli preziosi. Siamo consapevoli che se vogliamo ridurre le emissioni lungo la catena del valore dobbiamo collaborare con i nostri partner minerari, di conseguenza ci siamo posti obiettivi anche in tale ambito. Nel 2023, le nostre emissioni Scope 3 sono aumentate dell'11%, principalmente a causa di un aumento dell'acquisto di oro. Sappiamo che la volatilità e la ciclicità della domanda sul mercato costituiranno sempre una sfida, soprattutto per l'oro, ma siamo anche fiduciosi che, adottando le misure previste, raggiungeremo gli obiettivi prefissati.



La lavorazione dei metalli preziosi ha un alto consumo energetico. Ci stiamo adoperando per elettrificare i nostri processi e sviluppare tecnologie non basate sui combustibili fossili.

Consumo energetico

Per le nostre attività produttive e commerciali e per riscaldare i nostri edifici contiamo su tre fonti di energia principali:

ELETTRICITÀ

L'elettricità rappresenta la maggior parte del nostro consumo energetico. Oltre all'acquisto di elettricità, utilizziamo pannelli solari nei nostri edifici di produzione.

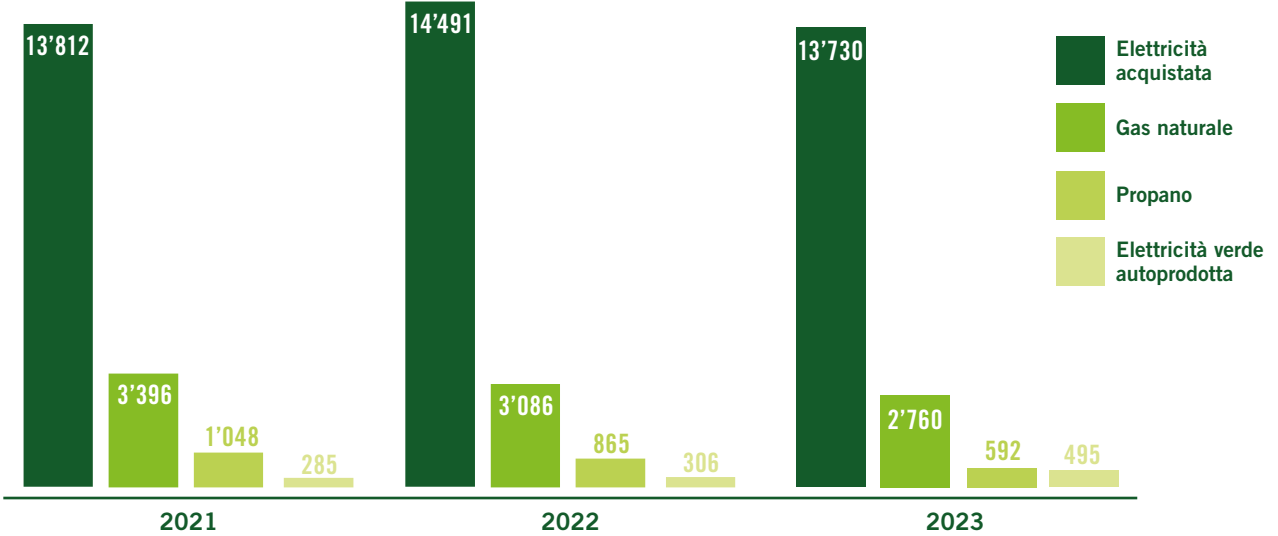
GAS NATURALE

Il gas naturale (ad esempio il metano) viene utilizzato principalmente per il riscaldamento degli edifici e per i processi produttivi. Il consumo è quindi parzialmente legato alle condizioni atmosferiche e ai volumi di raffinazione.

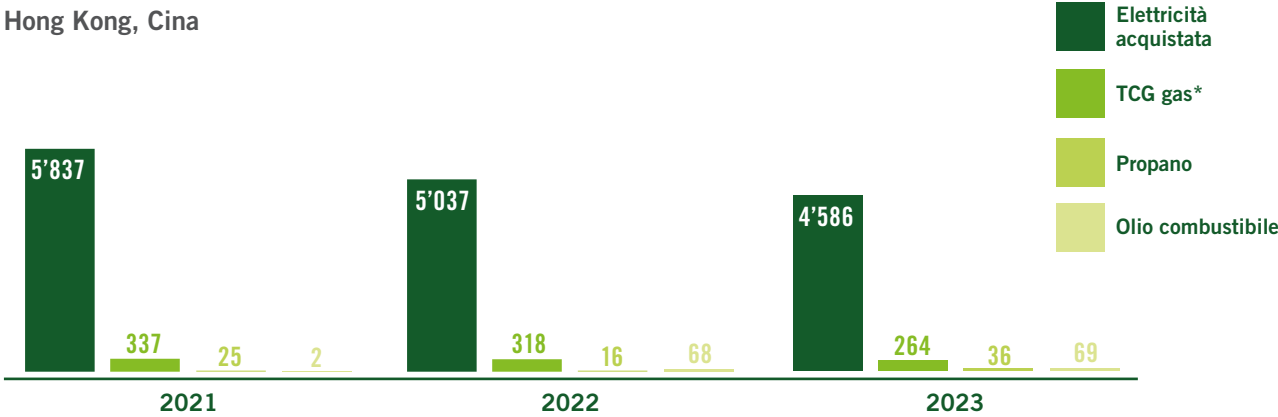
PROPANO

Nelle fonderie utilizziamo il propano, impiegato per creare l'atmosfera protettiva necessaria ai processi di fusione dell'oro e dell'argento. Il consumo è altamente correlato alle quantità di lingotti d'oro e d'argento prodotti.

Consumo di energia (MWh)
Mendrisio, Svizzera



Consumo di energia (MWh)
Hong Kong, Cina



*A Hong Kong, il mix di combustibili per il gas TCG (Town Gas Production) comprende gas naturale, nafta e gas di discarica.

Dove siamo

In linea con gli anni precedenti, abbiamo lavorato duramente per ridurre il consumo energetico tenendo fede al nostro impegno con progressi significativi in tutti i nostri stabilimenti.

A **Mendrisio** abbiamo ridotto dell'11% l'utilizzo del gas naturale, rispetto al 2022, grazie alla gestione ottimizzata degli impianti di riscaldamento e raffreddamento, mentre utilizzando in modo più attento tutti i macchinari elettrici e adottando altre misure di efficientamento abbiamo ridotto del 5% il consumo di elettricità acquistata (nello stesso orizzonte temporale). Infine, l'installazione di

nuovi pannelli solari ha incrementato del 62% l'elettricità verde autoprodotta.

A **Hong Kong** abbiamo continuato ad attuare misure di efficientamento che hanno portato a un calo del 9% dei consumi energetici nel 2023.

Le nostre sedi di **Pforzheim**, in Germania, e di **Cavenago di Brianza**, in Italia, consumano una quantità minima di energia sotto forma di elettricità acquistata rispetto a Mendrisio e Hong Kong. Tali località rappresentano meno dell'1% del nostro consumo totale.

Progetti e iniziative



Installazione di sistemi a energia solare

Stiamo installando progressivamente pannelli solari su tutti i nostri edifici e attualmente gestiamo più di 1.000 moduli individuali presso la nostra sede di Mendrisio, in Svizzera. Nel 2023 abbiamo riqualificato il nostro primo edificio, risalente al 1986, installando un nuovo impianto solare in aggiunta a quello già esistente. A seguito di un investimento di oltre 300'000 franchi, il nuovo impianto può produrre circa 235 MWh di energia elettrica aggiuntiva all'anno. Complessivamente, a Mendrisio, i nostri pannelli solari producono circa il 3-4% del consumo complessivo di energia elettrica. Tuttavia, non ci siamo limitati alla Svizzera: nel 2023 abbiamo aggiunto pannelli fotovoltaici anche sul tetto della nostra sede di Hong Kong. Conformemente alle disposizioni locali, l'elettricità prodotta a Hong Kong viene immessa nella rete e quindi non riduce direttamente la quantità di elettricità acquistata mostrata nelle nostre cifre.



Progetto STOP al Propano

Il propano viene utilizzato nella produzione di oro e argento al fine di evitare l'ossidazione superficiale durante i processi di fusione e colatura, ma il suo uso genera emissioni dirette di CO₂. Per questo motivo, stiamo tentando di ovviare al problema sostituendo il propano con l'azoto. Inoltre, evitare l'incenerimento con propano a fiamma libera aumenta la sicurezza del processo produttivo. Nel 2023, a Mendrisio, abbiamo ridotto del 32% l'uso del propano, mentre a Hong Kong, a seguito di una forte riduzione registrata l'anno precedente, il suo utilizzo è incrementato da 16 a 36 MWh, a causa dell'aumento delle attività commerciali. Ciò non pregiudica il nostro obiettivo di eliminare completamente il suo utilizzo in futuro.

Altri progetti legati all'ottimizzazione dell'uso di energia

Task Force Energy

La nostra società madre, Heraeus Precious Metals, ha designato un team di esperti incaricati di visitare i diversi impianti di produzione e identificare strategie per ridurre il consumo di energia e generare risparmio. Nel 2023 la Task Force Energy ha individuato 38 misure per incrementare ulteriormente l'efficienza energetica della nostra sede di Mendrisio. Tali misure, fra cui adeguamenti infrastrutturali, ottimizzazione della ventilazione, utilizzo di motori elettrici ad alta efficienza e molto altro, hanno fruttato una riduzione complessiva dei consumi di circa 320 MWh nel 2023.

Integrazione del calore di processo

Abbiamo condotto un'analisi termodinamica per analizzare tutti i processi produttivi che necessitano di riscaldamento o raffreddamento. In questo modo, abbiamo individuato alcuni metodi per recuperare l'energia da determinati processi e trasferirla ad altri, riducendo la dispersione energetica e aumentando l'efficienza complessiva. Ciò consentirà di ottenere un risparmio energetico nel 2024.

Ottimizzazione del riscaldamento e del raffreddamento

ottimizzando il riscaldamento e il raffreddamento dei nostri edifici in inverno e in estate abbiamo ottenuto un risparmio di quasi 400 MWh all'anno.



Sostituzione di tutte le lampadine e installazione di sensori di movimento

Abbiamo sostituito tutte le lampadine della nostra sede di Mendrisio con lampadine a LED ad alta efficienza, generando un risparmio complessivo di 87 MWh. Abbiamo avviato un progetto simile anche a Hong Kong, installando sensori di movimento e rendendo così ancora più efficiente l'uso delle lampadine. Quest'ultimo progetto è ancora in fase di sviluppo, ma ad oggi ha già prodotto un risparmio di 20 MWh all'anno.



Le risorse

Secondo l'UNICEF, sarebbero necessarie 3,3 terre per tenere il passo con i livelli di consumo dei Paesi dell'OCSE e dell'UE. Questo tasso di utilizzo delle risorse è chiaramente insostenibile, inoltre l'estrazione, la lavorazione e lo smaltimento delle risorse naturali possono avere un impatto ambientale significativo.

Le nostre attività commerciali si basano su risorse preziose, per questo ci assumiamo le nostre responsabilità migliorando i nostri processi e i nostri prodotti in modo che richiedano sempre meno risorse e adottando un approccio circolare ogni volta che ci è possibile. Ciò include una gestione e uno smaltimento responsabili dei rifiuti e un uso consapevole dei prodotti chimici e dell'acqua. Il nostro impegno per la conservazione delle risorse si concretizza anche attraverso il riciclaggio, che contribuisce a mantenere i metalli preziosi all'interno del ciclo di utilizzo.

Obiettivi e KPI

20%

QUOTA DI ORO RICICLATO
NEI NOSTRI IMPIANTI
NEL 2023

Il 20% del volume d'oro lavorato nei nostri stabilimenti è costituito da materiale secondario. Puntiamo ad aumentare significativamente tale percentuale nei nostri prodotti entro il 2027.

-98%*

DI IMPRONTA DI CARBONIO
DEI METALLI PREZIOSI
RICICLATI RISPETTO
A QUELLI PRIMARI

Molti dei nostri prodotti in metallo prezioso ci vengono restituiti alla fine del loro ciclo di vita. Realizzando nuovi prodotti in metallo pregiato riciclato, manteniamo continuamente in circolo i metalli preziosi recuperati.

*Rapporti 2022 e 2023 della International Platinum Group Metals Association.

Riciclaggio dei metalli preziosi

Il riciclaggio dei metalli preziosi richiede un'elevata competenza tecnologica, che implica la capacità di lavorare con materiali dalle composizioni diverse, garantendo un recupero efficiente dei metalli preziosi senza causare danni all'ambiente.

Nell'ambito del nostro impegno per l'implementazione di pratiche sostenibili, continuiamo a promuovere un approccio circolare presso i nostri clienti, miglioriamo costantemente i processi produttivi al fine di massimizzare la conservazione del contenuto di metallo prezioso e, laddove non è possibile, inviamo il materiale a terzi qualificati per il recupero, garantendo così che non avvengano sprechi. Attualmente siamo in grado di recuperare oltre il 99,8% dell'oro che ci viene inviato per la raffinazione.

Impatto sull'ambiente e sulla biodiversità

Ecosistemi sani e ben funzionanti sono il fondamento di tutta la vita sul nostro pianeta, ma sia le nostre attività che la nostra catena del valore a monte possono produrre un impatto significativo sull'ambiente circostante e sulla biodiversità.

Per questo crediamo nell'approvvigionamento e nell'utilizzo responsabile dei metalli preziosi e nella necessità di prestare grande attenzione ai rischi, minimizzandoli ove possibile.

Dove siamo



Biodiversità

Nel 2024 condurremo una valutazione dell'impatto sulla biodiversità per tutti i nostri siti di produzione e riciclaggio, inclusa un'analisi di prossimità tesa a identificare le aree e le caratteristiche prioritarie per la biodiversità nelle vicinanze. Utilizzeremo questi risultati e faremo riferimento a iniziative come il Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework per definire ulteriori strategie di mitigazione.

Considerando il significativo impatto potenziale dell'attività mineraria sulla natura, prestiamo molta attenzione alla nostra catena del valore a monte. Ci sono molti esempi che dimostrano

come l'industria estrattiva dei metalli preziosi sia consapevole del proprio impatto e stia adottando misure per affrontarlo e ridurlo. Incoraggiamo i nostri partner minerari nel loro impegno costante per diventare sempre più sostenibili e per promuovere l'ambizione globale di arrestare e invertire la perdita di biodiversità. Pertanto, stiamo ponendo maggiore enfasi sulla biodiversità nelle nostre regolari valutazioni in loco e stiamo potenziando il monitoraggio dei potenziali fattori di perdita di biodiversità in prossimità delle miniere, nonché le contromisure adottate dai nostri partner minerari.

Dove siamo



Acqua

L'acqua svolge un ruolo centrale nei nostri processi produttivi: è necessaria, ad esempio, nelle reazioni chimiche ed elettrolitiche durante la raffinazione dei metalli preziosi ed è indispensabile per il raffreddamento dei macchinari di lavorazione. Di conseguenza, rispettiamo sempre tutte le leggi e i regolamenti applicabili per la gestione e il trattamento dell'acqua e delle acque reflue.

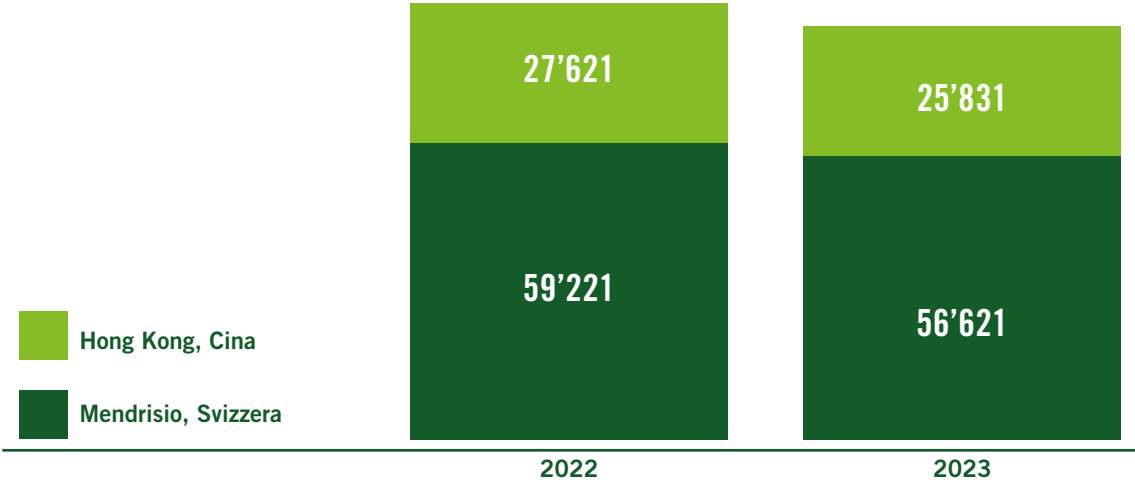
Nel 2023 abbiamo iniziato a lavorare per stabilire obiettivi di riduzione chiari e misurabili. Come progetto pilota, per la nostra sede di Mendrisio, ci siamo posti l'obiettivo di ridurre il prelievo di acqua del 10% entro il 2024 rispetto al 2023.

Continueremo ad aumentare la nostra rendicontazione sul consumo di acqua e a migliorare la qualità dei dati con particolare

attenzione alle quantità immesse ed emesse dalla nostra produzione sotto forma di sostanze chimiche e prodotti. Inoltre, stiamo esaminando l'utilizzo idrico specifico per ciascun sito, nell'intento di utilizzare tali dati per analizzare la situazione e fissare obiettivi misurabili. Il nostro obiettivo è in particolare di completare tale processo per lo stabilimento di Mendrisio entro la fine del 2024.

La quota maggiore della nostra impronta idrica proviene dalla catena del valore a monte. Pertanto le valutazioni qualitative dei sistemi di gestione idrica dei nostri partner minerari, in linea con i rigorosi standard LBMA, fanno parte già da molto tempo di tutte le regolari valutazioni in loco. Recentemente abbiamo iniziato a chiedere ai nostri partner minerari dati quantitativi sull'acqua e, ci impegneremo al loro fianco per trovare soluzioni che li aiutino a ridurre il loro impatto.

Prelievo d'acqua
(metri cubi)



Nel 2023 abbiamo ridotto i prelievi d'acqua del 5% rispetto all'anno precedente.

La nostra sede di **Mendrisio** ha registrato una diminuzione del 4%, sebbene le attività commerciali siano rimaste relativamente stabili nel corso dell'anno, prestando maggiore attenzione ai consumi.

Nella nostra sede di **Hong Kong** abbiamo ridotto i prelievi del 7%, dopo che era già avvenuta una riduzione del 16% dal 2021 al 2022. In questo sito ci stiamo impegnando costantemente al fine di ridurre l'acqua utilizzata per la raffinazione, ottimizzando l'efficienza dei macchinari e sensibilizzando i dipendenti riguardo all'uso dell'acqua.

Rifiuti e altri materiali

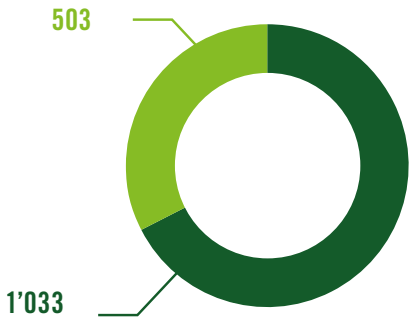
In Argor-Heraeus, riconosciamo l'importanza della gestione responsabile dei rifiuti. Una volta che i materiali sono stati utilizzati, aderiamo a rigorosi standard e procedure di smaltimento e le nostre pratiche di gestione si attengono a rigidi requisiti legali, garantendo uno smaltimento sicuro e responsabile dei rifiuti, incluse le acque reflue.

Riconosciamo l'importanza di una corretta gestione dei rifiuti per proteggere l'ambiente. Pertanto, abbiamo implementato procedure rigorose per garantire lo smaltimento responsabile di varie categorie di rifiuti.

Ne generiamo due principali tipologie: pericolosi e non pericolosi. I primi sono costituiti da materiali diversi, fra cui soluzioni chimiche esauste, acque reflue (che possono contenere o meno metalli preziosi) e oli. Di conseguenza, sono necessarie procedure di smaltimento particolari. I rifiuti non pericolosi, invece, provengono principalmente dalle operazioni quotidiane e dai materiali di imballaggio che accompagnano le nostre merci e comprendono materiali come PET, legno, ferro e rifiuti generici.

Rifiuti (tonnellate)
Mendrisio, Svizzera e Hong Kong, Cina
(2023)

- Rifiuti pericolosi
- Rifiuti non pericolosi



In **Svizzera** rispettiamo le prescrizioni del Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC).

A **Hong Kong**, invece, i processi di smaltimento seguono le linee guida stabilite dal Dipartimento di protezione ambientale (EPD). Tali organismi di

regolamentazione svolgono un ruolo fondamentale nel garantire che i rifiuti pericolosi siano gestiti e smaltiti in modo sicuro e in conformità con i più elevati standard ambientali.



Il nostro impegno per l'acqua pulita va al di là degli sforzi locali: include la nostra intera catena del valore e le nostre partnership.

Progetti e iniziative

Progetti a tutela della biodiversità e per la conservazione dell'acqua

Progetto con Innosuisse e con l'Università di Scienze applicate di Zurigo (ZHAW) per il monitoraggio dell'impatto delle miniere sulla biodiversità: abbiamo avviato un progetto congiunto, con l'Università di Scienze applicate di Zurigo (ZHAW) e il sostegno di Innosuisse, Agenzia svizzera per l'innovazione, teso a monitorare e ridurre l'impatto delle attività minerarie sulla biodiversità. Il progetto mira all'implementazione di metodi basati su dati, creando una nuova sinergia tra tecnologia e competenze per riuscire a misurare e monitorare, tra gli altri parametri, l'impatto delle miniere d'oro sulla biodiversità. Anche se non gestiamo direttamente le miniere, collaboriamo con esse al fine di garantire che le loro operazioni abbiano un impatto ridotto.

Riduzione del contenuto di nitrati nelle acque reflue

Nel 2022 abbiamo installato presso il nostro stabilimento di Mendrisio apparecchiature all'avanguardia per trasformare le acque reflue delle nostre lavorazioni in nitrato di sodio attraverso l'evaporazione. Nel 2023 abbiamo raddoppiato la nostra capacità arrivando produrre fino a 450 tonnellate di nitrato di sodio all'anno. Questa trasformazione non solo riduce significativamente

la quantità di rifiuti, ma rende anche il nitrato di sodio riutilizzabile come preziosa materia prima per l'industria del cemento e del vetro. Il nostro obiettivo prefissato lo scorso anno era di ridurre il contenuto dell'85% entro il 2024 rispetto al 2019. Entro il 2023 abbiamo raggiunto quasi il 50%.

L'attenzione al riciclo dei rifiuti è fondamentale

Riciclo del PET: la maggior parte del PET che utilizziamo è legato al confezionamento dei prodotti della gamma di investimento per i consumatori finali, mentre una percentuale minore deriva dall'uso di bottiglie d'acqua e altre bevande. Per quanto riguarda l'imballaggio, attualmente siamo in grado di riciclare tutto il PET che utilizziamo e nel 2023 ne abbiamo riciclati 6'970 chilogrammi.

Riciclo del legno: quando i metalli preziosi raggiungono le nostre aziende, vengono generalmente consegnati in scatole di legno. Nel 2022 abbiamo dovuto ancora conferire il 30% del legno all'incenerimento, ma grazie ad un nuovo progetto di collaborazione con un nuovo partner, oggi siamo in grado di riciclare tutto il legno utilizzato nella nostra sede di Mendrisio. Nel 2023 ne abbiamo riciclati 51'800 chilogrammi, che saranno utilizzati per produrre pannelli truciolari.

Sali di nitrato di sodio puri e di alta qualità estratti dalle nostre acque reflue: trasformare i rifiuti in una risorsa.



Le persone

Le persone sono al centro di tutto. Siamo convinti che l'elemento umano faccia la differenza, creando l'impatto, guidando l'innovazione e promuovendo solide partnership. Questi elementi sono essenziali per la crescita e la trasformazione sostenibile.

Diamo priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la catena del valore. Ciò include in particolare il rispetto dei diritti umani, condizioni di lavoro eque, un ambiente di lavoro sano e sicuro, salari dignitosi e luoghi di lavoro diversificati e inclusivi.

Obiettivi e KPI



40% DONNE
NEL TEAM DI GESTIONE
ENTRO IL 2025

La diversità inizia dai vertici. Entro il 2025, il Global Management Team di Heraeus Precious Metals, inclusa Argor-Heraeus, sarà composto per almeno il 40% da donne.



RIDURRE GLI INCIDENTI
SUL LAVORO A
ZERO

Il nostro obiettivo finale è zero incidenti sul lavoro. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo messo in atto numerose misure.



100%
DEI NOSTRI PARTNER MINERARI CON
OBIETTIVI, MISURE E PROGRESSI

Stiamo espandendo le nostre attività a partire dai lavoratori della catena del valore fino a includere le comunità e l'ambiente circostanti. Il nostro obiettivo è garantire che tutti i nostri partner minerari definiscano obiettivi e misure concreti e realizzino progressi.

Diversità, equità e inclusione (DE&I)

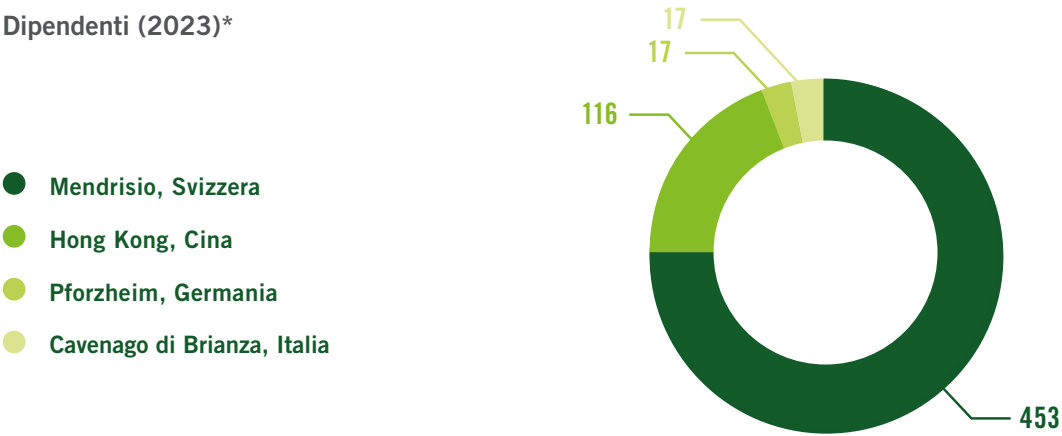
Diversità, equità e inclusione sono essenziali per la nostra identità e cultura aziendale. Incoraggiamo attivamente prospettive diverse, formiamo team eterogenei, offriamo pari opportunità e insistiamo su un reale cambiamento culturale verso un ambiente di lavoro che sia veramente inclusivo. Crediamo che la diversità ci renda migliori: migliori nel comprendere i nostri mercati e clienti, nel generare opportunità commerciali e nell'essere innovativi. Di conseguenza, abbiamo fatto della DE&I una questione strategica di primaria importanza.

Dove siamo

La nostra forza lavoro è distribuita in più sedi. **Mendrisio**, dove avviene la maggior parte della produzione, impiega complessivamente 453 persone. Altre 116 persone sono impiegate a **Hong Kong**, in Cina, 17 a **Pforzheim**, in Germania, e 17 a Cavenago di Brianza, in Italia.

In aggiunta al totale di 603 collaboratori, impieghiamo 78 collaboratori temporanei, 77 dei quali a Mendrisio e 1 nel nostro sito di Cavenago di Brianza.

Dipendenti (2023)*



*esclusi collaboratori temporanei

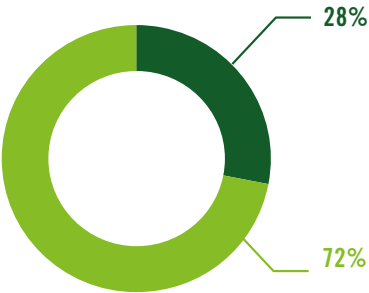
Riconosciamo l'importanza della diversità e della parità di genere nel settore e poniamo particolare enfasi sul raggiungimento di un migliore equilibrio in tal senso. A livello globale, il 28% dei nostri dipendenti è costituito da donne e, sebbene nell'industria dei metalli preziosi abbia sempre prevalso la presenza maschile, promuoviamo attivamente le carriere femminili e garantiamo parità di retribuzione a tutti i nostri dipendenti.

Questo approccio è in linea con l'obiettivo di Heraeus Precious Metals di raggiungere il 40% di donne nel Global Management Team entro la fine del 2025. Nel 2023, 16 manager di Argor-

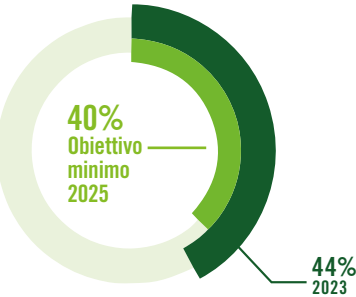
Heraeus fanno parte del Global Management Team di Heraeus Precious Metals e il 44% dei dirigenti di Argor-Heraeus è costituito da donne.

Dipendenti per genere

- Donne
- Uomini
- Altro



Percentuale di donne di Argor-Heraeus nel Global Management Team



La diversità presenta inoltre un aspetto qualitativo che non può essere misurato dagli indicatori chiave di prestazione, in quanto giova all'atmosfera e alla cultura. In sostanza, affrontiamo questo tema



da più angolazioni, promuovendo l'iniziativa individuale, la comunicazione, il rispetto e la diversità, perché siamo convinti che rappresentino un valore aggiunto per il successo della nostra azienda.

Condizioni di lavoro

I nostri dipendenti in tutto il mondo sono la risorsa più importante. Le loro competenze e conoscenze, la loro dedizione, nonché le diverse esperienze e personalità, plasmano la nostra azienda e il suo successo. Ci impegniamo a offrire salari interessanti, opportunità di sviluppo e un ambiente di lavoro moderno in cui tutti si sentano apprezzati e possano realizzare il loro pieno potenziale.

Dove siamo

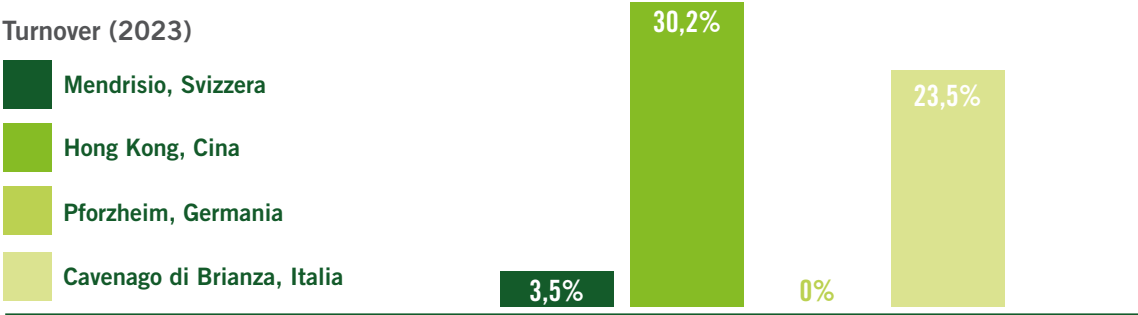
Ci adoperiamo attivamente al fine di creare una cultura e valori condivisi all'interno della nostra azienda. Ciò si riflette ed è influenzato dalla permanenza in azienda dei nostri dipendenti. In particolare, monitoriamo attentamente due indicatori fondamentali: il tasso di permanenza e quello di turnover, ovvero la percentuale di dipendenti che lasciano la nostra organizzazione rispetto alla forza lavoro totale. Nel complesso, la permanenza media nella nostra azienda è di 9 anni e abbiamo un tasso di turnover del 9%, che può essere considerato accettabile. Siamo consapevoli che la situazione vari notevolmente a seconda degli stabilimenti, soprattutto in quelli più piccoli, quindi stiamo studiando le ragioni dei tassi di turnover più elevati al fine di elaborare misure tese a ridurli. Cerchiamo di offrire possibilità di crescita professionale a tutti i dipendenti, investendo nella futura forza lavoro con programmi di apprendistato e studio-lavoro, rispondendo alle esigenze individuali e identificando opportunità di sviluppo insieme a ciascun dipendente nel corso della sua carriera. A queste iniziative si aggiungono

i nostri programmi ormai consolidati per i talenti, progettati per consentire ai dipendenti migliori di assumersi maggiori responsabilità e di ricoprire posizioni chiave internamente.

IN MEDIA, I NOSTRI
DIPENDENTI RIMANGONO
CON NOI PER **9 ANNI**

Un altro aspetto a cui attribuiamo particolare rilevanza è l'uso di trasporti ecosostenibili. Infatti, incoraggiamo attivamente i nostri dipendenti a scegliere modalità più ecologiche come il trasporto pubblico, la mobilità lenta e il car pooling. A tal proposito, nel 2023 abbiamo registrato 68 gruppi di car pooling, di cui hanno fatto parte 162 dipendenti, e sovvenzionato 60 abbonamenti ai mezzi pubblici di **Mendrisio**. A **Hong Kong**, invece, dove sovvenzioniamo l'utilizzo del trasporto pubblico e offriamo bus navetta aziendali, oltre il 95% dei dipendenti utilizza trasporti pubblici o condivisi, riducendo in modo significativo le emissioni di CO₂.

Turnover (2023)



Salute e sicurezza

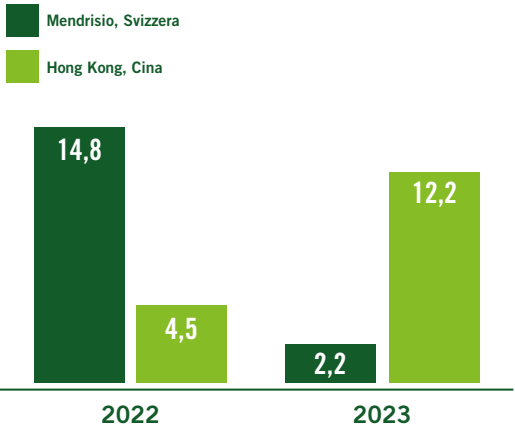
La salute e la sicurezza dei dipendenti sono la nostra massima priorità. Ci impegniamo a garantire che tutti inizino la propria giornata lavorativa in buona salute e la concludano senza alcun danno o impatto negativo. Il nostro sistema certificato di gestione della salute e sicurezza (S&S) e le nostre politiche globali ci conferiscono una forte cultura della sicurezza, ciononostante continuiamo a lavorare costantemente per rendere le nostre strutture operative e i nostri uffici ancora più sicuri.

Dove siamo

Creare un ambiente di lavoro sicuro è responsabilità di tutti coloro che lavorano nella nostra azienda e per consentire un miglioramento costante, teniamo sempre monitorati gli indicatori chiave di salute e sicurezza. I nostri responsabili e gruppi di lavoro dedicati si occupano dell'implementazione di strategie volte a creare un ambiente di lavoro sicuro e sano. Inoltre, in quanto membri di varie associazioni, interagiamo regolarmente con i nostri colleghi del settore, condividendo le migliori pratiche in questo campo. Infine, per essere sempre aggiornati sugli argomenti di interesse, collaboriamo attivamente anche con enti e istituzioni esterne come i vigili del fuoco, i servizi di soccorso e la polizia. Siamo certificati secondo gli standard ISO 45001 (Mendrisio), ISO 14001 (Mendrisio e Hong Kong), e ISO 9001 (Mendrisio e Hong Kong) e accreditati secondo lo standard ISO 17025 (Mendrisio e Cavenago di Brianza) che riflettono il nostro impegno per una gestione efficace della sicurezza, della salute, dell'ambiente e della qualità sul posto di lavoro. Tutti gli incidenti in materia di salute e sicurezza, inclusi infortuni, malattie legate al lavoro, incidenti legati alla sicurezza dei processi, situazioni non sicure e i quasi incidenti, vengono segnalati, analizzati e affrontati con misure correttive per prevenire eventi simili. Tra i principali indicatori di prestazione legati alla sicurezza, prestiamo particolare attenzione al Lost Time Incident Rate (LTIR), che misura il numero di incidenti che hanno comportato almeno una giornata lavorativa persa per ogni milione di ore lavorate.

Dopo l'interruzione legata alla pandemia, nel 2022 abbiamo ripreso le attività di formazione, concentrandoci su aspetti essenziali come il primo soccorso, l'antincendio, la gestione delle emergenze e la responsabilità sul posto di lavoro. Nel corso del 2023 abbiamo concentrato i nostri sforzi su varie attività legate a un maggiore impegno di tutti per la sicurezza, all'aumento della presenza e al monitoraggio, nonché all'attenta analisi di tutti gli eventi in tema di salute e sicurezza. Nel 2023, anche in relazione alle misure sopra descritte, il LTIR per **Mendrisio** è migliorato significativamente rispetto al 2022, mentre a **Hong Kong**, purtroppo, nel 2023 abbiamo registrato un tasso più elevato connesso a tre specifici incidenti legati alla produzione, che sono stati attentamente analizzati e a seguito dei quali state definite apposite contromisure.

Indice frequenza infortuni (LTIR)*



*incl. impiegati e collaboratori temporanei

Le persone nella nostra catena del valore

Il rispetto dei diritti umani, la tutela dell'ambiente, le pratiche etiche e la trasparenza sono stati e saranno sempre valori fondamentali non negoziabili della nostra azienda. Siamo consapevoli dell'impatto significativo della nostra attività sulle persone lungo la catena del valore e riconosciamo di essere responsabili del loro benessere. Valutiamo sistematicamente le azioni sociali e ambientali dei nostri fornitori di metalli preziosi, in particolare per quanto riguarda la tutela dei diritti umani, e ci impegniamo al loro fianco per promuoverne il miglioramento.

Due diligence

Le verifiche sul rispetto dei diritti umani sono parte integrante del nostro processo di due diligence. Promuovendo collaborazioni significative e intraprendendo azioni concrete, ci impegniamo ad avere un impatto positivo e duraturo sulla vita delle persone lungo la catena del valore.

Il nostro impegno per la salvaguardia dei diritti umani si traduce in una serie di misure:



Conduciamo approfonditi processi di due diligence per garantire il rispetto degli standard sui diritti umani in tutte le nostre operazioni e nella catena del valore.



Collaborando a stretto contatto con i nostri partner minerari, ci impegniamo a migliorare le condizioni di vita e il benessere dei lavoratori e delle comunità lungo l'intera catena di approvvigionamento.



Per noi è fondamentale monitorare il rispetto dei diritti umani, tenendo sotto controllo e valutando attivamente le pratiche implementate lungo la catena del valore, per garantire che gli standard etici siano rispettati in tutti i suoi stadi.



Forniamo canali accessibili ai lavoratori della catena del valore e alle persone che vivono nelle comunità interessate affinché possano sollevare preoccupazioni, incoraggiando la trasparenza e garantendo che le loro voci siano ascoltate e ricevano riscontro.



Attraverso un impegno significativo con le parti interessate del settore, contribuiamo attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro responsabile, in particolare nel settore minerario artigianale e su piccola scala. In qualità di fondatori della Swiss Better Gold Association e in collaborazione con Fairtrade e Fairmined, promuoviamo attivamente pratiche responsabili e condizioni di lavoro eque.

I nostri sforzi per proteggere i diritti umani lungo la catena del valore sono sostenuti da standard di settore riconosciuti a livello internazionale, fra cui la Responsible Gold Guidance della LBMA, che integriamo con le nostre rigorose linee guida.

Collaborazione con i nostri partner minerari

In Argor-Heraeus riconosciamo che un impegno significativo in collaborazione con il maggior numero possibile di stakeholder è la chiave per migliorare il benessere dei lavoratori nella catena del valore e ridurre al minimo il nostro impatto sull’ambiente e sulle comunità locali e crediamo fermamente che la collaborazione sia essenziale affinché esso sia positivo e duraturo. Partendo da questo presupposto, abbiamo sviluppato una tabella di marcia che stabilisce chiari traguardi per

la trasparenza, il miglioramento e la valutazione dei progressi delle nostre partnership minerarie. Puntiamo a raggiungere la piena trasparenza riguardo agli obiettivi di sostenibilità di tutti i nostri partner minerari entro il 2024 e ci impegniamo a garantire che l’80% stabilisca obiettivi propri entro il 2026. Il punto di arrivo finale è che il 100% di questi partner stabilisca obiettivi, implementi misure e monitori i progressi in materia di sostenibilità.

Timeline



Iniziative a favore delle miniere artigianali e di piccola scala

Ci impegniamo attivamente con la parte più vulnerabile della catena di approvvigionamento dei metalli preziosi: le miniere artigianali di piccole dimensioni (ASM). L'ASM nel settore orafa rimane in gran parte informale, rendendo i suoi lavoratori particolarmente vulnerabili. Spesso, infatti, questi non hanno accesso a linee guida o risorse per la corretta gestione dei prodotti chimici, le procedure di sicurezza, la gestione ambientale, i diritti dei lavoratori e la protezione sociale.

Circa il 20% dell'oro estratto annualmente in tutto il mondo proviene da ASM, che danno lavoro a circa 40 milioni di minatori. In totale, si stima che il reddito e la vita di circa 100 milioni di persone dipendano da questo tipo di miniere e l'oro che ne viene estratto finisce in ogni caso nella catena di approvvigionamento. Per questo motivo, riteniamo che garantire pratiche responsabili sia fondamentale al fine di ottenere uno sviluppo sociale sicuro e sostenibile nelle rispettive comunità minerarie.

Siamo consapevoli di quanto sia complesso formalizzare realtà come le ASM, ciononostante intendiamo assumerci le nostre responsabilità e riconoscere la necessità di tali misure per consentire a questi minatori di accedere al mercato ufficiale dei metalli preziosi. In questo modo, contribuiamo a migliorare le condizioni di vita e di lavoro delle tante persone che dipendono direttamente o indirettamente dall'estrazione dell'oro.

L'impegno nel settore ASM è parte integrante del nostro obiettivo di diventare la raffineria di metalli preziosi più responsabile al mondo. In qualità di membri fondatori della Swiss Better Gold Association, ci impegniamo a sostenere il settore ASM. Nell'ambito di questo impegno offriamo ai nostri clienti Swiss Better Gold, Fairmined Gold e Fairtrade Gold, sostenendo quindi un maggiore approvvigionamento da fornitori ASM responsabili. Inoltre, ci impegniamo attivamente in queste iniziative per aiutare le miniere a eliminare gradualmente l'uso del mercurio e migliorare le condizioni di lavoro e di vita attraverso il pagamento di un sovrapprezzo.

*Istituto internazionale per lo sviluppo sostenibile, 2017.

Le persone nelle nostre comunità

Ci impegniamo a coltivare le relazioni all'interno delle nostre comunità, a promuovere una reputazione positiva e a sostenere la crescita economica. Il nostro contributo è una scelta consapevole di supporto alle imprese e alle iniziative locali sotto varie forme.

Il nostro contributo alle comunità

Argor-Heraeus si impegna a essere responsabile nelle comunità in cui opera e può farlo in diversi modi. Dal pagare le tasse al fornire opportunità di lavoro, dalla collaborazione con le organizzazioni locali al contributo all'istruzione, il denominatore comune è lo sviluppo di relazioni a lungo termine con i nostri stakeholder basate sulla fiducia reciproca, sul vantaggio e sulla crescita.

La nostra filosofia consiste nel dare priorità ai partner commerciali e ai fornitori locali. Iniziamo sempre la ricerca a partire dal rispettivo sito, espandendoci verso l'esterno, rispettando così i presupposti ambientali e di sostenibilità. Questo approccio ci consente di sostenere lo sviluppo locale e di costruire relazioni a lungo termine con i partner, coprendo una gamma di servizi quali ristorazione, prodotti chimici, strumenti di imballaggio, forniture per la stampa, nonché strumenti e attrezzature.

Inoltre, supportiamo gruppi e organizzazioni locali attraverso contributi, sponsorizzazioni, donazioni o collaborazioni ad hoc, per un valore impossibile da quantificare in termini monetari, poiché spesso comporta l'investimento di tempo

e la condivisione di conoscenze. Ogni anno riceviamo numerose richieste di sponsorizzazione o sostegno da parte di organizzazioni in un'ampia varietà di settori e le valutiamo in base alla conformità con le nostre linee guida interne sulla sponsorizzazione.

Forniamo supporto anche allo sviluppo di giovani talenti. Dal 1978, infatti, siamo riconosciuti come "Azienda formatrice" dal Canton Ticino e, in quanto tale, abbiamo contribuito a formare molti giovani interessati a intraprendere una carriera nel settore.

Collaboriamo con SUPSI, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, per sostenere lo sviluppo formativo degli studenti. A testimonianza del nostro impegno, ogni anno assegniamo un premio di 3.000 franchi svizzeri allo studente che redige la migliore tesi in ingegneria sostenibile. Un altro esempio degno di nota della nostra ormai consolidata collaborazione con la SUPSI è la partecipazione in qualità di docenti ospiti al CAS (Certificate of Advanced Studies) in Corporate Social Responsibility, programma pensato per i dirigenti del settore.

Progetti e iniziative



Concorso Precious Ideas

Vogliamo che tutti i nostri dipendenti contribuiscano al successo dell'azienda, per questo nel 2023 abbiamo lanciato il concorso "Precious Ideas" chiedendo ai collaboratori di fornire idee per migliorare la nostra azienda in due aree principali: la riduzione delle emissioni di CO₂ e miglioramenti in termini di salute e sicurezza dei dipendenti. In totale abbiamo ricevuto 136 idee, le abbiamo valutate e, a seguito di un'analisi tecnica, abbiamo implementato o stiamo lavorando all'implementazione di circa il 10% dei suggerimenti. Le migliori idee in ogni ambito sono state premiate con buoni da 1'000 franchi. Siamo molto contenti dei risultati di questa prima edizione del concorso e stiamo già pensando alla prossima.



Sondaggio interno sulla soddisfazione dei dipendenti

A fine 2023 abbiamo coinvolto tutti i dipendenti in un sondaggio per valutare la loro soddisfazione sul posto di lavoro. L'indagine ha preso in esame aspetti quali la soddisfazione complessiva, l'identificazione, i livelli di stress, la percezione della comunicazione interna, il rapporto con la direzione e molto altro. Una volta raccolti e analizzati i dati, abbiamo condiviso i risultati con i colleghi e abbiamo iniziato a implementare le misure di miglioramento suggerite dal sondaggio.



Together sounds better

Argor-Heraeus investe da sempre risorse significative in attività a beneficio delle comunità in cui opera. Uno degli ultimi progetti, "Together sounds better", ha visto la luce nel 2023 e supporta il Conservatorio della Svizzera italiana nell'erogazione di lezioni di musica agli utenti della Fondazione Provida Madre, che sostiene lo sviluppo di bambini e adulti con disabilità. Siamo molto orgogliosi di questa collaborazione, conclusasi con un piccolo concerto, organizzato anche grazie al supporto del Comune di Mendrisio.



Sostenere progetti di sviluppo sociale all'interno delle comunità ASM

Per promuovere un cambiamento positivo all'interno della catena di approvvigionamento dell'oro, Argor-Heraeus ha introdotto "Traceable Gold", nel 2019, in collaborazione con una banca svizzera. Questo prodotto di investimento consente ai clienti di tracciare ogni pezzo fino alla miniera di origine. Il prodotto viene venduto con un sovrapprezzo e i profitti vengono accumulati in un fondo dedicato al finanziamento di progetti di sviluppo sociale nelle comunità minerarie artigianali e su piccola scala (ASM). L'assegnazione di questi fondi viene decisa da una commissione composta da sette esperti indipendenti provenienti da vari settori della società.

Nel 2023 la commissione ha premiato l'iniziativa "Emprende Pallaquera". Le "Pallaqueras" sono donne che selezionano manualmente l'oro nelle comunità ASM del Perù ed Emprende Pallaquera si impegna a promuovere l'uguaglianza di genere sostenendone l'indipendenza economica, fornendo loro competenze e conoscenze imprenditoriali essenziali affinché possano avviare le proprie microimprese. Questa iniziativa è resa possibile dalle organizzazioni no-profit Solidaridad e FUNDES.



L'iniziativa "Emprende Pallaquera" supporta le donne nell'avvio una propria microimpresa, in questo caso un panificio.



Guidati dall'integrità

I nostri standard di conformità e trasparenza sono il fondamento su cui poggia la fiducia dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e degli altri stakeholder. Guadagnare e mantenere questa fiducia è la base del nostro successo e richiede un impegno costante per salvaguardare l'integrità e le buone pratiche commerciali.

Diamo valore alle relazioni a lungo termine rispetto ai profitti a breve termine e garantiamo da sempre la trasparenza e la verificabilità dei processi. Il nostro approccio alla conformità prevede tre aspetti: la prevenzione, la rilevazione e la risposta. Fra questi, la nostra massima priorità è di gran lunga la prevenzione.

Il nostro approccio



Crediamo nel potere di una governance forte e responsabile per mandare avanti la nostra azienda, infatti il nostro quadro di governance, le nostre politiche e le nostre linee guida superano di gran lunga i requisiti di legge. Le nostre politiche e procedure aziendali forniscono indicazioni chiare ai nostri dipendenti e, grazie a una particolare attenzione alla trasparenza e alla responsabilità, ci garantiscono di collaborare esclusivamente con partner che condividono il nostro impegno per una condotta aziendale responsabile.

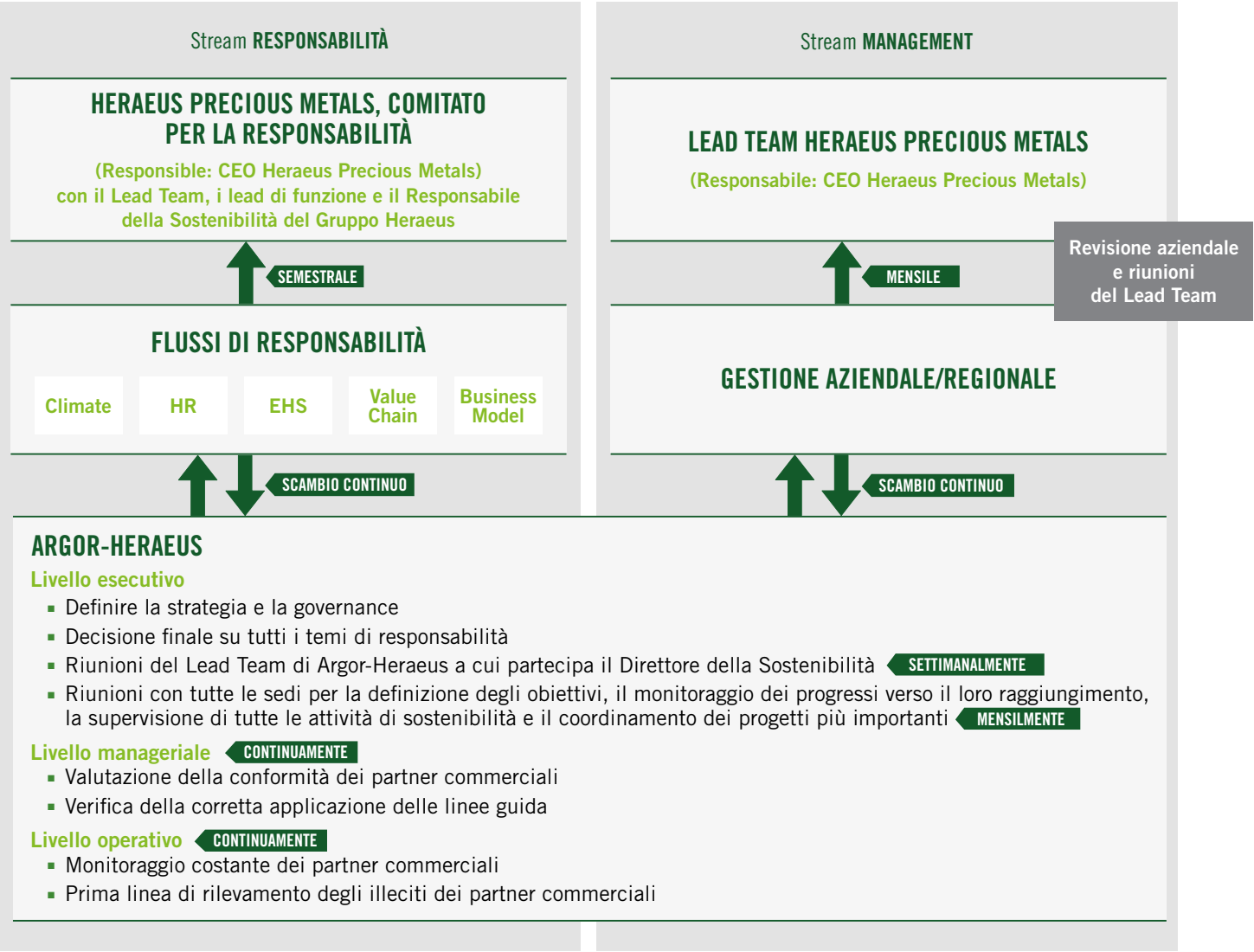
Per noi è essenziale mantenere uno standard operativo elevato, motivo per cui disponiamo di certificazioni rilasciate da importanti organizzazioni nazionali e internazionali.

Il nostro sistema di gestione della catena di fornitura è sottoposto a rigorosi audit interni ed esterni, condotti da professionisti esperti al fine di garantire il rispetto di regole e standard.



Governance

Il sistema di governance di Argor-Heraeus, incorporato e allineato con quello del Gruppo Heraeus e di Heraeus Precious Metals, mira a garantire il rispetto di tutte le leggi, dei regolamenti, degli standard, delle politiche e delle linee guida interne.



I nostri principi guida

I nostri principi guida sono le fondamenta della nostra cultura, ci forniscono un orientamento generale e ci indicano la condotta da seguire. Definiscono inoltre comportamenti e mentalità essenziali per una collaborazione di successo con i nostri partner e clienti, nonché all'interno della nostra azienda.

Ci aspettiamo che tutti i dipendenti in tutto il mondo tengano fede ai nostri valori fondamentali e che si impegnino costantemente per garantirne l'implementazione e lo sviluppo continuo.

ATTENZIONE AL CLIENTE
Ci concentriamo sulle esigenze dei nostri clienti.

LINGUAGGIO CHIARO E RISPETTO
Comunichiamo in modo chiaro e ci rispettiamo a vicenda.

DIVERSITÀ
Promuoviamo prospettive diverse e team diversificati.

MIGLIORAMENTO CONTINUO
Vogliamo migliorare continuamente.

AFFIDABILITÀ
Siamo responsabili dei nostri successi e dei nostri fallimenti.

RESPONSABILITÀ
Ci stanno a cuore le persone e il nostro pianeta.

Politiche e regole aziendali

Le nostre politiche e regole aziendali svolgono un ruolo chiave nel facilitare il processo decisionale quotidiano di tutti i dipendenti; pertanto, aggiorniamo regolarmente questi documenti e ci assicuriamo che il personale riceva tutta la formazione necessaria su di essi.

Codice di condotta

- Rispetto dei diritti umani
- Tutela dell'ambiente
- Garanzia di concorrenza leale
- Prevenzione e contrasto della corruzione
- Combattere il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo
- Nessuna attività o violazione di norme di organizzazioni nazionali, internazionali o sovranazionali
- Evitare conflitti di interessi
- Creare e mantenere di condizioni di lavoro sicure ed eque
- Rispetto delle leggi sulla protezione dei dati

Politica di gestione dei reclami

- Come presentare reclami
- Segnalazioni anonime e tutela degli informatori

Linee guida per la prevenzione della corruzione

- Divieto di regali in denaro
- Allineamento delle prestazioni con la legge applicabile e con le regole interne dei clienti
- Richiesta di approvazione per regali che superano un determinato valore

Linee guida per la conclusione di accordi di consulenza e distribuzione

- Valutazione del rischio
- Ottenimento di un'autodichiarazione dal consulente in caso di rischio alto o medio
- Requisiti di approvazione per contratti di consulenza o distribuzione a rischio alto o medio
- Pretesa di accordo scritto
- Divieto di pagamento del compenso a terzi/su un conto situato in un Paese terzo
- Reiterazione della valutazione del rischio dopo 1-5 anni a seconda della classe di rischio

Linee guida per la prevenzione del riciclaggio di denaro

- Divieto di accettare ed effettuare pagamenti in contanti
- Processo di approvazione per pagamenti di terze parti e da o verso paesi in cui il partner commerciale non è registrato
- Processo di corretta identificazione dei partner commerciali
- Classificazione e monitoraggio dei partner commerciali e delle transazioni in conformità con la legislazione e gli standard applicabili
- Comunicazione di sospetti ai sensi di legge

Linee guida per la prevenzione delle violazioni antitrust

- Divieto di accordi sui prezzi, riduzioni di prezzo o prezzi obiettivo
- Divieto di condivisione del mercato e dei clienti
- Divieto di condivisione di informazioni strategiche con i concorrenti
- Divieto di fissazione del prezzo di rivendita
- Divieto di abuso di posizione dominante sul mercato

Linee guida sulla protezione dei dati personali dei dipendenti Heraeus

- Obbligo dei dipendenti di trattare i dati personali in modo confidenziale
- Misure volte a garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali

Politica sui diritti umani

- Divieto di lavoro minorile
- Divieto di lavoro forzato
- Non discriminazione
- Libertà di associazione e contrattazione collettiva
- Sicurezza sul lavoro
- Diritti umani nella catena di fornitura
- Obblighi di due diligence sui diritti umani

Politica di due diligence nella catena di fornitura

- Nessun rapporto con entità legate a violazioni dei diritti umani
- Nessun rapporto con partner che possano a loro volta essere collegati a entità che violano i diritti umani, anche attraverso il lavoro minorile
- Nessun rapporto con gruppi armati non statali
- Nessun rapporto con partner che potrebbero essere essi stessi collegati a gruppi armati non statali
- Nessuna tolleranza per la corruzione e la mancanza di trasparenza finalizzate a ottenere vantaggi di qualsiasi tipo
- Impegno attivo nel prevenire o denunciare il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo nelle nostre attività legate al settore
- Rispetto delle normative applicabili e degli elenchi di sanzioni
- Attenzione ai fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) in generale

Linee guida per gli appalti sostenibili

- Nessun regalo di valore superiore a 50 euro
- Nessuna copertura delle spese di viaggio o alloggio a carico di partner commerciali

Accreditamenti e certificazioni

Accreditamenti e certificazioni sono una testimonianza esterna e imparziale della qualità del lavoro che svolgiamo ogni giorno e della nostra condotta responsabile. Siamo certificati dai principali enti del settore per la qualità del lavoro e dei prodotti, dei processi e in ambiti specifici come la gestione della catena del valore, l'ambiente, la sicurezza e la compliance.

Tra le altre cose, siamo:

- membri fondatori della [🔗 Swiss Better Gold Initiative](#), per supportare lo sviluppo continuo del settore delle miniere artigianali e di piccole dimensioni;
- sostenitori delle iniziative [🔗 Fairmined](#) e [🔗 Fairtrade](#) initiatives, per fornire supporto costante allo sviluppo dell'attività mineraria artigianale e su piccola scala; nel 2023, per rafforzare il nostro impegno nei confronti delle ASM, il nostro Co-CEO Robin Kolvenbach è entrato a far parte del Consiglio di amministrazione dell'[🔗 Alliance for Responsible Mining](#) (ARM), l'organizzazione che ha dato vita all'iniziativa FAIRMINED;
- membri della [🔗 London Bullion Market Association](#), con un posto nel comitato dei raffinatori, partecipando alla definizione della Responsible Gold Guidance;
- membri del [🔗 Responsible Jewellery Council](#), con un seggio nella commissione per gli standard;
- titolari della licenza di Fonditori Saggiatori dal 1952, a garanzia dell'autenticità, della purezza e dell'origine dei metalli preziosi. I saggiatori riferiscono direttamente all'Ufficio Centrale Svizzero per il Controllo dei Metalli Preziosi a garanzia della propria indipendenza.

Possediamo accreditamenti e certificazioni rilasciati dai seguenti organismi e siamo membri attivi di diverse associazioni di settore:

- Federazione europea dei metalli preziosi (EPMF)
- Fairmined
- Fairtrade
- Associazione internazionale dei metalli del gruppo del platino (IPA)
- Istituto Internazionale dei Metalli Preziosi (IPMI)
- ISO (45001, 19001, 14001, 17025)
- London Bullion Market Association (LBMA)
- London Platinum and Palladium Market (LPPM)
- Ufficio di controllo dei metalli preziosi (PMCO)
- Responsible Jewellery Council (RJC)
- Iniziativa Minerali Responsabili (RMI)
- Associazione svizzera dei fabbricanti e commercianti di metalli preziosi (ASFCMP)
- Swiss Better Gold Association (SBGA)
- Watch and Jewellery Initiative 2030

Verifica dei partner commerciali

Indaghiamo a fondo su ogni potenziale partner prima di avviare un rapporto commerciale.

La nostra azienda dà priorità ai rigorosi protocolli noti come KYC (Know Your Customer – cliente, cliente del cliente, azienda, banca, vettore, ecc.) che si applicano a tutti i potenziali partner e clienti. Questi protocolli prevedono una valutazione completa di criteri economici, ambientali e sociali per garantire i più elevati standard di integrità e responsabilità, valutando fattori come l'assenza di corruzione, il rispetto dei diritti umani, la non tolleranza del lavoro minorile o forzato, l'impegno per il benessere delle comunità locali e delle popolazioni indigene e le pratiche sociali e ambientali.

Per sostenere i nostri standard rigorosi, abbiamo adottato svariate misure, fra cui:

- Controlli approfonditi prima di avviare nuovi rapporti commerciali.
- Valutazioni periodiche interne e di terze parti in loco nelle miniere, in genere ogni tre anni;
- Valutazioni ad hoc sulle miniere e verifiche aggiuntive da parte di terzi.
- Controllo di tutte le informazioni relative a irregolarità, ad esempio sulla proprietà, sulla credibilità generale e sull'origine dei metalli.
- Determinazione e valutazione delle origini dei metalli preziosi consegnati.

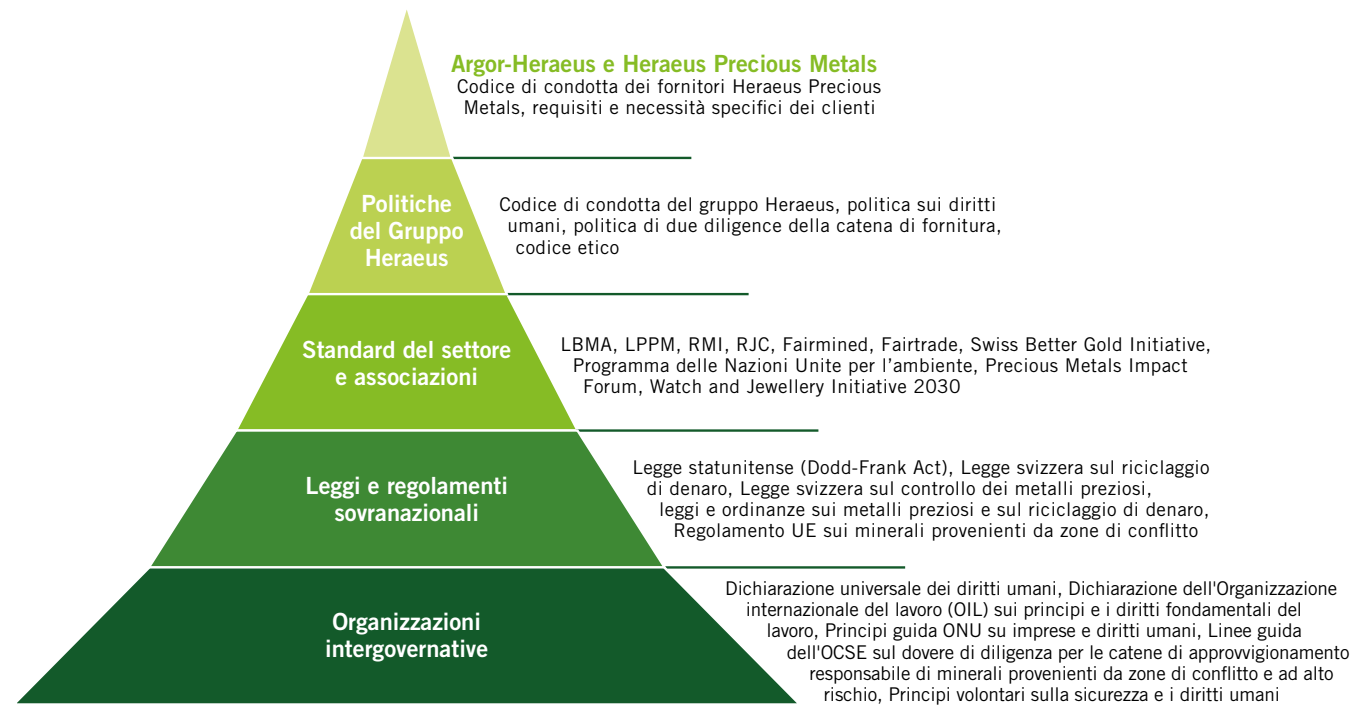
- Rapporti di garanzia indipendenti per raffinerie intermedie o collezionisti secondo le linee guida OCSE.
- Controllo delle sanzioni e monitoraggio delle pubblicazioni negative sui media per verificare il rispetto delle leggi sui diritti umani da parte dei partner.
- Impegno al fianco di legislatori, ONG, associazioni di settore, sindacati, comunità e governi locali.

Se i fornitori di metalli preziosi non soddisfano i nostri standard, ci rifiutiamo di avviare rapporti commerciali con loro, inoltre terminiamo i rapporti esistenti se vengono rilevate violazioni che non possono essere risolte o corrette e queste verifiche e valutazioni rigorose vengono applicate universalmente in tutti i nostri uffici e in tutte le nostre operazioni a livello globale.

Il nostro sistema di approvvigionamento responsabile di metalli preziosi è certificato da tutti i principali organismi di settore come LBMA, RJC, RMI e LPPM, inoltre abbiamo sviluppato politiche e processi interni che vanno oltre tali normative, puntando a incoraggiarne l'adozione in tutta la nostra catena di fornitura e nell'intero settore.

Collaborando a stretto contatto con i nostri partner della catena di fornitura, ci impegniamo a ridurre eventuali effetti negativi, garantendo che i metalli preziosi che riceviamo per la raffinazione non solo soddisfino i principi aziendali responsabili, ma anche che contribuiscano positivamente al benessere di tutti i soggetti coinvolti.

Infine, lavorando al fianco di organismi sovranazionali, governi e associazioni di settore, contribuiamo attivamente a trovare soluzioni ai problemi. Infatti, facciamo parte di gruppi di lavoro, comitati, associazioni e task force per valorizzare la solidità e la trasparenza nel nostro campo e, insieme, ci impegniamo a definire nuove linee guida, normative e migliori pratiche che plasmino il futuro del settore.



Reclami

Nel 2023 abbiamo elaborato tre reclami, due dei quali ci sono stati segnalati nel corso dello stesso anno.

Come riportato l'anno precedente, l'organizzazione non governativa (ONG) Human Rights Watch ci ha contattato in riferimento a un caso risalente a qualche anno fa riguardante la società mineraria etiopie Midroc Gold Mine Plc. A tal proposito, tutti i processi di chiarimento con diverse organizzazioni e con i nostri clienti sono stati portati a termine nel 2023.

Sempre nel 2023, siamo stati contattati dalla ONG Fastenaktion a causa di presunte conseguenze negative causate delle attività del cliente minerario MINEROS. Dopo uno scambio approfondito, in cui abbiamo risposto

a un gran numero di domande, Fastenaktion ha rifiutato la nostra proposta di incontro congiunto con il cliente e a ottobre ha pubblicato un rapporto che non rispecchia la situazione fattuale e con cui siamo fermamente in disaccordo. Ciononostante, portiamo avanti il dialogo con la ONG.

Il secondo caso sorto nel 2023 concerne la segnalazione informale da parte dei rappresentanti di comunità della Repubblica Dominicana del presunto impatto negativo delle attività di una miniera sulle comunità circostanti. A questo proposito, stiamo collaborando con i rappresentanti delle comunità e con le ONG di supporto per formalizzare il reclamo e sostenere la ricerca di una soluzione da parte della compagnia mineraria in questione.

Segnalazione dei problemi

Argor-Heraeus prende molto sul serio le sospette violazioni dei diritti umani, del diritto penale, del diritto ambientale e di altre leggi e regolamenti, pertanto incoraggiamo gli informatori a segnalare sospetti e dubbi tramite la nostra linea telefonica per la conformità o attraverso un mediatore esterno. Nel 2023 abbiamo semplificato ulteriormente tale processo introducendo un nuovo canale di comunicazione, Heraeus SpeakUp, che offre la possibilità di segnalare le violazioni tramite internet, app o telefono e consente una comunicazione anonima tra l'informatore e la persona che gestisce il caso.

Per maggiori informazioni, visitare: www.herae.us/speakup

Ulteriore miglioramento in termini di tracciabilità dell'oro

Abbiamo adottato misure significative per garantire la tracciabilità dell'oro dalle fonti primarie, fornendo ai clienti la prova dell'origine. Su tutto l'oro primario che entra nel nostro stabilimento di raffinazione di Mendrisio, in Svizzera, conduciamo un'analisi geoforese approfondita con analisi di fluorescenza a raggi X (XRF), finalizzata a misurarne la composizione caratteristica e stabilirne l'origine esatta.

A ulteriore garanzia della tracciabilità, offriamo marcatori del DNA, che ci consentono di identificare il materiale aggiunto durante la spedizione con un test PCR. Una volta dimostrata l'origine, l'oro tracciabile viene lavorato in linee separate e tracciato digitalmente fino a raggiungere lo stato di prodotto sotto forma di lingotto da investimento, semilavorato o prodotto finito.

Per consentire il recupero dei dati di origine, nel 2022 abbiamo avviato una collaborazione con Alitheon, azienda statunitense specializzata nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA) per

l'autenticazione dei prodotti fisici. Attraverso un software ottico, vengono generate impronte digitali dei lingotti d'oro che li rendono autenticabili, identificabili e tracciabili anche qualora i loro timbri o numeri di serie vadano persi, consentendo agli acquirenti o agli investitori di identificare le barre tramite foto. Inoltre, è possibile ottenere informazioni come il luogo di origine o l'impronta di carbonio.

Inoltre, abbiamo stretto una partnership con la start-up svizzera aXedras, fornitore di Distributed Ledger Technology specializzato nella catena di approvvigionamento dell'oro. La DLT consente di salvare i dati delle transazioni commerciali in modo decentralizzato e immutabile. L'obiettivo di questa collaborazione è creare una documentazione digitale dall'origine della miniera al prodotto di consumo, garantendo l'integrità dei dati. A lungo termine, questo approccio ci aiuterà a rintracciare anche l'oro secondario fino alla sua miniera di origine, cosa che finora è stata quasi impossibile.

Le linee sottili sul retro del lingotto d'oro derivano dal processo di fusione. Questo disegno è unico per ogni lingotto d'oro e può essere paragonato a un'impronta digitale umana. Insieme ad Alitheon utilizziamo queste caratteristiche per rendere l'oro autenticabile, identificabile e tracciabile.

Informazioni su questo factbook

Il presente factbook riporta informazioni su Argor-Heraeus e sulle sue filiali:

- ARGOR-HERAEUS SA, Svizzera
- Argor-Heraeus Deutschland GmbH, Germania
- Argor-Heraeus Italia S.p.A., Italia
- Heraeus Limited, Hong Kong

Società controllate parzialmente da Argor-Heraeus non incluse nel documento:

- Argor-Aljba SA (partecipazione al 50%)
- Argor-Heraeus Latin America SpA (partecipazione del 10% fino a novembre 2023, quando Argor-Heraeus ha ceduto la propria partecipazione nella joint-venture con Commercial Andean Dragon Trading Limitada, che possedeva il 90% delle azioni)

Periodo di riferimento

I dati riportati nel presente documento si riferiscono al periodo dal 1 gennaio al 31 dicembre 2023. I rapporti precedenti sono disponibili sul nostro sito web:

www.argor-heraeus.com/csr-report

Validazioni

L'impronta di carbonio aziendale di Heraeus Precious Metals, inclusa Argor-Heraeus, è stata verificata da TÜV SÜD Industrie Service GmbH conformemente alla norma DIN EN ISO 14064-3, sulla base della Relazione aziendale sulle emissioni di carbonio riferita agli anni fiscali 2020, 2021, 2022 e 2023.



EDITORE

ARGOR-HERAEUS SA

Via Moree 14

CH-6850 Mendrisio

Canton Ticino, Svizzera

Phone: +41 91 640 53 53

info.argor@heraeus.com

www.argor-heraeus.com

REDAZIONE

Sostenibilità

Robin Kolvenbach

Controlling

Daniela Schwarz, Stefano Santambrogio

DESIGN

Marketing e comunicazione

Alessandra Litta Modignani

CREDITI PER LE IMMAGINI

Argor-Heraeus (pagine: 1, 4, 7, 18, 24, 30, 39, 41, 42, 58, 62, 65, 79)

Adobe Stock (pagine: 1, 8, 14)

Solidaridad (pagina: 61)

La riproduzione, compresi gli estratti, è consentita solo con riferimento alla fonte.

