



Precious
to us



Chers lecteurs,

Bienvenue dans notre Sustainability Factbook 2023, qui détaille les progrès réalisés pour devenir l'entreprise de fabrication et d'affinage d'or et d'argent la plus responsable.

Les métaux précieux jouent un rôle important dans notre société. Ils sont largement utilisés dans divers secteurs et ont une gamme variée d'applications. Les métaux du groupe du platine sont utilisés dans de nombreux processus chimiques, tandis que l'or et l'argent sont essentiels au secteur électronique mondial et à la production d'énergie verte photovoltaïque. Ils constituent également l'épine dorsale du secteur financier mondial, procurent un sentiment de sécurité financière et de confiance en période d'incertitude et peuvent servir de symbole d'amour et de reconnaissance lorsqu'ils sont utilisés en bijouterie.

Le secteur des métaux précieux est également caractérisé par des défis majeurs associés au climat, à l'environnement et à la société. Nous sommes convaincus que nous pouvons jouer un rôle clé dans la résolution de ces problèmes : nous voulons montrer l'exemple par nos actions, créer un lien vital entre les acteurs en amont et en aval de la chaîne de valeur des métaux précieux et favoriser un dialogue positif entre toutes les parties prenantes. Tout cela pour promouvoir un secteur des métaux précieux plus responsable.

En 2023, nous avons réalisé des progrès significatifs dans notre démarche. Nous avons lancé plusieurs projets et initiatives ayant pour objectif de réduire les émissions de carbone directes et indirectes sur nos sites de production. Nous avons consacré beaucoup de temps et de ressources à tester les meilleures technologies disponibles pour améliorer la traçabilité des métaux précieux. Nous avons établi de nouveaux partenariats pour renforcer l'impact social positif lié aux activités des mines artisanales et à petite échelle. Ce ne sont là que quelques-uns des nombreux exemples que vous trouverez dans ce guide. Bien sûr, les défis sont inévitables dans cette démarche qui est la nôtre. Nous les évoquerons également.

En tant que membre de Heraeus Precious Metals, nous appartenons à l'une des entreprises les plus importantes et les plus renommées au monde dans le secteur des métaux précieux. Avec une vision commune de la recherche de l'excellence et de la responsabilité au quotidien, nous nous engageons à jouer un rôle fondamental dans la construction de l'avenir de notre secteur.

Comme le dit l'adage, « le voyage peut être aussi important que la destination ». Et nous pensons que les partenaires rencontrés en chemin sont également cruciaux. L'avenir de notre secteur repose en effet sur le dialogue et la collaboration avec toutes les parties prenantes constituant la chaîne de valeur des métaux précieux, ainsi que la société civile au sens large. Nous souhaiterions donc profiter de cette occasion pour remercier tous nos partenaires qui nous rejoignent sur la voie d'un secteur des métaux précieux plus responsable. Nous apprécions vos importantes contributions et votre soutien.

Nous sommes très heureux de partager cette édition du Factbook avec vous, en espérant que celui-ci permettra d'entamer une conversation encore plus fructueuse et impactante.

Robin Kolvenbach
Co-CEO
ARGOR-HERAEUS SA

Hans-Jürgen Deutsch
Co-CEO
ARGOR-HERAEUS SA

01	À NOTRE SUJET	4	05	LES PERSONNES	42
02	PRECIOUS TO US	8		Diversité, équité et inclusion	45
	Notre engagement en matière de responsabilité	10		Conditions de travail	48
	Notre chaîne de valeur et nos parties prenantes	12		Santé et sécurité	50
	Objectifs de développement durable	16		Les personnes dans notre chaîne de valeur	52
				Les personnes dans nos communautés	56
03	LE CLIMAT	18	06	GUIDÉ PAR L'INTÉGRITÉ	62
	Émissions	21		Gouvernance	66
	Consommation d'énergie	25		Nos principes directeurs	68
				Politiques et règles de l'entreprise	70
				Accréditations et certifications	72
				Vérification des partenaires commerciaux	74
04	LES RESSOURCES	30	07	À PROPOS DE CE FACTBOOK	80
	Recyclage des métaux précieux	33		Impression	81
	Impacts sur l'environnement et la biodiversité	34			



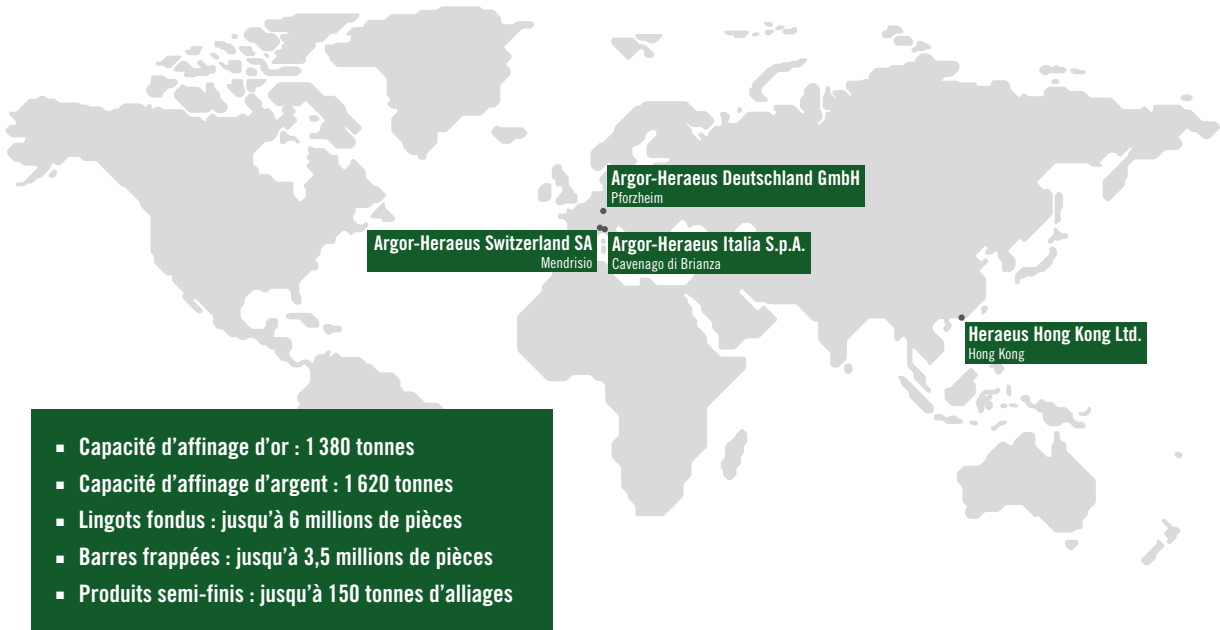
À notre sujet

Fondée en 1951, Argor-Heraeus est l'une des premières raffineries de métaux précieux en Suisse, l'un des centres mondiaux historiques du secteur.

Argor-Heraeus

Avec plus de 600 employés en Suisse, en Italie, en Allemagne et à Hong Kong, la société affine et transforme des métaux précieux pour des clients situés dans plus de 50 pays. Les deux principaux sites de Mendrisio et de Hong Kong sont complétés par nos sites de Pforzheim, en Allemagne, et de Cavenago di Brianza, en Italie.

Argor-Heraeus propose des solutions hautement personnalisées en termes de produits et de services, en accordant une attention particulière à la qualité et à la responsabilité des métaux traités. Notre capacité de production modulable et flexible nous permet d’offrir à nos clients des produits et des services basés sur leurs besoins individuels.



Heraeus Precious Metals

Argor-Heraeus fait partie de Heraeus Precious Metals, une société du groupe Heraeus.

Le groupe Heraeus est une entreprise technologique familiale, dont le siège social se trouve à Hanau, en Allemagne. Au cours de l'exercice 2023, le groupe a généré un chiffre d'affaires de 25,6 milliards d'euros avec environ 16 400 employés dans 40 pays. Heraeus Precious Metals est un leader mondial

du secteur des métaux précieux, couvrant la chaîne de valeur depuis le commerce et les produits innovants à base de métaux précieux, jusqu'au raffinage et au recyclage.

Les produits de l'entreprise sont essentiels dans divers secteurs, notamment l'automobile, les produits chimiques, les semi-conducteurs, les produits pharmaceutiques, l'hydrogène et la bijouterie.





Precious to us

La responsabilité est au cœur de tout ce que nous faisons. Se comporter de manière responsable à l'égard des personnes, de l'environnement et de toutes les parties prenantes fait partie intégrante de notre culture. Nous sommes convaincus que cela exercera également une influence décisive sur notre succès à l'avenir.

Notre engagement en matière de responsabilité

Le climat, les ressources et les personnes nous sont précieux. Nous nous engageons à toujours agir en conséquence. À décarboniser systématiquement nos activités. Nous cherchons en permanence de nouveaux moyens de préserver les ressources et de promouvoir une économie circulaire. Nous donnons la priorité au bien-être et aux intérêts des personnes au sein de notre entreprise, dans les communautés avoisinantes et au sein de toute notre chaîne de valeur. Il est tout aussi important que nous attendions la même chose de nos partenaires commerciaux, en amont et en aval.

En raison de leur grande valeur et de leurs propriétés uniques, les métaux précieux sont extraits, traités et utilisés depuis des milliers d'années. Comme il en sera toujours ainsi, il est très important que ces activités soient exercées de manière responsable en nuisant le moins possible à l'environnement et à l'homme.

Le secteur des métaux précieux est caractérisé par des défis importants, en particulier dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale. L'empreinte carbone élevée de l'extraction et du traitement des métaux précieux, ainsi que les impacts environnementaux qui en découlent. La perte de biodiversité ou l'extraction illégale d'or par des exploitations artisanales et à petite échelle sont notamment les préoccupations les plus urgentes.



Notre chaîne de valeur et nos parties prenantes

Notre position au centre de la chaîne de valeur des métaux précieux nous rend particulièrement aptes à relever les principaux défis du secteur. Toutefois, nous sommes conscients que nous ne pouvons pas réaliser seuls la transition vers un secteur des métaux précieux responsable. C’est pourquoi nous cultivons des relations à long terme basées sur le respect, la transparence, le dialogue et la confiance mutuelle avec toutes nos parties prenantes.



*Les fournisseurs de métaux précieux sont tous ceux qui livrent des métaux précieux pour affinage, indépendamment du fait que nous achetions les métaux précieux ou non

Notre objectif est de montrer l'exemple en partageant avec nos parties prenantes l'importance de la responsabilité dans nos pratiques professionnelles. Nous partageons notre expertise et notre vision et nous travaillons ensemble pour améliorer le secteur. Un dialogue ouvert et transparent sur des sujets d'intérêt mutuel joue un rôle clé en ce sens. Par exemple, nous nous engageons régulièrement avec des ONG pour relever ensemble les principaux défis

de notre chaîne d'approvisionnement. Nous avons mis en place un comité de réflexion composé de représentants des entreprises, des universités et des ONG, dont les noms et les fonctions peuvent être consultés sur notre site Internet. Ensemble, nous discutons de sujets relatifs à la responsabilité dans le but d'affiner nos pratiques, afin de nous assurer que nous recherchons en permanence l'excellence dans la conduite de nos activités.



STAKEHOLDERS	SUJETS D'INTÉRÊT	EXEMPLES DE PROJETS EN 2023
Associations et groupes de travail	- Performances économiques - Éthique et intégrité	- Définition de l'or recyclé - Projets sur l'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM)
Représentants de la société civile (ONG)	- Accréditations et certifications - Emploi - Éthique et intégrité - Gestion de la chaîne d'approvisionnement - Relations avec les institutions	- Sounding board - Mécanisme de réclamation optimisé
Concurrents	- Éthique et intégrité - Actions collectives pour l'amélioration de la chaîne de valeur - Partenariats sur des thèmes liés au secteur	Travail commun au sein de l'Association suisse des fabricants et négociants en métaux précieux (ASFCMP)
Clients et fournisseurs	- Conformité - Protection de l'environnement et utilisation responsable des ressources - Éthique et intégrité - Qualité des produits et des services - Traçabilité des métaux précieux	- Solutions de traçabilité - Projet Innosuisse pour le suivi des activités minières
Employés	- Des lieux de travail mettant à l'honneur la diversité et l'inclusivité - Protection de l'environnement, approvisionnement et utilisation responsables des ressources - Conditions de travail et salaires équitables - Environnement de travail sûr et sain	- Task Force Énergie - Concours « Precious ideas » - Prix du développement durable, Enquête de satisfaction des employés
Institutions, services publics et population générale	- Paieement des impôts - Activités communautaires - Impact sur l'environnement - Éthique et intégrité - Contribution financière au bien-être - Relations avec les institutions - Conditions de travail et de vie - Mobilité durable	- Projet « Together Sounds Better » - Dons à des organisations sélectionnées - Covoiturage et aides pour les transports publics
Travailleurs et communauté dans notre chaîne de valeur	- Activités communautaires - Impact sur l'environnement - Éthique et intégrité - Relations avec les institutions - Conditions de travail et de vie	- Partenariat avec Fairtrade Fairmined et SBGA - Fonds de solidarité pour aider les femmes entrepreneurs

Objectifs de développement durable

Les 17 Objectifs de développement durable élaborés par les Nations Unies dans le cadre de l'Agenda 2030 constituent un appel universel à l'action. L'objectif est de préserver la planète et d'améliorer la vie de toutes les populations.

En particulier, nous supportons les objectifs suivants via nos initiatives professionnelles et en matière de responsabilité :

1PAS DE PAUVRETÉ

2FAIM « ZÉRO »

3BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

4ÉDUCATION DE QUALITÉ

5ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

6EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

7ÉNERGIE PROPRE ET À UN COÛT ABORDABLE

8TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

9INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

10INÉGALITÉS RÉDUITES

11VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

12CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

13MESURES DE LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

14VIE AQUATIQUE

15VIE TERRESTRE

16PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

17PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Au siège de Mendrisio, en Suisse,
les toits sont équipés de modules
photovoltaïques.

Le climat

La protection du climat est l'un des plus grands défis de l'humanité. L'élévation du niveau des océans, les incendies de forêt, les phénomènes météorologiques violents et la perte de biodiversité ne sont que quelques-uns des effets néfastes du changement climatique.

Nos activités commerciales entraînent des émissions de carbone au sein de notre entreprise et tout au long de notre chaîne de valeur. Nous nous engageons à assumer notre responsabilité en accordant une grande priorité à la réduction significative et rapide de notre empreinte carbone.

Objectifs et indicateurs clés de performance



Neutralité carbone

0.0

ÉMISSION DE CARBONE
D'ICI 2025, SCOPE 1+2

Nous serons neutres en carbone pour nos propres activités d'ici 2025. Cet engagement comprend la réduction de notre consommation d'énergie de 20 %* et la transition vers une électricité 100 % verte. Seules les émissions restantes seront compensées.



Net-zéro

0.0

COMBUSTIBLE FOSSILE
D'ICI 2033, SCOPE 1+2

Nous visons à atteindre le niveau zéro dans nos opérations en passant nos processus à l'électricité ou à l'hydrogène vert. Seules les émissions résiduelles inférieures à 10 %* seront compensées.



-50%

D'ÉMISSIONS INDIRECTES
DE CARBONE D'ICI 2033,
SCOPE 3**

Nous réduirons les émissions de carbone tout au long de notre chaîne de valeur, par exemple en nous engageant auprès de nos partenaires miniers à soutenir activement leurs efforts de décarbonisation et en augmentant la proportion de métaux secondaires dans nos produits.

*Économies par rapport à nos émissions de l'année de référence 2019.

**Économies par rapport à nos émissions de l'année de référence 2020.

Émissions

Le protocole des gaz à effet de serre a défini trois « périmètres » (scope) des émissions de gaz à effet de serre (GES) :

SCOPE 1

émissions de GES générées directement par l'entreprise

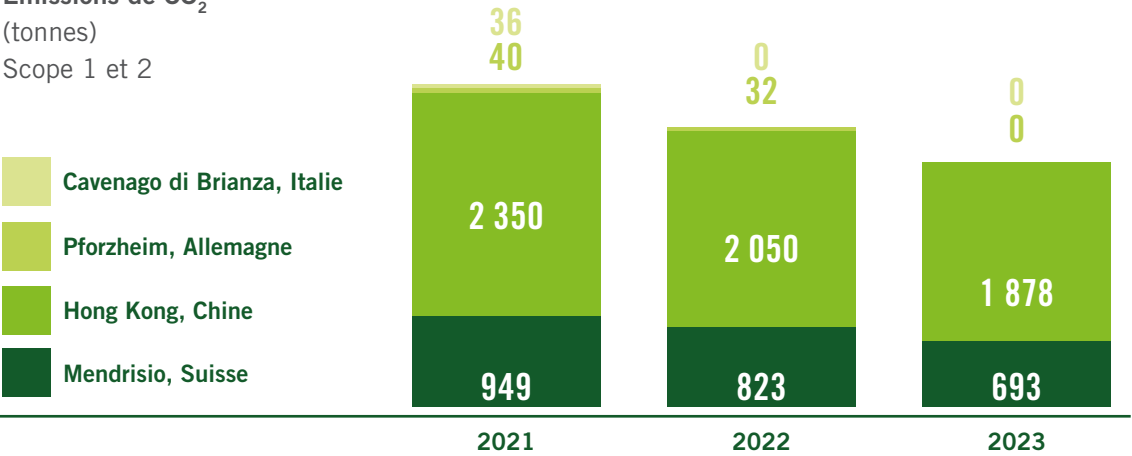
SCOPE 2

émissions de GES provenant de la production d'énergie achetée et consommée par l'entreprise

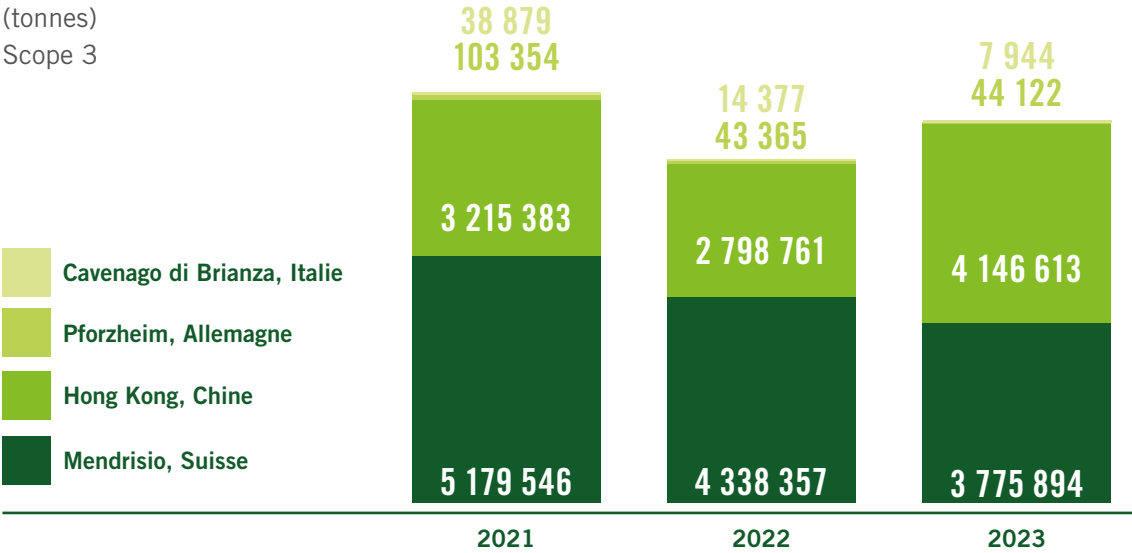
SCOPE 3

émissions de GES survenant au sein de la chaîne de valeur de l'entreprise

Émissions de CO₂
(tonnes)
Scope 1 et 2



Émissions de CO₂
(tonnes)
Scope 3



Notre position

En 2023, dans la continuité d’une tendance pluriannuelle, nous avons réalisé des progrès significatifs : nous avons réduit nos émissions Scope 1 et 2 de 11 % par rapport à 2022. Si nous étendons la comparaison à 2019, nous avons réduit nos émissions de 74 %.

Pour notre siège à **Mendrisio**, nous avons obtenu une diminution de 16 % de nos émissions directes de CO₂ (Scope 1) par rapport à l’an dernier. Nous achetons de l’électricité produite à partir de sources 100 % renouvelables et nous produisons notre propre électricité grâce au système photovoltaïque étendu. À cet égard, depuis 2022, nous avons complètement éliminé les émissions de CO₂ provenant de l’achat d’énergie (Scope 2). Nous sommes parvenus à une réduction significative des émissions de CO₂ également pour notre site de production à **Hong Kong**. Grâce à des mesures liées à l’efficacité des activités de production, nous sommes parvenus à une réduction de 8 % (Scope 1 et 2) en 2023 par rapport à l’année précédente.

Nos sites de Pforzheim, en Allemagne, et de Cavenago di Brianza, en Italie, ont toujours maintenu des émissions minimales de CO₂.

Quoi qu’il en soit, grâce aux efforts principalement liés à l’achat d’énergie renouvelable, nous avons également réussi à réduire à zéro les émissions de CO₂.

Globalement, nous avons obtenu des résultats très positifs en matière de réduction des émissions Scope 1 et 2. Le principal défi consiste toutefois à réduire les émissions Scope 3. En 2023, celles-ci représentaient 99,97 % de nos émissions totales et 99% provenant de l’achat de métaux précieux. Nous sommes conscients que si nous voulons réduire les émissions tout au long de la chaîne de valeur, nous devons collaborer avec nos partenaires miniers. C’est pourquoi nous nous sommes également fixé des objectifs de réduction des émissions Scope 3. En 2023, nos émissions Scope 3 ont augmenté de 11 %. Cette hausse est principalement due à l’augmentation des achats d’or. Nous sommes conscients que les demandes volatiles et cycliques du marché, en particulier pour l’or, continueront à représenter un défi. Toutefois, nous sommes convaincus que nous atteindrons les objectifs fixés grâce aux mesures prévues.



Le traitement des métaux précieux consomme beaucoup d'énergie. Nous nous efforçons d'électrifier nos processus et de développer des technologies qui ne dépendent pas des combustibles fossiles.

Consommation d'énergie

Nous dépendons de trois principales sources d'énergie pour notre production et nos activités commerciales et pour chauffer nos bâtiments :

ÉLECTRICITÉ

L'électricité représente la majeure partie de notre consommation d'énergie. En plus de l'achat d'électricité, nous installons des panneaux solaires sur nos bâtiments de production.

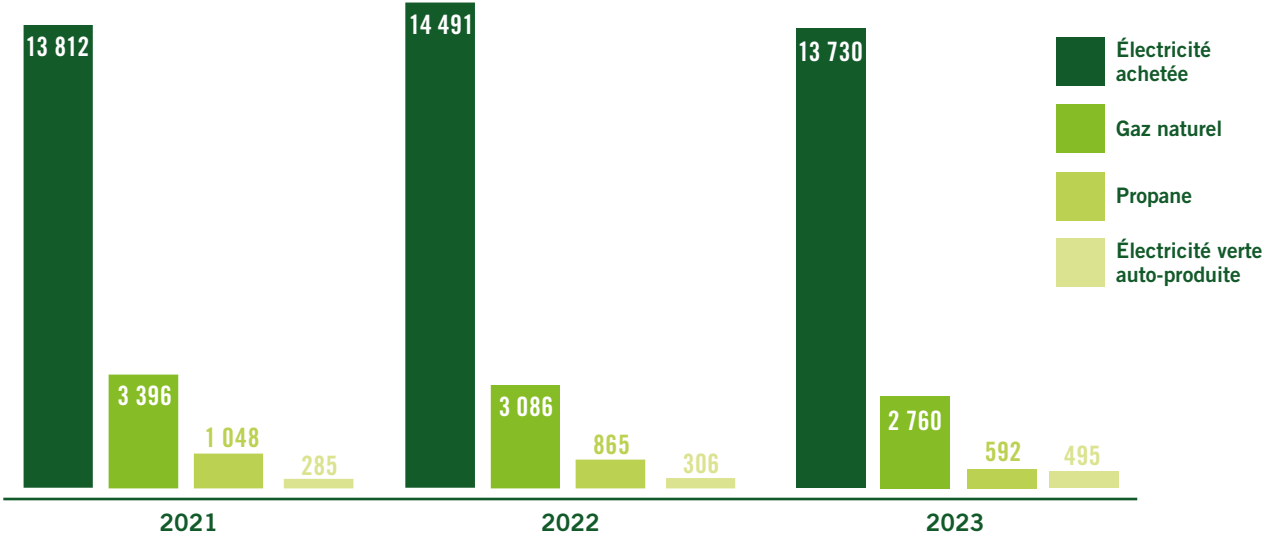
GAZ NATUREL

Le gaz naturel est principalement utilisé pour chauffer les bâtiments et pour les processus de production. La consommation est donc liée aux conditions météorologiques et aux volumes de raffinage.

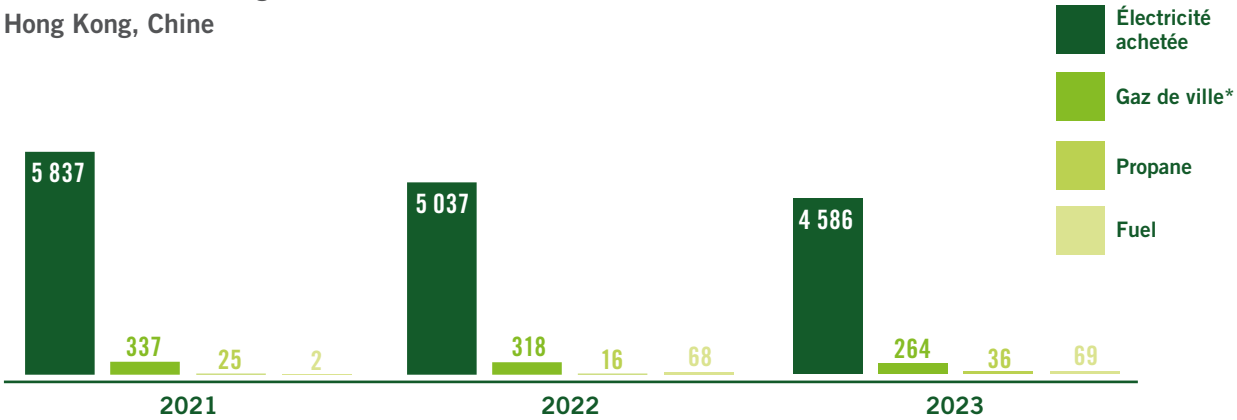
PROPANE

Dans les fonderies, nous utilisons du propane pour créer l'atmosphère protectrice nécessaire aux processus de coulée de l'or et de l'argent. La consommation est fortement corrélée aux quantités de barres d'or et d'argent produites.

Consommation d'énergie (MWh)
Mendrisio, Suisse



Consommation d'énergie (MWh)
Hong Kong, Chine



*À Hong Kong, le mix pour la production de gaz de ville inclut le gaz naturel, le naphte et le gaz de décharge

Notre position

Comme lors des années précédentes, nous avons travaillé dur pour réduire la consommation d'énergie conformément à nos engagements. Nous avons réalisé des progrès significatifs sur tous nos sites.

À **Mendrisio**, nous avons réduit de 11 % la consommation de gaz naturel par rapport à 2022 grâce à une gestion optimisée des systèmes de chauffage et de refroidissement. Grâce à une utilisation plus prudente de toutes les machines électriques et à d'autres mesures d'efficacité, nous avons réduit la consommation d'électricité achetée de 5 % au cours de la même période. L'installation de nouveaux

panneaux solaires a entraîné une augmentation de 62 % de l'électricité verte autoproduite.

À **Hong Kong**, nous avons poursuivi la mise en œuvre de mesures d'efficacité, ce qui a permis de réduire la consommation d'énergie de 9 % en 2023.

Nos sites de Pforzheim, en Allemagne, et de Cavenago di Brianza, en Italie, consomment peu d'énergie sous forme d'électricité achetée par rapport à nos sites de Mendrisio et de Hong Kong. Ces sites représentent moins de 1 % de notre consommation totale d'énergie.

Projets et initiatives



Installation de systèmes d'énergie solaire

Nous installons progressivement des panneaux solaires sur tous nos bâtiments et exploitons actuellement plus de 1 000 modules individuels sur notre site de Mendrisio, en Suisse. En 2023, nous avons modernisé notre plus ancien bâtiment, datant de 1986, en installant une nouvelle centrale solaire, en plus de celle déjà existante. Avec un investissement de plus de 300 000 CHF, le nouveau système peut produire environ 235 MWh d'énergie électrique supplémentaire par an. Au total, à Mendrisio, nos panneaux solaires produisent environ 3-4 % de notre consommation totale d'électricité. Et nous ne nous sommes pas limités à notre site suisse : en 2023, nous avons également ajouté des panneaux photovoltaïques sur la toiture de notre site de Hong Kong. En raison des conditions locales, l'électricité produite à Hong Kong est injectée dans le réseau et réduit donc la quantité d'électricité achetée dans nos chiffres.



Projet STOP Propane

Le propane est utilisé dans la production d'or et d'argent pour éviter l'oxydation de la surface pendant les processus de fonte et de coulage. Toutefois, l'utilisation du propane génère des émissions directes de CO₂. Nous nous efforçons donc d'éliminer les émissions de CO₂ liées à l'incinération du propane, en le remplaçant par de l'azote. Le fait d'éviter l'incinération du propane avec une flamme nue aura également des effets secondaires positifs en termes de sécurité du processus de production. En 2023, à Mendrisio, nous avons réduit l'utilisation du propane de 32 %. Sur notre site de Hong Kong, après une forte réduction l'année précédente, la consommation de propane est passée de 16 à 36 MWh en raison de l'augmentation des activités commerciales, mais là aussi, nous visons à éliminer complètement son utilisation à l'avenir.

Autres projets liés à l'optimisation de l'utilisation de l'énergie

Task Force Énergie

Notre société mère, Heraeus Precious Metals, a nommé une équipe d'experts chargée de visiter les différents sites de production et d'identifier les moyens potentiels de réduire la consommation d'énergie et de réaliser des économies. En 2023, la Task Force Énergie a identifié 38 mesures visant à accroître l'efficacité énergétique sur notre site de Mendrisio. Les mesures identifiées - liées aux ajustements de l'infrastructure, à l'optimisation de la ventilation, à l'utilisation de moteurs électriques à haut rendement, et bien d'autres - ont conduit à une réduction globale de la consommation d'énergie d'environ 320 MWh en 2023.

Intégration de la chaleur dans les processus

Nous avons effectué une analyse thermodynamique pour analyser tous les processus de production nécessitant un chauffage ou un refroidissement. Grâce à cette analyse, nous avons identifié des moyens de récupérer l'énergie de certains processus pour la transférer à d'autres, réduisant ainsi la dissipation d'énergie et augmentant l'efficacité globale. Cela permettra de réaliser des économies d'énergie en 2024.

Optimisation du chauffage et de la climatisation

En optimisant le chauffage et la climatisation de nos bâtiments en hiver et en été, nous avons réussi à économiser près de 400 MWh par an.



Remplacement de toutes les ampoules et installation de détecteurs de mouvement

Nous avons remplacé toutes les ampoules de notre site de **Mendrisio** par des ampoules LED à haut rendement, ce qui a permis d'économiser 87 MWh. Nous avons également lancé un projet similaire à **Hong Kong**, en installant des détecteurs de mouvement afin de rendre l'utilisation des ampoules encore plus efficace. Ce dernier projet est encore en cours de développement. Jusqu'à présent, il a déjà permis d'économiser 20 MWh par an.



Les ressources

Selon l'UNICEF, il faudrait 3,3 planètes pour maintenir les niveaux de consommation des pays de l'OCDE et de l'UE. Ce ratio d'utilisation des ressources est clairement insoutenable. Par ailleurs, l'extraction, la transformation et l'élimination des ressources naturelles peuvent avoir des incidences considérables sur l'environnement.

Nos activités commerciales dépendent de ressources précieuses. Nous assumons notre responsabilité en améliorant nos processus et nos produits afin qu'ils exigent de moins en moins de ressources et en adoptant des approches circulaires dans la mesure du possible. Cela inclut une gestion et une élimination responsables des déchets, ainsi qu'une utilisation des produits chimiques et de l'eau respectueuse de l'environnement. Notre engagement à préserver les ressources est renforcé par nos efforts de recyclage qui contribuent à maintenir les métaux précieux dans le cycle d'utilisation.

Objectifs et indicateurs clés de performance

20 %

**D'OR RECYCLÉ DANS
NOS USINES EN 2023**

20 % du volume d'or traité dans nos usines provient de matières secondaires. Nous avons pour objectif d'augmenter de manière significative la proportion d'or recyclé dans nos produits d'ici 2027.

-98 %*

**DE RÉDUCTION DE
L'EMPREINTE CARBONE DES
MÉTAUX PRÉCIEUX RECYCLÉS
PAR RAPPORT AUX MÉTAUX
PRÉCIEUX PRIMAIRES**

Un grand nombre de nos produits en métaux précieux nous sont retournés à la fin de leur durée de vie. En fabriquant de nouveaux produits à partir de métaux recyclés, nous maintenons en permanence les métaux précieux récupérés dans le circuit.

*Basé sur : Rapports 2022 et 2023 de l'International Platinum Group Metals Association.

Recyclage des métaux précieux

Le recyclage des métaux précieux exige un haut niveau d'expertise technologique, impliquant la capacité de travailler avec des matériaux de compositions différentes, garantissant une récupération efficace des métaux précieux sans nuire à l'environnement.

Dans le cadre de notre engagement en faveur de pratiques durables, nous continuons à promouvoir une approche circulaire auprès de nos clients. Nous améliorons constamment nos processus de production afin de maximiser la récupération du contenu des métaux précieux. Dans les cas où nous ne pouvons pas utiliser certains matériaux, nous les envoyons à un tiers audité pour récupération, garantissant ainsi aucun gaspillage de métal précieux. Nous pouvons actuellement récupérer plus de 99,8 % de l'or qui nous est envoyé pour affinage.

Impacts sur l’environnement et la biodiversité

Des écosystèmes sains et performants sont le fondement de toute vie sur notre planète. Tant nos propres activités que notre chaîne de valeur en amont peuvent avoir un impact significatif sur l’environnement et la biodiversité. C’est pourquoi, pour nous, l’approvisionnement et l’utilisation responsables des métaux précieux impliquent également d’accorder une attention particulière à ces impacts potentiels et de les minimiser autant que possible.

Notre position



Biodiversité

En 2024, nous réaliserons une évaluation de l’impact sur la biodiversité pour tous nos sites de production et de recyclage, y compris une analyse de proximité pour identifier les zones prioritaires en matière de biodiversité et les caractéristiques à proximité. Nous utiliserons ces résultats et nous nous référerons à des initiatives telles que le cadre mondial pour la biodiversité Kunming à Montréal pour définir d’autres stratégies d’atténuation.

Compte tenu de l’impact potentiel important de l’exploitation minière sur la nature, nous accordons une attention particulière à notre chaîne de valeur

en amont. De nombreux exemples montrent que l’industrie minière des métaux précieux est consciente de ses impacts et prend des mesures pour les traiter et les réduire. Nous encourageons nos partenaires miniers, dans leurs efforts continus, à devenir de plus en plus durables et à promouvoir les ambitions mondiales en stoppant et en inversant la perte de la biodiversité. C’est pourquoi nous mettons davantage l’accent sur la biodiversité dans nos évaluations régulières sur site et nous redoublons d’efforts pour surveiller les facteurs potentiels de perte de biodiversité à proximité des mines, ainsi que les contre-mesures prises par nos partenaires miniers.

Notre position



L'eau

L'eau joue un rôle central dans nos processus de production. Elle est par exemple nécessaire aux réactions chimiques et électrolytiques lors de l'affinage des métaux précieux et est indispensable pour refroidir les machines de traitement. Par conséquent, nous respectons toujours toutes les lois et réglementations applicables à la gestion et à la manipulation de l'eau et des eaux usées.

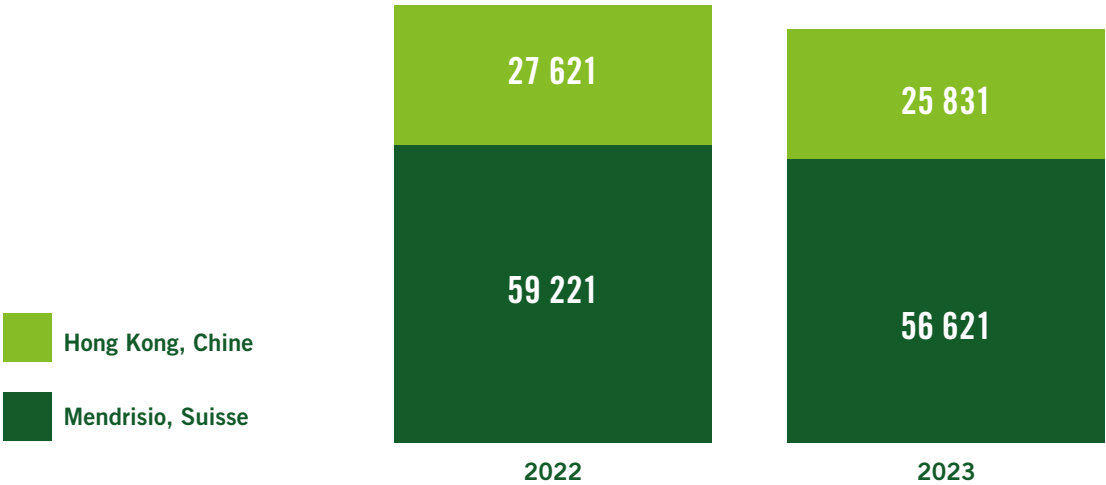
En 2023, nous avons commencé à travailler sur la définition d'objectifs de réduction clairs et mesurables. Dans le cadre d'un projet pilote pour notre site de Mendrisio, nous avons fixé l'objectif de réduire les prélèvements d'eau de 10 % en 2024, par rapport à 2023.

En 2024, nous continuerons à développer nos rapports sur la consommation d'eau et à améliorer la qualité des données en nous concentrant tout particulièrement sur les quantités d'eau qui entrent et sortent de notre production sous la forme de

produits chimiques et de produits. Par ailleurs, nous étudions les utilisations spécifiques de l'eau par site. Nous utiliserons ces données pour analyser notre situation et établir des objectifs mesurables. Nous examinerons tous nos sites, notre objectif étant de terminer ce travail pour notre site de Mendrisio d'ici à la fin 2024.

La plus grande partie de notre empreinte hydrique provient de notre chaîne de valeur en amont. C'est pourquoi les évaluations qualitatives des systèmes de gestion de l'eau de nos partenaires miniers, alignées sur les normes strictes de la LBMA, font déjà partie depuis longtemps de toutes nos évaluations régulières sur place. Nous avons récemment commencé à recueillir des données quantitatives sur les sources et l'utilisation d'eau auprès de nos partenaires miniers. Au fur et à mesure que nous gagnerons en transparence, nous évaluerons nos partenaires miniers en ce qui concerne l'eau et nous nous engagerons avec eux à trouver des moyens de réduire leur impact.

Prélèvement d'eau
(mètres cubes)



En 2023, nous avons réduit nos prélèvements d'eau de 5 % par rapport à l'année précédente.

Notre site de **Mendrisio** a enregistré une baisse de 4 % des prélèvements d'eau. Alors que les activités sont restées relativement stables au cours de l'année, grâce à une attention renforcée, nous avons pu réduire la consommation d'eau.

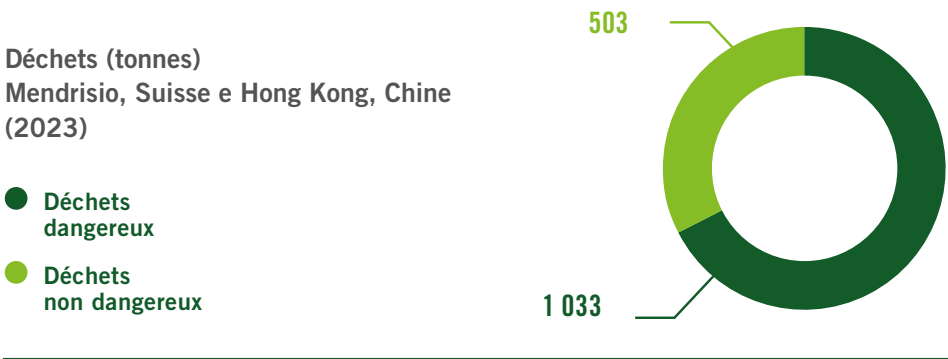
Sur notre site de **Hong Kong**, nous avons réduit de 7 % notre prélèvement d'eau. Le prélèvement d'eau avait déjà connu une réduction de 16 % entre 2021 et 2022. Sur ce site, nous nous efforçons en permanence de réduire la quantité d'eau utilisée pour l'affinage des métaux précieux, en optimisant l'efficacité des machines et en sensibilisant davantage les employés à l'utilisation de l'eau.

Déchets et autres matériaux

Chez Argor-Heraeus, nous reconnaissons l'importance d'une gestion responsable des déchets. Une fois que les matériaux ont rempli leur fonction, nous suivons des normes et des procédures strictes pour leur élimination. Nos pratiques de gestion des déchets sont conformes à des exigences légales rigoureuses, garantissant une élimination sûre et responsable des déchets, y compris des eaux usées.

Nous reconnaissons l'importance d'une bonne gestion des déchets pour protéger l'environnement. C'est pourquoi nous avons mis en place des procédures strictes pour garantir l'élimination responsable des différentes catégories de déchets. Nous produisons deux principaux types de déchets : les déchets dangereux et les déchets non dangereux. Nos déchets dangereux

comprennent diverses matières, notamment des solutions chimiques, des eaux usées (qui peuvent ou non contenir des métaux précieux) et des huiles. Ces déchets exigent donc des procédures d'élimination particulières. Nos déchets non dangereux proviennent principalement des opérations quotidiennes et des matériaux d'emballage de nos marchandises, et comprennent des matériaux tels que le PET, le bois, les déchets ferreux et des déchets généraux.



En **Suisse**, nous nous conformons aux prescriptions du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC).

À **Hong Kong**, nos processus d'élimination suivent les lignes directrices établies par le département

de la protection de l'environnement (EPD). Ces organismes de réglementation exercent un rôle essentiel en veillant à ce que les déchets dangereux soient manipulés et éliminés en toute sécurité et dans le respect des normes environnementales les plus rigoureuses.



Notre engagement en faveur de l'eau propre va au-delà des efforts locaux et englobe l'ensemble de notre chaîne de valeur et de nos partenariats.

Projets et initiatives

Projets pour la biodiversité et la conservation de l'eau

Projet avec Innosuisse et l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW) pour surveiller l'impact des mines sur la biodiversité : Nous avons lancé un projet commun avec l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW) et le soutien de l'Agence suisse pour l'innovation, visant à surveiller et réduire l'impact des activités minières sur la biodiversité. Le projet vise à mettre en œuvre des méthodes basées sur des données pour évaluer et surveiller les mines d'or. Cette collaboration apporte une nouvelle synergie de technologie et d'expertise pour relever le défi persistant de la mesure et de la surveillance de l'impact des mines d'or sur la biodiversité, parmi d'autres paramètres. Bien que nous n'exploitions pas nous-mêmes de mines, nous collaborons avec elles pour nous assurer que leurs activités ont un impact réduit sur l'environnement.

Réduction de la teneur en nitrates dans les eaux usées

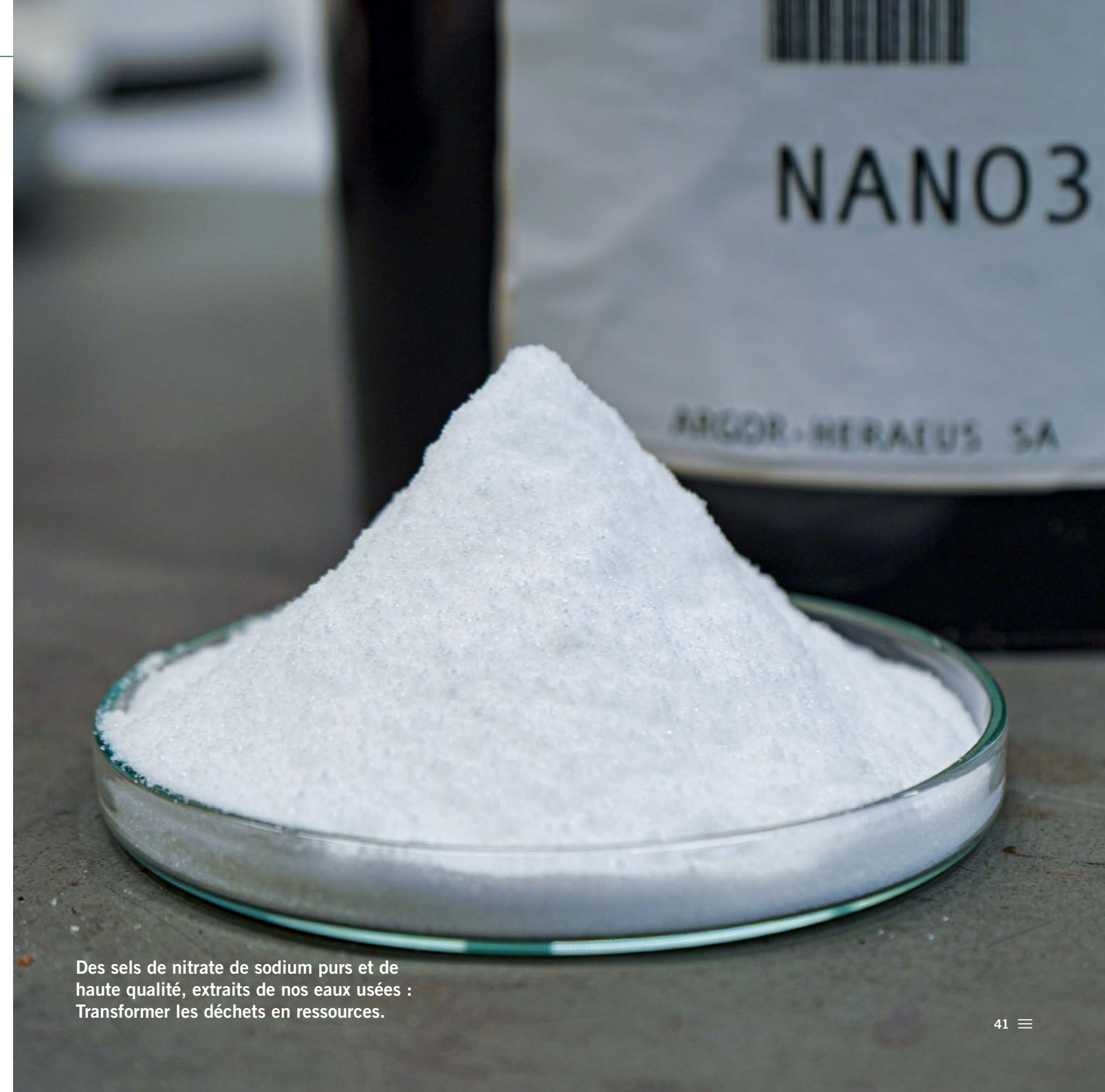
En 2022, nous avons installé un équipement à la pointe de la technologie dans notre usine de Mendrisio pour transformer les eaux usées de nos processus de traitement en nitrate de sodium, par évaporation. En 2023, nous avons doublé notre capacité et avons pu produire jusqu'à 450 tonnes de nitrate de sodium par an. Cette transformation permet non seulement de réduire considérablement

la quantité de nos déchets, mais aussi de réutiliser le nitrate de sodium en tant que matière première précieuse pour l'industrie du ciment et du verre. L'an dernier, notre objectif était de réduire la teneur en nitrate des eaux usées de 85 % d'ici 2024 par rapport à 2019. En 2023, nous sommes parvenus à une réduction de près de 50 %.

L'attention portée au recyclage des déchets est cruciale

Recyclage du PET : La majeure partie du PET que nous utilisons est liée à l'emballage des produits de notre gamme destinés aux consommateurs finaux. Une plus petite proportion est liée à l'utilisation de bouteilles d'eau et d'autres boissons. En ce qui concerne l'emballage de nos produits, nous sommes désormais en mesure de recycler tout le PET que nous utilisons. En 2023, nous avons ainsi recyclé 6 970 kg.

Recyclage du bois : Lorsque les métaux précieux arrivent dans nos entreprises, ils sont généralement livrés dans des boîtes en bois. En 2022, nous devions encore envoyer 30 % du bois reçu à l'incinération. Grâce à un nouveau projet impliquant la collaboration avec un nouveau partenaire, nous sommes en mesure de recycler entièrement le bois utilisé sur notre site de Mendrisio. En 2023, nous avons recyclé 51 800 kg de bois qui sont utilisés pour produire des panneaux d'aggloméré.



Des sels de nitrate de sodium purs et de haute qualité, extraits de nos eaux usées : Transformer les déchets en ressources.



Les personnes

Les personnes sont au cœur de tout. Nous sommes convaincus que c'est l'élément humain qui crée l'impact, stimule l'innovation et favorise des partenariats solides. Ces éléments sont essentiels à la croissance et à la transformation durables.

Nous donnons la priorité au bien-être et aux intérêts des personnes au sein de notre entreprise, dans les communautés avoisinantes et tout au long de notre chaîne de valeur. Il s'agit notamment de garantir le respect des droits de l'Homme, des conditions de travail équitables, un environnement de travail sûr et sain, des salaires décents et des lieux de travail favorisant la diversification et l'inclusivité.

Objectifs et indicateurs clés de performance



40 % FEMMES

FEMMES DANS L'ÉQUIPE
DE DIRECTION D'ICI 2025

La diversité commence au sommet. D'ici 2025, l'équipe de direction mondiale de Heraeus Precious Metals, y compris Argor-Heraeus, sera composée d'au moins 40 % de femmes.



RÉDUIRE À
ZÉRO

LES INCIDENTS LIÉS AU TRAVAIL

Notre objectif ultime est de réduire à zéro les incidents liés au travail. Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place de nombreuses mesures.



100 %

DE NOS PARTENAIRES MINIERES AVEC
DES OBJECTIFS, DES MESURES ET DES
PROGRÈS

Nous étendons nos activités des travailleurs dans notre chaîne de valeur pour inclure les communautés environnantes et l'environnement. Notre objectif est de veiller à ce que tous nos partenaires miniers définissent des objectifs et des mesures concrets et réalisent des progrès.

Diversité, équité et inclusion

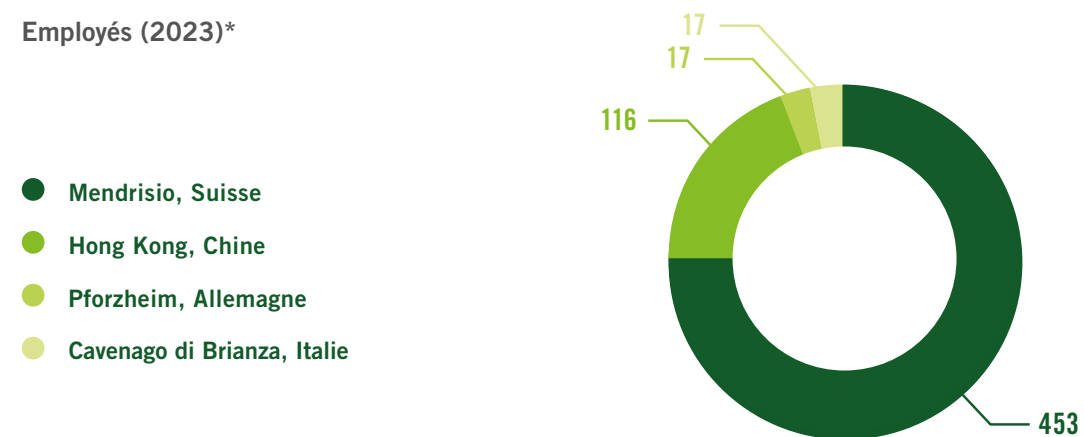
La diversité, l'équité et l'inclusion sont un élément essentiel de notre identité et de notre culture. Nous encourageons activement les perspectives différentes, nous constituons des équipes diversifiées, nous favorisons l'égalité des chances et nous insistons sur un véritable changement culturel pour un environnement de travail réellement inclusif. Nous sommes convaincus que la diversité nous rend meilleurs, meilleurs dans la compréhension de nos marchés et de nos clients, meilleurs dans la création d'opportunités commerciales et dans l'innovation. C'est pourquoi nous avons fait de la diversité, de l'équité et de l'inclusion une question stratégique de premier plan.

Notre position

Notre main-d'œuvre est répartie sur plusieurs sites. Notre siège de **Mendrisio**, où la majorité de la production a lieu, emploie 530 personnes au total, dont 77 travailleurs temporaires qui nous aident pendant les périodes de pic de production. Nos autres sites emploient 116 personnes à **Hong Kong**, en Chine, 17 à **Pforzheim**, en Allemagne, et 17 à **Cavenago di Brianza**, en Italie, ce qui porte notre effectif total à 603 personnes permanentes dans le monde.

Nous reconnaissons l'importance de la diversité et de l'égalité des sexes dans notre secteur et nous nous efforçons tout particulièrement de parvenir à un meilleur équilibre entre les sexes. Globalement, 28 % de nos employés sont des femmes. Bien que notre secteur soit traditionnellement dominé par les hommes, nous encourageons activement les carrières féminines et garantissons l'égalité de rémunération à tous nos employés.

Employés (2023)*



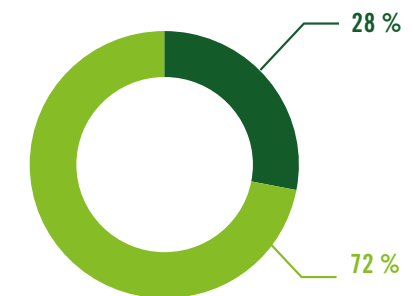
*Cela n'inclut pas les travailleurs temporaires

Cette approche est conforme à l'objectif de Heraeus Precious Metals de 40 % de femmes dans l'équipe de direction mondiale d'ici à la fin de 2025. En 2023, 16 cadres d'Argor-Heraeus

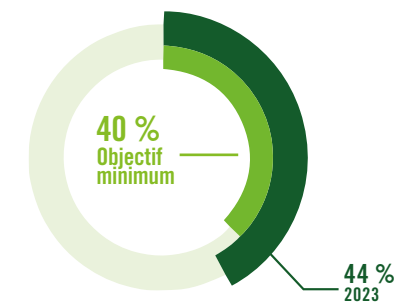
font partie de l'équipe de direction mondiale de Heraeus Precious Metals. 44 % de ces cadres d'Argor-Heraeus sont des femmes.

Employés par sexe

- Femme
- Homme
- Autre



Pourcentage de femmes de l'équipe de direction mondiale d'Argor-Heraeus



La diversité revêt également un aspect qualitatif qui ne peut être mesuré par des indicateurs clés de performance : l'atmosphère et la culture. C'est pourquoi nous abordons le sujet sous



plusieurs angles. Nous encourageons l'initiative individuelle, la communication, le respect et la diversité, car nous sommes convaincus que cela représente une valeur ajoutée pour le succès de notre entreprise.

Conditions de travail

Nos employés dans le monde entier sont notre atout le plus important. Leurs compétences, leurs connaissances et leur dévouement, ainsi que la diversité de leurs expériences et de leurs personnalités, façonnent notre entreprise et son succès. Nous nous efforçons d’offrir des salaires attractifs ainsi que des possibilités de croissance, et nous nous engageons à fournir un environnement de travail moderne dans lequel tous les employés se sentent appréciés et peuvent atteindre leur plein potentiel.

Notre position

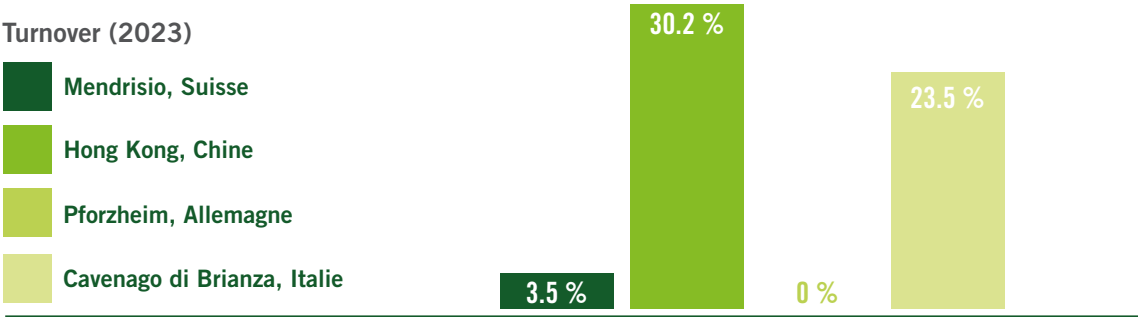
Nous travaillons activement à la création d’une culture et de valeurs communes au sein de notre entreprise, qui se reflètent et sont influencées par l’ancienneté de nos employés. Nous suivons de près deux indicateurs clés : l’ancienneté et le taux de turnover, soit la proportion d’employés qui quittent notre organisation par rapport à l’ensemble de la main-d’œuvre. Dans l’ensemble, l’ancienneté moyenne dans notre entreprise est de 9 ans et nous avons un taux de turnover raisonnable de 9 %. Nous sommes conscients que ce taux varie considérablement d’un site à l’autre, en particulier dans les petits sites. Nous étudions les raisons de ces taux de turnover élevés afin de mettre en œuvre d’éventuelles mesures visant à les réduire. Nous nous engageons à offrir des possibilités de développement professionnel à tous nos employés. Nous investissons dans notre future main-d’œuvre en proposant des programmes d’apprentissage et d’études en milieu professionnel, en répondant aux besoins individuels et en travaillant ensemble pour identifier les opportunités de développement tout au long de la carrière de chaque employé. Ces initiatives sont complétées par nos programmes de talent à long terme, conçus pour permettre

aux employés talentueux d’assumer davantage de responsabilités et pourvoir des postes clés en interne. Le transport respectueux de l’environnement est également un sujet important pour nous. Nous encourageons activement nos employés à choisir des modes de transport plus écologiques,

EN MOYENNE, NOS EMPLOYÉS RESTENT CHEZ NOUS PENDANT 9 ANS

tels que les transports publics, la mobilité lente et le covoiturage. En 2023, nous avons enregistré 68 groupes de covoiturage, impliquant 162 employés, et nous avons financé 60 abonnements aux transports publics à Mendrisio. À Hong Kong, nous finançons l’utilisation des transports publics et proposons des navettes d’entreprise, ce qui permet à plus de 95 % des employés d’utiliser des modes de transport publics ou partagés, avec des émissions de CO₂ très réduites.

Turnover (2023)



Santé et sécurité

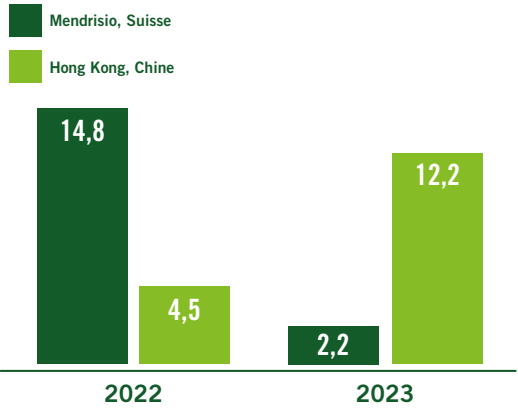
La santé et la sécurité de nos employés sont notre priorité absolue. Nous nous efforçons de faire en sorte que chacun commence sa journée de travail en bonne santé et la termine sans dommage ni effet négatif. Notre système de gestion de la santé et de la sécurité certifié et nos politiques globales confèrent à notre organisation une solide culture de la sécurité. Toutefois, nous nous efforçons continuellement de rendre nos installations et nos bureaux encore plus sûrs.

Notre position

Fournir un environnement de travail sûr est la responsabilité de celles et ceux qui travaillent dans notre entreprise. Afin de permettre une amélioration constante dans ce domaine, nous surveillons en permanence les principaux indicateurs de santé et de sécurité. Nos responsables de la santé et de la sécurité et nos groupes de travail sont chargés de mettre en œuvre des stratégies visant à créer un environnement de travail sûr et sain. En tant que membre de diverses associations, nous échangeons régulièrement avec nos pairs du secteur et partageons les meilleures pratiques. Afin de rester au fait des sujets les plus pertinents, nous collaborons aussi activement avec des organismes et institutions externes, tels que les pompiers, les services d'urgence et la police. Nous sommes certifiés ISO 45001 (Mendrisio), ISO 14001 (Mendrisio et Hong Kong) et ISO 9001 (Mendrisio et Hong Kong) et accrédités selon la norme ISO 17025 (Mendrisio et Cavenago di Brianza). Ces certifications reflètent notre engagement en faveur d'une gestion efficace de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la qualité sur le lieu de travail. Tous les incidents de santé et de sécurité, y compris les blessures, les maladies liées au travail, les incidents liés à la sécurité des processus, les situations dangereuses et les accidents évités de justesse, sont signalés, analysés et font l'objet de mesures correctives afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent. Parmi les indicateurs clés de performance liés à la sécurité que nous surveillons, nous accordons une attention particulière au Lost Time Incident Rate (LTIR), qui mesure le nombre d'incidents ayant entraîné au moins une journée perdue pour 1 000 000 d'heures

travaillées. Après l'interruption liée à la pandémie, nous avons repris en 2022 les activités de formation, en nous concentrant sur des aspects essentiels tels que les premiers secours, la lutte contre les incendies, la gestion des urgences et la responsabilité sur le lieu de travail. Au long de l'année 2023, nous avons concentré nos efforts sur diverses activités liées au renforcement de l'engagement de chacun en faveur de la sécurité, à une présence et une surveillance accrues, ainsi qu'à une analyse minutieuse de tous les événements. En 2023, toujours en lien avec les mesures décrites ci-dessus, le LTIR de **Mendrisio** s'est considérablement amélioré par rapport à 2022. À **Hong Kong**, en 2023, nous avons malheureusement enregistré un LTIR plus élevé en raison de trois accidents spécifiques liés à la production, qui ont été soigneusement analysés et pour lesquels des contre-mesures ont été définies.

Lost Time Incident Rate (LTIR)*



*salariés et les travailleurs temporaires inclus

Les personnes dans notre chaîne de valeur

Le respect des droits de l'Homme, la protection de l'environnement, les pratiques éthiques et la transparence ont été et seront toujours des valeurs fondamentales non négociables de notre entreprise. Nous sommes conscients de l'impact significatif de notre activité sur les personnes au sein de notre chaîne de valeur et nous reconnaissons notre responsabilité vis-à-vis de leur bien-être. Nous évaluons systématiquement les actions sociales et environnementales de nos fournisseurs de métaux précieux, en particulier en ce qui concerne la protection des droits de l'Homme, et nous nous engageons avec eux pour favoriser les améliorations.

Contrôle préalable

Le contrôle préalable des droits de l'Homme fait partie intégrante de notre processus général de *due diligence*. En encourageant des collaborations significatives et en prenant des mesures concrètes, nous nous efforçons d'avoir un impact positif et durable sur la vie des individus au sein de notre chaîne de valeur. Notre engagement en faveur des droits de l'Homme englobe une série de mesures :



Nous menons des procédures de contrôle préalable approfondies afin de garantir le respect des normes en matière de droits de l'Homme tout au long de nos activités et de notre chaîne de valeur.



En collaborant étroitement avec nos partenaires miniers, nous nous efforçons d'améliorer les conditions de vie et le bien-être des travailleurs et des communautés tout au long de la chaîne d'approvisionnement.



Le contrôle du respect des principes des droits de l'Homme est essentiel pour nous. Nous contrôlons et évaluons activement les pratiques en matière de droits de l'Homme tout au long de notre chaîne de valeur afin de nous assurer que les normes éthiques sont respectées à tous les stades de cette chaîne de valeur.



Nous mettons à la disposition des travailleurs de la chaîne de valeur et des personnes vivant dans les communautés concernées des canaux accessibles leur permettant de faire part de leurs préoccupations, encourageant ainsi la transparence et garantissant que leurs voix sont entendues et prises en compte.



Grâce à un engagement significatif avec les parties prenantes du secteur, nous contribuons activement à la création d'un environnement de travail responsable, en particulier dans l'exploitation minière artisanale et à petite échelle. En tant que membre fondateur de la Swiss Better Gold Association et en collaboration avec Fairtrade et Fairmined, nous promovons activement des pratiques responsables et des conditions de travail équitables.

Nos efforts pour protéger les droits de l'Homme tout au long de notre chaîne de valeur s'appuient sur des normes industrielles internationalement reconnues, telles que le Responsible Gold Guidance de la LBMA, que nous complétons par nos propres lignes directrices rigoureuses.

Collaborer avec nos partenaires miniers

Chez Argor-Heraeus, nous reconnaissons qu'un engagement significatif avec le plus grand nombre possible de parties prenantes est la clé pour améliorer le bien-être des travailleurs de notre chaîne de valeur et minimiser notre impact sur l'environnement et les communautés locales. Nous croyons fermement que la collaboration est essentielle pour créer un impact positif et durable. En ce sens, nous avons élaboré une feuille de route qui établit des jalons clairs en matière de transparence, d'amélioration et d'évaluation des progrès réalisés dans le cadre de nos partenariats miniers.

Nous visons une transparence totale sur les objectifs de durabilité pour tous nos partenaires miniers d'ici 2024. D'ici 2026, nous nous efforcerons de faire en sorte que 80 % de nos partenaires miniers aient mis en place leurs propres objectifs de développement durable. Enfin, nous visons à ce que 100 % de nos partenaires miniers établissent des objectifs de développement durable, mettent en œuvre des mesures et suivent les progrès réalisés.

Chronogramme



Mines artisanales et à petite échelle

Nous nous engageons activement auprès de la partie la plus vulnérable de la chaîne d'approvisionnement en métaux précieux, à savoir les petites mines artisanales (ASM). Les petites et moyennes mines artisanales dans le secteur de l'or restent largement informelles, ce qui rend ses travailleurs particulièrement vulnérables. Ils n'ont souvent pas accès à des conseils ou à des ressources concernant la gestion correcte des produits chimiques, les procédures de sécurité, la gestion de l'environnement, le droit du travail et la protection sociale. Les petites et moyennes mines artisanales représentent environ 20 % de l'or extrait chaque année dans le monde et emploie environ 40 millions de mineurs. Au total, on estime que les revenus et la vie d'environ 100 millions de personnes dépendent des petites et moyennes mines artisanales*. L'or provenant des petites et moyennes mines artisanales finit dans tous les cas dans la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi il est essentiel de garantir des pratiques responsables pour assurer un développement social sûr et durable dans les communautés minières concernées. Nous reconnaissons la complexité de la formalisation du secteur des petites et moyennes

mines artisanales. Toutefois, nous sommes prêts à assumer notre responsabilité et nous reconnaissons que des efforts sont nécessaires pour permettre à ces mineurs d'accéder au marché officiel des métaux précieux. En permettant cet accès, nous contribuons à améliorer les conditions de vie et de travail des nombreuses personnes qui dépendent directement ou indirectement de l'extraction minière de l'or. L'engagement auprès du secteur des petites et moyennes mines artisanales fait partie intégrante de notre promesse de devenir la raffinerie de métaux précieux la plus responsable au monde. En tant que membre fondateur de la Swiss Better Gold Association, nous nous sommes engagés à soutenir ce secteur. Dans le cadre de cet engagement, nous proposons le Swiss Better Gold, le Fairmined Gold et le Fairtrade Gold à nos clients, plaidant ainsi pour un approvisionnement plus important auprès de fournisseurs issus de petites et moyennes mines artisanales responsables. Par ailleurs, nous nous engageons activement dans ces initiatives pour aider les mines à éliminer progressivement l'utilisation du mercure et à améliorer les conditions de travail et de vie en payant une prime.

*Institut international du développement durable, 2017

Les personnes de nos communautés

Nous nous engageons à cultiver des relations humaines au sein de nos communautés, à favoriser une réputation positive et à soutenir la croissance économique. Notre contribution est un choix conscient de soutenir les entreprises et les initiatives locales sous diverses formes.

Notre contribution aux communautés

Argor-Heraeus s'engage à être un citoyen responsable au sein des communautés dans lesquelles nous opérons. Cela peut revêtir de nombreuses formes, du paiement des impôts à la fourniture d'opportunités d'emploi. De la collaboration avec des organisations locales à la contribution à l'éducation. Le dénominateur commun est le développement de relations à long terme avec nos parties prenantes, basées sur la confiance mutuelle, le bénéfice et la croissance. Notre philosophie donne la priorité aux partenaires commerciaux et aux fournisseurs locaux. Nous commençons toujours la recherche à partir du site concerné, puis en l'élargissant vers l'extérieur, respectant ainsi les considérations environnementales et de durabilité. Cette approche nous permet de soutenir le développement local et d'établir des relations à long terme avec nos partenaires, couvrant une gamme de services tels que la restauration, les produits chimiques, les outils d'emballage, les fournitures d'impression ainsi que les outils et l'équipement. Nous soutenons des groupes et des organisations locales par le biais de contributions, de parrainages, de dons ou de collaborations ad hoc. Cette valeur ne peut être exprimée en termes monétaires, car elle implique souvent

un investissement en temps et un partage des connaissances. Chaque année, nous recevons de nombreuses demandes de parrainage ou de soutien de la part d'organisations dans des domaines très variés. Nous évaluons chaque année ces demandes en fonction de leur conformité avec nos lignes directrices internes en matière de parrainage. Nous soutenons également le développement de jeunes talents. Depuis 1978, nous sommes reconnus comme « Entreprise formatrice » par le canton du Tessin. À ce titre, nous contribuons à la formation de nombreux jeunes qui poursuivent une carrière dans le secteur. Nous collaborons avec la SUPSI, la Haute école spécialisée de la Suisse italienne, pour soutenir le développement éducatif et fournir un mentorat précieux. En témoignage de notre engagement, nous décernons chaque année un prix de 3 000 francs suisses à l'étudiant produisant la meilleure thèse dans le domaine de l'ingénierie durable. Un autre exemple notable de notre collaboration bien établie avec la SUPSI est notre participation en tant que conférencier invité au CAS (Certificate of Advanced Studies) en responsabilité sociale des entreprises, un programme conçu pour les cadres travaillant dans ce domaine.

Projets et initiatives



Concours d'idées précieuses

Nous souhaitons que tous nos employés contribuent au succès de l'entreprise. Pour stimuler les idées de chacun, nous avons lancé en 2023 le concours « Precious Ideas » (idées précieuses) en demandant à chacun de proposer des idées pour améliorer notre entreprise dans deux domaines principaux : la réduction des émissions de CO2 et la santé et la sécurité des employés. Au total, nous avons reçu 136 idées de nos employés; nous les avons toutes analysées et, après une évaluation technique, nous avons mis en œuvre ou nous travaillons à la mise en œuvre d'environ 10 % des idées proposées. Les meilleures idées dans chaque domaine ont été récompensées par des bons d'achat de 1000 CHF. Nous sommes très satisfaits des résultats obtenus grâce à cette première édition du concours et pensons déjà à une seconde édition.



Enquête interne pour évaluer la satisfaction des employés

À la fin de l'année 2023, nous avons fait participer tous les employés à une enquête visant à évaluer leur satisfaction sur le lieu de travail. L'enquête portait notamment sur des aspects tels que la satisfaction générale, l'identification, les niveaux de stress, la perception de la communication interne, les relations avec la direction. Une fois les données collectées et analysées, nous avons partagé les résultats avec nos collègues et commencé à mettre en œuvre les mesures d'amélioration suggérées par l'enquête.



Ensemble, c'est mieux

Argor-Heraeus a toujours investi des ressources importantes dans des activités qui profitent aux communautés dans lesquelles nous opérons. L'un des derniers projets en date a vu le jour en 2023. Ce projet est intitulé « Together sounds better » (Ensemble, c'est mieux) et implique qu'Argor-Heraeus soutienne le Conservatorio della Svizzera italiana dans l'organisation de cours de musique pour les enfants de la fondation Provvida Madre, une fondation qui soutient le développement des enfants et des adultes souffrant d'un handicap. Nous sommes très fiers de cette collaboration, qui a abouti à un petit concert, également organisé grâce au soutien de la ville de Mendrisio.



Soutenir les projets de développement social au sein des communautés de petites et moyennes mines artisanales

Pour favoriser un changement positif au sein de la chaîne d'approvisionnement en or, Argor-Heraeus a lancé en 2019 le « Traceable Gold » (or traçable) en collaboration avec une banque suisse. Ce produit d'investissement permet aux clients de retracer chaque pièce jusqu'à sa mine d'origine. Le produit est vendu avec une prime et les bénéfices sont accumulés dans un fonds dédié au financement de projets de développement social dans les communautés minières, artisanales et à petite échelle. L'affectation de ces fonds est décidée par un comité de réflexion composé de sept experts indépendants provenant de différents secteurs de la société.

En 2023, le comité de réflexion a récompensé l'initiative « Emprende Pallaquera ». Les « Pallaqueras » sont des femmes qui trient manuellement l'or dans les communautés des mines artisanales de petites et moyennes dimensions du Pérou. L'initiative « Emprende Pallaquera » s'efforce de promouvoir l'égalité des sexes en soutenant l'indépendance économique de ces femmes. Elle leur permet d'acquérir des compétences et des connaissances commerciales essentielles pour lancer leurs propres microentreprises. Cette initiative est rendue possible par les organisations à but non lucratif Solidaridad et FUNDES.



L'initiative « Emprende Pallaquera » aide les femmes à lancer leur propre microentreprise, en l'occurrence une boulangerie.



Guidé par l'intégrité

Nos normes de conformité et de transparence sont à la base de la confiance de nos employés et de nos clients, ainsi que des autres parties prenantes. Gagner et conserver cette confiance est le fondement de notre succès. Cela exige un engagement inébranlable en faveur de l'intégrité et des bonnes pratiques professionnelles.

Nous privilégions les relations à long terme aux profits à court terme et avons toujours veillé à ce que les processus soient transparents et auditables. Notre approche de la conformité comporte trois aspects : prévenir, détecter et réagir. Notre priorité est de loin la prévention.

Notre approche



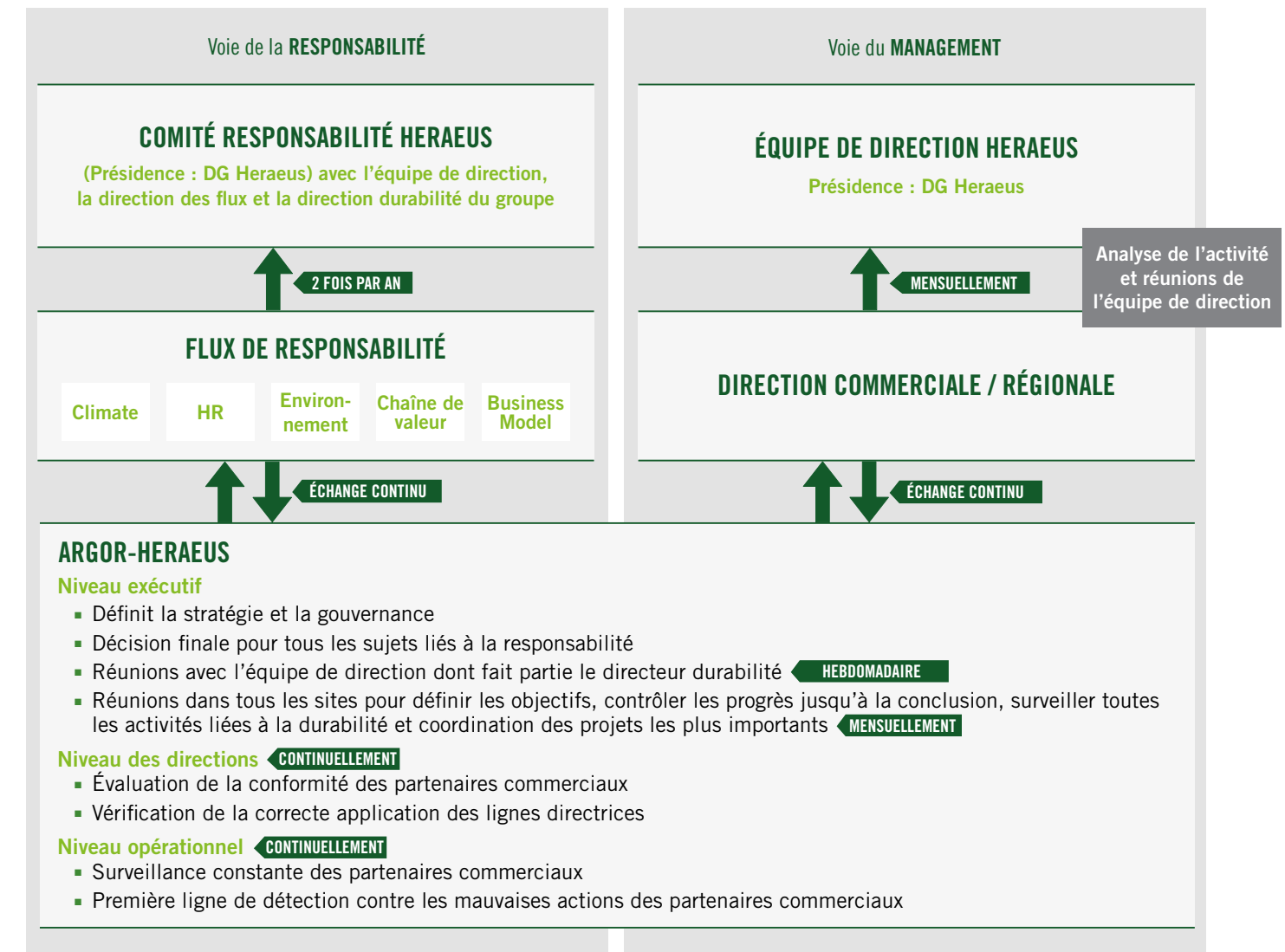
Chez Argor-Heraeus, nous croyons au pouvoir d'une gouvernance forte et responsable pour faire avancer notre entreprise. Notre cadre de gouvernance, nos politiques et nos lignes directrices vont bien au-delà des exigences légales. Nos politiques et procédures d'entreprise servent de lignes directrices claires pour nos employés. Mettant l'accent sur la transparence et la responsabilité, ces politiques garantissent que nous ne collaborons qu'avec des partenaires qui partagent notre engagement en faveur d'une conduite responsable des affaires.

Il est essentiel pour nous de maintenir un niveau élevé en terme d'exploitation. C'est pourquoi nous détenons des certifications d'organisations nationales et internationales de premier plan. Notre système de gestion de la chaîne d'approvisionnement fait l'objet d'audits internes et externes rigoureux menés par des experts afin de garantir le respect des règles et des normes.



Gouvernance

Le système de gouvernance d'Argor-Heraeus, intégré et aligné sur celui du groupe Heraeus et de Heraeus Precious Metals, vise à garantir le respect de toutes les lois, réglementations et normes, ainsi que des politiques et des lignes directrices internes.



Nos principes directeurs

Nos principes directeurs sont la pierre angulaire de notre culture. Ils servent d'orientation générale et de guide quant à la manière dont nous exerçons nos activités. Ces principes définissent les comportements et les mentalités qui sont essentiels pour une coopération réussie avec nos partenaires, nos clients et au sein de notre entreprise.

Nous attendons de tous nos employés dans le monde entier qu'ils donnent vie à nos valeurs fondamentales et nous travaillons en permanence à leur mise en œuvre et à leur développement.

FOCUS CLIENT

Nous nous concentrons sur les besoins de nos clients.

RESPECT ET LANGAGE CLAIR

Nous communiquons clairement et nous nous respectons les uns les autres.

DIVERSITÉ

Nous encourageons les perspectives différentes et les équipes diverses.

AMÉLIORATION CONTINUE

Nous voulons nous améliorer continuellement.

FIABILITÉ

Nous sommes responsables de nos succès et de nos échecs.

RESPONSABILITÉ

Nous nous soucions des personnes et de notre planète.

Politiques et règles de l'entreprise

Les politiques et les règles de notre entreprise jouent un rôle clé en facilitant la prise de décision quotidienne de tous les employés. Nous mettons régulièrement à jour ces documents et nous veillons à ce que nos employés reçoivent toutes les formations nécessaires à leur sujet.

Code de conduite

- Respect des droits de l'Homme
- Protection de l'environnement
- Garantir une concurrence équitable
- Prévenir et combattre la corruption
- Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- Aucune activité en violation des règlements des organisations nationales, internationales ou supranationales.
- Éviter les conflits d'intérêts
- Créer et maintenir des conditions de travail sûres et équitables
- Respect des lois relatives à la protection des données

Politique de gestion des réclamations

- Comment présenter une réclamation
- Signalement anonyme et protection des lanceurs d'alerte

Lignes directrices pour la prévention de la corruption

- Interdiction des cadeaux en espèces
- Alignement des performances sur le droit applicable et les règles internes des clients
- Approbation requise pour les cadeaux dépassant une certaine valeur

Lignes directrices pour la conclusion d'accords de conseil et de distribution

- Évaluation des risques
- Obtention d'une auto-déclaration du consultant en cas de risque élevé ou moyen
- Exigences d'approbation pour les contrats de conseil ou de distribution à risque élevé ou moyen
- Insistance sur la nécessité d'un accord écrit
- Interdiction de verser des rémunérations à un tiers/sur un compte situé dans un pays tiers
- Répéter l'évaluation des risques après 1 à 5 ans en fonction de la classe de risque

Lignes directrices pour la prévention du blanchiment de capitaux

- Interdiction d'accepter et d'effectuer des paiements en espèces
- Processus d'approbation des paiements à des tiers et des paiements à destination ou en provenance de pays où le partenaire commercial n'est pas enregistré
- Processus d'identification des partenaires commerciaux
- Classification et suivi des partenaires commerciaux et des transactions dans le respect de la législation et des normes applicables
- Communication des soupçons dans le respect de la loi

Lignes directrices pour la prévention des infractions à la législation antitrust

- Interdiction des accords sur les prix, des réductions de prix ou des prix indicatifs
- Interdiction du partage du marché et de la clientèle
- Pas de partage d'informations stratégiques avec les concurrents
- Pas de fixation du prix de revente
- Interdiction d'abuser d'une position dominante sur le marché

Lignes directrices sur la protection des données à caractère personnel des employés de Heraeus

- Obligation pour les employés de traiter les données à caractère personnel de manière confidentielle
- Mesures visant à garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données à caractère personnel

Politique des droits de l'Homme

- Interdiction du travail des enfants
- Interdiction du travail forcé
- Non-discrimination
- Liberté d'association et négociation collective
- Sécurité de l'emploi
- Droits de l'Homme dans la chaîne d'approvisionnement
- Obligations de contrôle préalable en matière de droits de l'Homme

Politique de contrôle préalable dans la chaîne d'approvisionnement

- Aucune relation avec des entités liées à des violations des droits de l'Homme
- Aucune relation avec des partenaires qui peuvent être liés à des entités qui violent les droits de l'Homme, y compris le travail des enfants
- Aucune relation avec des groupes armés non étatiques
- Aucune relation avec des partenaires qui peuvent être liés à des groupes armés non étatiques
- Aucune tolérance pour les pots-de-vin, le manque de transparence pour obtenir des avantages de quelque nature que ce soit
- Effort actif pour prévenir le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme dans nos activités
- Respect des réglementations et des sanctions applicables
- Attention portée aux aspects environnementaux et aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance en général

Lignes directrices pour un approvisionnement durable

- Aucun cadeau d'un prix supérieur à 50 euros
- Pas de couverture des frais de voyage ou d'hébergement des partenaires commerciaux

Accréditations et certifications

Les accréditations et les certifications sont un témoignage externe et impartial de la qualité du travail que nous réalisons chaque jour et de notre conduite responsable dans le cadre de notre activité. Nous sommes certifiés par les principaux systèmes du secteur pour la qualité du travail et des produits, les processus et des thèmes spécifiques tels que la gestion de la chaîne de valeur, l'environnement et la sécurité.

Entre autres :

- Nous sommes un membre fondateur de l'initiative [🔗 Swiss Better Gold Initiative](#).
- Nous soutenons les initiatives [🔗 Fairmined](#) et [🔗 Fairtrade](#) afin de contribuer en permanence au développement de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle. Pour renforcer notre engagement envers ce secteur, notre co-directeur général Robin Kolvenbach a rejoint le conseil d'administration de l'Alliance for Responsible Mining (ARM) en 2023, qui est l'organisation à l'origine de l'initiative FAIRMINED.
- Nous sommes membres du [🔗 London Bullion Market Association](#), avec un siège au comité des raffineurs, participant à la définition de la Responsible Gold Guidance;
- Nous sommes membres du [🔗 Responsible Jewellery Council](#) (Conseil de la bijouterie responsable), avec un siège au comité des normes.
- Nous détenons une patente de fondeur et d'essayeur depuis 1952 afin de garantir l'authenticité, la pureté et l'origine des métaux précieux. Les essayeurs dépendent directement du Bureau central suisse du contrôle des métaux précieux, ce qui garantit leur indépendance.

Nous sommes accrédités et certifiés par les organismes suivants et sommes membres actifs de plusieurs associations professionnelles du secteur :

- Fédération européenne des métaux précieux (EPMF)
- Fairmined
- Fairtrade
- Association internationale des métaux du groupe du platine (IPA)
- Institut international des métaux précieux (IPMI)
- ISO (45001, 19001, 1 001, 17025)
- Association des professionnels du marché des métaux précieux de Londres (LBMA)
- Marché londonien du platine et du palladium (LPPM)
- Bureau de contrôle des métaux précieux (PMCO)
- Conseil de la joaillerie responsable (RJC)
- Initiative pour les minéraux responsables (RMI)
- Association suisse du secteur et du commerce des métaux précieux
- Association Swiss Better Gold

Vérification des partenaires commerciaux

Nous étudions minutieusement chaque partenaire potentiel avant de nouer une relation commerciale.

Notre entreprise donne la priorité aux protocoles rigoureux connus sous le nom de « Connaissiez votre... » (client, client du client, entreprise, banque, transporteur, etc.), qui s'appliquent à tous les partenaires et clients potentiels. Ces protocoles comprennent une évaluation complète des critères économiques, environnementaux et sociaux afin de garantir les normes d'intégrité et de responsabilité les plus élevées. Les facteurs que nous évaluons comprennent l'absence de corruption, le respect des droits de l'Homme, l'absence de tolérance à l'égard du travail des enfants ou du travail forcé, l'engagement en faveur du bien-être des communautés locales et des populations autochtones, ainsi que les pratiques sociales et environnementales.

Pour maintenir nos normes rigoureuses, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures. Celles-ci comprennent ce qui suit :

- Vérifications approfondies avant d'entamer une nouvelle relation commerciale
- Évaluations sur site régulières, internes et de mines de tiers, généralement tous les trois ans
- Évaluations ad hoc des mines et vérifications supplémentaires par des tiers
- Contrôle de toutes les informations pour détecter les irrégularités, par exemple concernant la propriété, la plausibilité générale et l'origine des métaux.
- Détermination et évaluation de l'origine des métaux précieux livrés

- Rapports d'assurance indépendants pour les raffineries intermédiaires ou les collecteurs, conformément aux lignes directrices de l'OCDE
- Contrôle des sanctions et suivi des publications défavorables dans les médias afin de vérifier que les partenaires respectent les lois sur les droits de l'Homme
- Engagement auprès des législateurs, des ONG, des associations sectorielles, des syndicats, des communautés et des gouvernements locaux

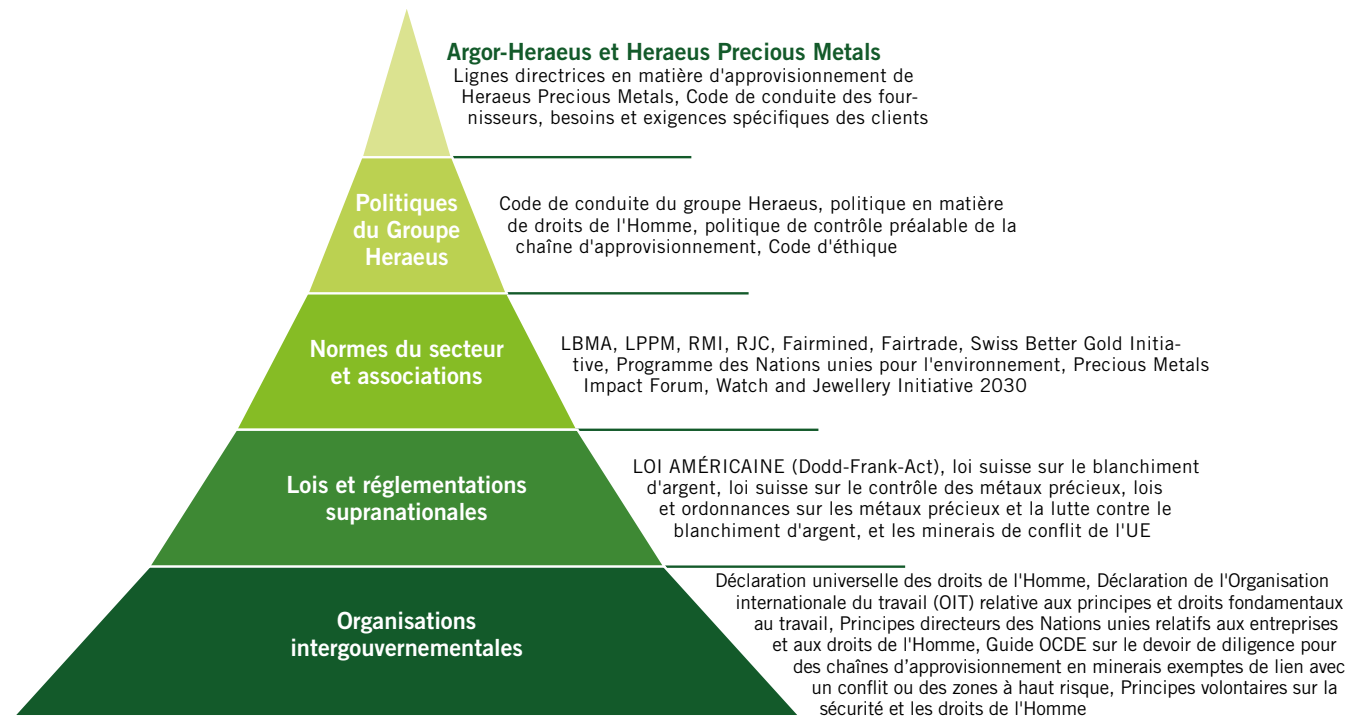
Si les fournisseurs de métaux précieux ne respectent pas nos normes, nous refusons d'établir des relations commerciales avec eux. Nous mettons fin aux relations existantes si nous détectons des violations qui ne peuvent être résolues ou corrigées. Ces contrôles et évaluations rigoureux sont appliqués de façon universelle dans tous nos bureaux et pour toutes nos opérations dans le monde.

Notre système d'approvisionnement responsable en métaux précieux est certifié par tous les principaux cadres d'approvisionnement responsable en métaux précieux tels que LBMA, RJC, RMI et LPPM. Par ailleurs, nous avons élaboré nos propres politiques et processus qui vont au-delà de ces cadres. Nous souhaitons encourager leur adoption à grande échelle dans notre chaîne d'approvisionnement et dans le secteur.

En collaborant étroitement avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, nous nous efforçons d'atténuer tout effet négatif potentiel, en veillant à ce que les métaux précieux que nous recevons pour l'affinage ne répondent pas seulement à des principes commerciaux responsables, mais contribuent également de manière positive au bien-être de toutes les personnes impliquées.

En nous associant à des organismes

supranationaux, des gouvernements et des associations sectorielles, nous contribuons activement à trouver des solutions pour répondre aux défis auxquels nous sommes confrontés. Nous participons à des groupes de travail, des comités, des associations et des task forces afin de renforcer la solidité et la transparence de notre secteur. Ensemble, nous nous efforçons de définir de nouvelles lignes directrices, réglementations et meilleures pratiques qui construisent l'avenir de notre secteur.



Plaintes

En 2023, nous avons traité trois cas de plainte, dont deux qui nous ont été signalés en 2023.

Comme indiqué l'année précédente, l'organisation non gouvernementale (ONG) Human Rights Watch nous a contactés au sujet d'un cas datant des années précédentes concernant la société minière Midroc Gold Mine Plc en Éthiopie. Tous les processus de clarification avec les différentes organisations ainsi qu'avec nos clients ont été clôturés avec succès en 2023.

En 2023, nous avons été contactés par l'ONG Fastenaktion en raison des impacts négatifs présumés des activités du client minier MINEROS. Après un échange approfondi, incluant des réponses à de nombreuses questions, notre

proposition de réunion conjointe avec le client Mineros a été refusée par Fastenaktion. Leur rapport publié en octobre 2023 ne reflète pas la situation factuelle et nous sommes en désaccord total avec son contenu. Nous poursuivons actuellement le dialogue avec Fastenaktion.

L'autre nouveau cas en 2023 concerne des préoccupations soulevées de manière informelle par des représentants de communautés en République dominicaine, en raison des impacts négatifs présumés des activités d'une mine sur les communautés voisines. Nous travaillons avec les représentants des communautés et l'ONG qui les soutient pour formaliser cette plainte et soutenir la recherche d'une solution avec la société minière concernée.

Signaler une préoccupation

Argor-Heraeus prend très au sérieux tout soupçon de violation des droits de l'Homme, du droit pénal, du droit de l'environnement et d'autres législations et réglementations. Nous encourageons les lanceurs d'alerte à faire part de leurs soupçons et de leurs préoccupations par l'intermédiaire de notre service d'assistance téléphonique ou à travers une médiation externe. En 2023, nous avons simplifié encore plus ce processus en introduisant un nouveau canal de communication : « Heraeus SpeakUp » offre en effet la possibilité de signaler une violation de la conformité par Internet, par une application dédiée ou par téléphone et permet une communication anonyme entre le lanceur d'alerte et la personne qui traite l'incident.

Plus d'informations sur: www.herae.us/speakup

Projets et initiatives

Nous avons pris des mesures significatives pour garantir la traçabilité de l'or provenant de sources primaires, en fournissant à nos clients une preuve d'origine. Pour tout l'or primaire entrant dans notre site d'affinage d'or de Mendrisio, en Suisse, nous procédons à une analyse géo-forensique approfondie comprenant un balayage par fluorescence de rayons X (XRF) afin d'en mesurer la composition caractéristique. Cela nous permet de déterminer avec précision l'origine de l'or.

Pour renforcer la traçabilité, nous proposons une technologie d'étiquetage par marqueurs ADN, qui nous permet d'identifier les matériaux ajoutés pendant le transport au moyen d'un test PCR. Après avoir prouvé son origine, l'or traçable est traité dans des lignes séparées et tracé numériquement jusqu'à ce qu'il atteigne son état de produit en tant que barre d'investissement, produit semi-fini ou produit fini.

Pour permettre la récupération des données d'origine, nous avons noué un partenariat avec Alitheon en 2022, une entreprise américaine spécialisée dans l'intelligence artificielle (IA) pour l'authentification de produits physiques. Le logiciel optique génère des empreintes digitales numériques des barres d'or qui les rendent authentifiables, identifiables et traçables, même en cas de perte de leur sceau ou de leur numéro de série. Cela permettra aux acheteurs ou aux investisseurs d'identifier ces barres par photo.

En outre, nous avons conclu un partenariat avec la start-up suisse aXedras, un fournisseur de technologie de registre distribué (DLT) spécialisé dans la chaîne d'approvisionnement de l'or. La DLT permet de sauvegarder les données des transactions commerciales de manière décentralisée et immuable. L'objectif de cette collaboration est de créer une documentation numérique depuis l'origine de la mine jusqu'au produit de consommation, tout en garantissant l'intégrité des données. À long terme, cette approche nous aidera à retracer l'or, même secondaire, jusqu'à sa mine d'origine, ce qui était pratiquement impossible jusqu'à présent.



Les fines lignes au dos de la barre d'or résultent du processus de moulage. Ce motif est unique pour chaque lingot d'or et peut être comparé à une empreinte digitale humaine. En collaboration avec Alitheon, nous utilisons ces caractéristiques pour rendre l'or authentique, identifiable et traçable

Périmètre de rapport

Cette brochure contient des informations sur Argor-Heraeus et ses filiales :

- Argor-Heraeus SA, Suisse
- Argor-Heraeus Deutschland GmbH, Allemagne
- Argor-Heraeus Italia S.p.A., Italie
- Heraeus Limited, Hong Kong

Les filiales détenues partiellement par Argor-Heraeus ne sont pas incluses dans ce document :

- Argor-Aljba SA (50 % de participation)
- Argor-Heraeus Latin America SpA (participation de 10 % jusqu'en novembre 2023, date à laquelle Ar-gor-Heraeus a vendu sa participation dans la coentreprise avec Commercial Andean Dragon Trading Limitada, qui détenait 90 % des actions).

Période de référence

Les données présentées dans ce document couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre 2023. Les rapports précédents sont disponibles sur notre site Internet : www.argor-heraeus.com/csr-report

Validations

L'empreinte carbone de l'entreprise Heraeus Precious Metals, y compris Argor-Heraeus, a été vérifiée par TÜV SÜD Industrie Service GmbH conformément à la norme DIN EN ISO 14064-3, sur la base du rapport sur l'empreinte carbone de l'entreprise pour les années fiscales 2020, 2021, 2022 et 2023.



ÉDITEURS

ARGOR-HERAEUS SA

Via Moree 14
CH-6850 Mendrisio
Canton Ticino, Suisse
Téléphone: +41 91 640 53 53
info.argor@heraeus.com
www.argor-heraeus.com

RÉDACTEURS

Durabilité

Robin Kolvenbach

Controlling

Daniela Schwarz, Stefano Santambrogio

DESIGN

Marketing et communication

Alessandra Litta Modignani

CREDITS D'IMAGES

Argor-Heraeus (pages: 1, 4, 7, 18, 24, 30, 39, 41, 42, 58, 62, 65, 79)

Adobe Stock (pages: 1, 8, 14)

Solidaridad (page: 61)

La reproduction, y compris d'extraits, n'est autorisée qu'avec la mention de la source.

