

Precious
to us



Rapporto di sostenibilità 2022

Factbook

Cari lettori,

i metalli preziosi svolgono un ruolo importante nella nostra società. Sono ampiamente utilizzati in vari settori e hanno una vasta gamma di applicazioni. I metalli del gruppo del platino sono utilizzati in molti processi chimici, mentre l'oro e l'argento sono essenziali per l'industria elettronica globale e fondamentali per l'energia verde del fotovoltaico. Sono anche la spina dorsale del settore finanziario globale, forniscono alle persone un senso di sicurezza finanziaria e di fiducia in tempi di incertezza e possono servire come simbolo di amore e di apprezzamento quando vengono utilizzati in gioielleria.

Argor-Heraeus è sinonimo di responsabilità, che è profondamente radicata nei nostri valori fondamentali e si riflette nei nostri principi guida. Abbiamo una responsabilità verso tutte le cose e le persone preziose per noi. Questo non riguarda solo i nostri clienti, il nostro personale e le nostre operazioni: la nostra responsabilità si estende a tutta la nostra catena di valore. Siamo responsabili per le persone che fanno parte della nostra catena di valore per l'ambiente e per le comunità interessate. La nostra responsabilità continua attraverso gli infiniti cicli di riciclaggio a cui sono sottoposti i metalli preziosi.

Per adempiere a questa responsabilità, Argor-Heraeus ha istituito un sistema di gestione della conformità efficace e di ampia portata, che va ben oltre i rigidi requisiti di legge nei Paesi in cui operiamo. Ci siamo impegnati nello sviluppo di standard, regole e certificazioni e abbiamo effettuato investimenti tecnologici significativi per aumentare la trasparenza e la tracciabilità.

Come parte di Heraeus Precious Metals, apparteniamo a una delle aziende leader e più rinomate al mondo nel settore dei metalli preziosi. Con questo forte sostegno, ci impegniamo a svolgere un ruolo importante nel plasmare il futuro della sostenibilità e della responsabilità nel nostro settore. Per questo motivo, abbiamo deciso di sottolineare il nostro impegno con la promessa "Precious to us". Lavoriamo costantemente per ridurre il nostro impatto sul clima e sull'ambiente, oltre ad assumerci seriamente la responsabilità per il benessere dei nostri dipendenti, delle comunità circostanti e delle persone lungo la nostra catena di valore.

Nel 2022 abbiamo ampliato la nostra area di influenza nel settore acquisendo Erbas, un produttore di componenti finiti per orologi e gioielli. Le competenze di Erbas si integrano molto bene con le nostre capacità. Questa acquisizione ci consente di snellire la nostra filiera e ci dà un controllo più diretto sui materiali, dall'origine al cliente finale.

Per noi è fondamentale comunicare i nostri progressi. Quest'anno stiamo introducendo un nuovo formato: un factbook sulla sostenibilità che presenta i nostri impegni, le nostre misure e una panoramica del nostro percorso. Il factbook lavora in tandem con il nuovo Rapporto di Sostenibilità di Heraeus Precious Metals, dove troverete informazioni più dettagliate sui nostri sforzi come azienda: www.herae.us/sustainability.

Consideriamo i nostri sforzi di sostenibilità come un'opportunità per espandere la nostra attività a livello globale e al tempo stesso essere l'attore più responsabile del nostro settore. Di conseguenza, ci siamo posti obiettivi ambiziosi, alcuni dei quali vanno ben oltre quelli dei nostri colleghi del settore. Saremo a zero emissioni di carbonio entro il 2025 e a zero emissioni entro il 2033! Crediamo che la crescita futura dell'azienda debba e possa avvenire solo in modo sostenibile.

Ci auguriamo un dialogo attivo con la nostra comunità di stakeholder.

Robin Kolvenbach
Co-CEO
Argor-Heraeus SA

Hans-Jürgen Deutsch
Co-CEO
Argor-Heraeus SA

01	CHI SIAMO	4	05	LE PERSONE	42
				Diversità, equità e inclusione	45
				Condizioni di lavoro	48
				Salute e sicurezza	50
				Persone nella nostra catena del valore	52
				Persone nelle nostre comunità	56
02	PRECIOUS TO US	8	06	GUIDATI DALL'INTEGRITÀ	60
	Il nostro impegno per la responsabilità	10		La governance	64
	La nostra catena di valore e gli stakeholder	12		I nostri principi guida	66
	Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG)	16		Politiche e regole aziendali	68
				Accreditamenti e certificazioni	70
				Verifica dei partner commerciali	72
03	IL CLIMA	18	07	INFORMAZIONI SU QUESTO FACTBOOK	78
	Emissioni	21		Nota editoriale	81
	Consumo di energia	25			
04	LE RISORSE	30			
	Prelievo di acqua	34			
	Uso dei prodotti chimici	36			
	Gestione dei rifiuti	38			



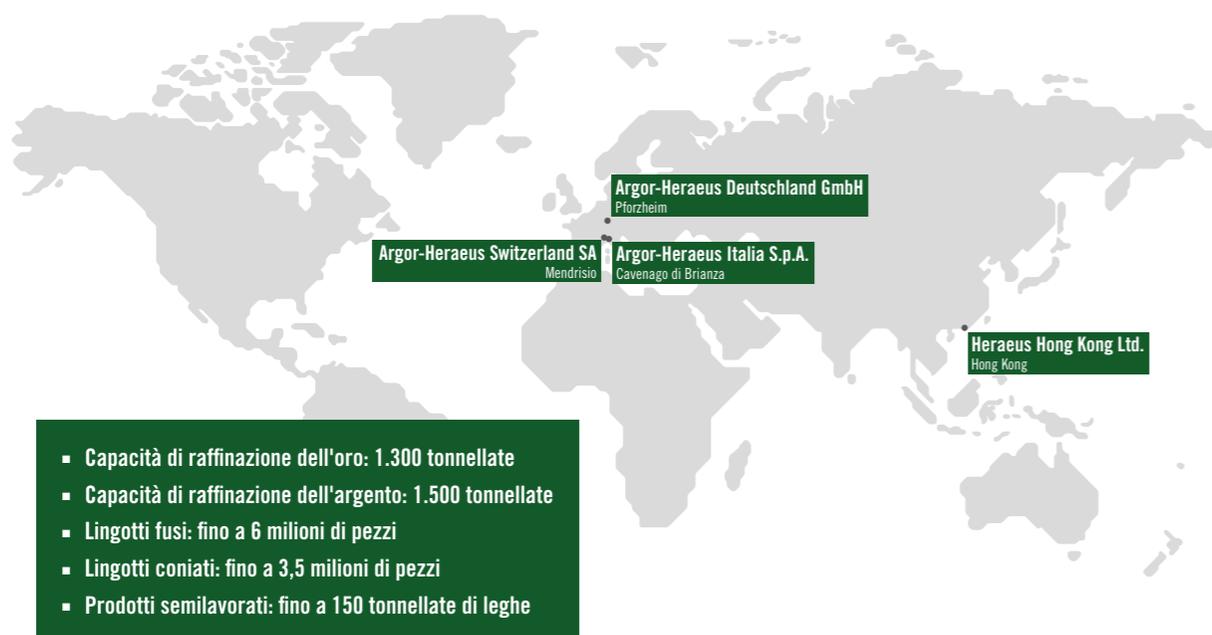
Informazioni su di noi

Fondata nel 1951, Argor-Heraeus è una delle prime raffinerie di metalli preziosi in Svizzera, storicamente uno dei centri mondiali dell'industria dei metalli preziosi.

Argor-Heraeus

Con oltre 500 dipendenti in Svizzera, Italia, Germania e Hong Kong, l'azienda raffina e trasforma metalli preziosi per clienti situati in oltre 50 Paesi del mondo. Ai due siti produttivi di Mendrisio e Hong Kong si aggiungono i siti non produttivi di Pforzheim, in Germania, e Cavenago di Brianza, in Italia.

Argor-Heraeus fornisce soluzioni altamente personalizzate in termini di prodotti e servizi, con particolare attenzione alla qualità e alla responsabilità dei metalli lavorati. La nostra capacità produttiva scalabile e flessibile ci permette di offrire ai nostri clienti prodotti e servizi basati sulle loro esigenze individuali.



Heraeus Precious Metals

Argor-Heraeus fa parte di Heraeus Precious Metals, una società del Gruppo Heraeus.

Il Gruppo Heraeus è un'azienda tecnologica familiare ampiamente diversificata con sede a Hanau, in Germania, con circa 17.200 dipendenti e un fatturato di 29,1 miliardi di euro nel 2022.

Heraeus Precious Metals è leader globale nel settore dei metalli preziosi, coprendo la filiera dal commercio ai prodotti innovativi in metallo prezioso, alla raffinazione e al riciclaggio.

I prodotti dell'azienda sono essenziali per diversi settori, tra cui quello automobilistico, chimico, dei semiconduttori, farmaceutico, dell'idrogeno e della gioielleria.



- Competenza in tutti i metalli del gruppo del platino, oltre che in oro e argento
- 15 siti in tutto il mondo
- Sede centrale a Hanau, Germania
- Circa 3.000 dipendenti in tutto il mondo



Precious to us

La responsabilità è al centro di tutto ciò che facciamo. Un comportamento responsabile nei confronti delle persone, dell'ambiente e di tutti i nostri stakeholder è parte integrante della nostra cultura. Siamo convinti che ciò avrà un'influenza decisiva sul nostro successo anche in futuro.

Il nostro impegno per la responsabilità

Il clima, le risorse e le persone sono preziosi per noi. Ci impegniamo ad agire sempre di conseguenza. A decarbonizzare sistematicamente la nostra attività. Cercare sempre nuovi modi per conservare le risorse e promuovere un'economia circolare. Dare priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la nostra filiera. E, cosa altrettanto importante, ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali, sia a monte che a valle.

Grazie al loro elevato valore e alle loro proprietà uniche, i metalli preziosi sono stati estratti, lavorati e utilizzati per migliaia di anni. Poiché ciò continuerà ad accadere, è molto importante che queste attività siano svolte in modo responsabile e con il minor danno possibile per l'ambiente e le persone.

Con i nostri servizi, noi di Argor-Heraeus siamo al centro della filiera dei metalli preziosi. Partendo da diversi tipi di materie prime, raffiniamo e trasformiamo i metalli preziosi in semilavorati avanzati di alta precisione per l'industria del lusso, oltre che in lingotti e monete.



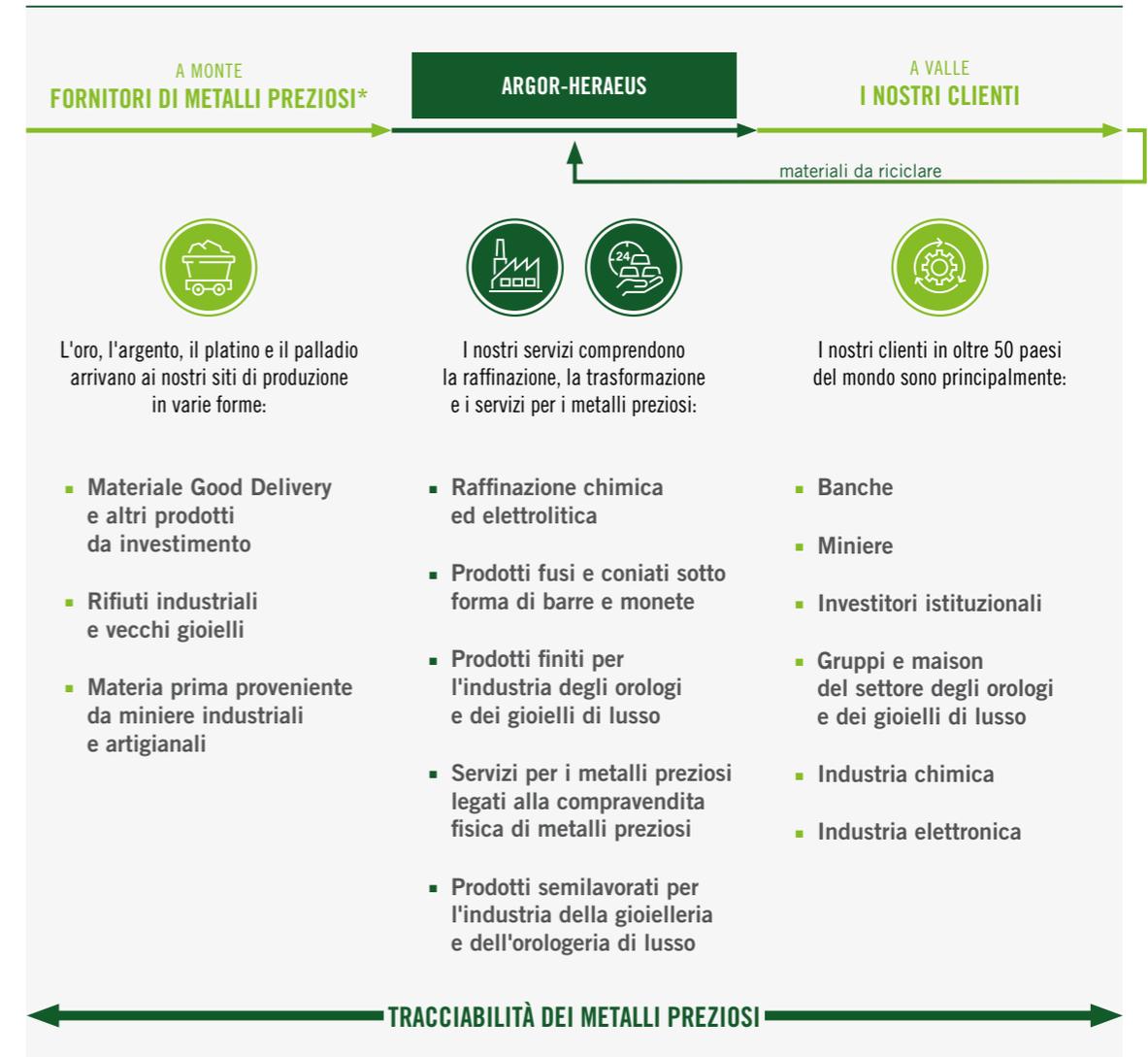
Questo ci pone in una posizione unica per fare da ponte tra i produttori di metalli preziosi grezzi, i collezionisti o gli intermediari e i nostri clienti. Riteniamo che sia nostra responsabilità utilizzare questa posizione per continuare a guidare il miglioramento continuo delle pratiche responsabili.

Ci impegniamo attivamente con gli stakeholder che accompagnano la produzione, compresi i rappresentanti del settore, della politica, del mondo accademico e della società civile (ONG). Questo ci aiuta a migliorare continuamente il nostro approccio e a lavorare per una maggiore sostenibilità, trasparenza e tracciabilità nella catena di approvvigionamento del nostro settore.

Siamo convinti che il nostro settore possa compiere una transizione di successo verso una maggiore sostenibilità, ma possiamo riuscirci solo lavorando insieme: dai minatori ai raffinatori, ai trasformatori e agli utilizzatori di metalli preziosi. Il nostro obiettivo è dare l'esempio e promuovere un cambiamento positivo nel nostro settore. Stabiliamo standard rigorosi per la nostra attività e incoraggiamo attivamente l'adozione di standard simili lungo l'intera filiera.

La nostra catena del valore e gli stakeholder

Siamo consapevoli di non poter realizzare da soli la transizione verso un'industria dei metalli preziosi responsabile. Per questo motivo coltiviamo relazioni a lungo termine basate su rispetto, trasparenza, dialogo e fiducia reciproca con tutti i nostri stakeholder.



* I fornitori di metalli preziosi sono tutti coloro che consegnano metalli preziosi per un servizio di raffinazione, indipendentemente dal fatto che acquistiamo o meno il metallo prezioso.

Il nostro obiettivo è dare l'esempio, dimostrando ai nostri interlocutori l'importanza della responsabilità nel nostro modo di operare. Condividiamo la nostra visione e li incoraggiamo

ad applicare gli stessi principi. Un modo per farlo è discutere regolarmente di argomenti di interesse, come illustrato di seguito.

Associazioni e gruppi di lavoro

- Collaborazione su temi di interesse comune
- Prestazioni economiche
- Etica e integrità

Rappresentanti della società civile (NGOs)

- Accreditazioni e certificazioni
- Occupazione
- Etica e integrità
- Rapporti con le istituzioni

Competitors

- Etica e integrità
- Azioni congiunte per il miglioramento della catena del valore
- Partenariati su temi legati al settore

Clienti e fornitori

- Conformità
- Protezione dell'ambiente e uso responsabile delle risorse
- Etica e integrità
- Qualità dei prodotti e dei servizi

Dipendenti

- Ambienti di lavoro diversificati e inclusivi
- Protezione dell'ambiente e approvvigionamento e uso responsabile delle risorse
- Condizioni di lavoro e salari equi
- Ambiente di lavoro sano e sicuro

Popolazione generale

- Attività comunitarie
- Impatto ambientale
- Etica e integrità
- Contributo finanziario al benessere
- Rapporto con le istituzioni
- Condizioni di lavoro e di vita

Istituzioni e servizi pubblici

- Conformità agli standard
- Salute e sicurezza dei dipendenti
- Occupazione e sicurezza
- Impatto ambientale
- Etica e integrità
- Mobilità sostenibile
- Pagamento delle imposte

Lavoratori e comunità nella nostra catena del valore

- Attività comunitarie
- Impatto ambientale
- Etica e integrità
- Rapporto con le istituzioni
- Condizioni di lavoro e di vita

Stakeholder

- Temi di interesse



Il punto di fusione dell'argento è di 962 °C. Grazie alle sue proprietà conduttive, è comunemente utilizzato nell'industria elettronica, ad esempio come conduttore nelle celle fotovoltaiche. È anche molto richiesto per la gioielleria e come prodotto di investimento.

Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs)

I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile sviluppati dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030 sono una chiamata universale all'azione. L'obiettivo è preservare il pianeta e migliorare la vita di tutte le persone.

In Argor-Heraeus abbiamo attuato misure concrete per promuovere e applicare attivamente gli SDGs nelle nostre operazioni quotidiane e nelle nostre decisioni aziendali.

In particolare, sosteniamo gli SDG evidenziati attraverso le nostre iniziative commerciali e di responsabilità:





Nella sede centrale di Mendrisio, in Svizzera, i tetti sono dotati di moduli fotovoltaici.

Il clima

La protezione del clima è una delle maggiori sfide per l'umanità. L'innalzamento del livello del mare, gli incendi boschivi, i gravi eventi atmosferici e la perdita di biodiversità sono solo alcuni degli impatti negativi del cambiamento climatico.

Le nostre attività commerciali comportano emissioni di carbonio all'interno della nostra azienda e lungo la nostra catena del valore. Ci impegniamo ad assumerci la nostra responsabilità eliminando completamente la nostra impronta di carbonio.

Precious to us

I nostri obiettivi



Carbon-neutral

0.0

EMISSIONI DI CARBONIO
ENTRO IL 2025, SCOPE 1+2

Saremo carbon-neutral per le nostre attività entro il 2025. Questo impegno prevede la riduzione del consumo energetico del 20%* e il passaggio al 100% di elettricità verde. Solo le emissioni rimanenti vengono compensate.



Net zero

0.0

0,0 COMBUSTIBILI FOSSILI
ENTRO IL 2033, SCOPE 1+2

Miriamo a raggiungere il netto zero nelle nostre operazioni elettrificando i nostri processi e sviluppando tecnologie basate sull'idrogeno verde anziché sui combustibili fossili.



-50%

DI EMISSIONI INDIRETTE
DI CARBONIO
ENTRO IL 2033, SCOPE 3**

Ridurremo le emissioni di carbonio lungo la nostra catena del valore impegnandoci con i partner minerari per sostenere attivamente il loro percorso di decarbonizzazione e aumentando la percentuale di metalli riciclati nei nostri prodotti.

*Rispetto alle nostre emissioni nell'anno di riferimento 2019.

**Rispetto alle nostre emissioni nell'anno di riferimento 2020.

Le emissioni

Il Protocollo sui gas serra ha definito tre "ambiti" (SCOPE) di emissioni:

SCOPE 1

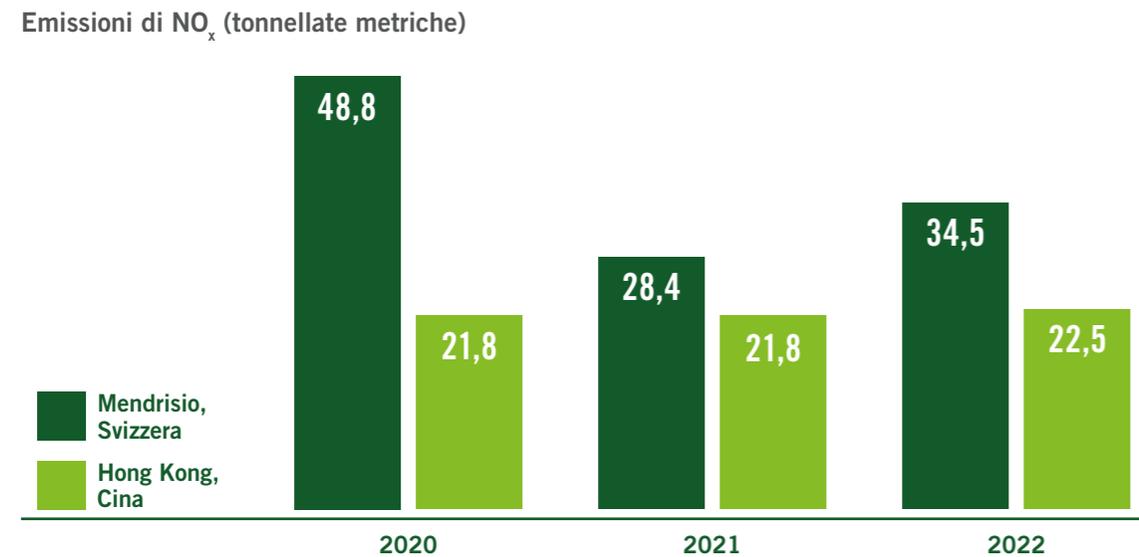
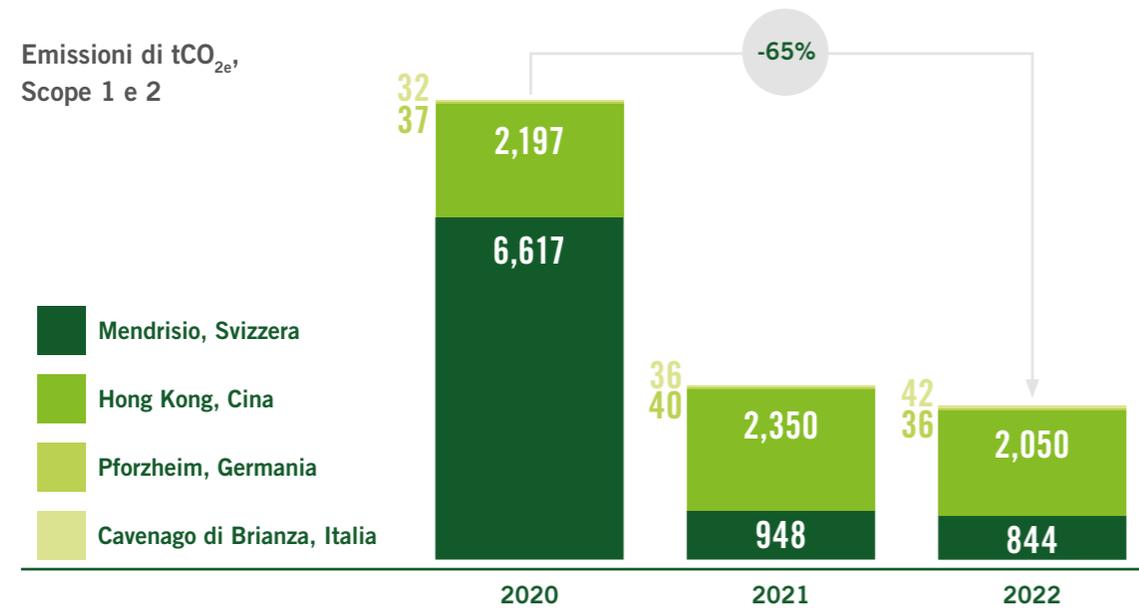
Emissioni generate direttamente dalle attività industriali e dal riscaldamento degli edifici.

SCOPE 2

Emissioni generate dall'uso di fonti energetiche, ad esempio l'elettricità.

SCOPE 3

Emissioni prodotte nell'intera catena del valore.



Dove siamo

La riduzione delle emissioni dirette e indirette di CO₂ è uno dei nostri impegni principali. Negli ultimi anni abbiamo compiuto progressi significativi in questo senso. Nel 2022 abbiamo ridotto le nostre emissioni Scope 1 e 2 del 12% e negli ultimi tre anni abbiamo addirittura ottenuto una riduzione di oltre il 65% grazie a un maggiore utilizzo di energia rinnovabile.

Nel 2022 abbiamo ottenuto una riduzione dell'11% delle nostre emissioni dirette di CO₂ (Scope 1) presso la nostra sede centrale di **Mendrisio**, ottimizzando i processi produttivi. Abbiamo inoltre compiuto passi significativi verso la riduzione delle nostre emissioni indirette (Scope 2) acquistando energia elettrica generata da fonti rinnovabili al 100% e producendo la nostra energia elettrica con il nostro impianto fotovoltaico. Questa iniziativa ci ha permesso di eliminare completamente le emissioni di CO₂ derivanti dall'acquisto di energia elettrica (Scope 2) entro il 2021.

I nostri stabilimenti non produttivi di Pforzheim, in Germania, e Cavenago di Brianza, in Italia, mantengono emissioni di CO₂ minime rispetto

alle sedi di Mendrisio e Hong-Kong. A Cavenago di Brianza copriamo il 100% del nostro consumo energetico con energia rinnovabile.

Anche a Hong Kong abbiamo adottato misure proattive per ridurre le nostre emissioni di Scope 1 e 2. Riducendo al minimo il sovra utilizzo e pianificando la produzione in modo più efficiente, siamo riusciti a ridurre queste emissioni del 13% rispetto al 2021. Un passo fondamentale per soddisfare il 100% del nostro fabbisogno elettrico con energia rinnovabile è l'installazione di pannelli solari sui nostri tetti. Questi pannelli hanno iniziato a generare elettricità nel 2023.

Per quanto riguarda le emissioni di NO_x, a **Mendrisio** abbiamo ottenuto una riduzione significativa rispetto al 2020. Tuttavia, nel 2022 abbiamo registrato un leggero aumento a causa delle mutate esigenze della nostra attività. A **Hong Kong**, il livello complessivo delle emissioni di NO_x è rimasto stabile. Continuiamo a mantenere livelli relativamente bassi di emissioni di NO_x in entrambi i nostri siti.



Il contenuto di metalli preziosi viene determinato con un campionamento di laboratorio.

Consumo energetico

Per i nostri processi produttivi e per riscaldare i nostri edifici ci affidiamo a tre fonti principali di energia:

ELETTRICITÀ

L'elettricità rappresenta la maggior parte del nostro consumo energetico. Oltre all'acquisto di elettricità, utilizziamo pannelli solari nei nostri edifici di produzione.

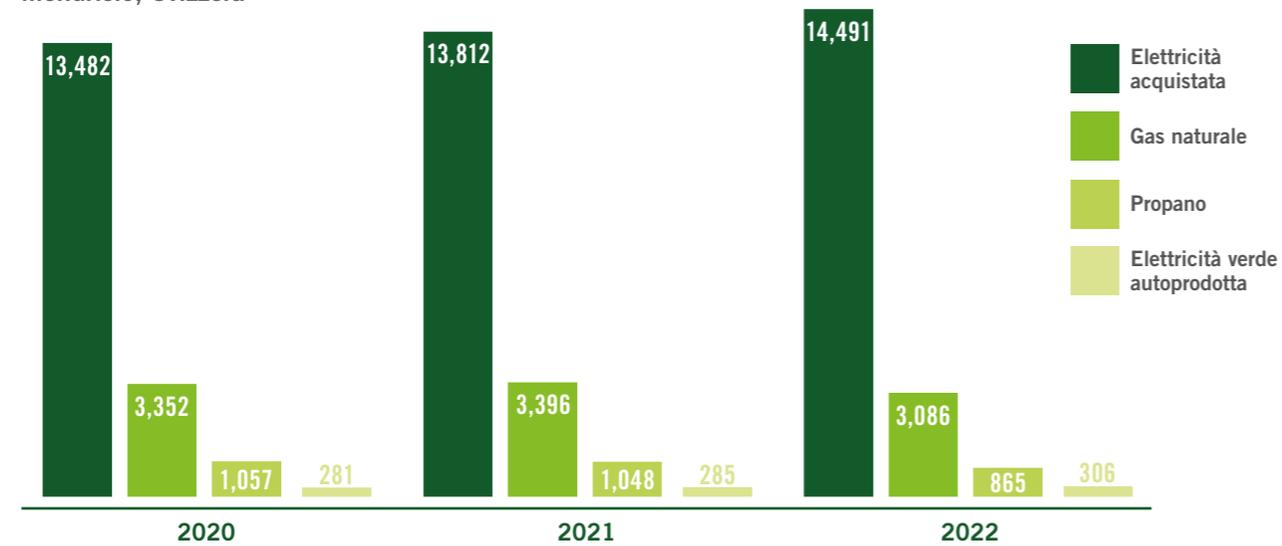
GAS NATURALE

Il gas naturale (ad esempio il metano) viene utilizzato principalmente per il riscaldamento degli edifici e per i processi produttivi. Il consumo è quindi parzialmente legato alle condizioni meteorologiche.

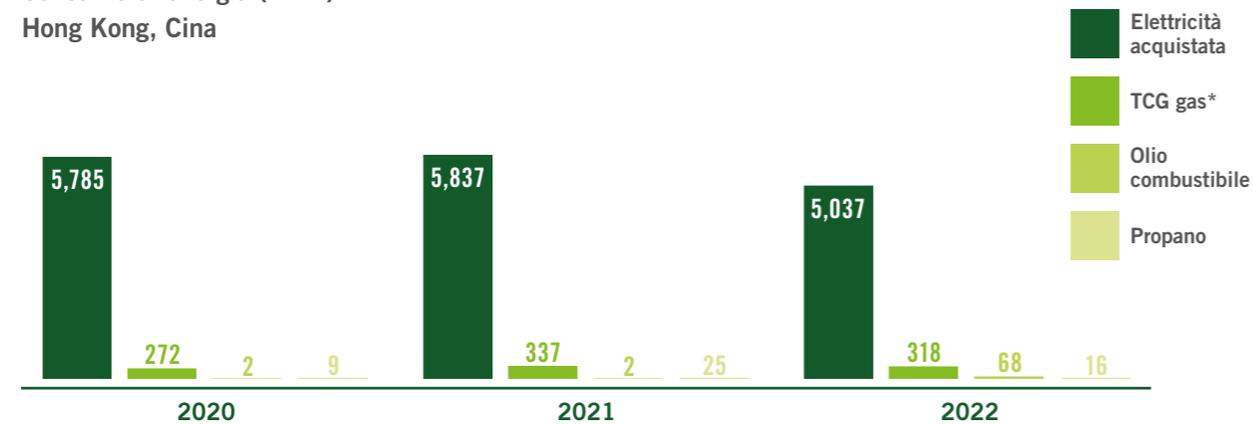
PROPANO

Nelle fonderie utilizziamo il propano per creare l'atmosfera protettiva necessaria ai processi di fusione dell'oro e dell'argento. Il consumo è fortemente correlato alle quantità di lingotti d'oro e d'argento prodotti.

Consumo di energia (MWh)
Mendrisio, Svizzera



Consumo di energia (MWh)
Hong Kong, Cina



Dove siamo

Siamo impegnati nella conservazione attiva dell'energia e nella continua ricerca di modi per ridurre il consumo. Nel 2022 abbiamo compiuto progressi significativi in questa direzione in tutti i nostri siti. A **Mendrisio** abbiamo ottenuto una riduzione del 9% nell'utilizzo di gas naturale grazie all'ottimizzazione dei sistemi di riscaldamento. Questo miglioramento è stato favorito anche dalle mutate condizioni climatiche. Il consumo di elettricità è leggermente aumentato del 5%, a causa dell'incremento delle attività commerciali.

L'ottimizzazione di specifici processi produttivi ci ha permesso di ridurre il consumo di gas propano del 17%.

A **Hong Kong** abbiamo attuato misure di efficienza sia nelle aree di produzione che in quelle non produttive, che hanno portato a una riduzione del 14% del consumo di elettricità nel 2022. Tra le misure efficaci vi sono la gestione attiva dello spegnimento di tutti gli apparecchi elettrici e la programmazione intelligente per ottimizzare la produzione.

I nostri stabilimenti non produttivi di Pforzheim, in Germania, e di Cavenago di Brianza, in Italia, consumano pochissima energia sotto forma di elettricità acquistata rispetto ai nostri siti di Mendrisio e Hong-Kong. Questi impianti rappresentano solo lo 0,6% del nostro consumo energetico totale.

Progetti e iniziative

Battaglia contro le emissioni di CO₂

Il passaggio al 100% di elettricità verde è un elemento fondamentale per raggiungere i nostri obiettivi di riduzione delle emissioni di CO₂. Nel 2021 abbiamo eliminato completamente le emissioni Scope 2 nel nostro sito di Mendrisio.

100% ELETTRICITÀ
DA FONTI
RINNOVABILI
PRESSO LA NOSTRA
A MENDRISIO

Nel 2023 abbiamo aggiunto pannelli fotovoltaici sul tetto del nostro sito di Hong Kong ed entro il 2025 ci riforniremo al 100% di elettricità verde da fornitori di energia rinnovabile. In totale, gestiamo oltre 1.000 pannelli solari per generare parte dell'energia utilizzata nei nostri processi.

Riduzione dell'uso di propano

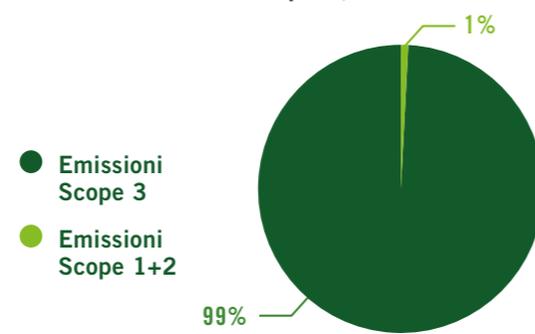
Il propano viene utilizzato per proteggere i metalli dall'ossidazione durante i processi di fusione e colata. Tuttavia, poiché questi processi generano emissioni di CO₂, stiamo sostituendo il propano con un'opzione più ecologica, l'azoto. Di conseguenza, nel 2022 siamo riusciti a ridurre l'uso del propano e le conseguenti emissioni del 17% a Mendrisio e del 36% a Hong Kong. Il nostro obiettivo è quello di eliminare completamente l'uso del propano, nell'ambito del nostro piano di abbandono dei combustibili fossili entro il 2033.

Affrontare le sfide legate alle emissioni Scope 3

Ci impegniamo attivamente per una buona gestione dell'ambiente, monitorando e riducendo le emissioni lungo l'intera catena del valore (Scope 3). Questo viene fatto in collaborazione con i nostri partner lungo la nostra catena di fornitura.

I metalli preziosi che riceviamo dai nostri fornitori* rappresentano il 99% delle nostre emissioni Scope 3. Siamo consapevoli che possiamo avere successo nella trasformazione sostenibile solo collaborando con i nostri partner minerari per ridurre queste emissioni.

Quota di emissioni Scope 1, 2 e 3



*I fornitori di metalli preziosi sono tutti coloro che forniscono metalli preziosi per un servizio di raffinazione, indipendentemente dal fatto che acquistiamo o meno il metallo prezioso.



La lavorazione dei metalli preziosi è ad alta intensità energetica. Lavoriamo per elettrificare i nostri processi e sviluppare tecnologie che non si basino sui combustibili fossili.



Le risorse

Secondo l'UNICEF, sarebbero necessarie 3,3 terre per mantenere i livelli di consumo dei Paesi dell'OCSE e dell'UE. Questo tasso di utilizzo delle risorse è chiaramente insostenibile. Inoltre, l'estrazione, la lavorazione e lo smaltimento delle risorse naturali possono avere un impatto ambientale significativo.

Le nostre attività commerciali si basano su risorse preziose. Ci assumiamo le nostre responsabilità migliorando i nostri processi e i nostri prodotti in modo che richiedano sempre meno risorse e adottando, ove possibile, approcci circolari. Ciò include una gestione e uno smaltimento responsabili dei rifiuti e un uso consapevole dei prodotti chimici e dell'acqua. Il nostro impegno per la conservazione delle risorse è rafforzato dai nostri sforzi di riciclaggio, che contribuiscono a mantenere i metalli preziosi all'interno del ciclo di utilizzo.

Precious to us

I nostri obiettivi

23%

**QUOTA DI ORO E ARGENTO
RICICLATI NEI NOSTRI
IMPIANTI NEL 2022**

Il 23% del volume di oro e argento lavorato nei nostri stabilimenti è costituito da materiale secondario. Puntiamo a raddoppiare la percentuale di metalli preziosi riciclati nei nostri prodotti entro il 2027.

-98%*

**DI IMPRONTA DI CARBONIO
DEI METALLI PREZIOSI
RICICLATI RISPETTO
A QUELLI PRIMARI**

Molti dei nostri prodotti in metallo prezioso ci vengono restituiti alla fine del loro ciclo di vita. Realizzando nuovi prodotti in metallo pregiato riciclato, manteniamo costantemente in circolo i metalli preziosi recuperati.

*Sulla base di: Associazione internazionale dei metalli del gruppo del platino e banca dati GaBi 2022.

Riciclaggio dei metalli preziosi

Nell'ambito del nostro impegno per le pratiche sostenibili, continuiamo a promuovere un approccio circolare tra i nostri clienti. L'oro è un ottimo esempio del potenziale di circolarità e un sostenitore di ulteriori sforzi e innovazioni per aumentare il recupero. Attualmente possiamo recuperare oltre il 99,8% dell'oro che ci viene inviato per la raffinazione.

Inoltre, miglioriamo costantemente i nostri processi per massimizzare la conservazione del contenuto di metalli preziosi. Nei casi in cui non possiamo procedere con determinati materiali, li inviamo a terzi controllati per il recupero. In questo modo garantiamo che nessun metallo prezioso venga sprecato e promuoviamo la sostenibilità e l'efficienza delle risorse.



Prelievo di acqua

L'acqua svolge un ruolo centrale nei nostri processi produttivi: ad esempio, è necessaria nelle reazioni chimiche ed elettrolitiche durante la raffinazione dei metalli preziosi ed è indispensabile per il raffreddamento dei macchinari di lavorazione.

Dove siamo

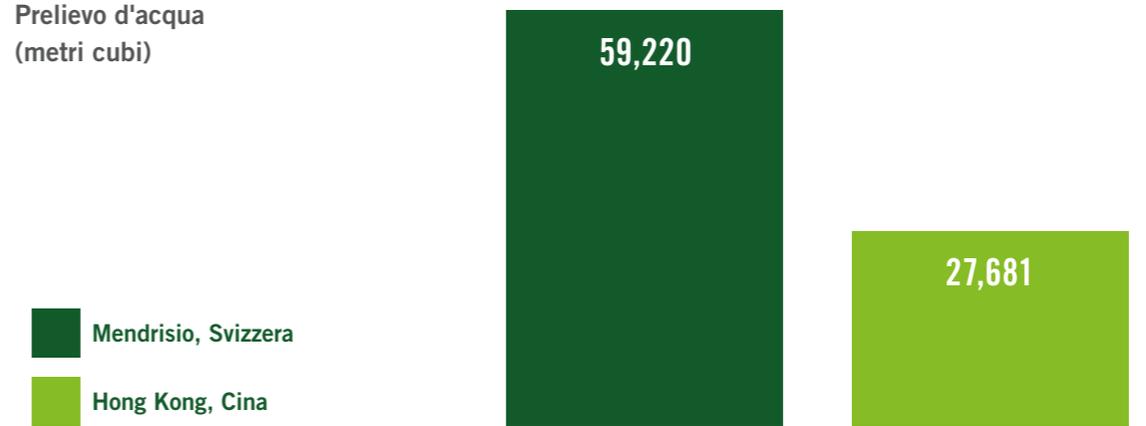
Siamo impegnati a promuovere pratiche sostenibili in tutte le aree operative, compresa la conservazione dell'acqua. Continuando ad analizzare in modo più dettagliato i dati relativi all'utilizzo dell'acqua, intendiamo fissare obiettivi concreti e misurabili per ulteriori riduzioni nei prossimi anni.

Nel 2022, il nostro sito di **Mendrisio** ha registrato un leggero aumento del 2% nel prelievo di acqua rispetto al 2021, a causa dell'aumento delle attività commerciali e dell'assunzione di materie prime. Nel 2022 abbiamo iniziato ad analizzare attentamente il nostro utilizzo di acqua al fine di individuare possibili progetti per la riduzione dell'utilizzo e il riciclo dell'acqua.

Presso il nostro sito di **Hong Kong**, nel 2022 abbiamo ridotto il prelievo di acqua del 16% rispetto all'anno precedente. Questo risultato è stato ottenuto grazie a diverse misure, tra cui la riduzione della quantità di acqua trattata nel processo di raffinazione tradizionale, l'ottimizzazione dell'efficienza delle apparecchiature e un uso consapevole dell'acqua da parte dei dipendenti.

I nostri impianti non produttivi in Italia e Germania mantengono tassi di consumo idrico modesti, che riflettono le loro funzioni non industriali.

Prelievo d'acqua
(metri cubi)



Uso dei prodotti chimici

I prodotti chimici sono essenziali per la lavorazione dei metalli preziosi.

Il loro consumo è strettamente legato alle quantità prodotte e alla complessità della matrice dei metalli preziosi grezzi in entrata.

Dove siamo

Argor-Heraeus si impegna a gestire in modo efficace e a utilizzare in modo responsabile i prodotti chimici di cui ha bisogno per i suoi processi. Assicuriamo uno smaltimento sicuro e responsabile dei prodotti chimici dopo l'uso. Siamo consapevoli della complessità della raffinazione dei metalli preziosi, come oro, argento, platino e palladio. Dando priorità all'uso di prodotti chimici efficienti e rispettosi dell'ambiente, garantiamo risultati di alta qualità mantenendo un approccio consapevole all'uso dei prodotti chimici.

I prodotti chimici svolgono un ruolo cruciale nell'estrazione e nella purificazione dei metalli preziosi per garantire i più alti standard di purezza e qualità. Raffiniamo oro, argento, platino e palladio. Il nostro principale processo di raffinazione dell'oro e dell'argento si basa sull'uso di acidi cloridrici e nitrici. Per neutralizzare le soluzioni acide di lavorazione utilizziamo la soda caustica, che è una sostanza essenziale nelle nostre operazioni di raffinazione.

La soda caustica agisce come agente vitale per ridurre i contaminanti nocivi. Nel 2022, abbiamo osservato un significativo aumento del 7% nell'utilizzo di prodotti chimici presso il nostro sito di **Mendrisio**. Ciò è dovuto principalmente a un aumento significativo della raffinazione dei metalli preziosi e alla conseguente maggiore richiesta di acido nitrico. Inoltre, l'acido nitrico disponibile sul mercato era meno concentrato di quello utilizzato abitualmente e richiedeva una quantità maggiore a parità di efficienza.

Il nostro sito di **Hong Kong** ha registrato una diminuzione del 14% nel consumo di prodotti chimici, a seguito della riduzione dell'assunzione di materiali primari e secondari.

Gestione dei rifiuti

In Argor-Heraeus riconosciamo l'importanza di una gestione responsabile dei rifiuti. Una volta che i materiali hanno raggiunto il loro scopo, ci atteniamo a standard e procedure rigorose per il loro smaltimento. Le nostre pratiche di gestione dei rifiuti rispettano i rigorosi requisiti di legge, garantendo uno smaltimento sicuro e responsabile dei rifiuti, comprese le acque reflue.

Dove siamo

Riconosciamo l'importanza di una corretta gestione dei rifiuti per proteggere l'ambiente. Per questo motivo, abbiamo implementato procedure rigorose per garantire uno smaltimento responsabile delle varie categorie di rifiuti.

Produciamo due tipi principali di rifiuti: rifiuti speciali e rifiuti generici. I nostri rifiuti speciali comprendono diversi materiali, tra cui soluzioni chimiche esauste, acque reflue (che possono contenere o meno metalli preziosi residui) e oli. Richiedono pertanto procedure di smaltimento speciali. I nostri rifiuti generici provengono principalmente dalle operazioni quotidiane e dai materiali di imballaggio che accompagnano le nostre merci e comprendono materiali come PET, legno, rifiuti ferrosi e rifiuti normali.

Ci sforziamo di ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente attuando pratiche efficaci di gestione dei rifiuti e assicurandoci che i rifiuti vengano selezionati, riciclati o smaltiti in conformità alle normative locali. Scegliamo società di gestione dei rifiuti in grado di riciclare il maggior numero possibile di materiali per ridurre ulteriormente il nostro impatto ambientale.

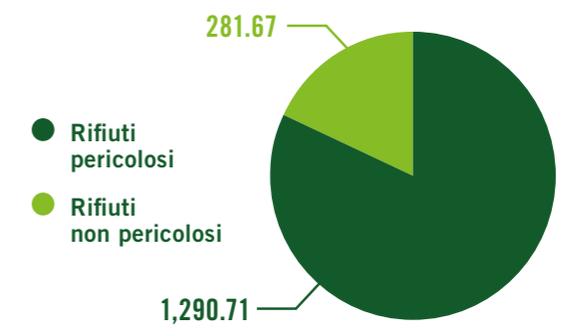
In **Svizzera** ci atteniamo alle norme stabilite dal Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC). Abbiamo implementato misure specifiche per gestire e smaltire in modo appropriato i prodotti di

scarto. Installando distributori d'acqua nei nostri edifici, abbiamo ridotto in modo significativo i rifiuti di PET di oltre il 50%.

A **Hong Kong**, i nostri processi di smaltimento sono conformi alle linee guida fornite dal Dipartimento di Protezione Ambientale (EPD). Questi enti normativi svolgono un ruolo cruciale nel garantire che i rifiuti speciali siano gestiti e smaltiti in modo sicuro e nel rispetto dei più elevati standard ambientali.

I nostri dipendenti in tutto il mondo ricevono una formazione regolare e si attengono a rigorosi protocolli e linee guida di sicurezza per ridurre al minimo i rischi e proteggere l'ambiente e la salute umana. Ci impegniamo a implementare misure per tutte le nostre attività produttive e amministrative per limitare ulteriormente i materiali di scarto.

Rifiuti (tonnellate), Mendrisio, Svizzera* e Hong Kong, Cina



*Dati Erbas non inclusi

Progetti e iniziative

Da materiale di scarto a risorsa riutilizzabile

Stiamo lavorando per ridurre il contenuto di nitrati nelle acque reflue dell'85% entro il 2024.

Nel 2022 abbiamo installato un'apparecchiatura all'avanguardia nel nostro stabilimento di Mendrisio per trasformare le acque reflue dei nostri processi in un prodotto prezioso: il nitrato di sodio.

Questa trasformazione non solo riduce significativamente i nostri rifiuti, ma rende il nitrato di sodio riutilizzabile come preziosa materia prima per l'industria del cemento e del vetro.

Distributori d'acqua in tutta l'azienda

Per ridurre lo smaltimento di bottiglie in PET monouso nel nostro sito di Mendrisio, abbiamo installato distributori d'acqua direttamente collegati alla rete idrica. Abbiamo inoltre distribuito bottiglie d'acqua riutilizzabili ai nostri dipendenti.

Promuovendo l'uso di bottiglie d'acqua riutilizzabili e fornendo un comodo accesso all'acqua potabile, abbiamo ottenuto una riduzione del 50% dello smaltimento di PET all'interno della nostra azienda. Questa iniziativa non solo riduce la nostra impronta ambientale, ma garantisce anche il benessere dei nostri dipendenti. Inoltre, funge da segnale,

incoraggiandoci a riflettere su come ridurre ulteriormente i rifiuti da imballaggio.

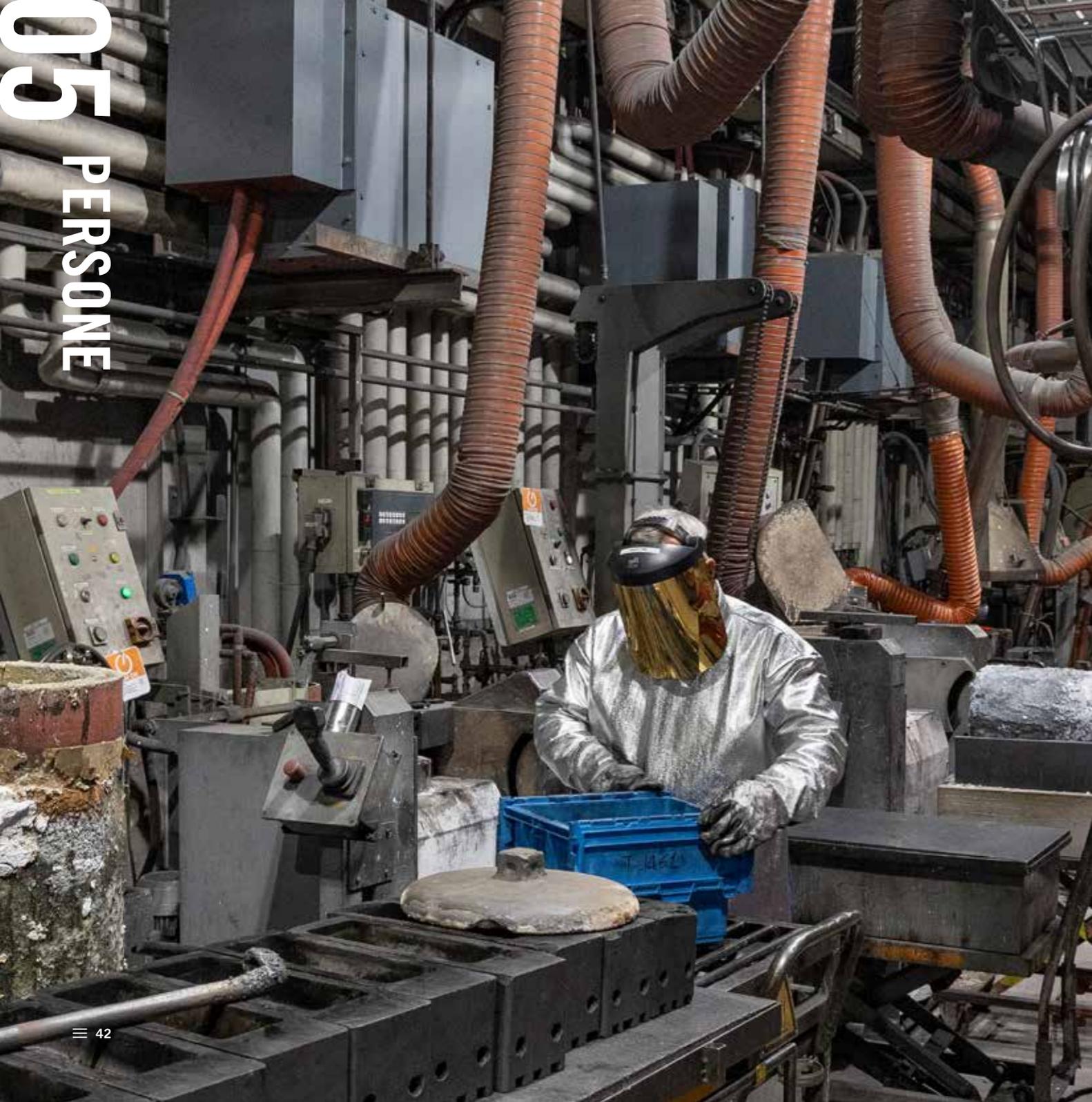
Promuovere l'estrazione mineraria senza mercurio

Siamo attivamente coinvolti in progetti in tutto il mondo per promuovere l'estrazione mineraria senza mercurio. Il mercurio viene utilizzato nelle miniere d'oro artigianali e su piccola scala (ASM) come parte del processo chimico che separa l'oro dalla roccia e dal minerale. Durante questo processo, il mercurio viene rilasciato nell'atmosfera sotto forma di metilmercurio, che non solo costituisce un grave rischio per la salute dei lavoratori ASM, ma rappresenta anche una minaccia significativa per la catena alimentare, le persone e l'ambiente.

Un esempio importante è la nostra collaborazione con la Fondazione Fairtrade Max Havelaar, un'organizzazione non governativa (ONG) con sede in Svizzera, e le cooperative minerarie della Central de Cooperativas Mineras de San Antonio de Poto de Ananea (CECOMSAP) in Perù. Questa cooperazione ha portato alla riduzione dell'uso del mercurio, investendo parte dei proventi della vendita dell'oro Fairtrade nell'ottimizzazione e nel miglioramento delle tecnologie di lavorazione nei siti minerari.



Utilizzando i distributori d'acqua, abbiamo ottenuto una riduzione del 50% dei rifiuti di PET. Questa iniziativa garantisce anche il benessere dei nostri dipendenti.



Le persone

Le persone sono al centro di tutto. Siamo convinti che sia l'elemento umano a creare impatto, a guidare l'innovazione e a promuovere solide partnership. Questi elementi sono essenziali per la crescita e la trasformazione sostenibile.

Diamo priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la nostra catena del valore. Ciò include in particolare il rispetto dei diritti umani, condizioni di lavoro eque, un ambiente di lavoro sano e sicuro, salari dignitosi e luoghi di lavoro diversificati e inclusivi.

Precious to us

I nostri obiettivi



40% DONNE
NEL TEAM DI GESTIONE
ENTRO IL 2025

La diversità inizia dai vertici. Entro il 2025, il team di gestione di Heraeus Precious Metals, compresa Argor-Heraeus, sarà composto da almeno il 40% di donne.



RIDURRE GLI INCIDENTI
SUL LAVORO A
ZERO

Il nostro obiettivo finale è zero incidenti sul lavoro. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo messo in atto numerose misure.



100%
DEI NOSTRI PARTNER MINERARI
CON OBIETTIVI, MISURE E PROGRESSI

Stiamo estendendo le nostre attività dai lavoratori della nostra catena del valore alle comunità e all'ambiente circostanti. Il nostro obiettivo è garantire che tutti i nostri partner minerari definiscano obiettivi e misure concrete e compiano progressi.

Diversità, equità e inclusione (DE&I)

DE&I è essenziale per la nostra identità e cultura. Incoraggiamo attivamente prospettive diverse, formiamo team eterogenei, offriamo pari opportunità e insistiamo su un reale cambiamento culturale verso un ambiente di lavoro veramente inclusivo. Crediamo che la diversità ci renda migliori: migliori nel comprendere i nostri mercati e clienti, nel generare opportunità commerciali e nell'essere innovativi. Di conseguenza, abbiamo fatto della DE&I una questione strategica di primo piano.

Dove siamo

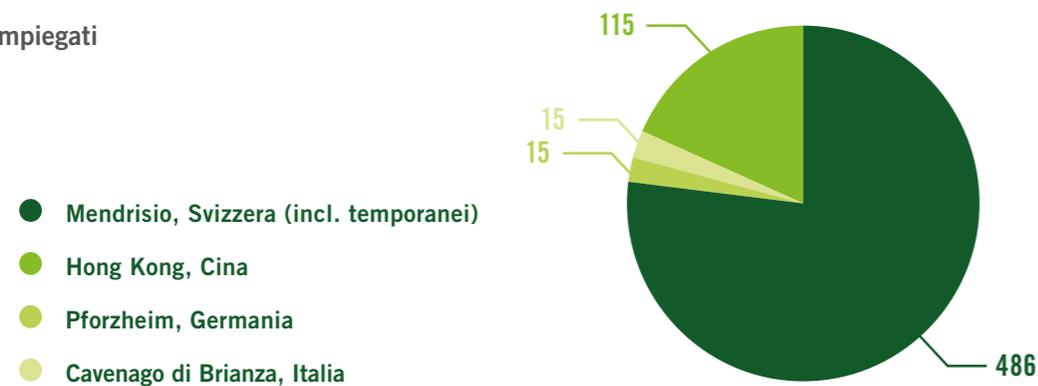
La nostra forza lavoro è distribuita su più sedi. La sede centrale di **Mendrisio**, dove si svolge la maggior parte della produzione, impiega un totale di 486 persone, tra cui 63 lavoratori temporanei che ci supportano nei periodi di picco della produzione. Le altre nostre sedi impiegano 115 persone a **Hong Kong**, in Cina, 15 a **Pforzheim**, in Germania, e 15 a **Cavenago di Brianza**, in Italia, portando la nostra forza lavoro totale a 631 persone in tutto il mondo.

Riconosciamo l'importanza della diversità e dell'uguaglianza di genere nel nostro settore e poniamo particolare enfasi sul raggiungimento di un migliore equilibrio di genere. A livello globale, il 29% dei nostri dipendenti sono donne. Sebbene

il nostro settore sia tradizionalmente dominato dagli uomini, promuoviamo attivamente le carriere femminili e garantiamo la parità di retribuzione per tutti i nostri dipendenti.

Questo approccio è in linea con l'obiettivo di Heraeus Precious Metals di raggiungere il 40% di donne nel Global Management Team entro la fine del 2025. L'obiettivo iniziale per le donne in posizioni di leadership era del 35%. Dopo aver superato questo obiettivo nel 2021, è stato aumentato al 40% entro la fine del 2025. Alla fine del 2022, le donne rappresentavano il 37% del Global Management Team di Heraeus Precious Metals.

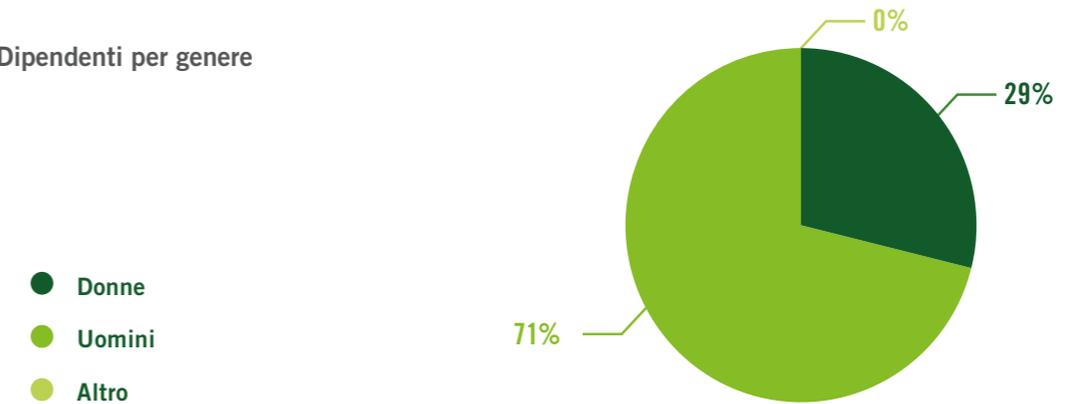
Impiegati



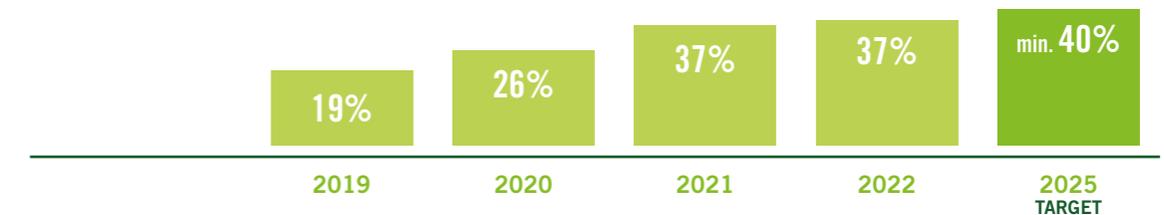
La diversità ha anche un aspetto qualitativo che non può essere misurato da KPI: l'atmosfera e la cultura. Per questo motivo affrontiamo l'argomento da più punti di vista. Promuoviamo

l'iniziativa individuale, la comunicazione, il rispetto e la diversità, perché siamo convinti che rappresentino un valore aggiunto per il successo della nostra azienda.

Dipendenti per genere



Quota di donne all'interno del Global Management Team



Condizioni di lavoro

I nostri dipendenti in tutto il mondo sono la nostra risorsa più importante.

Le loro competenze, conoscenze e dedizione, così come le loro diverse esperienze e personalità, determinano la nostra azienda e il suo successo. Ci sforziamo di offrire stipendi interessanti e opportunità di sviluppo e ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro moderno in cui tutti i dipendenti si sentano apprezzati e possano realizzare il loro pieno potenziale.

Dove siamo

La creazione di una cultura e di valori condivisi all'interno della nostra azienda si riflette fortemente ed è influenzata dalla permanenza dei nostri dipendenti. Monitoriamo attentamente due indicatori chiave: la permanenza e il tasso di turnover, ovvero la percentuale di dipendenti che lasciano la nostra organizzazione rispetto alla forza lavoro totale.

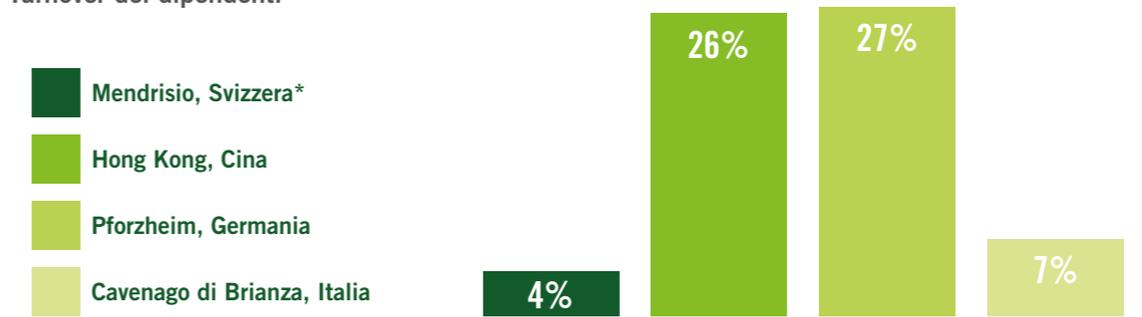
In generale, abbiamo un tasso di turnover ragionevole, pari al 10%. Tuttavia, siamo consapevoli che questo tasso varia notevolmente da una sede all'altra. Stiamo analizzando a fondo le ragioni degli alti tassi di turnover per individuare le possibili misure per ridurli.

Ci impegniamo a offrire opportunità di sviluppo professionale a tutti i dipendenti nel corso della loro carriera. Investiamo nella nostra forza lavoro futura offrendo programmi di apprendistato e di studio, tenendo conto delle esigenze individuali e identificando congiuntamente le misure di sviluppo durante il

percorso di ciascun dipendente. Queste iniziative sono integrate dai nostri programmi di talento di lunga data, concepiti per consentire ai dipendenti di talento di assumere maggiori responsabilità e di occupare internamente posizioni chiave.

Anche il trasporto sostenibile è una priorità per noi. Incoraggiamo attivamente i nostri dipendenti a scegliere modalità di trasporto più ecologiche, come i mezzi pubblici, la mobilità lenta e il car pooling. Siamo rimasti impegnati a sostenere queste alternative, nonostante le sfide poste dalla pandemia. Nel 2022 abbiamo registrato 43 gruppi di car pooling e sovvenzionato 62 abbonamenti per il trasporto pubblico a **Mendrisio**, contribuendo non solo al benessere dei nostri dipendenti ma anche a quello della comunità locale. A **Hong Kong**, sovvenzioniamo l'uso dei trasporti pubblici e offriamo bus navetta aziendali, con il risultato che meno del 5% dei dipendenti si affida a soluzioni di trasporto individuali con emissioni di CO₂.

Turnover dei dipendenti



* Dati Erbas non inclusi

Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono la nostra massima priorità. Ci impegniamo a garantire che tutti inizino la giornata lavorativa in buona salute e la concludano senza alcun danno o impatto negativo. I nostri sistemi di gestione della salute e della sicurezza (H&S) certificati e le nostre politiche complete conferiscono alla nostra organizzazione una forte cultura della sicurezza. Tuttavia, lavoriamo costantemente per rendere le nostre strutture operative e i nostri uffici ancora più sicuri.

Dove siamo

Il nostro obiettivo non lascia spazio a interpretazioni: zero incidenti sul lavoro. Obiettivi e regole chiari, formazione e collaborazione costituiscono la base su cui continuiamo a costruire con azioni mirate. Tutti gli incidenti di salute e sicurezza, compresi gli infortuni, le malattie, gli incidenti legati alla sicurezza dei processi, le situazioni non sicure e i quasi incidenti, vengono segnalati, analizzati e affrontati con misure correttive per prevenire eventi simili. Siamo consapevoli che anche un solo incidente è di troppo e ci sforziamo di creare una cultura in cui la sicurezza sia integrata in ogni aspetto delle nostre attività.

Monitoriamo costantemente i principali indicatori di salute e sicurezza. I nostri manager e gruppi di lavoro dedicati alla salute e alla sicurezza sono responsabili dell'attuazione di strategie volte a creare un ambiente di lavoro sicuro e sano. Ci assicuriamo che il nostro team EHS sia sempre aggiornato, fornendo loro la formazione e le qualifiche più recenti. In quanto membri di varie associazioni, ci confrontiamo regolarmente con i nostri colleghi del settore e condividiamo le migliori pratiche.

Siamo certificati secondo le norme ISO45001, ISO14001 e ISO 9001. Queste certificazioni riflettono il nostro impegno per una gestione efficace di sicurezza, salute, ambiente e qualità sul posto di lavoro. Effettuiamo controlli regolari per garantire che le nostre operazioni commerciali siano in linea con questi standard. Tra gli indicatori di prestazione chiave relativi alla sicurezza che monitoriamo,

prestiamo particolare attenzione all'LTIR (lost time incident rate), che misura il numero di infortuni per 1.000.000 di ore lavorate.

Pur riconoscendo una tendenza negativa nelle prestazioni LTIR negli ultimi anni, ciò può essere attribuito all'afflusso di nuovi dipendenti e alle sfide poste dalla pandemia COVID. Nel 2022 abbiamo ripreso le attività di formazione dopo l'interruzione dovuta alla pandemia, concentrandoci su aspetti essenziali come il primo soccorso, la lotta antincendio, la gestione delle emergenze e la responsabilità sul posto di lavoro. Per essere sempre aggiornati sui temi più rilevanti, collaboriamo attivamente con enti e istituzioni esterne, come i vigili del fuoco, i servizi di ambulanza e la polizia.

A **Mendrisio** abbiamo avviato una campagna volta a migliorare la nostra mentalità sulla cultura della sicurezza. Il tema centrale del 2022 è stato la protezione delle mani. Per sottolinearne l'importanza, abbiamo organizzato workshop e sessioni di formazione per tutti i dipendenti. Abbiamo creato questo formato di formazione in collaborazione con le autorità competenti per garantire che le misure di sicurezza siano attuate in modo efficace. Intendiamo continuare questo format alternando gli argomenti negli anni futuri.

Indice frequenza infortuni (LTIR) 2022*	
Mendrisio, Svizzera	14.8
Hong Kong, Cina	4.5

*Lavoratori temporanei inclusi

Le persone nella nostra catena del valore

Il rispetto dei diritti umani, la tutela dell'ambiente, le pratiche etiche e la trasparenza sono stati e saranno sempre valori fondamentali non negoziabili della nostra azienda. Siamo consapevoli dell'impatto significativo che la nostra attività ha sulle persone lungo la nostra catena del valore e riconosciamo la nostra responsabilità per il loro benessere. Valutiamo sistematicamente le prestazioni sociali e ambientali dei nostri fornitori di metalli preziosi, in particolare per quanto riguarda la tutela dei diritti umani.

Adeguate verifica

La due diligence sui diritti umani è parte integrante del nostro processo generale di due diligence. Promuovendo collaborazioni significative e intraprendendo azioni concrete, cerchiamo di avere un impatto positivo e duraturo sulla vita delle persone all'interno della nostra catena di valore.

Il nostro impegno per la salvaguardia dei diritti umani comprende una serie di misure:



Conduciamo processi di due diligence approfonditi per garantire la conformità agli standard dei diritti umani in tutte le nostre operazioni e lungo la nostra catena del valore.



Collaborando strettamente con i nostri partner minerari, cerchiamo di migliorare le condizioni di vita e il benessere dei lavoratori e delle comunità lungo l'intera catena di approvvigionamento.



Il monitoraggio dell'adesione ai principi dei diritti umani è fondamentale per noi. Monitoriamo e valutiamo attivamente le pratiche in materia di diritti umani lungo la nostra catena del valore, per garantire il rispetto degli standard etici in tutte le sue fasi.



Forniamo canali accessibili ai lavoratori della nostra catena del valore per sollevare dubbi, incoraggiando la trasparenza e garantendo che le loro voci siano ascoltate e prese in considerazione.



Attraverso un impegno significativo con gli stakeholder del settore, contribuiamo attivamente a creare un ambiente di lavoro sostenibile, in particolare nell'estrazione mineraria artigianale e su piccola scala. In qualità di membro fondatore della Swiss Better Gold Association e in collaborazione con Fairtrade e Fairmined, promuoviamo attivamente pratiche responsabili e condizioni di lavoro eque.

I nostri sforzi per proteggere i diritti umani lungo la nostra catena del valore sono sostenuti da standard industriali riconosciuti a livello internazionale, come la Responsible Gold Guidance della LBMA. Li integriamo con le nostre rigorose linee guida.

Collaborazione con i nostri partner minerari

Riconosciamo che un impegno significativo con i nostri stakeholder è la chiave per migliorare il benessere dei lavoratori della nostra catena del valore e ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente e sulle comunità locali. Crediamo fermamente che la collaborazione sia essenziale per creare un impatto positivo e duraturo. Per questo abbiamo sviluppato una tabella di marcia che stabilisce chiare tappe per la trasparenza, il miglioramento e la valutazione

dei progressi delle nostre partnership minerarie. Puntiamo a raggiungere la piena trasparenza sugli obiettivi di sostenibilità per tutti i nostri partner minerari entro il 2024. Entro il 2026 ci impegniamo a garantire che l'80% dei nostri partner minerari abbia i propri obiettivi di sostenibilità. Infine, puntiamo a far sì che il 100% dei nostri partner minerari stabilisca obiettivi di sostenibilità, attui misure e tenga traccia dei progressi.

Timeline



Iniziative a favore delle miniere artigianali e di piccola scala

Ci impegniamo attivamente con la parte più vulnerabile della catena di approvvigionamento dei metalli preziosi: le miniere artigianali di piccole e medie dimensioni (ASM).

L'ASM nel settore orafa rimane in gran parte informale, rendendo i suoi lavoratori particolarmente vulnerabili. Spesso non hanno accesso a linee guida o risorse per una corretta gestione dei prodotti chimici, procedure di sicurezza, gestione ambientale, diritti dei lavoratori e protezione sociale.

L'ASM rappresenta circa il 20% dell'oro estratto annualmente in tutto il mondo e impiega circa 40 milioni di minatori. In totale, si stima che il reddito e la vita di circa 100 milioni di persone dipendano dalle AEA*.

L'oro proveniente dalle miniere ASM finirà in ogni caso nella catena di approvvigionamento. Questo è il motivo per cui garantire pratiche responsabili è fondamentale per uno sviluppo sociale sicuro e sostenibile nelle rispettive comunità minerarie.

Siamo consapevoli delle complessità legate alla formalizzazione delle ASM. Tuttavia, riconosciamo che questi sforzi sono necessari per consentire a questi minatori di accedere al mercato ufficiale dei metalli preziosi e a buone condizioni di mercato. Permettendo questo accesso, contribuiamo a migliorare le condizioni di vita e di lavoro delle numerose persone che dipendono direttamente o indirettamente da queste miniere.

L'impegno nel settore ASM è parte integrante del nostro impegno a diventare la raffineria di metalli preziosi più responsabile al mondo. In qualità di membro fondatore della Swiss Better Gold Association, ci impegniamo a sostenere il settore ASM. Nell'ambito di questo impegno offriamo ai nostri clienti Swiss Better Gold, Fairmined Gold e Fairtrade Gold, sostenendo quindi un maggiore approvvigionamento da fornitori AEA responsabili. Inoltre, ci impegniamo attivamente in queste iniziative per aiutare le miniere a eliminare gradualmente l'uso del mercurio e migliorare le condizioni di lavoro e di vita pagando un premio.

*Istituto internazionale per lo sviluppo sostenibile, 2017

Le persone nelle nostre comunità

Ci impegniamo a coltivare le relazioni all'interno delle nostre comunità, a promuovere una reputazione positiva e a sostenere la crescita economica. Il nostro contributo è una scelta consapevole di sostenere le imprese e le iniziative locali sotto varie forme.

Il nostro contributo alla comunità

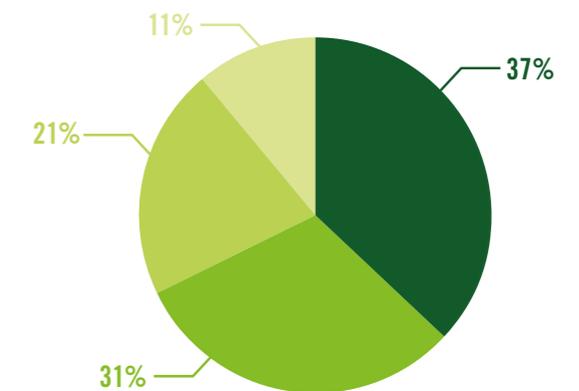
Diamo attivamente priorità ai fornitori locali, privilegiando le aziende competitive nelle regioni in cui operiamo. La nostra filosofia è quella di dare priorità ai partner commerciali locali, iniziando la ricerca dal rispettivo sito ed espandendosi verso l'esterno, rispettando considerazioni sull'ambiente e sulla sostenibilità. Questo approccio ci consente di sostenere lo sviluppo locale e di costruire relazioni a lungo termine con i partner, coprendo una gamma di servizi quali ristorazione, prodotti chimici, strumenti di imballaggio, forniture per la stampa, nonché strumenti e attrezzature.

Nella nostra sede centrale di **Mendrisio**, ad esempio, nel 2022 oltre due terzi delle nostre spese per prodotti e servizi accessori sono andati a fornitori svizzeri.

Supportiamo gruppi e organizzazioni locali attraverso contributi, sponsorizzazioni, donazioni o collaborazioni ad hoc. Questo valore non può essere espresso in termini monetari, poiché spesso comporta l'investimento di tempo e la condivisione di conoscenze. Pertanto non è incluso nelle cifre.

Distribuzione delle spese per i fornitori di prodotti e servizi accessori Mendrisio, Svizzera

- Canton Ticino
- Resto della Svizzera
- Unione europea
- Fuori dall'unione europea



Formazione e istruzione

Ci impegniamo ad offrire opportunità di sviluppo professionale a tutti i dipendenti durante tutta la loro carriera.

Come società di formazione dal 1978, contribuiamo attivamente a plasmare la carriera dei giovani che perseguono opportunità nel settore. Collaboriamo con la SUPSI, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, per sostenere percorsi formativi e fornire un prezioso tutoraggio. A testimonianza del nostro impegno, ogni anno assegniamo un premio di 3.000 franchi svizzeri allo studente che produce la migliore tesi in ingegneria sostenibile. Un altro esempio degno di nota

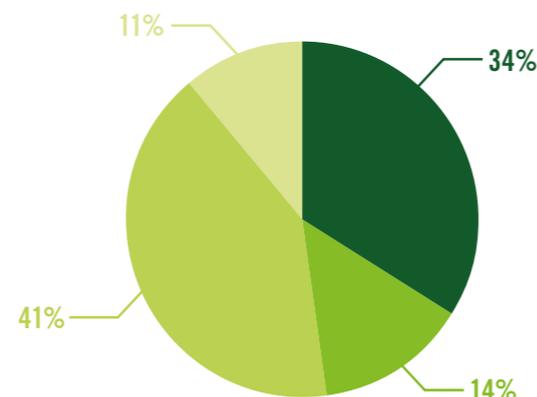
della nostra ormai consolidata collaborazione con la SUPSI è la nostra partecipazione come docenti ospiti al CAS (Certificate of Advanced Studies) in Corporate Social Responsibility, un programma pensato per i dirigenti che lavorano nel settore.

Distribuzione del valore aggiunto economico

Il successo economico gioca un ruolo importante nel permetterci di investire in iniziative di responsabilità sociale, promuovere l'innovazione e attrarre stakeholder che la pensano allo stesso modo. Per questo motivo rendicontiamo anche la distribuzione del nostro successo economico sotto forma di valore aggiunto.*

Distribuzione del valore aggiunto economico Mendrisio, Svizzera

- Azienda
- Azionista
- Dipendenti
- Istituzioni pubbliche



*Valore Aggiunto: valore generato dall'attività di un'impresa, ovvero la differenza tra il valore di beni e servizi e il valore di beni e servizi acquistati per essere utilizzati nei processi produttivi.

Progetti e iniziative

Erbas entra a far parte di Argor-Heraeus

Nel maggio 2022 Argor-Heraeus ha raggiunto un traguardo significativo acquisendo la rinomata azienda svizzera Erbas. Questa acquisizione strategica non solo ha dato impulso alla crescita della nostra azienda, ma ha anche svolto un ruolo cruciale nel garantire numerosi posti di lavoro di alta qualità nella regione del Ticino.

Con l'aggiunta di Erbas, acquisiamo nuove competenze che ci consentono di espandere il nostro portafoglio prodotti e di soddisfare meglio le esigenze dei nostri clienti. Ancora più importante, questa collaborazione migliora la tracciabilità dei nostri prodotti finali lungo la catena del valore, garantendo trasparenza e offrendo vantaggi sostanziali ai nostri clienti.



Erbas (ora Argor-Heraeus) produce, tra l'altro, casse per orologi per l'industria del lusso.



Guidati dall'integrità

I nostri standard di conformità e trasparenza sono la base su cui si costruisce la fiducia dei nostri dipendenti e clienti, nonché di altre parti interessate. Guadagnare e mantenere questa fiducia è la base del nostro successo. Richiede un impegno costante verso l'integrità e le buone pratiche commerciali.

Diamo valore alle relazioni a lungo termine rispetto ai profitti a breve termine e abbiamo sempre garantito che i processi fossero trasparenti e verificabili. Il nostro approccio alla conformità prevede tre aspetti: prevenire, rilevare e rispondere. La nostra massima priorità è di gran lunga la prevenzione.

Il nostro approccio

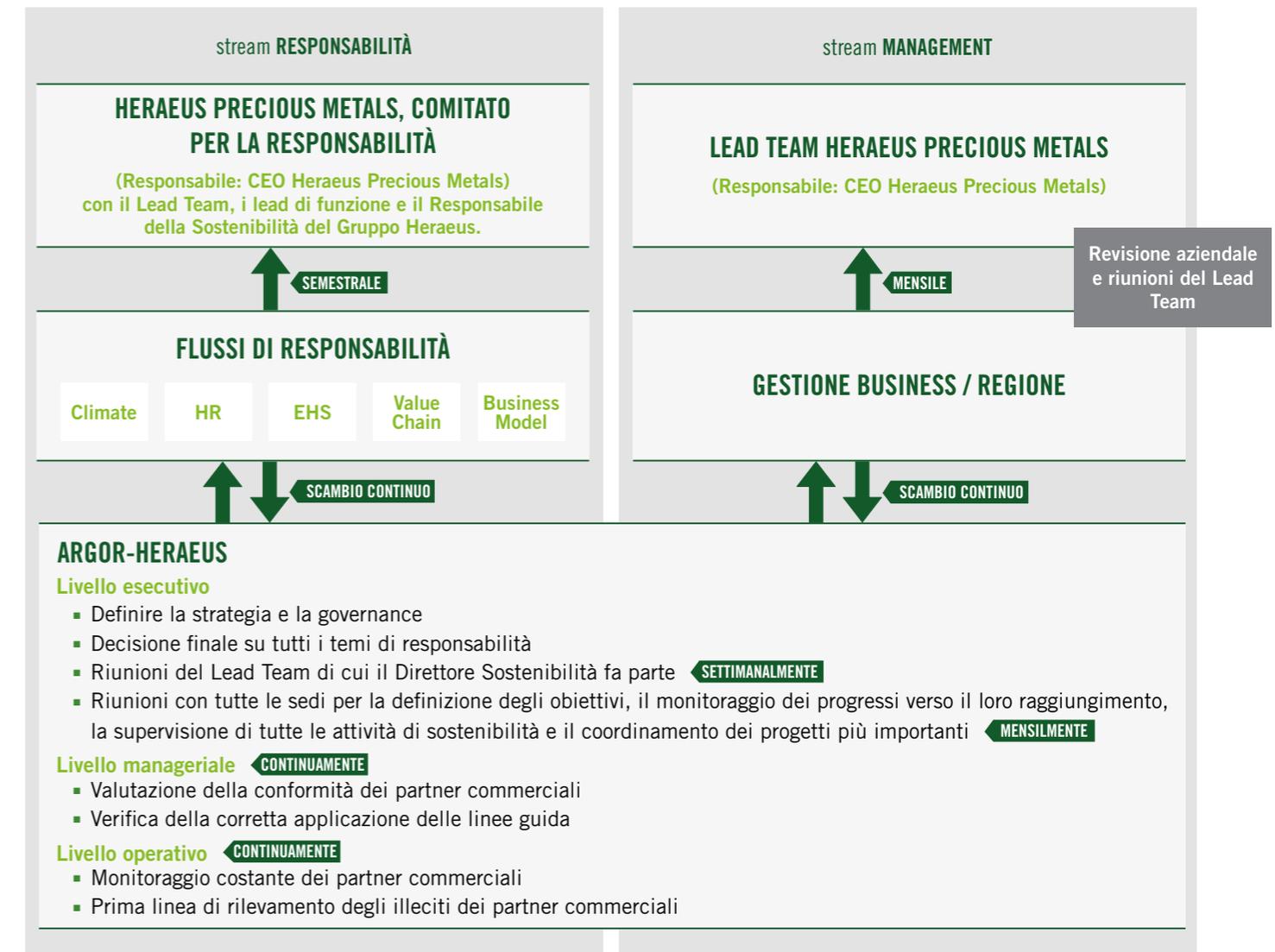
In Argor-Heraeus crediamo nel potere di una governance forte e responsabile per far avanzare la nostra azienda. Il nostro quadro di governance, le nostre politiche e le nostre linee guida superano di gran lunga i requisiti di legge. Le nostre politiche e procedure aziendali fungono da linee guida chiare per i nostri dipendenti. Con una forte attenzione alla trasparenza e alla responsabilità, queste politiche garantiscono la nostra collaborazione esclusivamente con partner che condividono il nostro impegno per una condotta aziendale responsabile.

Per noi è essenziale mantenere uno standard operativo elevato, motivo per cui disponiamo di certificazioni da importanti organizzazioni nazionali e internazionali. Il nostro sistema di gestione della catena di fornitura è sottoposto a rigorosi audit interni ed esterni condotti da professionisti esperti per garantire il rispetto di regole e standard.



Governance

Il sistema di governance di Argor-Heraeus, incorporato e allineato con quello del Gruppo Heraeus e di Heraeus Precious Metals, mira a garantire il rispetto di tutte le leggi, regolamenti, standard nonché politiche e linee guida interne.



I nostri principi guida

I nostri principi guida sono la pietra angolare della nostra cultura. Fungono da orientamento generale e guida su come conduciamo la nostra attività. Questi principi definiscono comportamenti e mentalità essenziali per una collaborazione di successo con i nostri partner, clienti e all'interno della nostra azienda.

Ci aspettiamo che tutti i dipendenti in tutto il mondo diano vita ai nostri valori fondamentali e quindi lavorino continuamente per garantirne l'implementazione e lo sviluppo continuo.

ATTENZIONE AL CLIENTE
Ci concentriamo sulle esigenze dei nostri clienti

LINGUAGGIO CHIARO E RISPETTO
Comunichiamo in modo chiaro e ci rispettiamo a vicenda

DIVERSITÀ
Promuoviamo prospettive diverse e team diversificati

MIGLIORAMENTO CONTINUO
Vogliamo migliorare continuamente

AFFIDABILITÀ
Siamo responsabili dei nostri successi e dei nostri fallimenti

RESPONSABILITÀ
Ci preoccupiamo delle persone e del nostro pianeta

Politiche e regole aziendali

Le nostre politiche e regole aziendali svolgono un ruolo chiave nel facilitare il processo decisionale quotidiano di tutti i dipendenti. Aggiorniamo regolarmente questi documenti e ci assicuriamo che i nostri dipendenti ricevano tutta la formazione necessaria su di essi.

Codice di condotta

- Rispetto dei diritti umani
- Tutela dell'ambiente
- Garantire una concorrenza leale
- Prevenzione e contrasto alla corruzione
- Antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo
- Nessuna attività o violazione di norme di organizzazioni nazionali, internazionali o sovranazionali
- Evitare conflitti di interessi
- Creare e mantenere condizioni di lavoro sicure ed eque
- Rispetto delle leggi sulla protezione dei dati

Politica di gestione dei reclami

- Come presentare i reclami
- Segnalazioni anonime e tutela degli informatori

Linee guida per la prevenzione della corruzione

- Divieto di regali in denaro
- Allineamento delle prestazioni alla legge applicabile e alle regole interne dei clienti
- Approvazione richiesta per regali che superano un determinato valore

Linee guida per la conclusione di accordi di consulenza e distribuzione

- Valutazione del rischio
- Ottenere un'autodichiarazione dal consulente in caso di rischio alto o medio
- Requisiti di approvazione per contratti di consulenza o distribuzione ad alto o medio rischio
- Insistere su un accordo scritto
- Divieto di pagamento del compenso a terzi/su un conto situato in un Paese terzo
- Ripetere la valutazione del rischio dopo 1-5 anni a seconda della classe di rischio

Linee guida per la prevenzione del riciclaggio di denaro

- Divieto di accettare ed effettuare pagamenti in contanti
- Processo di approvazione per pagamenti di terze parti e pagamenti da o verso paesi in cui il partner commerciale non è registrato
- Processo di corretta identificazione dei partner commerciali
- Classificazione e monitoraggio dei partner commerciali e delle transazioni nel rispetto della legislazione e degli standard applicabili
- Comunicazione di sospetti nel rispetto della legge

Linee guida per la prevenzione delle violazioni antitrust

- Divieto di accordi sui prezzi, riduzioni di prezzo o prezzi indicativi
- Divieto di condivisione del mercato e di condivisione dei clienti
- Nessuna condivisione di informazioni strategiche con i concorrenti
- Nessuna fissazione del prezzo di rivendita
- Divieto di abuso di posizione dominante sul mercato

Linee guida sulla protezione dei dati personali dei dipendenti Heraeus

- Obbligo dei dipendenti di trattare i dati personali in modo confidenziale
- Misure volte a garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali

Politica sui diritti umani

- Divieto del lavoro minorile
- Divieto del lavoro forzato
- Non discriminazione
- Libertà di associazione e contrattazione collettiva
- Sicurezza del lavoro
- Diritti umani nella catena di fornitura
- Obblighi di adeguati controlli sui diritti umani

Politica di due diligence controlli nella catena di fornitura

- Nessun rapporto con entità legate a violazioni dei diritti umani
- Nessun rapporto con partner che possano a loro volta essere collegati a entità che violano i diritti umani, compreso il lavoro minorile
- Nessun rapporto con gruppi armati non statali
- Nessun rapporto con partner che potrebbero essere essi stessi collegati a gruppi armati non statali
- Nessuna tolleranza alla corruzione, mancanza di trasparenza nell'ottenimento di benefici di qualsiasi natura
- Impegno attivo per prevenire o denunciare il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo nelle nostre attività legate al settore
- Rispetto delle normative applicabili e degli elenchi delle sanzioni
- Attenzione agli aspetti ambientali e ai fattori ESG in generale

Linee guida per gli appalti sostenibili

- Nessun regalo di valore superiore a 50 euro
- Nessuna copertura delle spese di viaggio o alloggio da parte dei partner commerciali

Strumenti

- Principali aree disciplinari

Accreditamenti e certificazioni

Gli accreditamenti e le certificazioni sono una testimonianza esterna e imparziale della qualità del lavoro che svolgiamo ogni giorno e della nostra condotta aziendale responsabile. Siamo certificati dai principali enti del settore per la qualità del lavoro e dei prodotti, per i processi e per temi specifici come la gestione della catena del valore, l'ambiente e la sicurezza.

Tra le altre cose, noi:

- siamo membri fondatori della **SWISS BETTER GOLD INITIATIVE**, per sostenere costantemente l'estrazione mineraria artigianale e su piccola scala;
- sosteniamo le iniziative **FAIRMINED** e **FAIRTRADE** che migliorano la certificazione;
- siamo membri della **LONDON BULLION MARKET ASSOCIATION**, con un posto nel comitato dei raffinatori, partecipando alla definizione della Responsible Gold Guidance;
- siamo membri del **RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL**, con un posto nel comitato degli standard;
- siamo in possesso di una licenza di Melter & Assayer dal 1952 per garantire l'autenticità, la purezza e l'origine dei lingotti di metallo prezioso. I saggiatori riferiscono direttamente all'Ufficio Centrale Svizzero per l'Ufficio per il Controllo dei Metalli Preziosi per garantire la loro indipendenza.

Siamo in possesso di accreditamenti e certificazioni da parte dei seguenti enti e siamo membri attivi di diverse associazioni di settore:

- Federazione europea dei metalli preziosi (EPMF)
- Fairmined
- Fairtrade
- Associazione internazionale dei metalli del gruppo del platino (IPA)
- Istituto Internazionale dei Metalli Preziosi (IPMI)
- ISO (45001, 19001, 14001, 17025)
- London Bullion Market Association (LBMA)
- London Platinum and Palladium Market (LPPM)
- Ufficio di controllo dei metalli preziosi (PMCO)
- Responsible Jewellery Council (RJC)
- Iniziativa Minerali Responsabili (RMI)
- Associazione svizzera dei fabbricanti e commercianti di metalli preziosi (ASFCMP)
- Swiss Better Gold Association (SBGA)
- Watch & Jewellery Initiative 2030

Verifica dei partner commerciali

Prima di avviare una relazione commerciale indaghiamo a fondo su ogni potenziale partner.

La nostra azienda dà priorità ai rigorosi protocolli noti come KYC (Know Your Customer – cliente, cliente del cliente, azienda, banca, vettore, ecc.) che si applicano a tutti i potenziali partner e clienti. Questi protocolli includono una valutazione completa di criteri economici, ambientali e sociali per garantire i più alti standard di integrità e responsabilità. Tra i fattori che valutiamo vi sono l'assenza di corruzione, il rispetto dei diritti umani, la non tolleranza per il lavoro minorile o forzato, l'impegno per il benessere delle comunità locali e delle popolazioni indigene e le pratiche sociali e ambientali.

Per sostenere i nostri rigorosi standard, abbiamo messo in atto numerose misure. Queste includono:

- Visite regolari in loco e audit delle miniere, integrati da verifiche da parte di terzi.
- Controllo di tutte le informazioni alla ricerca di irregolarità, ad esempio per quanto riguarda la proprietà, la plausibilità generale del modello aziendale e l'origine dei metalli.
- Determinazione e valutazione dei metalli preziosi consegnati.

- Controllo delle sanzioni e monitoraggio delle pubblicazioni negative dei media per verificare la conformità dei partner alle leggi sui diritti umani.
- Impegno con legislatori, ONG, associazioni industriali, sindacati, comunità e governi locali.

Se i fornitori di metalli preziosi a monte non soddisfano i nostri standard, rifiutiamo di avviare un rapporto commerciale con loro. Interrompiamo i rapporti esistenti se vengono rilevate violazioni che non possono essere risolte o corrette. Questi controlli e valutazioni rigorosi sono applicati universalmente in tutti i nostri uffici e operazioni globali.

Grazie alla costante osservanza di questi rigorosi protocolli, garantiamo che le nostre partnership siano in linea con i nostri valori di trasparenza, etica e sostenibilità. Grazie ai nostri solidi processi di valutazione, coltiviamo attivamente relazioni commerciali responsabili che hanno un impatto positivo sui nostri stakeholder e sulle comunità che serviamo.

Approvvigionamento responsabile di metalli preziosi

Per Argor-Heraeus l'approvvigionamento responsabile di metalli preziosi è una priorità assoluta. Siamo orgogliosi di possedere le certificazioni dei principali enti di approvvigionamento responsabile di metalli preziosi, tra cui RMI, RJC, LBMA e LPPM. Queste certificazioni dimostrano il nostro impegno a rispettare i più alti standard del settore.

Ma la nostra dedizione all'approvvigionamento responsabile va oltre la semplice conformità. Abbiamo sviluppato politiche e processi propri che superano i requisiti normativi e i quadri di riferimento del settore. Stabilendo standard più severi, puntiamo a promuoverne l'adozione diffusa nella nostra catena di approvvigionamento e nell'intero settore.

Collaborando strettamente con i nostri partner minerari, cerchiamo di avere un impatto positivo sulle persone, sull'ambiente e sulle comunità dei Paesi di origine. Lavoriamo attivamente per mitigare ogni potenziale effetto negativo, assicurandoci che i metalli preziosi che riceviamo per la raffinazione non solo rispettino i principi di un'attività responsabile, ma contribuiscano anche positivamente al benessere di tutte le persone coinvolte.

Attraverso la collaborazione con organismi sovranazionali, governi e associazioni di settore, contribuiamo attivamente a trovare soluzioni alle sfide che dobbiamo affrontare. Partecipiamo a gruppi di lavoro, comitati, associazioni e task force dedicati a migliorare la solidità e la trasparenza del nostro settore. Insieme, ci impegniamo a definire nuove linee guida, normative e best practice che disegnano il futuro del nostro settore.



Reclami

L'ONG Human Rights Watch ha contattato Argor-Heraeus con un caso degli anni precedenti riguardante la società mineraria Midroc in Etiopia. Abbiamo interrotto il nostro rapporto commerciale con Midroc nel 2018, il giorno in cui i nostri sistemi di monitoraggio hanno rilevato per la prima volta un rapporto pubblico negativo. Abbiamo sempre rispettato i requisiti di due diligence dell'OCSE, dell'Autorità indipendente per i metalli preziosi LBMA e del Responsible Jewellery Council (RJC). Gli studi citati da Human Rights Watch sono stati prodotti solo dopo che la situazione è diventata nota e noi avevamo già chiuso i nostri rapporti con Midroc. Negli ultimi anni sono stati attuati diversi cambiamenti organizzativi e di processo per rispondere più direttamente ai rischi della nostra catena del valore.

Dopo essere stati contattati da Human Rights Watch, abbiamo mantenuto contatti regolari fino al 2023 per valutare e implementare potenziali miglioramenti. Il rapporto di Human Rights Watch su Midroc è stato pubblicato nel 2023 e ha portato a un processo di chiarimento con la LBMA, il RJC e la Watch & Jewellery Initiative 2030.

Segnalazione di un problema

Argor-Heraeus prende molto sul serio le sospette violazioni dei diritti umani, del diritto penale, del diritto ambientale e di altre leggi e regolamenti. Disponiamo di una politica di reclamo e di denuncia e incoraggiamo gli informatori e gli stakeholder a segnalare sospette violazioni e preoccupazioni in qualsiasi momento tramite la nostra linea diretta per la compliance o il difensore civico esterno. Le segnalazioni possono essere fatte in forma anonima.

Segnala un problema: argor-heraeus.com/grievances

Progetti e iniziative

Tracciare, tracciare, tracciare

Nel mondo dei metalli preziosi, il significato della frase "l'oro è oro" ha subito un cambiamento epocale. Oggi la tracciabilità è diventata una questione fondamentale per il settore e noi dedichiamo risorse significative per affrontare questo aspetto critico.

Una di queste iniziative prevede una stretta collaborazione con i nostri partner per sviluppare prodotti tracciabili provenienti esclusivamente da miniere o fonti secondarie accuratamente selezionate. Le nostre linee di produzione operano in completa indipendenza, garantendo che il metallo prezioso dei nostri clienti venga lavorato in una linea di produzione separata, senza mai entrare in contatto con altri metalli preziosi.

Questo processo assicura ai nostri clienti l'origine e la qualità dei loro metalli preziosi e stabilisce un nuovo standard per l'approvvigionamento responsabile nel settore dei metalli.

Tecnologie per la tracciabilità

Argor-Heraeus lavora da molti anni per rendere l'oro più facilmente rintracciabile. Dal 2019 utilizziamo la tecnologia di etichettatura del DNA, che garantisce la tracciabilità delle materie prime tra la miniera e la nostra raffineria.

Nel 2022 abbiamo avviato una partnership con Alitheon, un'azienda statunitense specializzata nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale (AI) per autenticare i prodotti fisici. Il suo software ottico AI genera un gemello digitale dei lingotti d'oro sulla base di oltre 1.000 dettagli unici della loro superficie. Il risultato è un'impronta digitale che rende i lingotti d'oro autenticabili, identificabili e rintracciabili anche se i loro timbri o numeri di serie sono stati cancellati o le registrazioni dei numeri sono andate perse. Gli acquirenti o gli investitori possono identificare i lingotti tramite foto e possono ricevere informazioni aggiuntive memorizzate durante l'autenticazione, come il luogo di origine dell'oro o dati sulla sostenibilità come l'impronta di carbonio.

Le sfide del settore devono essere affrontate insieme

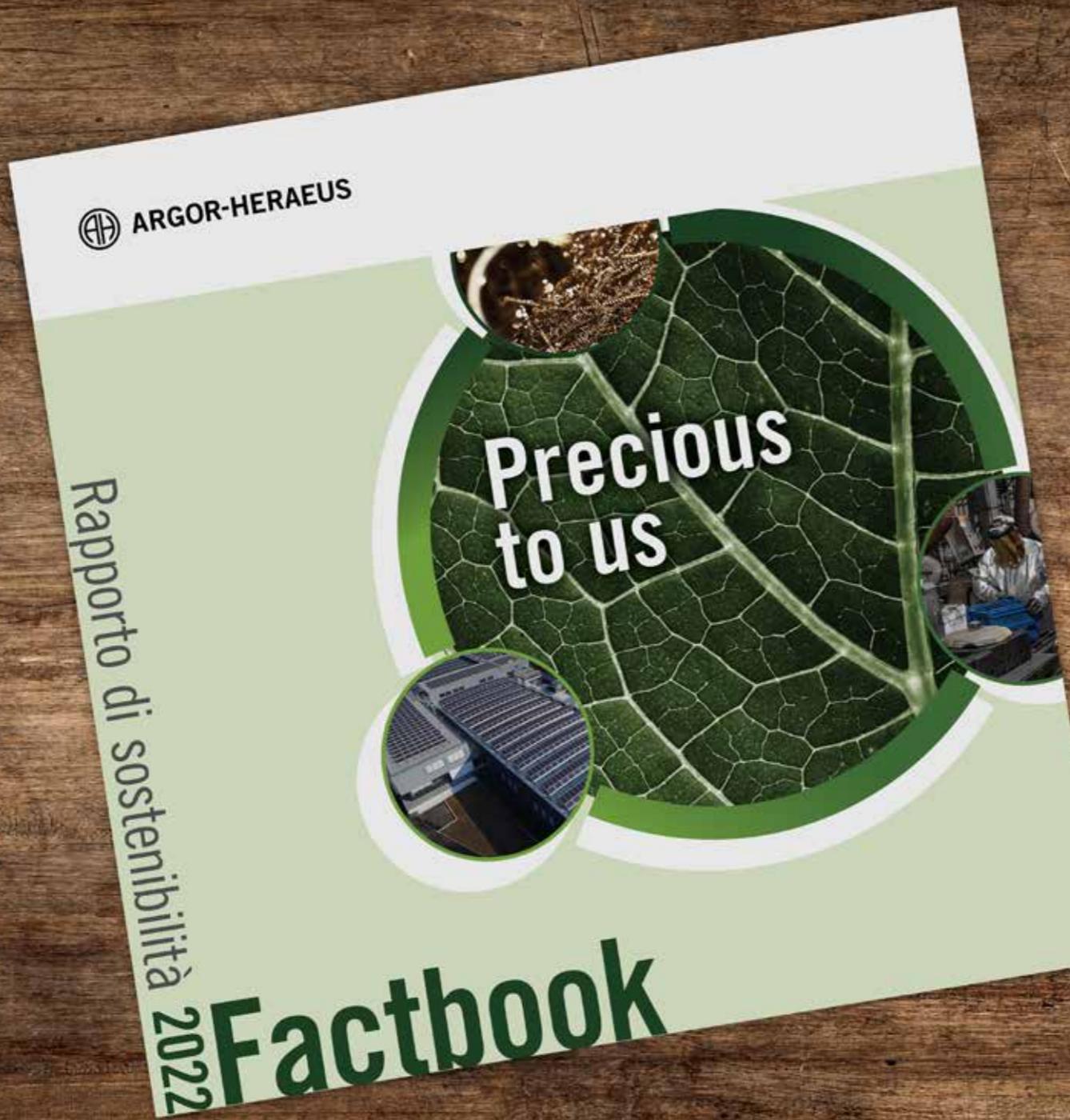
Nel nostro settore, riconosciamo che per affrontare le sfide significative che abbiamo di fronte è necessario uno sforzo di collaborazione tra le varie parti interessate. Le aziende private, le associazioni industriali, i governi, le istituzioni e le ONG devono unirsi per promuovere un cambiamento significativo e ottenere un impatto duraturo.

Abbiamo istituito un "Sounding Board" composto da rappresentanti del settore aziendale, accademico e delle ONG. Insieme, discutiamo di argomenti relativi alla responsabilità con l'obiettivo di

affinare le nostre pratiche, in modo da garantire una costante ricerca dell'eccellenza nella nostra condotta aziendale.

Cerchiamo inoltre di collaborare attivamente con le ONG che hanno un forte interesse per il nostro settore. Impegnandoci con queste organizzazioni, attingiamo alla loro esperienza e alle loro prospettive, sfruttando le loro conoscenze per identificare le aree di miglioramento. Questo approccio collaborativo rafforza il nostro impegno verso la responsabilità e facilita lo sviluppo di soluzioni innovative a beneficio del nostro settore e della comunità in generale.





Informazioni su questo factbook

I dati contenuti in questo factbook si basano sul Rapporto di Sostenibilità 2022 di Heraeus Precious Metals. Questo rapporto è stato redatto in conformità agli standard di rendicontazione della sostenibilità del Global Reporting Initiative (GRI) con l'opzione "In riferimento a".

Il principale rapporto di sostenibilità di Heraeus Precious Metals è disponibile qui: www.herae.us/sustainability

Perimetro di rendicontazione

Questo factbook contiene informazioni su Argor-Heraeus e sulle sue filiali:

- Argor-Heraeus SA, Svizzera
- Argor-Heraeus Deutschland GmbH
- Argor-Heraeus Italia S.p.A.
- Heraeus Limited, Hong Kong
- Erbas SA

Le società controllate parzialmente da Argor-Heraeus non sono incluse nel presente documento:

- Argor-Aljba SA (partecipazione al 50%)
- Argor-Heraeus Latin America SpA (partecipazione del 10%)

Periodo di riferimento

I dati riportati nel presente documento si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2022. I rapporti precedenti sono disponibili sul nostro sito web:

www.argor-heraeus.com/csr-report

Linee guida di riferimento

I dati inclusi in questo factbook si basano sul Rapporto di sostenibilità di Heraeus Precious Metals 2022. Questo rapporto è stato redatto in conformità con i Sustainability Reporting Standards della Global Reporting Initiative (GRI) con l'opzione "In riferimento a". Il principale rapporto di sostenibilità di Heraeus Precious Metals è disponibile qui:

www.herae.us/sustainability.

EDITORE

Argor-Heraeus SA

Via Moree 14

CH-6850 Mendrisio

Canton Ticino, Svizzera

Phone: +41 91 640 53 53

info.argor@heraeus.com

www.argor-heraeus.com

REDATTORI

Sostenibilità

Sabrina Karib

Comunicazioni

Bettina Kraft, Mareike Fillsack

Controllo

Christin Obst, Daniela Schwarz,

Stefano Santambrogio

DESIGN

Comunicazioni

David Leister

CREDITI PER LE IMMAGINI

Argor-Heraeus (pagine: 1, 4, 7, 15, 18, 24, 29, 30, 33, 41, 42, 59, 60, 63, 77, 78)

Adobe Stock (pagine: 1, 8, 78)

La riproduzione, compresi gli estratti, è consentita solo con riferimento alla fonte.

